



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIENCIA Y
TECNOLOGIA UMECIT**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR PARA UNA
CONVIVENCIA ATARÁXICA EN LA IE SAN JOSÉ EN CHIMICHAGUA
CESAR**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magíster en
Administración y Planificación Educativa**

Autor: Jorge Mario Rojas Arias

Tutora: Liliana Muñoz Gómez

Panamá, agosto, 2021

Dedicatoria

Lo que inicio como un sueño, hoy es una realidad, por eso dedico este logro principalmente a DIOS, por permitirme llegar a hasta este momento.

A mi madre y mi hijo, por permitirme llegar a cumplir un sueño más, que con su demostración ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni a rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios concejos.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a Milena Cuello, por apoyarme cuando más la necesitaba, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias.

Agradecimientos

A la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA de panamá (UMECIT), por darme la oportunidad de estudiar y convertirme en un magister.

De igual manera quiero agradecer a mis tutores que durante todo mi proceso de formación profesional, aportaron con un granito de arena y así contribuir a ser un magister.

A mi asesora de tesis MAYRETH GARAY Psicóloga, Mcs en Gerencia Educativa y Dra. en Educación; por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que hoy pueda culminar mis estudios con éxito.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Índice general

Dedicatoria	I
Agradecimientos	2
RESUMEN	8
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	xi
1. Planteamiento del Problema	xiv
1.1. Interrogantes de la Investigación	18
1.1.1 General	18
1.1.1.2 Específicos	18
1.2 Objetivo General	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1 Objetivos Específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Delimitación	23
2.1 Constructo Teórico	25
2.1.1 Antecedentes Previos	25
2.1.2 La Familia	27
2.1.3 Educacion, una Herramienta Útil	28
2.1.4 Familia y Educacion, un Binomio Perenne	29
2.1.5 Convivencia escolar	37
2.1.6 Mediación Educativa como Estrategia Resolutiva	38
2.2 Marco Contextual	41
2.2.1 Filosofía Educativa	41
2.2.2 Misión	42
2.2.3 Visión	42
2.3 Marco Legal	42

2.4 Operacionalización de las variables de estudio	43
3. Marco Metodológico	46
3.1. Cimentación Epistemológica y Metodológica	46
3.1. Postura Epistémica	46
3.2. Enfoque	46
3.3. Paradigma	47
3.4. Tipo de investigación	48
3.5. Método.....	48
3.6. Población y muestra.....	48
3.7 Técnicas e Instrumentos	50
3.7.1. La Observación Directa.....	50
3.7.2. Instrumento	51
3.7.3. Protocolo de Aplicación del Instrumento y Consideraciones Éticas	52
3.7.4. Procesamiento y Análisis de los Datos.....	52
3.8. Técnica de validez y confiabilidad de los instrumentos.....	54
3.8.1. Fiabilidad de la escala.....	54
4. Procesamiento y Análisis de la Información.....	56
4.1 Análisis de los Resultados.....	56
4.1.2. Análisis Estadístico.....	56
4.2 Discusión de los Resultados	84
4.3 Conclusiones	94
4.4 Recomendaciones	96
REFERENCIAS	98
ANEXOS	103

Lista de Tablas

Tabla 1. Sugerencias para actuar como un padre formativo	34
Tabla 2. Los niños practican lo que aprenden	35
Tabla 3. Operacionalización de variables.	45
Tabla 4. Distribución de muestra (padres de familia)	52
Tabla 5. Distribución de muestra (docentes)	52
Tabla 6. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Centro Educativo y Pertenencia (ítems 7 – 16) aplicado a padres.	55
Tabla 7. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Conflicto (ítems 17 – 19) aplicado a padres.	55
Tabla 8. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Apropiación (Ítems 7 y 9) aplicado a docentes.	55
Tabla 9. Baremo de medición de la variable Convivencia Escolar para la dimensión Violencia (Ítem 14) aplicado a docentes.	56
Tabla 10. Distribución de frecuencia de la dimensión: Parentesco.	59
Tabla 11. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conocimiento de la Institución.	63
Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión: Pertenencia.	65
Tabla 13. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conflicto.	66
Tabla 14. Distribución de frecuencia de la dimensión: Contexto.	67
Tabla 15. Distribución de frecuencia de la dimensión: Entorno Familiar.	69
Tabla 16. Distribución de frecuencia de la dimensión: Comunicación.	73
Tabla 17. Distribución de frecuencia de la dimensión: Apropiación.	74
Tabla 18. Distribución de frecuencia de la dimensión: Tiempo.	76
Tabla 19. Distribución de frecuencia de la dimensión: Trabajo Conjunto.	77
Tabla 20. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conocimientos.	78
Tabla 21. Distribución de frecuencia de la dimensión: Violencia.	80
Tabla 22. Distribución de frecuencia de la dimensión: Misión Educativa.	82
Tabla 23. Cierre de la Variable: la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica (Padres de Familia)	84

Tabla 24. Cierre de la Variable: la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica (Docentes)

85

Lista de figuras

Figura 1. Esquema de la investigación. Fuente: elaboración propia (2021).	49
Figura 2. Estimación de la muestra por medio del programa QuestionPro. Fuente: QuestionPro 2021.	51
Figura 3. Fases para el procesamiento y análisis de los datos. Fuente: elaboración propia (2021)	54
Figura 4. Ítems 1 Parentesco. Elaboración propia 2021.	60
Figura 5. Ítems Edad. Fuente: elaboración propia (2021).	60
Figura 6. Ítems Sexo. Fuente: elaboración propia (2021).	61
Figura 7. Ítems Grado. Fuente: elaboración propia (2021).	62
Figura 8. Ítem Integrantes del Hogar. Fuente: elaboración propia (2021).	63
Figura 9. Dimensión Conocimiento de la Institución. Fuente: elaboración propia (2021).	64
Figura 10. Dimensión Pertenencia. Fuente: elaboración propia (2021).	66
Figura 11. Dimensión Conflicto. Fuente: elaboración propia (2021).	67
Figura 12. Dimensión Contexto. Fuente: elaboración propia (2021).	68
Figura 13. Dimensión Entorno Familiar. Fuente: elaboración propia (2021).	70
Figura 14. Dimensión Valores. Fuente: elaboración propia (2021).	71
Figura 15. Ítem 1 Sexo. Cuestionario a docentes.	71
Figura 16. Ítem 2 Edad. Cuestionario a docentes.	72
Figura 17. Ítem 3 Director de Grupo. Cuestionario a docentes.	72
Figura 18. Ítem 4 Profesión. Cuestionario a docentes	73
Figura 19. Dimensión Comunicación. Fuente: elaboración propia (2021).	74
Figura 20. Dimensión Apropiación. Fuente: elaboración propia (2021).	75
Figura 21. Dimensión Tiempo. Fuente: elaboración propia (2021).	77
Figura 22. Dimensión Acciones Pedagógicas. Fuente: elaboración propia (2021).	78
Figura 23. Dimensión Conocimientos. Fuente: elaboración propia (2021).	79

Figura 24. Dimensión Acciones Pedagógicas. Fuente: elaboración propia (2021).	80
Figura 25. Dimensión Violencia. Fuente: elaboración propia (2021).	81
Figura 26. Dimensión Formación del Ser. Fuente: elaboración propia (2021).	82
Figura 27. Dimensión Misión Educativa. Fuente: elaboración propia (2021).	83
Figura 28. Dimensión Valores Educativos. Fuente: elaboración propia (2021).	84

Lista de Anexos

Anexo 1. Cuestionario a padres de familia	106
Anexo 2. Cuestionario para docentes	108
Anexo 3. Consentimiento informado	111
Anexo 4. Consentimiento informado para docentes	112

Jorge Mario Rojas Arias

**La Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica en la
Institución Educativa San José en Chimichagua Cesar**

**Trabajo Final de Grado. Maestría en Administración y Planificación Educativa
Panamá**

RESUMEN

La familia como núcleo central de formación es la primera institución llamada a transmitir conocimientos y valores, el proveer de refugio emocional y ser modelo para sus miembros; trabajando colaborativamente con la escuela; sin embargo, no todas cumplen dicho rol y se tornan figuras ausentes en el proceso formativo.

Por tal motivo, el presente estudio pretende demostrar la importancia de la familia en la educación para una convivencia escolar ataráxica en la institución educativa San José del municipio de Chimichagua, Cesar-Colombia. Amparado en los aportes del Mapa Mundial de la Familia (2017), familia como impulsadora del desarrollo de los hijos, (Mistral 1979, citado por Basso 2017), y su educación integral y visionaria y Martínez (2018) y su mediación escolar.

Por otro lado, la investigación se ubica en un marco objetivista, con enfoque empirista, paradigma positivista y de tipo cuantitativa; con un método no experimental, cuyo alcance es de tipo descriptivo y corte transversal. Cuya población fue la institución educativa San José en Chimichagua, Cesar, Colombia. Con una muestra probabilística de 237 padres y un censo poblacional de 16 docentes. A los cuales se les aplicaron dos instrumentos, un cuestionario para padres y cuestionario para docentes por Santiago (2014), ambos adaptados por el autor para el presente estudio.

Finalmente, se encontró que la mayoría de educandos viven con sus tíos y abuelos, hecho que incide en el ejercicio formativo; al no vincularse a la dinámica educativa y seden toda la responsabilidad a la escuela; asumiendo un rol ausentista y abandonico; donde no se modelan conductas basadas en el buen trato, el diálogo y las habilidades socio-emocionales; repercutiendo notoriamente en la convivencia escolar.

Palabras claves: familia, educación, convivencia, mediación, escolar.

ABSTRACT

The family as the central nucleus of formation is the first institution called to transmit knowledge and values, to provide emotional refuge and to be a model for its members; working collaboratively with the school; however, not all of them fulfill this role and become absent figures in the training process.

For this reason, this study aims to demonstrate the importance of the family in education for an ataxic school coexistence at the San José educational institution in the municipality of Chimichagua, Cesar-Colombia. Covered in the contributions of the World Map of the Family (2017), family as a promoter of the development of children, (Mistral 1979, cited by Basso 2017), and its comprehensive and visionary education and Martinez (2018) and its school mediation.

On the other hand, the research is located in an objectivist framework, with an empiricist approach, a positivist paradigm and a quantitative type; with a non-experimental method, whose scope is descriptive and cross-sectional. Whose population was the San José educational institution in Chimichagua, Cesar, Colombia. With a probability sample of 237 parents and a population census of 16 teachers. To which two instruments were applied, a questionnaire for parents and a questionnaire for teachers by Santiago (2014), both adapted by the author for the present study.

Finally, it was found that the majority of students live with their uncles and grandparents, a fact that affects the training exercise; by not being linked to the educational dynamics and all responsibility is transferred to the school; assuming an absentee and abandoned role; where behaviors based on good treatment, dialogue and social-emotional skills are not modeled; notoriously impacting on school coexistence.

Palabras claves: familia, educación, convivencia, mediación, escolar.

INTRODUCCIÓN

Durante décadas la familia ha estado inmersa en los procesos formativos de los hijos, constituyéndose en la primera institución formativa. Con el transcurrir del tiempo dichas ocupaciones se volvieron responsabilidades compartidas con la figura de la escuela, ésta entendida como ente legalmente constituida para transmitir aprendizajes y enseñanzas. Sin embargo, hoy día se avizora un panorama distinto, en tanto que los padres de familia delegaron total responsabilidad al centro educativo; olvidándose de la crianza en el marco de un sistema de valores que permita el desarrollo holista del individuo y desajenándose del proceso formativo de los niños y jóvenes.

Abandonando su lugar en dicha dinámica y asumiendo una posición ausente y desinteresada. Lo cual conlleva a que los hijos se sientan excluidos, poco importantes y en algunos casos no amados. Lo que desencadena en ellos una serie de comportamientos inapropiados, en donde las interacciones sociales se dan desde la precariedad de lo recibido en el hogar; dando lugar a alteraciones en la convivencia escolar, generando problemas de indisciplina y discrepancias con sus iguales. Es en este punto donde la familia como órgano vivo y esencial, cobra vital valor. Es aquí donde la institución educativa pide a gritos la intervención, participación y acompañamiento familiar. No es suficiente con la intervención y el correctivo institucional; se necesita de la figura de autoridad en casa que refuerce lo pactado en la escuela, logrando extinguir dichos comportamientos y perpetrando conductas asertivas y constructivas.

Es por ello que desde el presente estudio se pretende demostrar la importancia de la familia en la educación y su incidencia en la convivencia escolar desde una total tranquilidad o paz. Así como también, el conocer cuál es la posición actual que ocupa la familia en los contextos educativos, conociendo cual es la visión de hombre que dichos centros están forjando en la población estudiantil; su accionar pedagógico como estrategia para el tratamiento de conflictos y el tan anhelado y escaso sistema de valores impartido a los educandos; ejercicio que como se sabe debe iniciarse en casa, para luego ser reforzados y desarrollados por la institución educativa.

Para lograr lo anteriormente mencionado, se recurre desde la presente propuesta investigativa a diferentes fuentes teóricas que si bien es cierto traen mayor claridad sobre el presente panorama; postulados sobre la familia como el eje central de la sociedad y pilar fundamental en la crianza y desarrollo de los hijos; la educación como medio de no solo transmisión de conocimientos sino que también representa otro pilar formativo que ejerce influencia sobre los aprendices y que a través de éste se puede intentar transformar vidas, develándoles sendas que los conducen hacia el éxito cimentado en valores, esfuerzo y en algunos casos sacrificio.

Seguido de los supuestos teóricos que abordan la convivencia escolar desde la óptica integracionista de ambos agentes, el binomio familia-educación; en donde se hace necesario la participación y cooperación de ambos estamentos para garantizar la eficacia de un programa de mediación escolar, para lo cual se requiere que el cuerpo docente cuente con las habilidades sociales necesarias para arbitrar cualquier suceso conflictivo. Así como también, que haga uso de un repertorio de estrategias pedagógicas para su resolución, siempre teniendo presente que cada problema de indisciplina o discrepancia dada en la población estudiantil, es una oportunidad para enseñar, es decir que el conflicto es contemplado como un ejercicio formativo que brinda la posibilidad de hacer ajustes conductuales, así como el propiciar caminos diferentes a la violencia que les permitan convivir en paz y en armonía.

Para ello se hace necesario el trabajo colaborativo con las familias que conforman el centro, vinculándolas al proceso formativo. Es por ello que en el presente estudio se vinculó a ambas poblaciones, entendiendo que la convivencia escolar exige la presencia de ambas instituciones para su éxito. No obstante, los resultados develan como los padres de familias son reemplazados por otros familiares, que a su vez no asumen el rol, desajenándose de sus funciones como agentes interventores en la crianza y fomento de los valores en sus acudidos; asumiendo una postura abandonica y ausente en lo concerniente a la academia de sus representados.

Lo cual se hace visible en el comportamiento de los chicos, ya que su entorno social y familiar no les provee de elementos necesarios y adaptativos para su interacción en sociedad. Sumado a la avalancha de emociones encontradas que emergen por la transformación de sus núcleos parentales. Es por ello que desde la óptica investigativa, nacen una serie de implicaciones o recomendaciones que si bien es cierto no son las mejores, pero

en lo posible tratan de minimizar la situación actual, con el involucramiento y compromiso de los familiares responsables de los colegiales, con el fin si de mejorar la convivencia en la escuela, pero más que nada a poder disminuir los sentimientos de dolor, pérdida, vacíos afectivos, rabias y demás sentimientos que afloran en los estudiantes y que estorban en su crecimiento personal y académico.

CAPITULO I

REDDI-UMECIT

1. Planteamiento del Problema

Desde siempre la familia ha sido un pilar preponderante en la educación de sus miembros; siendo así, la primera institución formativa, en donde se transmiten valores, conocimientos, creencias, dogmas y costumbres tradiciones. Sin embargo es evidente como hoy día, a nivel mundial la sociedad convulsiona frente al sistema de valores que por décadas ha sido transmitido de generación a generación; haciéndose visible como cada vez se incrementa la tasa de divorcio, así como el índice de familias disfuncionales, el tráfico y consumo de drogas, la ingesta de alcohol, embarazos no deseados, abortos, maltrato en todas sus expresiones, suicidio, homicidio, abuso sexual, prostitución, sexualidad temprana e inadecuada, entre muchas otras situaciones, que si bien es cierto alteran el buen funcionamiento del núcleo familiar y generan estructuras de personalidad endebles, baja autoestima, incremento de enfermedades mentales, mal manejo del estrés, en sus miembros, entre muchos otros síndromes que develan la falta de orientación por parte de los padres quienes tienen la responsabilidad de educar a los hijos dentro del marco de valores y sobre la base del amor para poder convivir en comunidad.

En tal sentido, Bernal (2013), afirma que no hay que tener temor de mantener un conjunto de creencias o valores absolutos que direccionen lo que se hace. La juventud, aunque trata de vivir su “libertad” necesita de modelos a seguir y la responsabilidad de los formadores de hombres y mujeres, es servir como ejemplo en dicho proceso, por tal motivo no hay que desanimarse, al final los frutos se verán, siempre y cuando se trabaje mancomunadamente por un mismo fin y con la motivación de construir un mejor país.

Todo lo anterior denota, como el rol de la familia mundialmente en la actualidad ha sido reemplazado por diversas fuentes que ciertamente resultan tóxicas para el desarrollo integral del ser humano. En tal sentido, para la UNESCO (2009), la familia en Occidente se ha debilitado conforme se fortalecen las instituciones especializadas en la educación de los niños más pequeños. Esto ha sido motivado, entre otras cosas, por la necesidad de incorporación de ambos progenitores en el campo laboral, conllevando en ciertas ocasiones

a delegar esta función a espacios como las guarderías, el sistema de educación preescolar y finalmente, en la escuela. Sin embargo, este fenómeno no se observa en todas

REDF-UMECT

las sociedades; existen aquellas donde la familia sigue siendo el núcleo formativo por excelencia.

Asimismo, en Latinoamérica la estructura familiar ha sufrido diversos cambios tales como, incremento en el número de madres solteras, ausencia materna por razones de trabajo, disminución en el volumen de hijos entre otras. Según Pérez (2010), dichos cambios pueden ser nocivos en cierto modo, ya que aparte de lo que representan afectivamente los padres, éstos son modelos activos y aportantes esenciales para la vida; los cuales hacen alusión al patrón forjador de identidades, al desarrollo de la disciplina, la transmisión de experiencias y por último el capital social que aporta el padre. Por tanto, la ausencia de tal figura, connota la inexistencia de tales activos en la vida del hijo, lo cual según el autor pueden afectar el rendimiento educativo dado el depauperamiento de la convivencia familiar, además de estropear la inteligencia emocional y generando condiciones propias para la agresividad, el aislamiento, el resentimiento, entre otros.

Del mismo modo, otro fenómeno que afecta la familia latinoamericana es el bajo nivel de matrimonios, incrementando así, las uniones libres e inestables; lo cual genera cambios, debido a que las mismas necesidades familiares provocan menor tiempo de convivencia; desencadenando entonces, una separación afectiva y por ende un debilitamiento en los vínculos emocionales presentes de padres a hijos y viceversa. Por otra parte, Polo (2016), asevera que el 84.9% de los registros estadísticos muestran que las familias integradas por parejas casadas y con hijos comunes tienen mejor bienestar. Asimismo, en las familias donde los hijos tienen cerca a los padres biológicos hay menos violencia familiar, con una tasa de violencia familiar del 8.9%. La situación es similar en otros países. Igualmente, América Latina por regiones presenta la tasa de homicidios más elevada entre jóvenes de 10 a 29 años de edad: 36,5 por 100 000. Entre los lugares de donde se dispone de datos, algunas de las tasas más elevadas se registran en Colombia, El Salvador, y Puerto Rico.

Del mismo modo en Colombia, el 55 % de los niños del país viven con adultos diferentes a sus padres, haciéndolos vulnerables a la violencia, hacinamiento y abusos. Un 11 % viven sin sus dos padres. El 84 % de los bebés nacen de madres solteras y es el país

donde más crece la unión libre 35 % y cae el matrimonio 19%., toda esta inestabilidad golpea a los hijos. Asimismo, con la separación de los padres habrá menos ingresos familiares y se reflejará en más desnutrición, menos crecimiento, más enfermedades y menor acceso a la educación; más desprotección y menos cuidadores, siendo lo más grave menos afecto para un normal desarrollo psicosocial. Las encuestas y los estudios especiales revelan una mayor proporción de los actos violentos.

Igualmente, el panorama no difiere en nada en el departamento del Cesar, específicamente en la zona rural de San José en el municipio de Chimichagua, las familias en su totalidad son campesinos que viven en extrema pobreza y están compuestas por abuelos y tíos, ya que los padres por motivos económicos migran hacia otras ciudades o municipios buscando mejores oportunidades socioeconómicas que les permita ofrecer una mejor calidad de vida a sus hijos; dejándolos al cuidado de otros familiares; lo cual repercute en el comportamiento de los escolares, ya que se hace notorio en la convivencia escolar al interior de la institución educativa.

Lugar donde se exhiben comportamientos inadecuados por parte de los educandos hacia los docentes y entre ellos mismos; tales como, el irrespeto, poca tolerancia, discrepancias, desmotivación y un alto desinterés hacia el aprendizaje, desidia, inseguridad, timidez, baja autoestima, entre otros. Todo lo anterior desencadena diversidad de dificultades en la convivencia e impactan negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciéndose evidente en su adaptación y desempeño académico; factores que estructuran una problemática general que obstaculizan el poder desarrollar procesos de formación holista.

En consecuencia, de lo anterior, se dilucida como la presencia de la familia en la educación de los hijos es un componente esencial en la construcción de valores y en la forma de interacción social; ya que ésta, como institución social esencial en la formación integral del ser humano, viene a ser el primer entorno educativo de los colegiales en su proceso formativo social y personal. Por tanto, la educación que se imparte en la familia, debe ser orientada hacia la formación de una convivencia apropiada para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos. La actual situación de conflictos en la convivencia escolar ha llevado a replantear cuál ha sido el papel de la familia en la educación de los escolares porque existe una relación directa entre la influencia que desempeña en la formación social del individuo.

Por lo que una sana convivencia consiente optimizar el aprendizaje en todas las áreas del individuo, vinculando a la familia al proceso formativo como instrumento motivador en los educandos, ya que se constituye en un apoyo pedagógico esencial que contribuye a potenciar las diversas dimensiones de la personalidad, tales como, el desarrollo psicosocial y cognitivo. Por tanto, se debe perseguir aquellas actitudes de aceptación, expresiones de sentimientos y comportamientos que regeneran la armonía y con ello el desarrollo holista de cada uno de la comunidad educativa. Por ello es relevante el ser conscientes que cualquier centro educativo que no resuelva efectivamente las dificultades de convivencia, estará vedado de ofrecer una educación que propenda al desarrollo en todas las dimensiones del estudiantado.

Por tanto, es menester del presente estudio recurrir al fortalecimiento de la familia como sociedad inicial, a partir de acciones que apunten a su vinculación con la institución educativa, que no sólo la involucre, sino que cree compromisos ineludibles con respecto a la educación y formación del escolar, para que éste finalmente cuente con el apoyo y herramientas necesarias para sortear situaciones adversas y poder aprender a convivir en comunidad desde el marco del respeto, la tolerancia y el amor.

1.1. Interrogantes de la Investigación

1.1.1 General

¿Cuál es el rol de la familia en la educación escolar para una convivencia ataráxica en la IE san José en Chimichagua Cesar?

1.1.1.2 Específicos

1. ¿Cuáles son las acciones que ejerce la familia en la en la IE san José en Chimichagua Cesar?
2. ¿Cuáles son los valores de las familias hacia una convivencia ataráxica en la IE san José en Chimichagua Cesar?
3. ¿Cuáles son las acciones pedagógicas se ejecutan para la convivencia escolar?

1.2 Objetivo General

Describir el rol de la familia en la educación escolar para una convivencia atarácica en la IE san José en Chimichagua Cesar.

1.2.1 Objetivos Específicos

1. Describir las acciones que ejerce la familia en la IE san José en Chimichagua Cesar.
2. Determinar los valores en las familias que conlleven hacia una convivencia atarácica en la IE san José en Chimichagua Cesar.
3. Determinar qué acciones pedagógicas se ejecutan para la convivencia escolar.

1.3 Justificación

En la mayoría de las sociedades la familia es vista como una fuente fundamental de solidaridad social, el lugar donde se satisfacen algunas de las más profundas necesidades de pertenencia y como la fuente de apoyo emocional y social requerido para sobresalir y sobrevivir en la sociedad. Actualmente ésta atraviesa por una crisis de valores que generan interrogantes, tales como, ¿qué papel desempeña la familia de hoy en la educación de los hijos?, ¿por qué la convivencia escolar es cada vez más difusa en la enseñanza formativa en ciertas instituciones?, ¿se concibe al ser humano realmente en su integralidad, o de modo fragmentado?, entre muchas más.

Atendiendo a los interrogantes suscitados anteriormente, Ballesteros (2017), asevera que el entorno familiar puede facilitar o dificultar el desarrollo psicológico del ser humano. Siendo de este modo, el ente que impulsa o frena el desarrollo de una buena salud emocional, dado que, aunque la persona haya llevado una vida tranquila, un solo suceso puede desequilibrar su estabilidad y cambiarlo todo. Son los niños y adolescentes entonces los más afectados, ya que se encuentran en etapa de formación y aprendizaje. De manera que, si no logran canalizar dichas experiencias, pueden tornarse vulnerables a caer en adicciones o adoptar los comportamientos inadecuados vistos en quienes los han criado. Es por ello, que la familia como unidad social básica, tiene como objeto el modelar con el ejemplo

comportamientos asertivos a los hijos y el asumir la responsabilidad que los mismos conllevan; de modo que se vea reflejado en el fortalecimiento de la convivencia pacífica entre estudiantes y en la comunidad en general.

Por lo tanto, es menester del presente estudio contribuir al despliegue de nuevos constructos teóricos que enriquezcan diversas áreas del conocimiento, tales como, la educación ya que suministraría nuevas rutas en la dinámica enseñanza-aprendizaje abordadas desde la teoría familiar sistémica, apuntando así a una transformación social y por ende a la psicología; la cual está encaminada hacia el sano, integral y pleno desarrollo del ser humano, en este caso en particular a los miembros de la familia; así como también a la sociología, antropología y demás comunidades científicas que directa o indirectamente se surtirían del postulado científico producido en la presente propuesta investigativa, como respuesta a lo antes planteado.

Así como también servirá como soporte para futuras investigaciones que quieran ahondar en dichas concepciones aquí esbozadas y que igualmente sientan un anhelado interés por traer cambios significativos y positivos a la sociedad, por construir nuevos senderos hacia el conocimiento, abordando los problemas globales y fundamentales para inscribir allí los conocimientos parciales y locales. Para ello se requiere de un conocimiento capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus complejidades y conjuntos en tanto que el pensamiento fragmentado según las disciplinas impide operar el vínculo entre las partes y las totalidades. Todo ello en pro de un futuro promisorio y de una sociedad estable y fortalecida para los renuevos generacionales.

De igual modo, este estudio pretende proveer las herramientas necesarias para fortalecer la institución familiar, que permita encarar y responder a las diversas demandas del entorno; incluyendo patrones conductuales adaptativos necesarios para la convivencia en comunidad. La familia en la actualidad requiere, como en todos los tiempos, de alguien que la oriente, la guíe. Se ha dicho que nadie nace sabiendo cómo afrontar los retos que conllevan el matrimonio y la familia. Sin embargo, se hace necesario ser realista y reconocer que hay situaciones que no se pueden cambiar, pero sí desarrollar expectativas realistas sobre la tarea de ser padres y sobre la forma en que se educan a los hijos. Por tanto, no se espera perfección, solamente el mantenerse informados y colaborar para que el amor, la disciplina, el respeto y

la consistencia se den en forma conjunta al criarlos contiguamente con la labor de las entidades educativas.

Por lo tanto, si se forjan individuos integrales y más felices, desde hogares cuyo eje sea la formación y educación de los hijos, desde el acompañamiento, compromiso y con una vinculación activa a la escuela; de manera que se contribuya a minimizar el número de familias disfuncionales, es decir, ese grupo primario caracterizado por las conductas inadaptativas de los miembros tales como, adicciones, conflictos interpersonales, entre otros; que configuran situaciones que son asumidas por los miembros como algo normal.

Así como el abandono del hogar por parte de los padres, donde éstos son reemplazados por demás familiares; motivo por el cual los hijos sufren desde temprana edad problemas socioafectivos, afectando considerablemente el desarrollo de su estructura de personalidad e incidiendo en la convivencia. Pero si bien es cierto, van en detrimento de la estructura familiar y por ende de la sociedad, quien hoy día es azotada por la convulsión de antivalores y permeada por la corrupción. Bajo esta premisa, se apuesta a dar posibles soluciones, a estas mini sociedades sobre la cual se trenza el tejido social a través de la educación como medio que vehiculiza el conocimiento.

Aparte de los aspectos señalados, esta investigación sería de gran utilidad, ya que generaría nuevas estrategias de aprendizaje, tanto como para las familias, como para las instituciones educativas de impacto y transcendencia social. Así como también, un instrumento que permita desaprender para aprender herramientas y estrategias formativas, tal y como lo plantea Morín (2015), que permita enseñar la condición humana, examinar su naturaleza que desarticulada de la educación a través de disciplinas de conocimiento imposibilitan saber lo que es ser humano; convirtiendo la condición humana como objeto esencial de cualquier educación siendo la raíz sobre la cual se sientan las bases de la sociedad.

Por otra parte, existen obstáculos que impiden que nuestra civilización evolucione efectivamente, son inmensos y aparentemente insuperables, como así ponen de manifiesto las numerosas crisis civilizatorias y ambientales actualmente existentes. Sin embargo, es necesario traspasar esos obstáculos e ir más allá de los portales que dificultan la construcción de una nueva civilización planetaria capaz de garantizar y sostener un mundo más humano, fraterno, socialmente más justo, emocionalmente más saludable y sobre todo, más feliz para las generaciones venideras.

En tal sentido, dicha investigación tendría un gran impacto social, debido a su utilidad y a todos los elementos que la constituyen; de manera que gracias a ella vendría a enriquecer no solo al núcleo familiar, sistema educativo sino que generaría todo un fenómeno metanoico social que se verá reflejada en primera instancia en la reforma del pensamiento del individuo, ya que concebirá las situaciones de modo diferente al convencional, aperturandose a todo un portal de opciones que afectaran positivamente su salud, calidad y estilo de vida; aumentando así la eficacia de los programas educativos.

Es, por tanto, que una convivencia sana en el ámbito escolar permite en los educandos, mejores aprendizajes auláticos y en cualquier entorno; debido a la obtención y desarrollo de las habilidades sociales, que, si bien es cierto, son tan importantes como la adquisición de aprendizajes de tipo cognitivo. Dado que en la institución se hace presente la agresividad, la violencia, el desinterés hacia la academia, los juegos toscos y arriesgados que conllevan a situaciones conflictivas entre pares hasta accidentes; generando con ello un ambiente negativo al interior de la escuela, dificultando así, la posibilidad de conservar buenas relaciones interpersonales. Por tanto, al intentar vincular a la familia como parte activa del proceso formativo, quienes se beneficiarán en primera instancia serían los escolares, ya que se apuntaría al desarrollo emocional, cognitivo y social de los mismos. Así como también el fortalecimiento de los vínculos emocionales al interior del núcleo familiar y por ende a toda la comunidad educativa, ya que mejoraría el clima en la convivencia escolar.

Además de lo anterior, permitirá promover y edificar futuros adultos de éxito, productivos y contribuyentes al sostenimiento de una nación robusta y fortalecida; Estos cambios deben ser asumidos por toda la sociedad entera, ya no son suficientes solo unos pocos comprometidos. En donde la educación aparece como protagonista de la transformación social, permitiendo fomentar la capacidad de desarrollar salud física, mental, emocional y espiritual desde del ser humano.

Asimismo, en el siglo XXI se deben encontrar ideas y soluciones nuevas a los muchos problemas que se plantean en una sociedad de cambios acelerados, adversidades y violencia social. Por lo tal motivo esta investigación pretende generar a partir de su originalidad e innovación, transformar el escenario y sus diferentes actores en seres humanos capaces de responder a los retos del presente siglo y con dicha responsabilidad de generar futuras propuestas para sociedades más justas. Por ende, es necesario buscar este tipo de paradigma

integrador capaz de generar puntos de convergencias ya sea desde la realidad social o natural de la localidad. Con la finalidad de generar una conciencia autocritica y de acción, encaminada a derogar las alienaciones de la educación tradicional y vanguardista.

1.4 Delimitación

La elaboración del presente estudio se llevará a cabo en la institución educativa San José, ubicado en el corregimiento de Soledad al interior del municipio de Chimichagua en el departamento del Cesar, Colombia. Asimismo, el estudio se realizará en un término de dos años a partir del mes de octubre del 2018 hasta octubre del 2020, tiempo en el cual se vislumbrarían los posibles cambios al interior del sistema educativo al contemplado.

Del mismo modo, la actual investigación se centrará en desarrollar las variables de familia, educación, y convivencia escolar; teniendo como principales postulados teóricos a Perico, Vargas y Tobito (2016).

CAPITULO II

2.1 Constructo Teórico

2.1.1 Antecedentes Previos

En aras de obtener una mayor visión y de comprender la importancia respecto a los tópicos abordados en el presente estudio, es menester remitirse a investigaciones previas que si bien es cierto podrían aportar información contundente y verás, que sirvan de asidero y estribo científico para dicha investigación, de modo que se logre ahondar y se alcance una mayor profundidad de los ejes temáticos citados. En ese sentido al realizar la revisión bibliográfica correspondiente, estos fueron los hallazgos encontrados:

Pire y Rojas (2020), en su artículo “*escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo*”; cuyo propósito fue realizar un análisis de la problemática que emerge a partir de las consideraciones de la sociedad en relación al docente, en la cual se manifiesta la necesidad de integrar y liar influencias educativas entre la escuela y la familia, las cuales inciden en el proceso educativo de los estudiantes. Dicho estudio es de tipo cualitativo, con diseño bibliográfico. Cuyos resultados son concluyentes al afirmar que no solo debe analizarse el proceso educativo desde las responsabilidades que deben ser o no compartidas; sino más bien a partir de lo que ocurre en la realidad del entorno escolar no se pueden separar categorías como enseñar y educar, las cuales forman parte indisoluble del proceso. Así como también, resulta una tarea en la que imprescindiblemente deben involucrarse las instituciones educativas, los docentes y la familia.

En tal sentido, dicha investigación halla concordancia con el presente estudio, dado que el binomio escuela – familia, es indisoluble, partiendo de la base que tanto enseñar cómo educar involucran ambas esferas; por lo tanto, debe darse en el marco de una relación colaborativa entre las partes, sin intentar dividir responsabilidades que a la postre impactan a aquellos que se encuentran sumergidos en el proceso de ser educados. Por tanto, dicha relación debe partir desde la comunicación, la tolerancia, el apoyo, la confianza, la cooperación, el intercambio de saberes o conocimientos. El que la familia como ente inicial de desarrollo vean la educación no solamente desde la escolarización sino como un ente transformador y a través de la cual se trasmite la cultura.

Por su parte, Ochoa (2018), en su tesis “*participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del callao*”; cuyo propósito fue determinar el nivel de participación de los padres como corresponsables de la educación de sus hijos, en la Institución Educativa N° 5041 de Carmen de la Legua – Callao, Perú. Investigación descriptiva simple; con una muestra no probabilística de tipo disponible, conformada por 110 padres de dicha institución. Como instrumento, se les aplicó un cuestionario estructurado de Valdés (2010), dirigido a padres y adaptado por la investigadora, el cual fue sometido a juicio de expertos, obteniéndose una alta validez (V de Aiken =.925**) y con la prueba piloto una alta confiabilidad (.85**). En cuanto a los resultados se determinó la supremacía del nivel regular en relación a la participación de los padres, niveles altos en la dimensión comunicación y aprendizaje en casa y por último bajos las dimensiones cooperación en la escuela, comunidad y voluntariado.

Por lo anterior, se puede dilucidar la trascendencia que tiene la presencia de la familia en lo tocante a la participación, comunicación y acompañamiento de la misma, en los procesos educativos de los hijos; lo cual encuentra total asidero en la presente investigación, ya que busca resaltar la importancia que ejerce el rol de la familia en la educación de sus miembros, siempre y cuando se ejerce una postura de compromiso, corresponsabilidad, apoyo y seguimiento a aquellos que se encuentran en fases formativas.

López y Guaimaro (2017). En su artículo “*El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas*”, cuyo propósito fue el fortalecer el entorno protector de los infantes, con el asegurar el presupuesto de inversión en la primera infancia y el promover la participación de los educandos como actorantes y autores de su propio desarrollo. Estudio de tipo cualitativo con diseño bibliográfico, teniendo como referencia la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979), la Teoría del apego de Bowlby (1985), la Teoría del aprendizaje de Albert Bandura (1977) y otros hallazgos empíricos de diversos autores, centros y organizaciones que develan la realidad de las familias y cómo éstas son afectadas por el entorno. Concluyen afirmando que la familia puede ser tanto protectora como peligrosa para los escolares. Asimismo, el adulto significativo en la vida del menor, contribuirá al desarrollo físico, psíquico, intelectual y emocional en contextos sanos. Así como el reconocer la relevancia de la participación de los padres, en el proceso educativo de sus hijos para lograr un aprendizaje óptimo.

Gracias a los hallazgos encontrados, se evidencia la importancia del rol de la familia en el proceso educativo de los hijos, ya que su participación activa, asegura un mayor y mejor aprendizaje por parte de los educandos. Los padres presentes en la formación de sus hijos, contribuyen a un desarrollo holista y permiten obtener mejores resultados. Es así como la familia ejerce una influencia decisiva en el rendimiento escolar de los educandos. Desde diferentes ámbitos y perspectivas, la familia puede condicionar en distintos aspectos la trayectoria académica de sus miembros. Por último, la cooperación y comunicación de los padres con la escuela, contribuye a mejorar el ambiente familiar y el resultado académico.

En tal sentido, se puede afirmar que existe correspondencia con el presente estudio, ya que busca vincular de manera activa a la familia en los procesos escolares, ratificando que ésta, es un elemento fundamental y decisivo en la educación de los hijos, la cual es considerada como la institución de mayor importancia por ser el primer agente socializador, servir de modelo de referencia y ser capaz de ofrecer el mayor apoyo y afectividad en la vida de sus miembros, que además apuntando no sólo a mejorar el rendimiento académico sino también a la formación holista de seres humanos libres.

2.1.2 La Familia

Etimológicamente el término familia procede del latín familia, "grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens", a su vez derivado de famulus, "siervo, esclavo", que a su vez deriva del osco famel. El término abrió su campo semántico para incluir también a la esposa e hijos del pater familias, a quien legalmente pertenecían, hasta que acabó reemplazando a gens. Tradicionalmente se ha vinculado la palabra famulus y sus términos asociados, a la raíz famēs («hambre»), de forma que la voz se refiere, al conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar.

De modo entonces que la familia supone por un lado una alianza, el matrimonio y por el otro una filiación, los hijos. Según expone Lévi-Strauss (2011), la familia tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial entre dos de sus miembros. La familia está constituida por los parientes, es decir, aquellas personas que, por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras

razones diversas, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad. Las familias suelen estar constituidas por unos pocos miembros que suelen compartir la misma residencia. Dependiendo de la naturaleza de las relaciones de parentesco entre sus miembros, una familia puede ser catalogada como familia nuclear (conformada por padres e hijos) o familia extensa (por padres, hijos y/o demás familiares).

Por su parte, la UNESCO (2009), la define como un espacio de cuidado de los niños y niñas, así como de preocupación por su bienestar, donde el infante es concebido como un ser distinto del adulto, con características propias. Aquí entran varios factores a tener en cuenta, como organismo encargado de proveer para suplir las necesidades espirituales y emocionales, tales como, amor, atención, seguridad, respeto y demás valores, así como también proporcionar lo necesario para abastecer sus necesidades físicas y materiales.

Ahora bien, después de conocer la noción de familia, es menester del presente estudio centrarse en la dinámica familiar, como fluctúan las interacciones entre sus miembros, de modo que cada uno cumpla con su rol o función para que se constituya en una familia funcional tan necesaria en la actualidad, como componente y fundamento activo de la sociedad. Siendo entonces la familia quien todavía es la responsable de la socialización de los hijos y la impulsadora de forjar individuos sanos, estables y maduros aportantes a la sociedad; aunque en la actualidad dicha labor ha sido asumida por los amigos y los diversos medios de comunicación, los cuales han ocupado un papel muy incidente al interior del núcleo familiar, reemplazando en ciertas esferas a los pares adultos responsables.

Observando entonces el panorama, se entiende que la familia es una institución social fundamental que ocupa un espacio central en la vida de hombres, mujeres y niños alrededor del mundo. El Mapa Mundial de la Familia (2017), la desglosa como una fuente de apoyo y a veces obstáculo, para la consecución de logros individuales y colectivos; así como una unidad económica y de producción; un refugio emocional que en algunas ocasiones puede ser una fuente de tensión emocional y un cauce para bien o para mal, para proporcionar protección y cultura a las generaciones futuras.

2.1.3 Educación, una Herramienta Útil

La educación es entendida como el canal por el cual se vehiculizan conocimientos y a través de la dinámica enseñanza-aprendizaje en donde toda la comunidad juega un papel preponderante para la construcción de nuevos saberes. Tal y como apunta Mistral (1979), no se trata de solo trasmisión de conocimientos, ni tampoco de reducirla a su papel economicista, orientado a la preparación de los estudiantes para su inserción en la mecánica laboral; más bien, viene a ser un proceso vital, en donde se comparte conocimientos científicos, humanísticos, prácticos y técnicos para la formación holista de los educandos teniendo en cuenta su contexto. Además, debe formar en valores esenciales para la convivencia en paz y armonía social.

Enseñar significa entonces, desplegar un constante dialogo con las experiencias vitales, en directa relación con la naturaleza y los problemas sociales vigentes. Cuyo objetivo principal es formar en los niños las actitudes y hábitos que más favorezcan el desarrollo de sus capacidades para resolver problemas. Para lo cual el educador debe tener en cuenta la base psicológica de sus escolares y el conocimiento de la naturaleza propia del niño, en cuanto a sus necesidades e intereses. En tal sentido las escuelas deben ser democráticas, promoviendo la participación de sus educandos, maestros, padres de familia y comunidad en general.

Por lo tanto, la educación se constituye en la única senda que conduce hacia una metanoía social, porque se constituye en el medio ideal por el cual vehiculizar el conocimiento a la vida, Mistral afirmaba que las personas instruidas podrán tener mejores oportunidades no sólo para la inserción laboral, sino también para incursionar en la democracia, partiendo de las libertades, la equidad y la igualdad de derechos que harán individuos dignos representantes de su país. (Como se citó en Basso, 2017).

2.1.4 Familia y Educación, un Binomio Perenne

La familia es considerada como la principal institución educadora de sus integrantes, así como el lugar por excelencia para educar la sociabilidad de los individuos, siendo el primer entorno en donde sus miembros se van desarrollando en todas las áreas: afectiva, social, físico, cognitivo y espiritual; es por ello que dada su implicancia en relación con el

rendimiento académico de los hijos y en la convivencia escolar, viene siendo un tópico de gran interés y estudiado en las últimas décadas por diversos autores.

Asimismo, González (2009), asevera que la familia en general y los padres en particular, son el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo y en su socialización inicial. Como ya se ha mencionado, en el seno familiar, se transmiten y asumen los valores, se maduran las relaciones humanas y se potencia el crecimiento y el bienestar de sus miembros. Por lo tanto, se puede deducir que el conjunto de estrategias, estilos y mecanismos que utilizan los padres para influir y regular la conducta de los hijos e inculcarles los valores y normas culturales tienen su reflejo posterior en el comportamiento de los mismos. Así como el contexto de la sociedad actual, la innovación tecnológica, el cambio en las relaciones personales, la evolución de la familia y la incorporación de la mujer al trabajo no doméstico, exigen a los padres ideas claras y orientaciones acertadas sobre la labor educativa para que sus hijos crezcan de un modo equilibrado, se preparen para la vida y así puedan ser felices en este nuevo mundo.

Es así como Romagnoli y Gallardo (2020), aseveran que la educación es una labor compartida entre la familia y la escuela; en la cual es imprescindible comprender que ambos sistemas poseen directamente gran impacto en la consecución de todas las áreas de la formación holista. Es así, como ambos autores afirman que la familia definitivamente influye en el logro de óptimos resultados académicos; así como también la institución educativa tiene la vital responsabilidad en la obtención y desarrollo de valores, habilidades sociales y modos de sana convivencia, entre otras. Es por tanto que Sánchez (2012), afirma que la cooperación y comunicación de los padres de familia con la escuela, contribuye a mejorar el ambiente familiar y el resultado académico.

Ahora bien, visto la trascendencia de la familia en los procesos formativos del ser humano, se hace necesario revisar lo que sucede en la actualidad, donde parece que ésta figura tan decisiva se hubiera diluido y en consecuencia surge una sociedad antivalores, que llama bueno a lo malo y viceversa. Algunos identifican dicha ausencia de valores como el principal problema que está minando la sociedad, Pruzzo (2002) y Zeraoui (2002); del mismo modo el gobierno colombiano, a través del Ministerio de Educación Nacional –MEN- (2008), ha tenido el mismo diagnóstico y ha elaborado una serie de campañas por diferentes medios para rescatarlos y promoverlos, sin embargo, la situación no mejora sustancialmente.

En la actualidad la educación como es manejada, no forma individuos de forma holística, sólo informa sobre diferentes temas asumiendo que el individuo en formación, va a escoger lo más racional; es decir, “el deber ser por el deber ser”, históricamente no funcionó. Una frase expresada por Einstein lo resume: “lo que es no determina el deber ser” Wilber (1991). Es por ello que, en respuesta a esta problemática social, emerge la necesidad de que la familia como ente formador retome el lugar que le corresponde en la sociedad, asumiendo su rol y responsabilidad, para que sus miembros tengan identidad definida, estructuras sanas de personalidad y respondan asertivamente a las diferentes demandas del medio.

En concordancia con lo anterior, Pinto (2009), expresa que el amor y la fidelidad mutua de la pareja son los fundamentos y valores básicos de la familia que permiten que ésta continúe en el tiempo. Cuando estos valores se viven en la relación conyugal, los hijos la absorben y la repiten cuando llegan a ser adultos y forman sus propias familias. La afirmación, aceptación y validación de todos quienes conforman la familia fomenta un ambiente emocionalmente saludable que promueve el crecimiento de cada uno como personas y como grupo o familia. Es decir que la familia viene a ser la estructura modeladora, sobre la cual los hijos tendrán referentes para en el futuro formar su núcleo parental.

Por consiguiente, la misión de la familia será facilitar el espacio humano donde se desarrollen ciudadanos libres que puedan ser útiles a la sociedad; que sean libres de complejos, de sentimientos de culpa innecesarios, de sentimientos de vergüenza equivocados; libres de sentimientos de desvalorización que les haga creer que no tienen capacidades para aportar a la sociedad, Pinto (2009).en ese sentido, la misión de la familia es generar hombres y mujeres que crezcan sintiendo que pertenecen a un grupo (la familia) y a una organización cultural específica (la sociedad) que los protege y a la vez espera su contribución en la construcción del bienestar común.

Siguiendo a Sarramona (2010), los principales ámbitos de actuación de los padres en la educación escolar son: la planificación de la actuación pedagógica en función de las necesidades individuales y sociales; materialización de los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje, debe darse un compromiso familiar con los docentes en el apoyo de las actividades escolares, incluyendo una actuación pedagógica coordinada entre escuela y familia; evaluación de los resultados y orientación pedagógica y personal, la cual forma parte

del proceso educativo y es una responsabilidad profesional de los docentes pero cuando pasa a un terreno personal, a manera de consejo o sugerencia, resulta de índole obligatorio informar justificadamente a las familias.

Atendiendo a lo dicho, Domínguez (2010), plantea diversos modelos de relaciones que se pueden dar entre la familia y la escuela, tales como:

- Modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), el cual destaca la importancia del contexto en el desarrollo de las conductas y la posibilidad de modificarlas. Este modelo es muy adecuado como referente conceptual en el proceso de cooperación entre la familia e institución educativa, ya que permite entender dicha relación, como un medio de intervención comunitaria y para promover el cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Entre otros modelos de relación entre el binomio familia-escuela, se encuentran los propuestos por Wise y Thornburg (1978):

- Modelo I: Considera a la familia como la única fuente de educación y corresponde al estereotipo del hogar del pasado, donde las funciones de la familia eran totalmente afectivas.
- Modelo II: El hogar es considerado como fuente primaria de educación, pero se reconoce la importancia de la escuela, como segunda fuente educadora.
- Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo.
- Modelo IV: Según este modelo la escuela es el agente primario y tiene la responsabilidad de la educación.
- Modelo V: La escuela es agente exclusivo, donde el personal docente es el que determina los objetivos, las metas, las líneas de actuación y el currículo de la institución, por tanto, los padres solo toman la decisión de aceptar o no lo que les ofrece la escuela.
- Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo.

A partir de dichos modelos, se puede decir que en la sociedad actual parece ser que los modelos más adecuados son los II, III y VI pero en algunos sistemas opera el V delegando

la responsabilidad absoluta a la institución educativa, por ende la familia abandona su posición y soporta sus acciones a demás entes. Es por ello que Domínguez (2010), resalta que si no existe respeto mutuo, ni buena voluntad, ni tiempo, ni atención, ninguno de estos modelos serán eficaces.

Por otro lado, Durán y otros (2004), plantean a los padres como maestros, ya que hay muchos momentos y situaciones en que los padres pueden actuar como educadores y facilitadores de procesos de desarrollo intelectual y de habilidades en sus hijos; por ello sugieren una serie de afirmaciones generales que siempre se aplicarán, pues ello repercutirá de forma básica en los desarrollos posteriores de sus hijos dentro y fuera del hogar. Véase la tabla 1.

Tabla 1. Sugerencias para actuar como un padre formativo

Los padres con su hijo deben:

1. Responder a sus preguntas con paciencia, claridad y sinceridad.
2. Tomarse en serio las preguntas y afirmaciones que haga.
3. Proporcionarle un espacio personal para uso propio.
4. Dar responsabilidades de acuerdo con su edad y su capacidad.
5. Mostrarle que se le quiere por sí mismo, por lo que es, no solo por sus logros.
6. Ayudarle a que elabore sus propios proyectos y tome decisiones.
7. Llevarle a lugares de interés.
8. Ayudarle a mejorar en las tareas que realiza.
9. Animarle para que se lleve bien con personas y niños diferentes (de raza, sexo, procedencia, capacidades, etc.).
10. Diseñar unas pautas de comportamiento adecuadas y razonables y esforzarse que las siga.
11. No compararle desfavorablemente con otros hermanos intentado hacerle que reaccione.
12. No humillar jamás al hijo como forma de castigarle. Y mucho menos delante de los demás.
13. Proporcionar materiales y libros adecuados para su desarrollo intelectual.
14. Estimularle para que piense las cosas por sí mismo. Y facilitarle que las exprese.
15. Considerar las necesidades individuales de cada niño.
16. Dedicar un tiempo cada día a estar a solas con él.
17. Permitirle intervenir en planificaciones de actividades familiares.
18. No burlarse nunca cuando cometa un error, y menos delante de los demás. Enseñarle a aprender.
19. Estimularle para que sea sociable y educado con los adultos de todas las edades y respetuoso con su entorno.
20. Diseñar experimentos prácticos para ayudarle a experimentar y descubrir cosas.
21. Dejarle que manipule materiales con seguridad y que aprenda donde están los peligros.
22. Estimular al hijo a buscar problemas y luego resolverlos.
23. Buscar motivos de lo que hace que merezcan alabanza, y dárselas.

24. Ser sincero cuando le exprese sus emociones y sentimientos.
25. Darles respuesta a todas sus preguntas en función de su edad.
26. Estimularle a que piense de forma positiva y realista acerca de sus capacidades.
27. Estimularle para que sea lo más independiente posible en sus cosas.
28. Preferir que le salga algo mal a que triunfe por haberle hecho la mayor parte de su trabajo.
29. Procure confiar en él. Dele tiempo.

Fuente: Durán y otros (2004). Manual didáctico para la escuela de padres.

Dado lo anterior, todo esfuerzo y tiempo que dediquen a los hijos es una garantía para que en un futuro se convierta en un ser más completo, no sólo en cuanto a una buena imagen sino también en sus capacidades, habilidades y calidad para la vida. Asimismo, Duran y otros (2004), afirman la importancia de educar con el ejemplo y hacen referencia al aprendizaje modelado o por observación; donde los progenitores son los primeros y principales modelos para sus hijos: si ven alegría se les despierta alegría, si ven respeto aprenderán a respetar. Si como padres se desea la mejor formación para los hijos, se debe ser buenos modelos para ellos. Ver tabla 2.

Tabla 2. Los niños practican lo que aprenden

Si un niño vive con críticas, aprende a condenar.
Si un niño vive con hostilidad, aprende la violencia.
Si un niño vive con el ridículo, aprende a ser tímido.
Si un niño vive con vergüenza, aprende a sentirse culpable.



Si un niño vive con palabras de aliento,
aprende a tener confianza.

Si un niño vive con elogios,
aprende a apreciar.

Si un niño vive con equidad,
aprende la justicia.

Si un niño vive con seguridad,
aprende a tener fe.

Si un niño vive con aprobación,
aprende a quererse a sí mismo.

Si un niño vive con aceptación y amistad,
aprende a amar al mundo.

Fuente: Ziglar (2004). «criar a los niños en un mundo negativo»

Por consiguiente, se debe ser muy consciente del tremendo poder que tienen los padres frente a las actitudes de sus hijos. Deberán ser muy cuidadosos con los ejemplos que les den, de los mensajes que les comuniquen; teniendo en cuenta que los niños siempre están alertas. La coherencia de los padres entre lo que exigen y lo que hacen, entre lo que exigen a sus hijos y lo que se exigen a sí mismos, les da prestigio y credibilidad ante ellos. Los padres educan con sus palabras, pero mucho más con su forma de ser y con su ejemplo. Se ha dicho, y es verdad, que las palabras mueven, mientras que el ejemplo arrastra.

Por su parte, De León (2011), plantea la familia-escuela como dos instituciones educativas las cuales deben trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa; buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias

despliegan en su contexto -el hogar- y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo. Ahora bien, hacer que ésta sea una realidad, en lo tocante a los procesos educativos a seguir, se hace vital que se produzca una comunicación entre ambos agentes. De esta forma, podrán llegar a un consenso en lo que respecta a las responsabilidades educativas que las compete. Pero para poder dar con este clima de comunicación y cooperación, es imprescindible que se generen espacios, momentos y vías de encuentro.

Asimismo, De León (2011), aclara que al hablar hoy de familia, se debe entender desde varias vertientes; no sólo como uno de los ejes sociales y culturales fundamentales en lo que respecta a la estructura de la sociedad, sino, como el órgano esencial del proceso de civilización, puesto que es el agente protagonista en el proceso educativo de las personas como ya se ha mencionado. Del mismo modo, (Camacho 2013, como se citó en Lastre, López y Alcázar 2018) afirman que el ámbito familiar viene a ser un eje esencial en la vida de los educandos; así como lo es el contar con las condiciones necesarias para ofrecer a los hijos una estructura que beneficie la convivencia entre padres e hijos propenda al equilibrio en todas las áreas, tanto en lo social, lo económico, lo cultural, lo físico y lo emocional, para de este modo contribuir en su rendimiento y a una sana convivencia escolar.

Cabe destacar entonces, que la realidad en la que está inmersa la estructura familiar en la sociedad de hoy, dista mucho de la existente en tiempos pasados. Esto es debido, a que diferentes factores, tales como los políticos, económicos, sociales y culturales, acaecidos en las últimas décadas, han influido decisivamente en la transformación del propio concepto tradicional de familia, dando lugar al surgimiento de diversas formas de convivir, de estructuras familiares y por tanto, la existencia de múltiples realidades familiares. Este escenario, genera la necesidad de estudiar y analizar las posibles consecuencias que pueden provocar en la sociedad y en el resto de agentes educativos que confluyen en la misma función; educar desde una perspectiva armónica a los ciudadanos que conforman nuestra sociedad, favoreciendo a la consecución de sujetos autónomos y responsables de sus actos.

Por otra parte, Romagneli y Gallardo (2020), aseguran que existen unas características esenciales para que dicha alianza sea efectiva, tales como, avizora un valor común, es decir una labor mancomunada por la familia y la escuela; asimismo, dicha relación se fundamenta en la colaboración y el trabajo mutuo; en la cual la institución convida a participar y los padres asienten de modo constructivo; mejorando así las relaciones

tradicionales; de manera que los educandos perciben la coalición entre la familia y el colegio reduciendo esgrimas, desvalorizaciones y sentimientos de culpa; que ante la vista del escolar la imagen de ambos sistemas es protegido, logrando así confiar en los conocimientos que recibe en ambos espacios. Es aquí donde se establece una responsabilidad y legitimidad entre familia y escuela; donde el colegial recibe una educación cohesionada y coherente.

Lo anterior desencadenará beneficios a diferentes frentes, a saber, a los educandos, ya que aumentará su desempeño escolar, así como también, la reducción de conflictos, lo cual genera un ambiente propicio al aprendizaje y el establecimiento de una sana convivencia, además, el darles identidad y sentido de pertenencia; a los padres porque aumentan su autoestima y eficacia frente al proceso educativo de sus hijos, así como su compromiso frente al mismo, mejora en las relaciones padre-docente y padre-hijo; a los docentes mayor conocimiento respecto a sus estudiantes, emerge mayor apoyo y comprensión entre las partes y se optimiza el tiempo y los recursos materiales frente a la tarea o instrucción, así como, la consecución de los objetivos transversales, la mejora en el ambiente escolar y la pertinencia en la educación frente al aprendizaje significativo; trayendo consigo beneficios tanto para el establecimiento educativo como para la sociedad en general (op. cit.).

Finalmente, el fin último, es favorecer la construcción de un ambiente más relajado y de mayor confianza, donde cada uno es autónomo y responsable de sus funciones y cometidos. Ahora bien, especificar dichos roles, no garantizará que la relación vaya por los badenes que se buscan, sino que es de gran relevancia que cada cual, se responsabilice en desarrollar sus tareas, sin delegarlas o enajenándose de las propias funciones y/o responsabilidades.

2.1.5 Convivencia escolar

Las conductas agresivas exhibidas en los distintos centros educativos afectan negativamente en la convivencia escolar y en el desarrollo de comportamientos prosociales que si bien es cierto propenden a la ayuda mutua, el cuidado, la solidaridad, el compartir, entre otros, así como también las competencias básicas contempladas en el currículo. Fierro y Carvajal (2019), la define como *“los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas*

y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto”.

Por otro lado, como Mendoza y Barrera (2018), logran identificar los diferentes elementos presentes en dicha convivencia, tales como, diferenciar entre un episodio agresivo y el bullying o matoneo, siendo este último reincidente por su ejecutor o acosador, en donde hay una víctima y un observador. Así como también el entorno donde se ubica la escuela, ya que diversos estudios han ratificado el incremento de situaciones agresivas en áreas urbanas.

Ahora bien, existen figuras denominadas los *no involucrados*, que son educandos según Mendoza y Maldonado (2017), aquellos que se caracterizan “*por expresar lo que sienten sin lastimar, mostrando ayuda y cooperación, y generando alternativas de solución cuando tienen algún problema con sus pares*”. Asimismo, existen otros factores sociales incidentes en la vida escolar, como lo asevera Mendoza y Barrera (2018), como lo es el entorno familiar, el cual provee los elementos necesarios para una sana interacción social, beneficiando la comunicación asertiva, lo cual sucede cuando los padres usan prácticas de crianza saludables que propenden a establecer límites y hábitos que permiten una buena interacción de modo que contribuye en la disminución de las conductas agresivas al interior de la institución educativa.

2.1.6 Mediación Educativa como Estrategia Resolutiva

La mediación es definida por (Calderón 2011, citado en Martínez 2018, p. 133) como “un proceso cooperativo de resolución de conflictos”; el cual conlleva que los involucrados expresen su anhelo de participar y tener voluntad para lograr un convenio. Asimismo, la autora sugiere que en dicho proceso participe una tercera persona totalmente neutral, conocido como mediador, que en este marco vendría a ser el profesional de la educación, el cual cuente con habilidades negociadoras, que orienten a los actores del conflicto a buscar alternativas genuinas de solución.

Por otro lado, el arbitraje del mediador contribuye a optimizar la comunicación, propiciando a partir de la misma un aprendizaje. De Prada (2014), se convierte entonces en un ejercicio formativo que posibilita el cambio de modos inadecuados de interacción a comportamientos adaptativos y congruentes con el entorno escolar. En dicho ejercicio se

requiere como herramienta esencial del diálogo ya que facilita la concertación de acuerdos entre las partes involucradas.

Ahora bien, esa interacción verbal requiere según Osuna (2016), una necesidad del lenguaje cortés, el cual tendrá un impacto positivo en la solución del conflicto. Para ello, expone que del ejercicio oral se derivan conceptos esenciales tales como, la cortesía verbal y la interacción, exhibiéndolos como elementos que al combinarlos contribuyen en la solución de la situación problema. Bajo esta óptica, la interacción verbal desempeña un rol doble en la acción comunicativa aulática; ya que el lenguaje empleado en las interacciones conflictivas suele ser agresivo y desafiante; al tiempo que, mediante la misma interacción oral impregnado de un lenguaje cortés, puede cerrar brechas y favorecer la solución de discrepancias.

Del mismo modo, la mediación educativa según Martínez (2018), debe ser pacífica, privada y voluntaria; utilizando como estrategia pedagógica la colaboración procurando según Bustamante (2017), el mantener al colectivo en trabajo en equipo; ya que el dirimir adecuadamente el aprendizaje colaborativo favorece según Zamora (2020), la consecución de habilidades acordes al trabajo en conjunto, el liderazgo compartido para ejecutar roles, así como también, su implicación en la interacción social, el análisis de las circunstancias, ubicado en el compartir y comprensión mutua. Es por ello, que los educadores deben desarrollar en sus educandos según Cassinda, Chingombe, Angulo y Guerra (2017), dicho aprendizaje, para lograr un viro de las habilidades socio-emocionales; como también, las axiológicas, actitudinales y cognitivas, de modo que se consiga una convivencia de participación y de cooperación. Estrada, Monferrer y Moliner (2016).

Dado lo anterior, se puede apreciar que la solución del conflicto se fundamenta en las habilidades que poseen en este caso los docentes, para develar las posibles alternativas favorables propias del conflicto y que propende al desarrollo de competencias en sus escolares; siempre en aras de hallar una solución pacífica mediante el uso de la inteligencia emocional; siendo ésta de gran utilidad para gestar el autocontrol y la autoregulación entre otros más, en los chicos; de manera que siempre su carácter formativo tienda a la transformación ontológica de sus protagonistas.

En consecuencia, son múltiples los beneficios que ofrece la solución del conflicto escolar cimentado en un programa de mediación. Por tanto, se hace necesario que para su

implementación se dé en el marco de un proyecto formal y constante de mejoramiento de la convivencia escolar en la que para su éxito se requiere según De Prada (2014), que todos los estamentos se involucren. A la lupa de los hechos, se requiere más que un involucramiento, un compromiso de todas las partes que conforman la comunidad, aunque resulte difícil de conseguir, se convierte según Martínez (2018), en un principal elemento que contribuye a que dicho proceso mediático se vuelva un elemento invariable en la institución. Por último y no menos importante a tener en cuenta es la tipología de los conflictos, los cuales deben diferenciarse de aquellos que incurren en faltas graves o delitos y por tanto demandan otro tratamiento; esto permitirá que el programa de mediación sea efectivo.

2.2 Marco Contextual

La institución educativa san José se encuentra ubicado en el corregimiento de Soledad, municipio de Chimichagua, ubicado en el centro del departamento del Cesar, situado a 20 kilómetros de la carretera Central y 235 Km de la capital del departamento. Sus habitantes derivan su economía de las actividades agrícolas (yuca, maíz, patilla, palma africana etc.), artesanales (escobas, esteras, bolsos) y en una menor escala a la pecuaria (pesca) y jornaleo. Posee una población de 2400 habitantes entre adultos, jóvenes y niños.

Actualmente, el centro cuenta con educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y la educación de adultos a través de la metodología CAFAM por ciclos. Cuenta con dos sedes adicionales ubicadas en los corregimientos de Zapatí y el Progreso.

En cuanto a su distribución logística y operativa, cuenta con nueve (9) salones de los cuales 3 no cuentan con las medidas pedagógicas exigidas por el ministerio de Educación. Seis (6) baterías sanitarias de las cuales 2 están inhabilitadas, 2 con regular estado y todas con una poza séptica insuficiente para el servicio. Una unidad administrativa. quince (15) docentes del grado preescolar a undécimo. Un rector. Dos celadores y Tres (3) servicios generales.

Asimismo, la institución se encuentra al servicio de la Educación sin ánimo de lucro que busca desde su quehacer pedagógico formar personas analíticas, pensantes y críticas con capacidad de superar las dificultades propias de la vida.

2.2.1 Filosofía Educativa

El proyecto educativo de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ; considera al hombre como una persona, como un ser dinámico, multidimensional, libre, transparente, hacia los demás para amarlos, servirlos en la búsqueda de lo absoluto, lo trascendente como explicación última de todas sus realidades. Lo cual conduce al planteamiento de su filosofía:

Brindar educación de calidad para formar al Estudiante Integralmente con un enfoque de aprendizaje productivo resaltando su responsabilidad, sus valores éticos y morales, su

compromiso con la protección del medio ambiente, su respeto a los derechos humanos, a fin de que obtenga capacidad para superar las dificultades propias de la vida.

2.2.2 Misión

Formar integralmente a los educandos, para que desarrollen sus capacidades intelectuales, emocionales, afectivas, críticas y emprendedoras; con el propósito de orientarlos a ser seres pensantes, estratégicos, responsables, y productivos; siendo protagonista de su propio desarrollo al servicio de su entorno regional y nacional.

2.2.3 Visión

Para el año 2025 serán una institución emprendedora y pionera en la región, contribuyendo a la formación integral de sus educandos, para que adquieran una actitud productiva; a través de formulación de proyectos, que les permita tener una vida digna, como respuesta a las exigencias de una sociedad competitiva.

2.3 Marco Legal

La constitución política de 1991 específicamente en su artículo 67 y 68 en donde afirma:

1. La educación formara al colombiano en el respeto de los derechos humanos, a la paz y la democracia para el mejoramiento cultural, científico y tecnológico y para la protección del ambiente.
2. La ley general de educación (ley 115 de 1994) capitulo dos y la ley 715 de 2001 en concordancia con la constitución, establece los mecanismo necesarios para llevar a cabo la misión educativa.
3. La ley 1098 de 2006 en su artículo 43 que expresa que las instituciones educación primaria y secundaria públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños y niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

2.4 Operacionalización de las variables de estudio

Tabla 3. Operacionalización de variables

Definición Nominal	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
La Familia	Fuente de apoyo y a veces obstáculo, para la consecución de logros individuales y colectivos; así como una unidad económica y de producción; un refugio emocional que en algunas ocasiones puede ser una fuente de tensión emocional y un cauce para bien o para mal, para proporcionar protección y cultura a las generaciones futuras. Mapa Mundial de la Familia (2017).	Cuestionario para Familias. Santiago (2014).	Parentesco	Cantidad de padres que viven con los estudiantes.	1
			Conocimiento del Centro Educativo	Cuántas familias están informadas de normas de convivencia. Cantidad de familias conocen actividades institucionales. Cuántas familias conocen los derechos y deberes del escolar.	6, 7, 8, 9, 10
			Pertenencia	Cantidad de acudientes participativos Sentido de pertenencia Internalización de normas en el hogar Satisfacción con el centro.	11, 12, 13, 14, 15,
			Conflicto	Desavenencias con la institución Ambiente escolar	16, 17 y 18
			Contexto	Relación con el centro	19
			Entorno Familiar	Conflicto en el hogar Enseñanza Dialogo Buen trato	20, 21, 22, 23, 24
			Valores	Sistema axiológico en el hogar	25

Educación	Proceso vital, en donde se comparte conocimientos científicos, humanísticos, prácticos y técnicos para la formación holista de los educandos teniendo en cuenta su contexto. Además, debe formar en valores esenciales para la convivencia en paz y armonía social. (Mistral 1979, citado por Basso 2017)	Cuestionario para Docentes. Santiago (2014).	Conocimientos	Formación docente en conflicto	8
			Acciones pedagógicas	Estrategias	16
			Formación del Ser	Visión de hombre	15
			Misión Educativa	Metanoía social	17
			Valores	Sistema axiológicos educativos	18
Convivencia Escolar	Fierro y Carvajal (2019), la define como “ <i>los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto</i> ”.	Cuestionario para Docentes. Santiago (2014).	Comunicación	Interacción con padres	5
			Tiempo	Disciplina	6
			Apropiación	Participación Compromiso familiar	7 y 9
			Trabajo Conjunto	Trabajo cooperativo Capacitación a padres	10, 11
			Violencia	Conflicto con familias Contexto socio-familiar Rol familiar	12, 13, 14

Fuente: elaboración propia (2021)

CAPITULO III

3. Marco Metodológico

3.1. Cimentación Epistemológica y Metodológica

3.1. Postura Epistémica

El presente estudio se ubica en un marco objetivista, acogiendo un enfoque epistemológico (resumida en Padrón 1998, citado en Padrón, 2007, p. 13), quien afirma que los cambios perceptibles en la labor científica acatan definidos sistemas de infalibilidades respecto de qué es el conocimiento y sus caminos de producción y validación; lo cual se puede estandarizar en “paradigmas”; teniendo lugar sólo en el universo del ejercicio científico. Éstos son ecuménicos y aplicables individualmente y grupalmente.

A continuación, se prosigue a discurrir los métodos, técnicas y procedimientos optados para conseguir los objetivos anteriormente trazados. De modo que, este aparte del estudio está comprendido por la postura epistémica ya citada, enfoque, paradigma, tipo de investigación, método y diseño. Tomando como guía al autor metodológico Padrón (2014), quien hace unas aproximaciones prácticas, precisas y claras respecto a lo planteado en la investigación cuantitativa.

3.2. Enfoque

La investigación se encuadra en el enfoque empirista, ya que se centra en la realidad de los objetos y en la experiencia; dicho de otro modo, sus postulados aseveran que lo que no existe, no es real. Igualmente, Baena (2017) afirma que, en el empirismo, lo de mayor valía gravita en que la única alfaguara del conocimiento es vista a través de la experiencia; ya que éste se inicia en ella, comprendiéndola a partir de la percepción de las cosas sensibles externas y los procedimientos internos mentales. En síntesis, para los empiristas solo existe un criterio certero, la experiencia sensible.

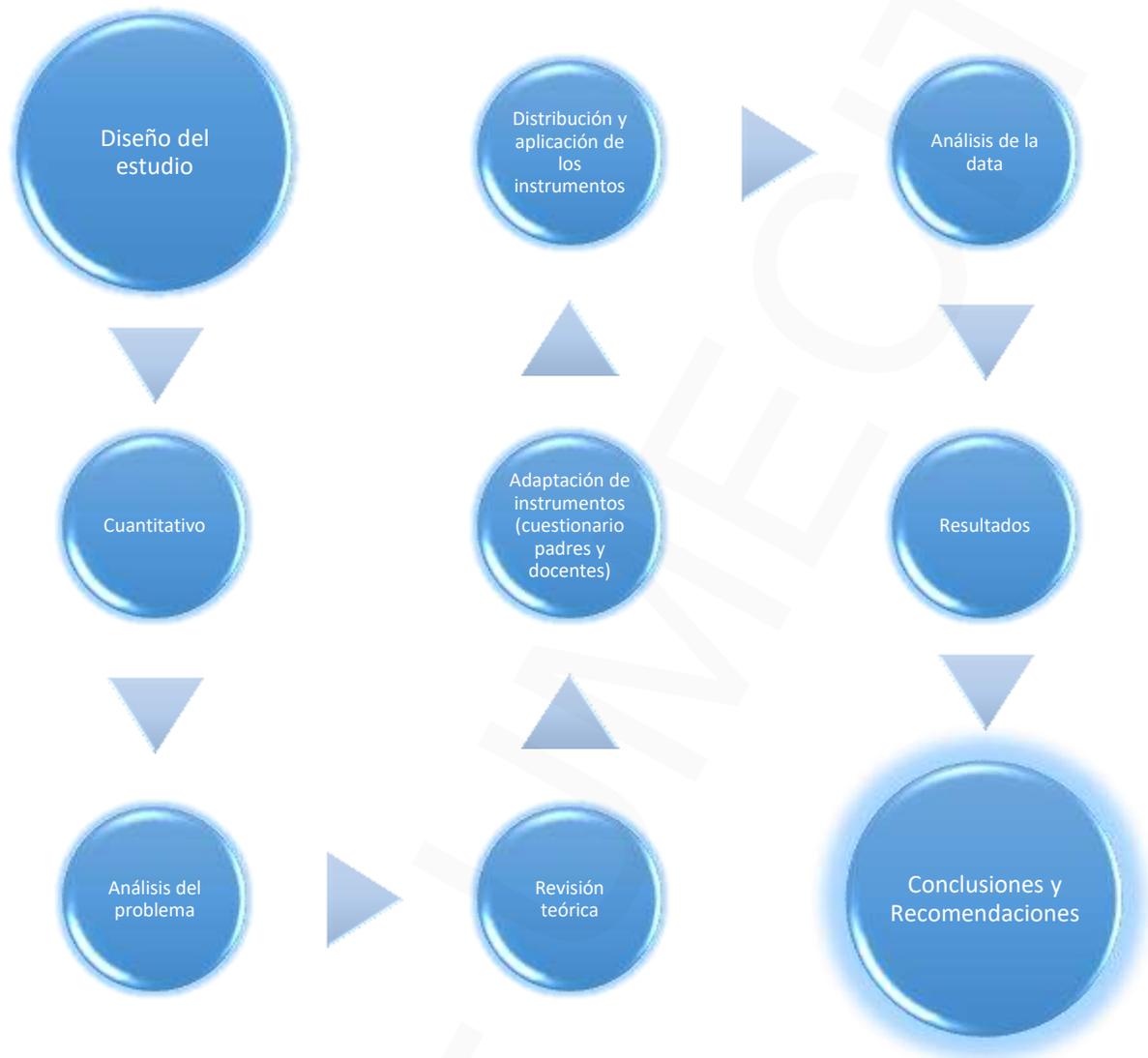


Figura 1. Esquema de la investigación. Fuente: elaboración propia (2021).

3.3. Paradigma

Este estudio se enmarca en el paradigma positivista; el cual versa en no consentir como científicamente válidos otros conocimientos, sino solo los que provienen de la experiencia, de modo que rechazan, todo indicio a priori y concepto ecuménico y absoluto; considerando solo los datos observables como objeto de conocimiento por medio de técnicas basadas en análisis estadísticos. Es así como el positivismo está íntimamente ligado al empirismo; siempre en pro de hallar una elucidación causal y maquinal de los fenómenos del ambiente.

3.4. Tipo de investigación

La presente propuesta investigativa es cuantitativa, debido a que estudia y analiza los fenómenos reales a partir de diversos modos o medios medibles. Por tanto, los resultados se equidistan en la estadística y se generalizan intentando según Hernández, Fernández, y Baptista (2014), “identificar leyes universales y causales”. Respecto a lo anteriormente expuesto, Padrón (2014), dilucida a la investigación cuantitativa como aquel proceso probable y que mantiene una secuencia que respeta una estructura rigurosa, aunque si bien es cierto, alguna fase puede redefinirse.

3.5. Método

En cuanto al método empleado es el no experimental, con un alcance de tipo descriptivo y corte transversal; lo anterior se da gracias a recoger y examinar la data de las variables ya analizadas sin manipularlas (Hernández, y otros, 2014). Asimismo, es descriptivo debido que persigue detallar las propiedades y/o cualidades, rasgos, características y perfiles de los sujetos; dicho proceso solo aspira a recolectar o medir la información de modo independiente o conjunta referente a las concepciones o variables abordadas, teniendo en cuenta que éste sería su principal objetivo y no indicar si existe relación entre las mismas. Por otro lado, es transversal, tal y como asevera Padrón (2014), respecto a que es una investigación diseñada para calcular la prevalencia de un resultado en una población específica y en un tiempo determinado. En tal sentido, no hay estímulos o condiciones inducidas o encauzadas, en otras palabras, los sujetos son observados en su ámbito natural, de tal manera que la recogida de la información se efectúa en un momento único en tiempo y en espacio.

3.6. Población y muestra

La población de estudio será la institución educativa San José ubicada en el municipio de Chimichagua, en el departamento del Cesar - Colombia. Ahora bien, Hernández y otros (2014), afirman que la selección de la técnica de muestreo sea éste probabilístico o no, debe hacerse a partir del planteamiento del problema, hipótesis, diseño y el alcance o aportes de

dicha investigación. Por tanto, en relación al tipo de estudio se procede a realizar un muestreo probabilístico donde todas las unidades muestrales (padres de familia) tienen igual posibilidad de ser escogidos.

Seguidamente, para la elección de la muestra se utilizó la plataforma en línea QuestionPro, la cual es un aperi informático multifuncional de investigación útil en la realización de cálculos o estimaciones estadísticas de manera confiable y precisa. En dicho programa se ingresaron los siguientes datos, los cuales permitieron determinar el tamaño muestral a saber:

- Tamaño del universo (N): 487 padres de familia.
- Los niveles de error pueden ir de 20 a 1%, en QuestionPro los más comunes son 1 y 5% (uno implica tolerar muy poco error, 1 en 100, mientras que el 5% es aceptar en 100 cinco posibilidades de equivocarse). En el presente estudio se utilizó un nivel de error del 5%.
- El nivel anhelado de confianza es el aditamiento del máximo error aceptable (porcentaje de “acertar en la representatividad de la muestra”). Así si el error elegido fue de 5%, el nivel deseado de confianza será de 95%. Asimismo, los niveles más típicos son de 95 y 99%.

Posterior al ingreso de todos los datos en el programa, éste inmediatamente calcula el valor o tamaño de la muestra.

The image shows a screenshot of the QuestionPro website's sample size calculator. The page title is "Calculadora de tamaño de muestras para tu investigación". Below the title, there is a brief description: "Con esta calculadora podrás cuantificar de forma rápida y efectiva el tamaño de la muestra de tu siguiente investigación. Sin duda, utilizarla te permitirá ahorrar una gran cantidad de tiempo. Así que sácale el máximo provecho y utilízala cada vez que sea necesario." The calculator form includes the following fields and controls:

- Nivel de Confianza:** Radio buttons for 95% (selected) and 99%.
- Margen de Error:** Input field with the value 5.
- Población:** Input field with the value 487.
- Buttons:** "Limpiar" (Clear) and "Calcular Muestra" (Calculate Sample).
- Resultado:** A field labeled "Tamaño de Muestra:" showing the calculated value of 216.

Figura 2. Estimación de la muestra por medio del programa QuestionPro. Fuente: QuestionPro 2021.

Finalmente, luego de haber ingresado los datos se calculó un tamaño muestral (n) de 216 padres de familia, más un 10% adicional por posibles pérdidas: 237 en total; de los cuales 146 son mujeres y 97 son hombres.

Tabla 4. Distribución de muestra (padres de familia)

Total de padres de familia	Elemento diferenciador	
487	Género	
	Hombres: 185	Mujeres: 302
Total de padres de familia participantes	Género	
237	Hombres: 97	Mujeres: 146

Fuente: elaboración propia (2021).

En cuanto a la muestra de docentes, se realizó un censo poblacional en la institución educativa San José, la cual cuenta en total con 16 profesionales de la educación, 7 de ellos son hombres y 9 son mujeres. Antes de aplicar el instrumento a los educadores, se les explicó cuál es el objetivo del estudio y se les propuso su participación voluntaria.

Tabla 5. Distribución de muestra (docentes)

Total de docentes	Elemento diferenciador	
16	Género	
	Hombres: 7	Mujeres: 9

Fuente: elaboración propia (2021).

3.7 Técnicas e Instrumentos

3.7.1. La Observación Directa

Siguiendo a (Rivas, 1997, citado en Mena y Brown, 2018, p. 40), “la observación directa, es aquella en que el investigador observa directamente los casos o individuos en los cuales se produce el fenómeno, entrando en contacto con ellos; sus resultados se consideran datos

estadísticos originales, por esto se llama también a esta investigación primaria”. En consecuencia, a lo anterior, en primera instancia como técnica investigativa, se lleva a cabo la observación directa, en la cual se tiene contacto natural o directo con los tópicos en los cuales se despliega el fenómeno que se intenta investigar y en donde los resultados adquiridos se estiman como datos estadísticos únicos.

3.7.2. Instrumento

En relación al instrumento, se utilizó para el diseño de campo un cuestionario a padres de familia y otro para el cuerpo docente de la institución educativa; para seguidamente una vez aplicado, someterlo al análisis descriptivo. Respecto al instrumento aplicado a padres, el original se titula Cuestionario para las Familias, realizado por Santiago (2014), el cual fue adaptado al presente estudio titulado Cuestionario para padres de familia. El original posee catorce (14) ítems, para lo cual fue necesario ampliarlo a 25 ítems en respuesta a los objetivos específicos de la propuesta investigativa en marcha.

Tal y como se aprecia en el Anexo 1, el cuestionario para padres de familia es de carácter anónimo y está conformado por 25 ítems; los seis primeros permiten conocer el Parentesco, Edad, Sexo de los encuestados, A cudiente a cargo y Grado de los educandos. Asimismo, es fácil de responder, ya que del ítem 7 al ítem 16 y del 21 al 25 se responde con las opciones Sí o No. Los ítems 17 y 18 tiene tres opciones de respuesta, muchos, pocos y ningunos. El ítem 19 también presenta tres opciones, muy, poco y ninguno. Por último, el ítem 20 posee cuatro opciones de respuesta, excelente, buena, regular y mala.

Respecto a los elementos muestrales se sabe que la mayor parte de los núcleos familiares encuestados tienen pocos estudios o en un nivel muy básico; además son individuos con apocadas habilidades sociales, es por tanto que el cuestionario maneja un vocabulario entendible, nada complejo con preguntas claras y precisas.

En cuanto al cuestionario dirigido a la planta docente fue tomado de Santiago (2014), cuyo nombre es Cuestionario a Profesores, con un total de 14 ítems; al cual se le realizó una adaptación contextualizándolo para el presente estudio. Se titula Cuestionario para Docentes de carácter anónimo y se amplió a 17 ítems en total. Véase Anexo 2. Los cuatro primeros ítems permiten conocer Sexo, Edad, Director De Grupo y Profesión de los sujetos encuestados. Igualmente, del ítem 5 al 14 y el 17 se contesta con las opciones Sí o No. Los ítems 15 y 16 son preguntas abiertas que propician respuestas particulares. Con dicho

instrumento se intenta advertir la percepción y/u opinión de los docentes referente a la participación de los padres de familia en el programa de convivencia escolar de la institución.

3.7.3. Protocolo de Aplicación del Instrumento y Consideraciones Éticas

Se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos en la institución San José en el área rural del Municipio de Chimichagua - Cesar. Seguidamente, se les explicó a ambos colectivos la naturaleza y objetivo de la investigación; resaltando por supuesto el carácter anónimo de su diligenciamiento, por lo que se orientó a dar respuestas sinceras para de esta forma obtener datos veraces que permitan lograr resultados concretos. Para tal finalidad, se les solicitó un consentimiento informado que garantice la protección de datos. se calculó un tiempo aproximado de (10) minutos para su ejecución.

3.7.4. Procesamiento y Análisis de los Datos

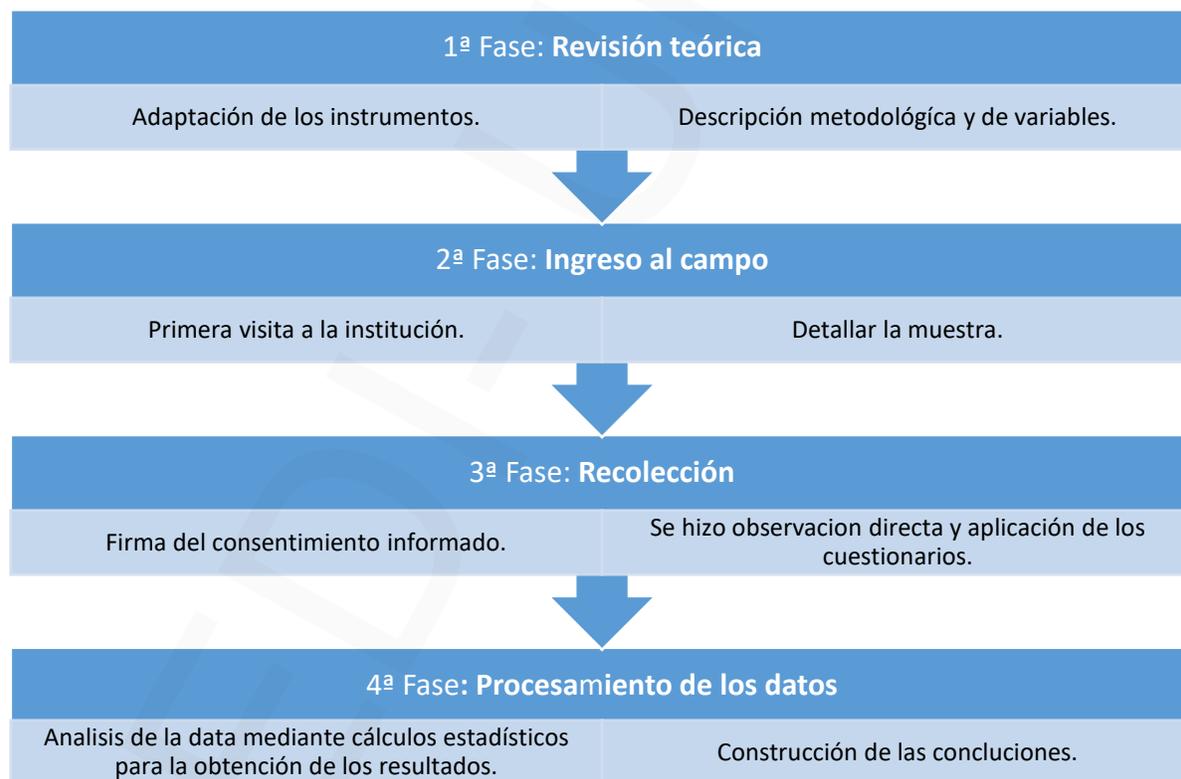


Figura 3. Fases para el procesamiento y análisis de los datos. Fuente: elaboración propia (2021)

Como se puede visualizar en la gráfica anterior, el análisis de los datos, se realizó a partir de cuatro etapas; amparadas en la estadística descriptiva, tal y como lo describe Tamayo y Tamayo (2012), mediante el análisis de frecuencias y de porcentajes respecto a las opciones seleccionadas por los encuestados en ambos instrumentos de recogida de la información; respaldado por el uso de gráficos de la plataforma Excel, la cual permite ordenar los datos encontrados de forma confiable y certera. De modo que dichos gráficos, posibilitan un mejor entendimiento e interpretación de la información de manera rápida y sencilla.

Tabla 6. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Centro Educativo y Pertenencia (ítems 7 – 16) aplicado a padres.

Escalas	Alternativas	Categoría de valoración
13 – 15	Si	Alta presencia
9 - 12	Algunas	Media presencia
5 - 8	No	Baja presencia

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Tabla 7. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Conflicto (ítems 17 – 19) aplicado a padres.

Escalas	Alternativas	Categoría de valoración
13 – 15	Muchos	Alta presencia
8 - 12	Pocos	Media presencia
3 - 7	Ninguno	Baja presencia

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Tabla 8. Baremo de medición de la variable Familia para la dimensión Apropriación (Ítems 7 y 9) aplicado a docentes.

Escalas	Alternativas	Categoría de valoración
---------	--------------	-------------------------

+6	Si	Alta presencia
4 - 5	Algunas veces	Media presencia
2 - 3	No	Baja presencia

Fuente: Elaboración Propia (2021)

Tabla 9. Baremo de medición de la variable Convivencia Escolar para la dimensión Violencia (Ítem 14) aplicado a docentes.

Escalas	Alternativas	Categoría de valoración
8 -9	Si	Alta presencia
5 - 7	Algunas veces	Media presencia
3 - 5	No	Baja presencia

Fuente: Elaboración Propia (2021)

3.8. Técnica de validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez y fiabilidad del instrumento según Carrillo y otros (2018), es alta cuando éste conserva los criterios en cuanto a redacción, claridad, coherencia y contenido se refiere.

3.8.1. Fiabilidad de la escala

El presente estudio tuvo muy presente la fiabilidad de la escala, la cual (Domínguez, 2015, citado en Carrillo y otros 2018, p. 4), la define como el nivel en que el instrumento es idóneo para cuantificar sin errores. De modo que evalúe la proporción de variación en el cálculo derivado de los múltiples valores que ocupa una variable y que no nace del equívoco sistemático (bies) o al azar. Finalmente, ésta propiedad establece la proporción de la varianza total atribuible a divergencias certeras presente entre los sujetos.

CAPITULO IV

4. Procesamiento y Análisis de la Información

Según (Chávez, 2007), el análisis de la data hallada, hace referencia a la semblanza entre los valores mayores y menores obtenidos de la tabulación y organización de los mismos a través del instrumento. A la postre, se procede a detallar las variables objeto de estudio y sus dimensiones. De igual forma se efectúa la discusión para realizar el cotejo de los resultados frente al basamento teórico que soporta dicho estudio. Finalmente, se plantean las conclusiones que emergen de dicho proceso investigativo y sus posibles recomendaciones o implicaciones.

Dicho esto, a continuación, se exhibe el análisis en veintidós (22) gráficas, y veintiún (21) tablas de distribución de frecuencias repartidos en ambos instrumentos. Para ambos instrumentos, dichos gráficos y tablas fueron diseñadas con base a la estadística descriptiva y a la frecuencia de las respuestas, dichos resultados se categorizaron de acuerdo a las opciones de valoración SI, NO, para ciertos ítems, Mucho, Poco y Ninguno para otros ítems, Excelente, Buena, Regular y Mala para otros ítems.

4.1 Análisis de los Resultados

En el presente estudio el análisis y posterior discusión de los resultados se amplía por medio de gráficas estadísticas -antes mencionadas- las cuales se organizan en dimensiones que comprenden los datos emanados de los resultados obtenidos. Dichas dimensiones se conforman de acuerdo a las opciones de respuesta ya citadas de cada ítem que permiten establecer las tendencias de los componentes de las variables objeto de estudio.

4.1.2. Análisis Estadístico

Objetivos N° 1: Describir cuál es la actuación que ejerce la familia en la actual sociedad colombiana.

Variable La Familia: En la dimensión parentesco se mide la presencia de la familia como acompañante del educando en los procesos educativos en la sociedad actual.

Tabla 10. Distribución de frecuencia de la dimensión: Parentesco.

Dimension		Parentesco	
Población	Filiación	Fa	Fr
Frecuencias			
	Madre	41	17%
	Padre	15	6%
	Abuela	62	26%
	Abuelo	21	9%
	Tíos	98	42%
Total		237	100,0%
M.A		47,4	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la Tabla 5, relativa al análisis de la dimensión Parentesco, correspondiente al ítem 1, se observa la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con alta tendencia en las alternativas de Tío con un 42% y con baja tendencia se encuentra Padre con un 6%.

En ese mismo orden, en la tabla 5 se observa la media aritmética de la dimensión Parentesco de la familia como acompañantes del educando en los procesos educativos en la sociedad actual, relativa a la institución educativa con un valor de 47,4%; dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron las alternativas de Tíos.

De igual modo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia del parentesco de los acudientes respecto a los estudiantes del centro educativo, dilucidando la ausencia de las figuras paternas al interior del núcleo familiar.

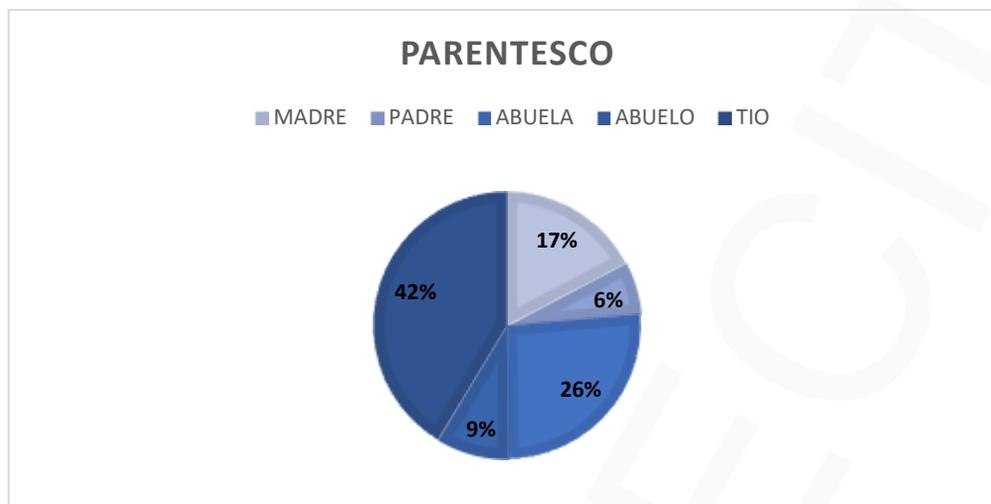


Figura 4. Ítem 1 Parentesco. Elaboración propia 2021.

Asimismo, en el gráfico 4 se observa que el 42% de la muestra equivale a los tíos, siendo la de mayor prevalencia, seguido Abuela con un 26%, Madre con un 17%, Abuelo 9% y Padre con un 6%.

En cuanto al segundo ítem correspondiente a la edad, se clasificaron según cuatro rangos así: Menor de 18, de 18-26, de 27-59 y Mayor de 59 años. Tal y como lo indica el gráfico 5.

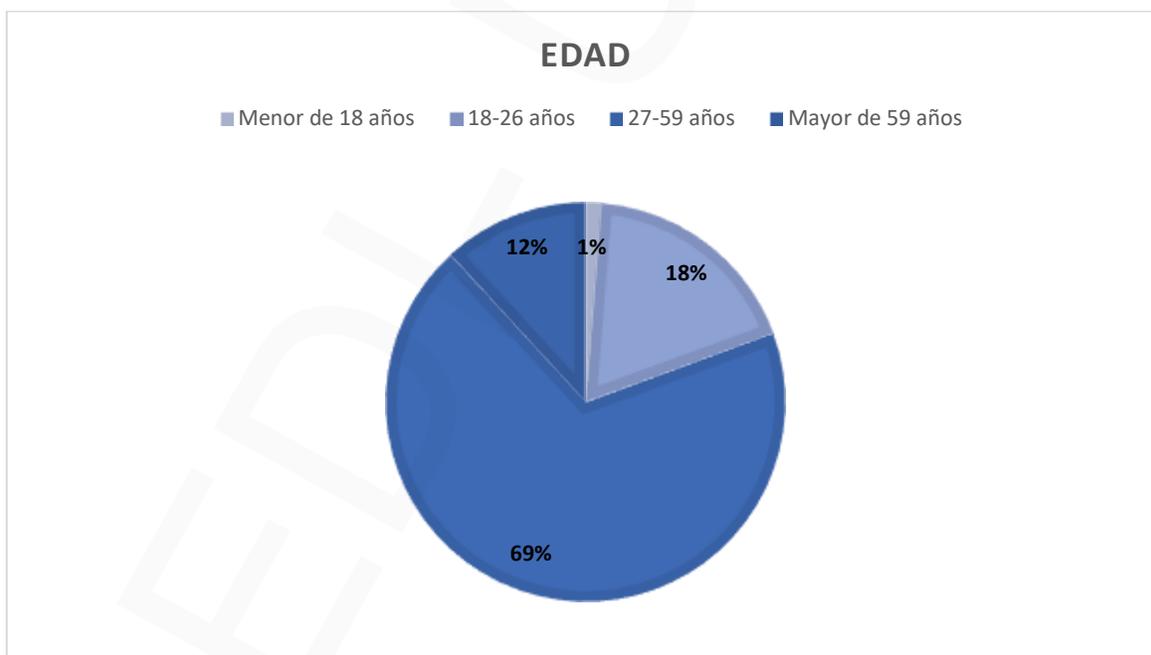


Figura 5. Ítems Edad. Fuente: elaboración propia (2021).

En el gráfico 5 se dilucida como el 69% de los padres de familia encuestados oscilan entre 27-59 años, seguido de 18-23 con un 18%, Mayor de 59 con un 12% y menor de 18 un 1% de la población.

En referencia al tercer ítem correspondiente al Sexo, categorizados en Hombres y Mujeres, tal y como se lee en el gráfico 6. Teniendo mayor presencia Mujeres con un 60% y los Hombres con un 40% del total de los padres de familia encuestados correspondientes a la institución educativa San José de Chimichagua.

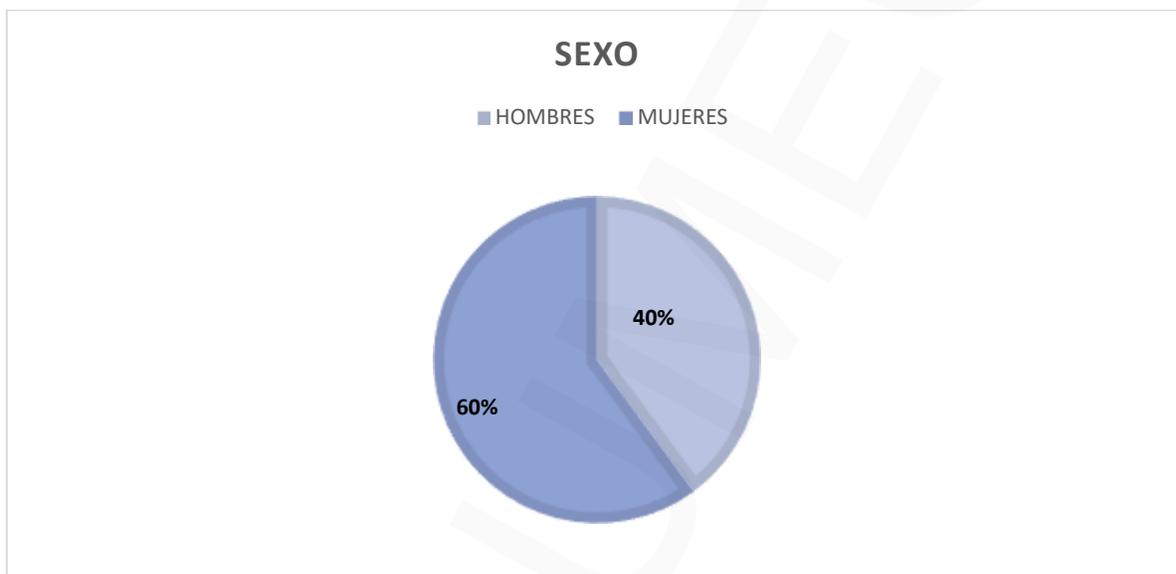


Figura 6. Ítems Sexo. Fuente: elaboración propia (2021).

Respecto al cuarto ítem correspondientes a Grado, se clasificaron de acuerdo al nivel de escolaridad de cada educando de los padres de familia encuestados, organizados de la siguiente manera: 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 8°, 9°, 10° y 11°. Véase gráfico 7.

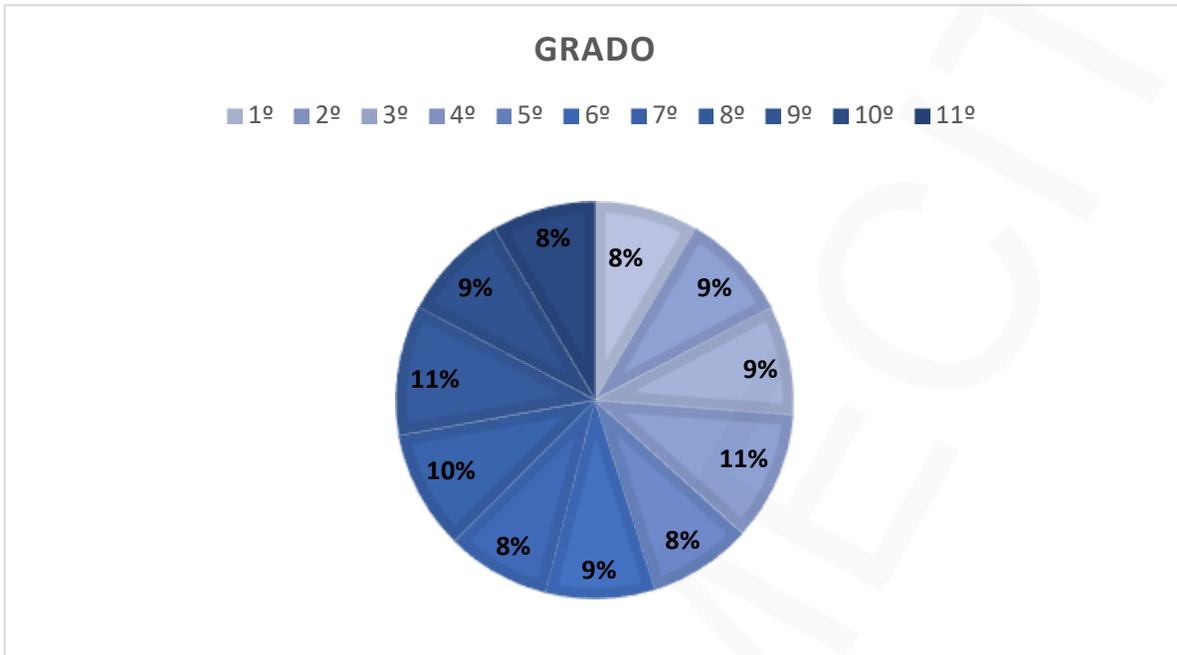


Figura 7. Ítems Grado. Fuente: elaboración propia (2021).

El grafico 7 muestra mayor presencia los grados cuartos (4º) y noveno (9º) con un 11%, seguido de octavo (8º) con un 10%, décimo (10º), sexto (6º), tercero (3º) y segundo (2º) con un 9% y finalmente undécimo (11º), séptimo (7), quinto (5º) y primero (1º) con un 8% de la población total encuestada.

Asimismo, el quinto ítem corresponde a Integrantes del Hogar, organizados en Padre, Madre, Hermanos, Tíos, Primos y Abuelos.

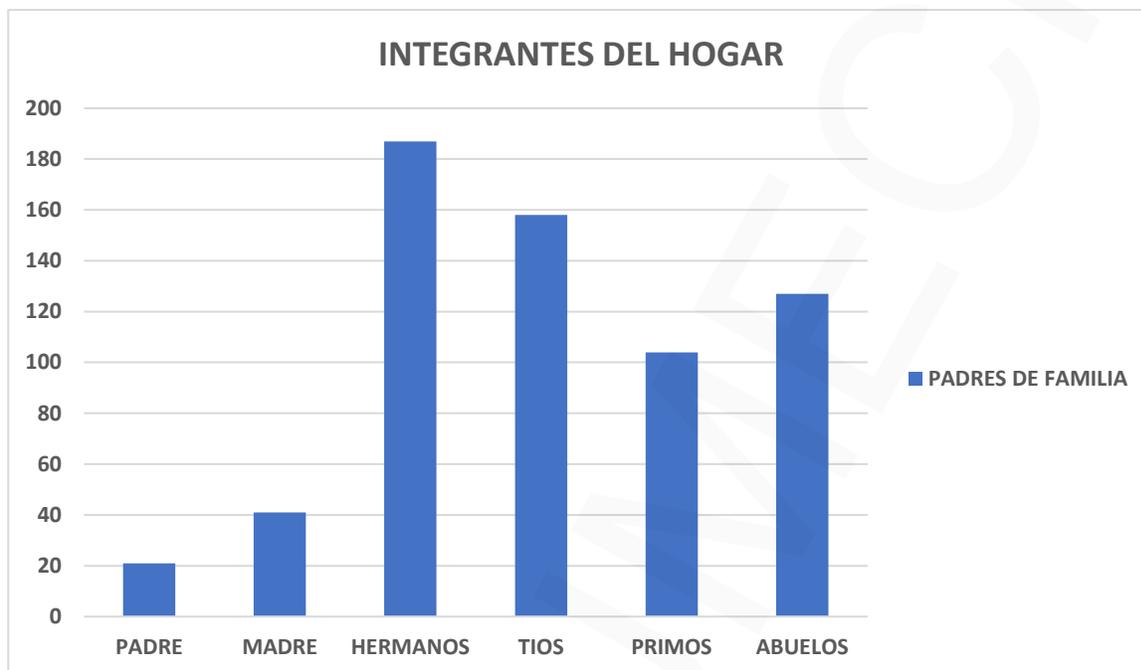


Figura 8. Ítem Integrantes del Hogar. Fuente: elaboración propia (2021).

En el gráfico 8 se observa una alta presencia en los integrantes que conforman el hogar respecto a los Hermanos con un 78,9%, seguido de Tíos con un 66,6%, Abuelos con un 53,5%, Primos con un 43,8%, Madre con un 17,2% y finalmente Padre con un 8,8%, siendo éstas dos últimas la que obtuvieron una baja presencia al interior del hogar.

Tabla 11. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conocimiento de la Institución.

Ítems	Dimensión	Conocimiento de la Institución		
		Población	Padres de Familia	
Del 6 al 10	Frecuencias	Rango	Fa	Fr
	Alta Presencia	12 – 15	20	8,4%
	Media Presencia	8 – 12	60	25,3%

Baja Presencia	5 -8	157	66,2%
Total		237	100,0%
M.A		79	
CB	BAJA PRESENCIA		

Fuente: elaboración propia (2021).

En la tabla 10 en relación con el análisis de la dimensión Conocimiento de la Institución, se observa la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia del 66,2%, ubicándose en el baremo en una Baja Presencia y con una baja incidencia del 8,4%.

En segundo lugar, en la tabla 5 se observa la media aritmética de la dimensión Conocimiento de la Institución por parte de la familia respecto a los procesos educativos de sus acudidos, relativa a la institución educativa con un valor de 79; dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron las alternativas de No.

De igual modo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia del Conocimiento de la Institución de los acudientes respecto a los escolares del centro educativo, dilucidando el desconocimiento de los procesos básicos del centro educativo.

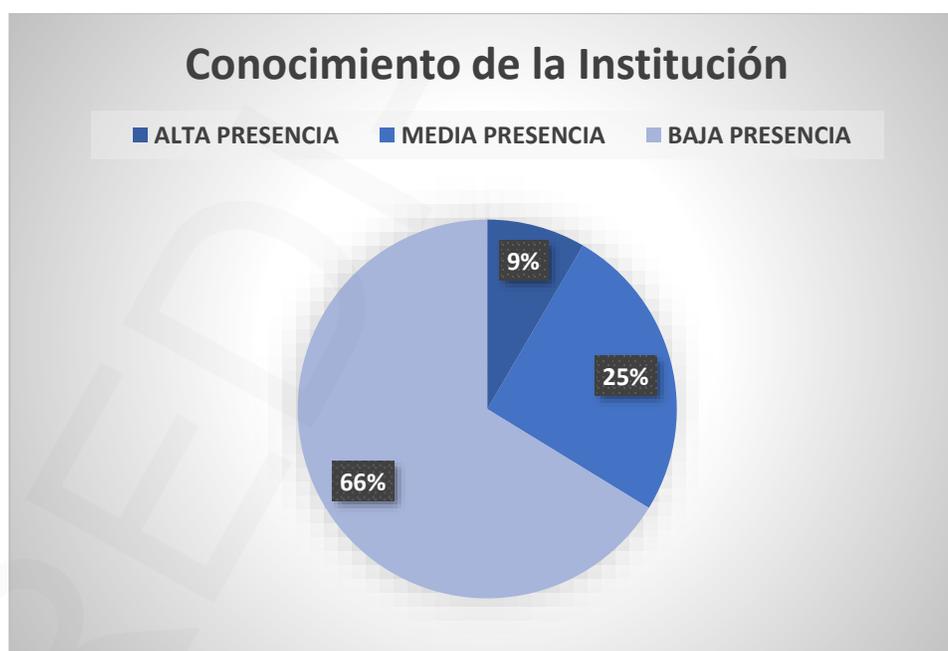


Figura 9. Dimensión Conocimiento de la Institución. Fuente: elaboración propia (2021).

En el gráfico 9 se observa la dimensión Conocimiento de la Institución donde predominó el 66% de la población con bajo conocimiento de la institución, mientras que solo el 9% presentó alto conocimiento del centro educativo.

Tabla 12. Distribución de frecuencia de la dimensión: Pertenencia.

Ítems	Dimensión		Pertenencia	
	Población		Padres de Familia	
	Frecuencias	Rango	Fa	Fr
Del 11 al 15	Alta Presencia	12 – 15	10	4,2%
	Media Presencia	8 – 12	27	11,3%
	Baja Presencia	5 -8	200	84,3%
	Total		237	100,0%
	M.A		79	
	CB		BAJA PRESENCIA	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la Tabla 11, respecto al análisis de la dimensión Pertenencia, se observa la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia del 84,3% ubicándose en la escala de Baja presencia del baremo.

Seguidamente, la tabla 11 muestra la media aritmética de la dimensión 79, dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron las alternativas de No.

De igual modo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la Pertenencia de los acudientes respecto al centro educativo, dilucidando el poco sentido de dicha dimensión en los encuestados.

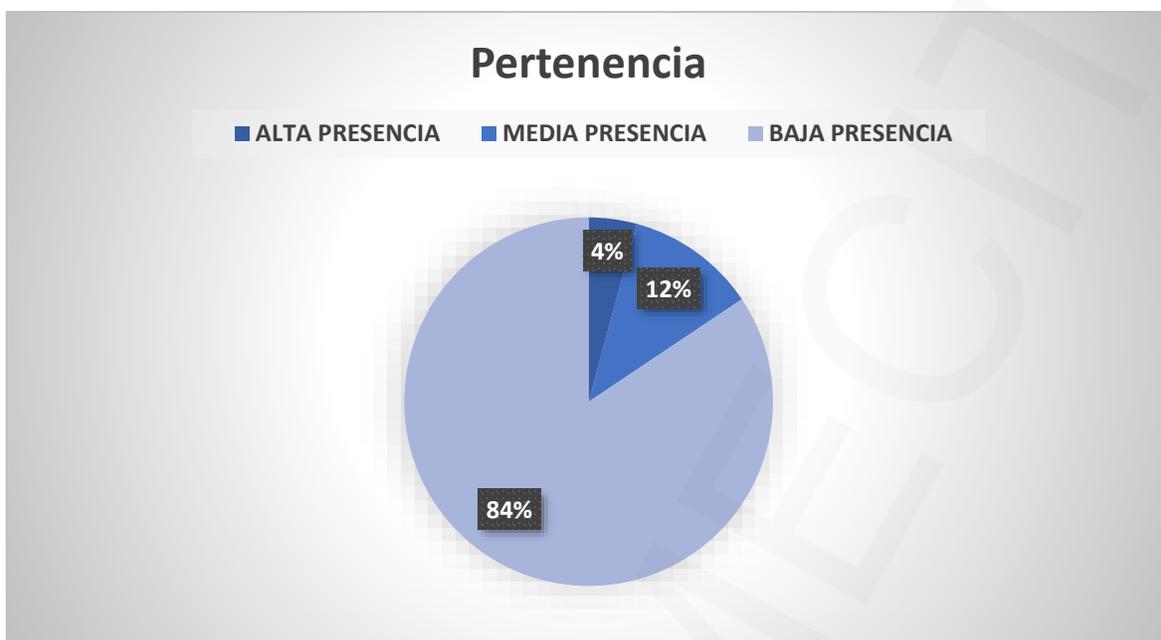


Figura 10. Dimensión Pertenenencia. Fuente: elaboración propia (2021).

En el grafico 10 se observa la dimensión Pertenenencia a la institución donde predominó el 84% de los padres de familias encuestados mostraron un bajo nivel de pertenenencia por la institución, mientras el 4% presentó un alto nivel de pertenenencia por el centro educativo.

Tabla 13. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conflicto.

Ítems	Dimensión		Conflicto	
	Población		Padres de Familia	
Del 16 al 18	Frecuencias	Rango	Fa	Fr
	Alta Presencia	12 – 15	23	9,7%
	Media Presencia	8 – 12	167	70,4%
	Baja Presencia	3 -7	47	19,8%
	Total		237	100,0%
	M.A		79	
CB		MEDIA PRESENCIA		

Fuente: elaboración propia (2021).

En la Tabla 12, respecto al análisis de la dimensión Conflicto, se dilucida la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevaencia del 70,4% ubicándose en la escala de Media presencia del baremo.

En segundo lugar, la tabla 12 muestra la media aritmética de la dimensión 79, dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron las alternativas de Pocos.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la dimensión Conflicto de los encuestados en relación a la institución educativa, develando la poca prevalencia de tal dimensión en los encuestados.



Figura 11. Dimensión Conflicto. Fuente: elaboración propia (2021).

En el grafico 11 se ilustra la dimensión “Conflicto” donde predomina el 70% con media presencia de conflictos, seguido del 20% con media presencia de los mismos mientras que el 10% restante presento alta presencia de conflictos.

Tabla 14. Distribución de frecuencia de la dimensión: Contexto.

Ítems	Dimensión	Contexto
19	Población	Padres de Familia
	Frecuencias	Fa Fr

Muy favorable	65	27,4%
Favorable	104	43,8%
Regular	62	26,1%
Nula	6	2,5%
Total	237	100,0%
M.A	79	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la Tabla 13, respecto al análisis de la dimensión Contexto, se dilucida la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalecencia del 43,8% correspondiente a la alternativa de respuesta Favorable y con una baja incidencia del 2,5% la alternativa Nula.

De la misma manera, la tabla 13 muestra la media aritmética de la dimensión 79, dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron la alternativa Favorable.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la dimensión Contexto en cuanto a la relación de los encuestados respecto al colegio.

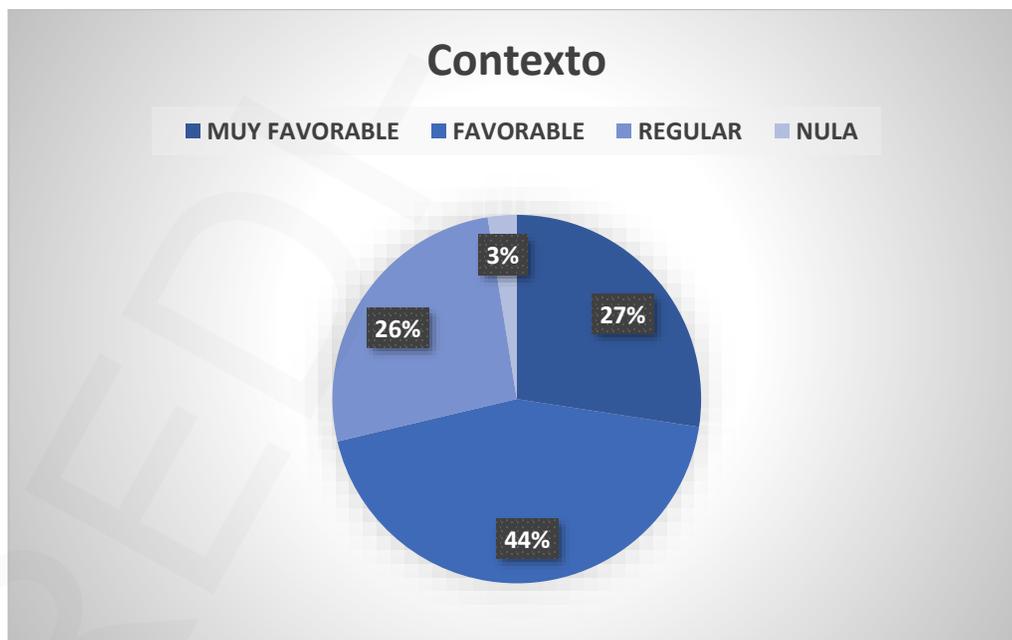


Figura 12. Dimensión Contexto. Fuente: elaboración propia (2021).

De acuerdo al gráfico 12 donde se observa la dimensión “Contexto” que buscaba medir la relación de los padres de familia con la institución el 44% manifestó que tiene una relación favorable con el centro educativo seguido del 27% que clasificó la relación existente como muy favorable, asimismo el 26% con una relación regular, y por último el 3% con una relación nula.

Tabla 15. Distribución de frecuencia de la dimensión: Entorno Familiar.

Ítems	Dimensión		Entorno Familiar	
	Población		Padres de Familia	
	Frecuencias	Rango	Fa	Fr
Del 20 al 24		19 – 25	15	6,3%
		13 – 18	37	15,6%
		5 -12	185	78%
	Total		237	100,0%
	M.A		79	
	CB		BAJA	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la Tabla 14, respecto al análisis de la dimensión Entorno Familiar, se observa la frecuencia en las respuestas de los padres de familia de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia del 78%.

Igualmente, la tabla 14 exhibe la media aritmética de la dimensión 79, dado que los familiares encuestados respondieron de manera concreta donde la mayor frecuencia la obtuvieron la alternativa No, ubicándose en la categoría del baremo de Baja Presencia.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la dimensión Entorno Familiar de los educandos gracias a las respuestas de los padres de familia.

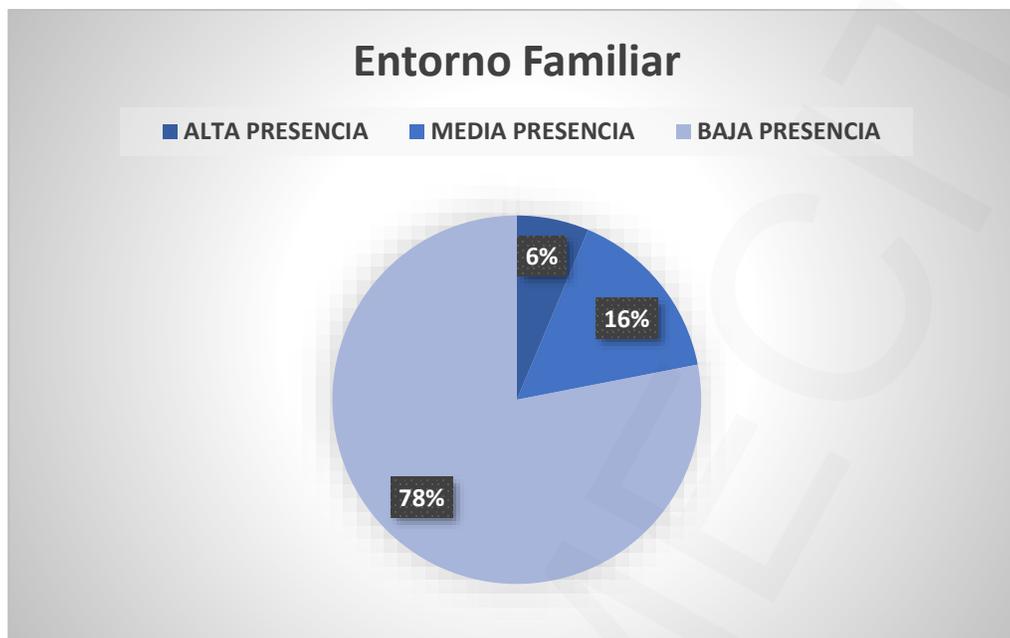


Figura 13. Dimensión Entorno Familiar. Fuente: elaboración propia (2021).

En el anterior gráfico se ilustra la dimensión “Entorno Familiar” donde el 78% de la población manifestó un bajo nivel en entorno familiar saludable, seguido del 16% con medio nivel en entorno familiar saludable y por último el 6% con alto nivel de entorno familiar saludable.

Objetivos N° 2: Determinar cuáles son los valores presentes en la actualidad colombiana en contextos educativos.

Variable Educación: En la dimensión Valores se mide la presencia de los valores transmitidos por la familia al educando y reforzados en el contexto educativo.

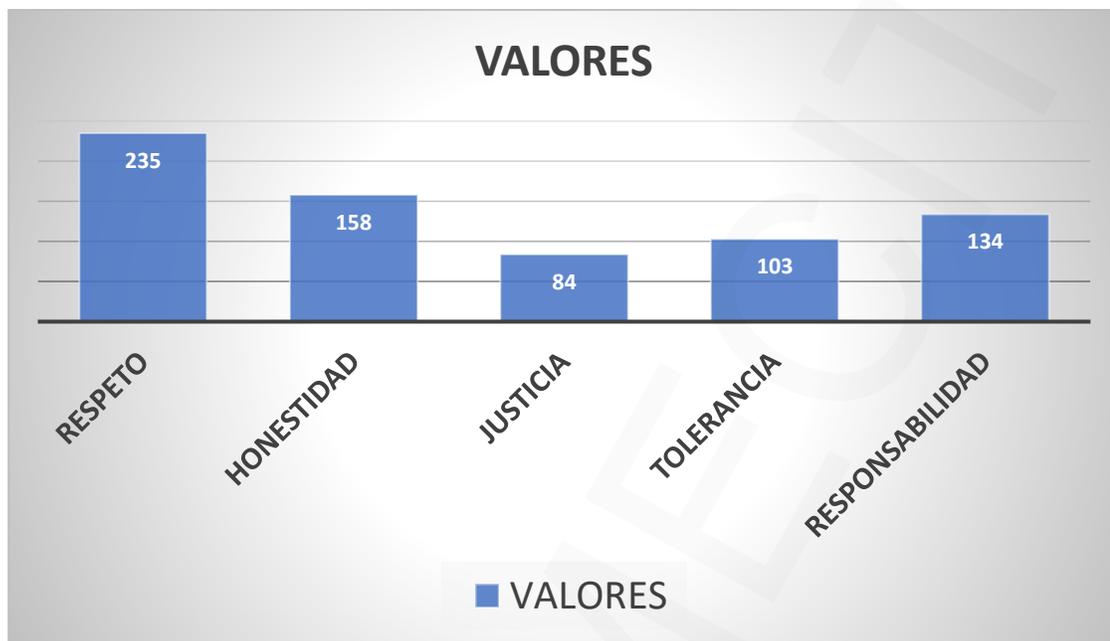


Figura 14. Dimensión Valores. Fuente: elaboración propia (2021).

El gráfico 14 muestra la dimensión “Valores”, en el cual se observan los más relevantes al interior de los hogares siendo el Respeto el que obtuvo mayor incidencia con un total de 235, seguido de la honestidad con 158, Responsabilidad con 134, Tolerancia con 103, y por último la Justicia con 84.

Por su parte, el **cuestionario aplicado a docentes** inicia con el ítem Sexo, para el cual se obtuvo que el 56% en Mujeres y el 44% en Hombres.



Figura 15. Ítem 1 Sexo. Cuestionario a docentes.

Seguidamente, el segundo ítem es correspondiente a la Edad, para lo cual se clasificó en dos rangos, de 18 a 26 y 27 a 59, siendo entonces el 75% de los docentes en edades de 27 a 59 años y el 25% entre 18 a 26 años.

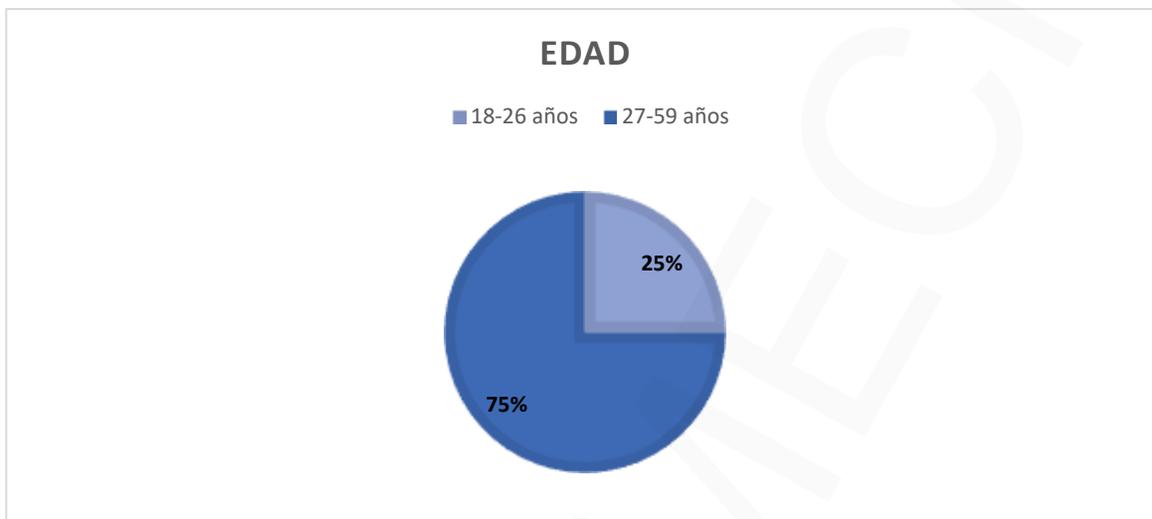


Figura 16. Ítem 2 Edad. Cuestionario a docentes.

Asimismo, el tercer ítem corresponde a Director de grupo, de los cuales el 69% de los docentes lo son y un 31% son docentes de aula.

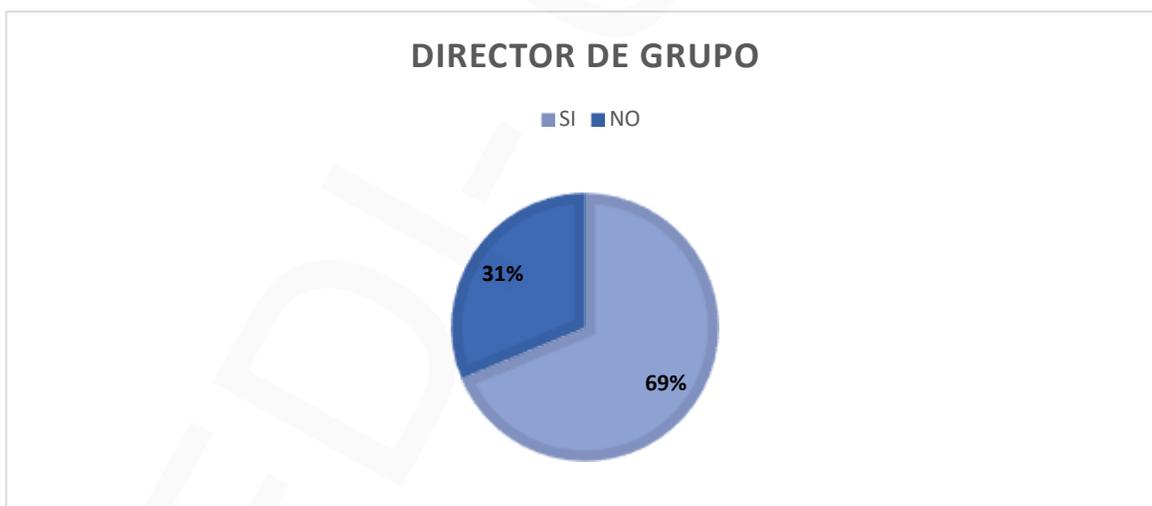


Figura 17. Ítem 3 Director de Grupo. Cuestionario a docentes.

El cuarto ítem es Profesión, clasificado en Licenciados, Normalista y Psicopedagogo; de los cuales el 63% de los docentes son licenciados, un 31% normalista y el 6% Psicopedagogo.

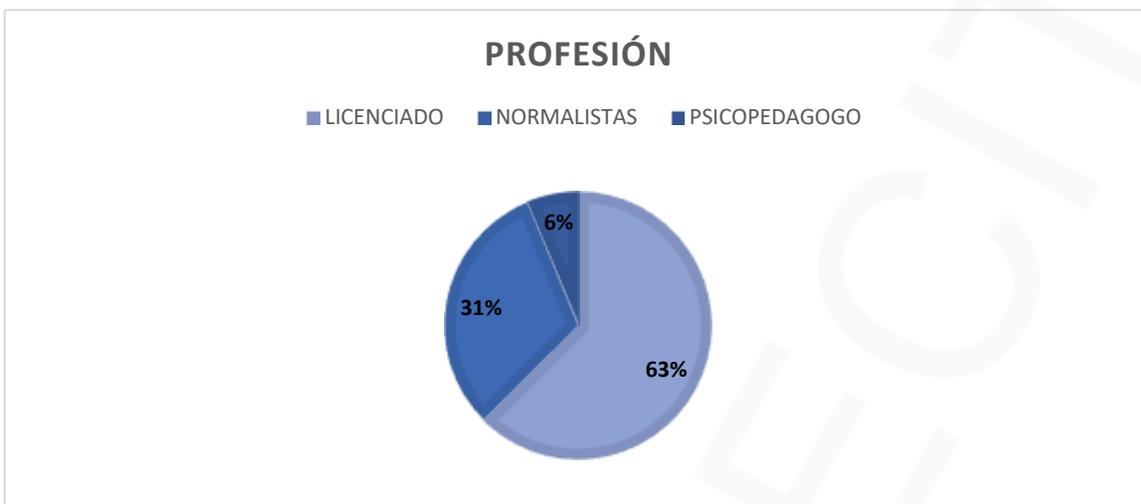


Figura 18. Ítem 4 Profesión. Cuestionario a docentes

Tabla 16. Distribución de frecuencia de la dimensión: Comunicación.

Ítems	Dimensión	Comunicación	
		Población	Docentes
	Frecuencias	Fa	Fr
5	Efectiva	3	18,75%
	Inefectiva	13	81,25%
	Total	16	100,0%
	M.A	8	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la tabla 15 en relación con el análisis de la dimensión Comunicación, se observa la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia de Inefectividad del 81,25% y con una baja incidencia del 18,75% en la alternativa Efectiva.

Posteriormente, en la tabla 15 se observa la media aritmética de la dimensión Comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa con un valor de 79; dado que los docentes encuestados respondieron de manera concreta.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la Comunicación entre los miembros de la institución, dilucidando la ineffectividad de los procesos comunicacionales y de interacción al interior del centro educativo.



Figura 19. Dimensión Comunicación. Fuente: elaboración propia (2021).

El gráfico 15 presenta la dimensión "Comunicación" donde el 81% de los docentes manifestó una comunicación Ineffectiva mientras que el 19% restante expresó una comunicación efectiva.

Tabla 17. Distribución de frecuencia de la dimensión: Apropriación.

Ítems	Dimensión		Apropriación	
	Población	Docentes	Fa	Fr
7 y 9	Frecuencias	Rango		
	Alta Presencia	6	2	12,5%

Media Presencia	4 – 5	3	18,75%
Baja Presencia	2 -3	11	68,75%
Total		16	100,0%
M.A		5,3	
CB	MEDIA PRESENCIA		

Fuente: elaboración propia (2021).

La tabla 17 respecto con el análisis de la dimensión Apropiación, se observa la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalecencia de 68,75% y con una baja incidencia del 12,5%.

En segunda instancia, se observa la media aritmética de la dimensión Apropiación de 5,3 respecto a la participación y compromiso de los padres de familia en el centro educativo, ubicándose en Media presencia en el baremo.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la Apropiación de las familias en relación con la institución.



Figura 20. Dimensión Apropiación. Fuente: elaboración propia (2021).

En la anterior grafica se presenta la dimensión “Apropiación” donde se observó el 69% de la población presentó una baja presencia de pertenencia por la institución mientras

que el 19% manifestó un bajo nivel de pertenencia, por último el 12% demostró una alta pertenencia por el centro educativo.

Objetivos N° 3: Determinar qué acciones pedagógicas se ejecutan para la convivencia escolar.

Variable Educación: En la dimensión Tiempo se mide la presencia de temáticas como la disciplina y conflictos estudiantiles.

Tabla 18. Distribución de frecuencia de la dimensión: Tiempo.

Ítems	Dimensión		Tiempo	
	Población		Docentes	
6	Frecuencias		Fa	Fr
	Si		12	75%
	No		4	25%
	Total		16	100,0%
	M.A		8	

Fuente: elaboración propia (2021).

En la tabla 16 en relación con el análisis de la dimensión Tiempo, se observa la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia en la alternativa Si con un 75% y una baja incidencia del 25%.

Igualmente, en la tabla 16 se observa la media aritmética de la dimensión Tiempo de 8 dado que los docentes encuestados respondieron de manera concreta.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia del Tiempo docente invertido en conflictos e indisciplina en los educandos al interior de la institución.



Figura 21. Dimensión Tiempo. Fuente: elaboración propia (2021).

La grafica 19 muestra la dimensión “Tiempo” donde el 75% de los docente manifestó que emplea mucho tiempo del día en temáticas como la disciplina y conflictos, mientras que 25% manifestó que no.

Tabla 19. Distribución de frecuencia de la dimensión: Trabajo Conjunto.

Ítems	Dimensión		Trabajo Conjunto	
	Frecuencias	Rango	Fa	Fr
Del 10 al 11	Población		Docentes	
	Alta Presencia	8 - 10	9	56,2%
	Media Presencia	5 - 7	4	25%
	Baja Presencia	2 -4	3	18,7%
	Total		16	100,0%
	M.A		5,3	
CB		ALTA PRESENCIA		

Fuente: elaboración propia (2021).

La tabla 17 en relación con el análisis de la dimensión Trabajo Conjunto, se observa la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia en la alternativa Si con un 56,2%

y una baja incidencia del 18,7% en la alternativa No; ubicándose en la escala de Alta Presencia.

Del mismo modo, se observa la media aritmética de la dimensión Trabajo Conjunto de 5,3 dado que los docentes encuestados respondieron de manera precisa.

Igualmente, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de las Trabajo Conjunto en referencia al trabajo mancomunado con las familias de los escolares.

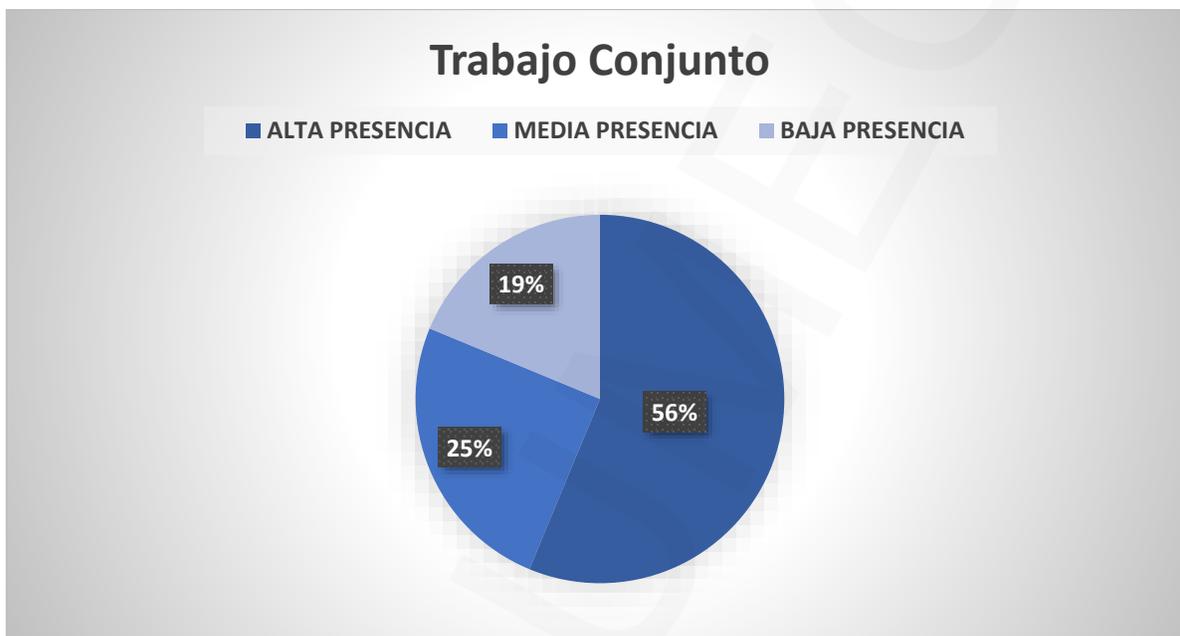


Figura 22. Dimensión Acciones Pedagógicas. Fuente: elaboración propia (2021).

El anterior gráfico presenta la dimensión “Trabajo Conjunto” donde el 56% presentó alta presencia en el trabajo conjunto dentro y fuera del aula de clase, seguido del 25% que mostró media presencia de la dimensión anteriormente mencionada y por último el 19% con baja presencia de trabajo conjunto.

Variable Convivencia Escolar: en la dimensión Conocimientos se mide la formación docente en resolución de conflictos.

Tabla 20. Distribución de frecuencia de la dimensión: Conocimientos.

Ítems	Dimensión	Conocimientos
∞	Población	Docentes

	Frecuencias	Fa	Fr
	Si	8	43,75%
	No	8	56,25%
	Total	16	100,0%
	M.A	8	

Fuente: elaboración propia (2021).

La tabla 18 respecto al análisis de la dimensión Conocimientos, se observa la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia con una alta prevalencia en la alternativa No con un 56,25% y una baja incidencia del Si del 43,75%.

Igualmente, muestra la media aritmética de la dimensión Conocimiento de 8 dado que los docentes encuestados respondieron de manera concreta.

Asimismo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia del Conocimiento docente respecto al manejo de conflictos en los educandos al interior de la institución.



Figura 23. Dimensión Conocimientos. Fuente: elaboración propia (2021).

El gráfico 20 presenta la dimensión "Conocimiento" donde un 56% manifestó no contar con los conocimientos necesarios para la convivencia y resolución de conflictos, mientras que el otro 44% expresó si estarlo.

Por otro lado, el ítem 16 corresponde a la dimensión Acciones Pedagógicas, en la cual se contempla varias estrategias tales como, Resolución de Manejo y Conflictos con un total de 16 puntos siendo el más preponderante, seguidamente Negociación con 13, Sensibilización con 12, Prevención del Abuso 11 y Fortalecimiento de Autoestima con 10; fueron el total de las respuestas dadas por los profesionales de la educación de la institución educativa San José de Chimichagua en el departamento del Cesar - Colombia.

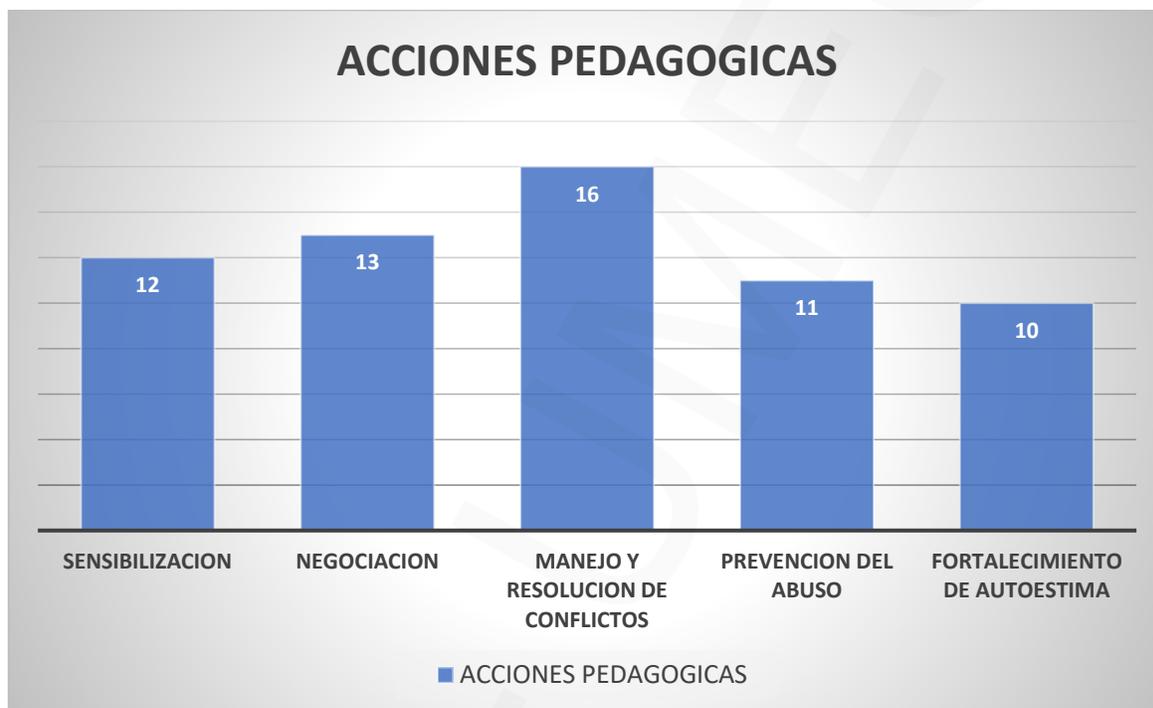


Figura 24. Dimensión Acciones Pedagógicas. Fuente: elaboración propia (2021).

Objetivo N° 4: Analizar cómo la educación actual realmente apunta a metanoizar la sociedad.

Variable Educación: en la dimensión Violencia se mide la implicación de las familias al colegio para extinguir los conflictos.

Tabla 21. Distribución de frecuencia de la dimensión: Violencia.

Ítems	Dimensión	Violencia
Del 12	Población	Docentes

Frecuencias	Rango	Fa	Fr
Alta Presencia	8 - 9	8	50%
Media Presencia	6 - 7	4	25%
Baja Presencia	3 - 5	4	25%
Total		16	100,0%
M.A		5,3	
CB	ALTA PRESENCIA		

Fuente: elaboración propia (2021).

En la tabla 20 se observa el análisis de la dimensión Violencia, donde la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia tuvo una alta prevalencia en la alternativa Si con un 50% y una baja incidencia del No del 25%.

Seguidamente, muestra la media aritmética de la dimensión Violencia de 5,3 dado que los docentes encuestados respondieron de manera certera.

Del mismo modo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la dimensión respecto a la presencia de conflictos en los escolares de la institución y de la incidencia del entorno familiar.

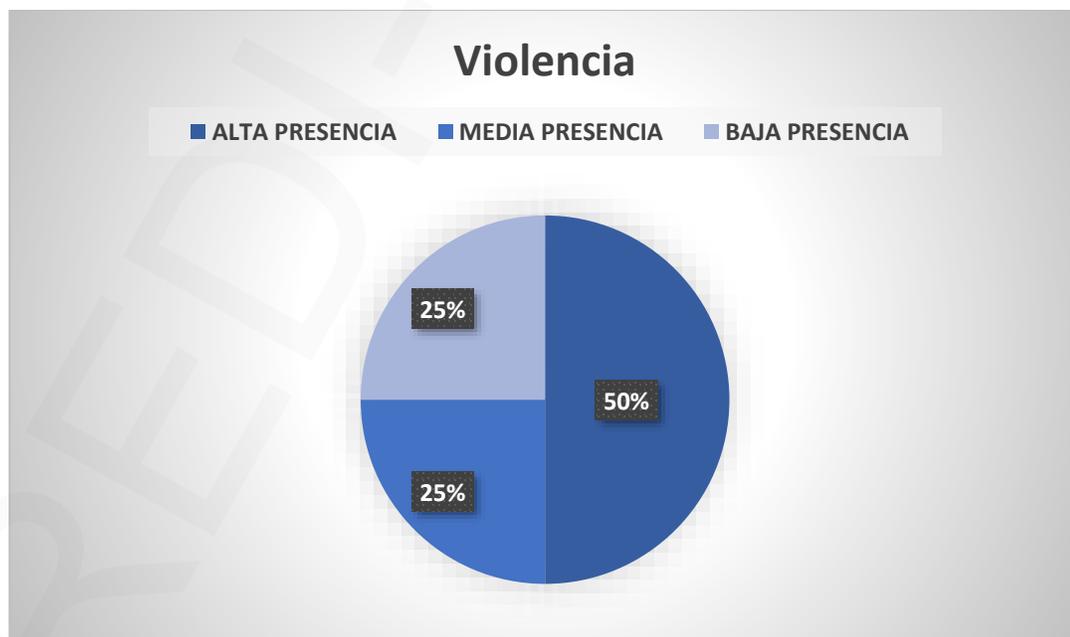


Figura 25. Dimensión Violencia. Fuente: elaboración propia (2021).

El gráfico 22 presenta la dimensión “Violencia” donde el 50% presentó alta presencia de esta dimensión en sus entornos educativos, mientras que 50% restante se divide en media presencia y baja presencia 25/25.

Por otra parte, el ítem 15 corresponde a la dimensión Formación del Ser que forja la institución en sus estudiantes; para lo cual se ordenaron en las siguientes categorías mas relevantes, tales como, Ser Integral, Crítico – Analítico y Reflexivo con una puntuación total de 16, siendo la de mayor prevalencia, seguido de Emprendedor con 11, el Fortalecimiento del Autoestima con 10 y por último, el Espiritual con 7, siendo ésta última la de menor preponderancia al interior del centro educativo.



Figura 26. Dimensión Formación del Ser. Fuente: elaboración propia (2021).

Tabla 22. Distribución de frecuencia de la dimensión: Misión Educativa.

Ítems	Dimensión	Misión Educativa
17	Población	Docentes
	Frecuencias	Fa Fr

Si	3	18,75%
No	13	81,25%
Total	16	100,0%
M.A	8	

Fuente: elaboración propia (2021).

La tabla 21 dilucida el análisis de la dimensión Misión Educativa, donde la frecuencia en las respuestas de los docentes de la Institución Educativa San José de Chimichagua-Cesar, Colombia tuvo una alta prevalencia en la alternativa No con un 81,25% y una baja incidencia del Si del 18,75%.

Posteriormente, se observa la media aritmética de la dimensión de 8 dado que los docentes encuestados respondieron de manera concreta.

Del mismo modo, en el siguiente gráfico se ilustra la prevalencia de la dimensión respecto a si pretende o no una metanoía social a través de la educación impartida a sus estudiantes.

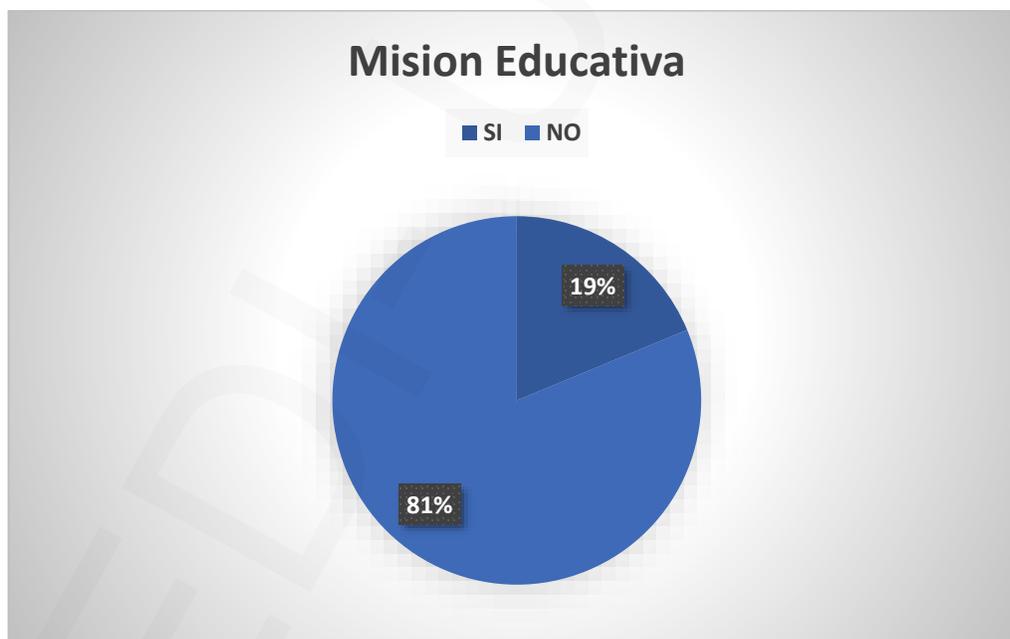


Figura 27. Dimensión Misión Educativa. Fuente: elaboración propia (2021).

El anterior grafico presenta la dimensión “Misión Educativa” donde el 81% de los docentes manifestó que la educación actual no apunta a la trasformación social, mientras que el 19% restante si lo considera así.

Finalmente, el ítem 18 contempla la dimensión Valores Educativos, el cual contiene aquellos que son enseñados en la institución, tales como, Respeto, Honestidad, Tolerancia y Responsabilidad los cuales obtuvieron la mayor puntuación correspondiente a 16, seguido de compromiso con 15, Justicia 14 y Paz 13; siendo esta última la de menor incidencia.

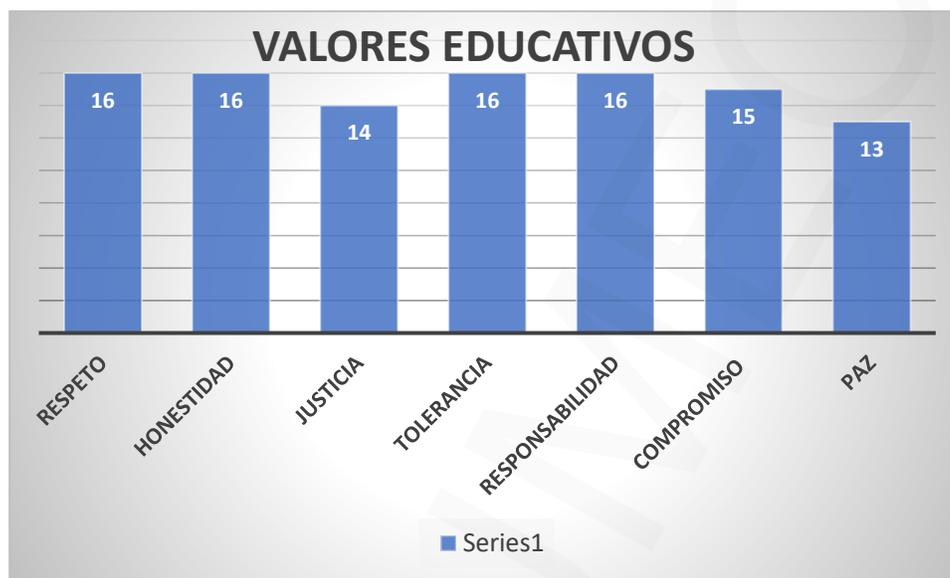


Figura 28. Dimensión Valores Educativos. Fuente: elaboración propia (2021).

Tabla 23. Cierre de la Variable: la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica (Padres de Familia)

Variable	Promedio	Dimensión	Promedio
la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica.	63,2	PARENTESCO (1)	47,4
		CONOCIMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO (6-10)	79
		PERTENENCIA (11-15)	79
		CONFLICTO (16-18):	79

CONTEXTO (19):	79
ENTORNO FAMILIAR (20-24):	79
VALORES (25)	0

Fuente: Elaboración propia (2021)

Tabla 24. Cierre de la Variable: la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica (Docentes)

Variable	Promedio	Dimensión	Promedio
la Familia en la Educación para una Convivencia Escolar Ataráxica.	4,26	COMUNICACIÓN (5)	8
		APROPIACIÓN (7 y 9)	0
		TIEMPO (6)	8
		TRABAJO CONJUNTO (10-11)	5,3
		CONOCIMIENTOS (8)	8
		ACCIONES PEDAGOGICAS (16)	0
		VIOLENCIA (12-14)	5,3
		FORMACION DEL SER (15)	0
		MISION EDUCATIVA (17)	8
		VALORES EDUCATIVOS (18)	0

Fuente: Elaboración propia (2021)

4.2 Discusión de los Resultados

Luego de haber analizado los resultados, a continuación, se procede a realizar la discusión mediante la confrontación con los postulados teóricos de los autores que sustentan dicho estudio. En tal sentido, en referencia al cuestionario aplicado a padres la primera dimensión: Parentesco, los resultados revelan una poca presencia de las familias de los escolares en la institución educativa en cuestión.

De dichos resultados se evidencia la problemática que se planteó al inicio de la investigación, ya que el 42 % están a cargo de los tíos, seguido de un 26% de las abuelas lo cual ratifica, que los estudiantes en su gran mayoría no cuentan con sus figuras paternas como modelos y apoyos pedagógicos inmediatos al interior de sus hogares; ya que los padres por motivos económicos se ven impulsados a salir del hogar para proveer a su familia de lo “necesario”.

Lo cual tiene total congruencia con lo expuesto por el Mapa Mundial de la Familia (2017), quien la desglosa como una fuente de apoyo y a veces obstáculo, para la consecución de logros individuales y colectivos; así como una unidad económica y de producción; un refugio emocional que en algunas ocasiones puede ser una fuente de tensión emocional y un cauce para bien o para mal, para proporcionar protección y cultura a las generaciones futuras. En dicho caso la gran mayoría de padres encuestados viene a ser consciente o inconscientemente ese tropiezo en el desarrollo de sus hijos, visible en la convivencia al interior de la escuela.

En segunda instancia se encuentra la dimensión: Conocimiento del Centro Educativo, con una Baja Presencia respecto a la dimensión. Es por tanto que el 66% de los padres de familia encuestados manifiestan un desconocimiento en lo tocante a los diversos procesos básicos que adelanta la institución respecto a sus acudidos, tales como el desconocimiento de las normas de convivencia, en los horarios, actividades y los derechos y deberes; denotando la poca participación y compromiso de los susodichos respecto a la educación de los colegiales.

En tal sentido, Sarramona (2010), afirma que entre los principales ámbitos de actuación de los padres en la educación escolar son: la planificación de la actuación pedagógica en función de las necesidades individuales y sociales, la materialización de los procesos escolares de enseñanza-aprendizaje, para lo cual debe darse un compromiso familiar

con los docentes en el apoyo de las actividades escolares, incluyendo una actuación pedagógica coordinada entre escuela y familia; evaluación de los resultados y orientación pedagógica y personal; situación inexistente por parte de los padres o acudientes de los aprendices, lo que halla total asidero en lo contemplado en los objetivos del presente estudio, ya que viene a develar la real actuación de la familia en los contextos educativos, la cual asume una figura ausente en los diversos procesos educativos en donde se hace preponderante su acompañamiento y apoyo para alcanzar el desarrollo deseado en los escolares.

En cuanto a la dimensión: Pertenencia, se ubicó en una Baja Presencia en el baremo, debido a que el 84% de los padres de familia encuestados no participan en el programa de convivencia escolar, por tanto, no aplican en casa lo aprendido en la escuela, debido a dicho desconocimiento; por tanto, manifiestan no sentirse parte del centro y el tener una baja satisfacción respecto al mismo. Lo cual tiene correspondencia con la anterior dimensión respecto al desconocimiento de la institución educativa de sus acudidos; así como también con el planteamiento del problema y los objetivos propuestos. En consecuencia, a lo anterior se dilucida como la familia sede total responsabilidad de la formación de los niños y jóvenes a la escuela y asumiendo un rol totalmente abandonico frente a los procesos que ésta implica; a la vez que abandona su lugar en la comunidad educativa asumiendo que no son parte de la misma.

En ese discurrir de ideas, el adulto responsable de la crianza de los hijos, desplaza dicho sentimiento hacia ellos y es por tanto que tampoco los educandos se sienten parte del colectivo educativo y se da una desajenación de los procesos que allí se llevan a cabo. Es, por tanto, que Pinto (2009), corrobora lo expuesto al aseverar que la misión de la familia es generar hombres y mujeres que crezcan sintiendo que pertenecen a un grupo (la familia) y a una organización cultural específica (la sociedad) que los protege y a la vez espera su contribución en la construcción del bienestar común. Esta viene a ser una de las principales tareas de la familia como unidad formativa.

En lo que concierne a la dimensión: Conflicto, obtuvo una Media Presencia en situaciones conflictivas, dado que el 70% de la población encuestada expresó haber tenido escasos conflictos con algún docente o con la institución en general, considerando que el ambiente del centro educativo es medianamente favorable para sus hijos o acudidos. En tal sentido, los padres dejan entrever su apreciación respecto al ámbito escolar en el que se

encuentran inmersos sus representados, ratificando desde sus prácticas de interacción social, lo beneficioso de sobrellevar las diversas situaciones que se puedan presentar al interior de la comunidad educativa, sin incurrir en conflictivas que perjudican el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende la vida en sociedad.

Por tal motivo, lo anterior encuentra asidero en los aportes de (Camacho 2013, como se citó en Lastre, López y Alcázar 2018), quien afirma que el ámbito familiar viene a ser un eje esencial en la vida de los educandos; así como lo es el contar con las condiciones necesarias para ofrecer a los hijos una estructura que beneficie la convivencia entre padres e hijos propenda al equilibrio en todas las áreas, tanto en lo social, lo económico, lo cultural, lo físico y lo emocional, para de este modo contribuir en su rendimiento y a una sana convivencia escolar. Dicho de otro modo, ciertamente es la familia la que modela las conductas y propicia modos apropiados de interacción.

De igual forma, la dimensión: Contexto el 44% de los padres de familia afirman tener una relación favorable con el centro educativo. En ese sentido los encuestados dejan ver su percepción respecto al tipo de relación que mantienen con la institución; bajo su óptica es favorable y cercana. Lo cual tiene todo que ver con lo planteado por De León (2011), quien aclara que al hablar hoy de familia, se debe entender desde varias vertientes; no sólo como uno de los ejes sociales y culturales fundamentales en lo que respecta a la estructura de la sociedad, sino, como el órgano esencial del proceso de civilización, puesto que es el agente protagonista en el proceso educativo de las personas, como se ha mencionado en variadas ocasiones a lo largo del presente escrito.

De manera que como ya se sabe gracias a los múltiples hallazgos y aportes teóricos, la familia es quien lidera el proceso formativo; ahora bien se hace necesario una coalición entre ambas partes, es decir acudientes – escuela y en ese sentido, Romagneli y Gallardo (2020), aseguran que existen unas características esenciales para que dicha alianza sea efectiva, tales como, avizora un valor común, es decir una labor mancomunada por la familia y la escuela; asimismo, dicha relación se fundamenta en la colaboración y el trabajo mutuo. Por tanto, frente a esta panorámica, Bernal (2013), insta al no perder la esperanza, si se trabaja mancomunadamente, por un mismo fin y con la motivación de construir un mejor país.

En referencia a la dimensión: Entorno Familiar, alcanzó a ubicarse en una Baja Presencia, teniendo tal concordancia con lo expuesto en la situación problema del presente estudio y con los objetivos propuestos. El 78% de los acudientes manifiestan que no enseñan con el ejemplo a sus hijos, así como también, el poco uso del dialogo como mecanismo para resolver los conflictos, el no promover el buen trato y un apocado fomento de los valores en la crianza de los aprendices. Dichos resultados, llevan a inferir el escaso repertorio de alternativas para la interacción social adecuada al interior de la escuela, debido a que adolecen de los patrones o modelos a seguir.

Por tanto, cobra gran valor y significancia los aportes de López y Guaimaro (2017), quienes afirman que la familia puede ser tanto protectora como peligrosa para los escolares. Asimismo, el adulto significativo en la vida del menor, contribuirá al desarrollo físico, psíquico, intelectual y emocional en contextos sanos. Así como el reconocer la relevancia de la participación de los padres, en el proceso educativo de sus hijos para lograr un aprendizaje óptimo. Lo anterior deja total claridad de la incidencia de los padres en el desarrollo de los hijos, si afectan positivamente o negativamente a los mismos desde sus prácticas o pautas de crianza.

Ahora bien, Duran y otros (2004), afirman la importancia de educar con el ejemplo y hacen referencia al aprendizaje modelado o por observación; donde los progenitores son los primeros y principales modelos para sus hijos: si ven alegría se les despierta alegría, si ven respeto aprenderán a respetar. Si como padres se desea la mejor formación para los hijos, se debe ser buenos modelos para ellos.

Respecto a la última dimensión: Valores, el Respeto fue el que obtuvo una mayor incidencia con un total de 235, seguido de la honestidad con 158, y la Responsabilidad con 134, siendo la Tolerancia con 103 y la Justicia con 84 los de menor puntuación. Lo anterior denota el empobrecido sistema de valores transmitidos en el hogar por los adultos responsables de la crianza de los hijos. En este aparte es de vital relevancia el resaltar que la educación en valores recibida en el hogar es la que trazará la ruta del éxito o fracaso en el modo de interacción social y por ende afectará la convivencia en sociedad.

De los anteriores resultados se puede afirmar que aunque en la mayoría de los hogares se promulga el respeto como agente principal, se dilucida como los demás no ocupan igual lugar de incidencia, sino que se encuentran muy por debajo del total de la población

encuestada; lo cual es dicente respecto a que dichas familias depositan en la institución educativa San José toda la responsabilidad de dicha formación, siendo ésta el núcleo inicial donde se debe forjar dicha enseñanza, para luego ser reforzada por la escuela. Es en este punto, donde cobra gran significancia lo que plantea De León (2011), al afirmar que la familia-escuela como dos instituciones educativas, deben trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa; buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan en su contexto -el hogar- y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo.

Por otro lado, respecto a la formación en valores, Pinto (2009), expresa que el amor y la fidelidad mutua de la pareja son los fundamentos y valores básicos de la familia que permiten que ésta continúe en el tiempo. Cuando estos valores se viven en la relación conyugal, los hijos la absorben y la repiten cuando llegan a ser adultos y forman sus propias familias. La afirmación, aceptación y validación de todos quienes conforman la familia fomenta un ambiente emocionalmente saludable que promueve el crecimiento de cada uno como personas y como grupo o familia. Es decir que la familia viene a ser la estructura modeladora, sobre la cual los hijos tendrán referentes para en el futuro formar su núcleo parental; al tiempo que establecen sanas relaciones con otros, permitiéndoles disfrutar de una adecuada y estable vida en comunidad.

Por otro lado, en cuanto al cuestionario aplicado a docentes, su dimensión: Comunicación, de la cual el 81% de los encuestados expresan tener unas relaciones comunicacionales y unas interacciones inefectivas en relación con la comunidad educativa en general. Estos hallazgos, revelan la situación real respecto a la comunicación y relaciones existentes entre docentes-padres-estudiantes, la cual dista de lo expresado por los padres de familia anteriormente mencionado; ya que es disminuida y hasta de cierto modo poco asertiva e incorrespondida por parte de los acudientes.

Ahora bien, como ya se ha mencionado es preponderante que este escenario contenga una realidad, en donde ambos agentes se produzca una comunicación en torno a los procesos educativos. Tal y como lo plantea De León (2011), de esta manera, podrán llegar a un consenso en lo que respecta a las responsabilidades educativas que las compete. Pero para poder dar con este clima de comunicación y cooperación, es imprescindible que se generen espacios, momentos y vías de encuentro. De modo que se cumpla lo expuesto por Sánchez

(2012), cuando afirma que la cooperación y comunicación de los padres de familia con la escuela, contribuye a mejorar el ambiente familiar y el resultado académico.

Teniendo en cuenta, que la comunicación viene a ser realmente ese instrumento mediante el cual, se puede dar a conocer los puntos de vista, necesidades educativas, entorno familiar, entre otros aspectos relevantes y presentes en la vida del educando y que inciden para bien o para mal en su proceso formativo.

En segundo lugar, se encuentra la dimensión: Tiempo, en la cual el 75% de los encuestados afirmaron que emplea demasiado tiempo en lo concerniente a la disciplina y conflictos entre estudiantes. Estos hallazgos muestran una vez más la imperiosa necesidad de que las familias se comprometan con la crianza y el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual implica una vida en comunidad, que puede verse afectada por la ausencia de tan importante figura formativa.

Es, por tanto, que los aportes de González (2009), cobran importancia ya que asevera que la familia en general y los padres en particular, son el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo y en su socialización inicial. Como ya se ha mencionado, en el seno familiar, se transmiten y asumen los valores, se maduran las relaciones humanas y se potencia el crecimiento y el bienestar de sus miembros. Por lo tanto, se puede deducir que el conjunto de estrategias, estilos y mecanismos que utilizan los padres para influir y regular la conducta de los hijos e inculcarles los valores y normas culturales tienen su reflejo posterior en el comportamiento de los mismos.

Es aquí en donde se da la imperante necesidad, que las figuras parentales como representantes de los educandos, retomen su lugar en dicho proceso, para de modo directo, contribuir a minizar los problemas de indisciplina y desavenencias en la población estudiantil, que le restan a la gestión del profesional de la educación.

Como tercera dimensión: Pertenencia la cual se ubicó en Media Presencia, respecto a los docentes encuestados en relación con los padres de familia. Dichos resultados se pueden analizar que el 56% de la población piensa que es de gran relevancia la participación y compromiso de las familias en el programa de convivencia escolar, así como también, el que las mismas hagan parte de la escuela y se inmiscuyan en el trabajo educativo. Estos resultados son trascendentales para corroborar lo que ya se ha mencionado respecto al trabajo en equipo de la mano con los acudientes para conseguir se vinculen al proceso.

En consecuencia, de lo anteriormente expuesto, Wise y Thornburg (1978), exponen en sus modelos de relación entre familia-escuela, el Modelo III, el cual reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores legalmente efectivos y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo. Tal cual lo dejan entrever los docentes encuestados. Es por ello que Domínguez (2010), resalta la necesidad de que exista respeto mutuo, buena voluntad, tiempo y atención, para que dicho modelo sea efectivo.

Asimismo, la cuarta dimensión: Trabajo conjunto se ubica en una alta Presencia respecto a las medidas conjuntas que los docentes visionan con los acudientes desde el inicio del año escolar; así como también, al estar dispuesto a capacitar a las familias en normas y habilidades sociales para una vida en sociedad. Estos resultados permiten encontrar que el 56% de los educadores creen en el trabajo mutuo familia-escuela; siendo ésta la primera institución de formación.

En consecuencia de lo anterior, Romagneli y Gallardo (2020), aseguran que existen unas características esenciales para que dicha alianza sea efectiva, tales como, avizora un valor común, es decir una labor mancomunada por la familia y la escuela; asimismo, dicha relación se fundamenta en la colaboración y el trabajo mutuo; en la cual la institución convida a participar y los padres asienten de modo constructivo; mejorando así las relaciones tradicionales; de manera que los educandos perciben la coalición entre la familia y el colegio reduciendo esgrimas, desvalorizaciones y sentimientos de culpa; que ante la vista del escolar la imagen de ambos sistemas es protegido, logrando así confiar en los conocimientos que recibe en ambos espacios. Es aquí donde se establece una responsabilidad y legitimidad entre familia y escuela; donde el colegial recibe una educación cohesionada y coherente.

Seguidamente, dimensión: Conocimientos en donde el 56% de la población manifestó no contar con los conocimientos necesarios para el manejo y la resolución de conflictos en la población estudiantil. Lo cual dificulta la gestión docente frente a dichas situaciones, al no contar con los recursos necesarios de intervención y de un buen manejo del mismo, que finalmente desemboque en un ejercicio de enseñanza y aprendizaje.

Es por ello, que a la luz de los resultados, Fierro y Carvajal (2019), afirman que sólo *“a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto, se puede construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar”*. Por su parte, (Calderón 2011, citado en Martínez 2018,

p. 133), asevera que el profesional de la educación, debe contar con habilidades negociadoras, que orienten a los actores del conflicto a buscar alternativas genuinas de solución y cuyo arbitraje contribuya a la optimización de la comunicación, propiciando a partir de la misma un aprendizaje. Claro está, tal y como lo asegura Osuna (2016), el acto comunicativo desde un lenguaje cortés, el cual tiene gran trascendencia en la resolución del evento conflictivo. Es entonces como lo expone De Prada (2014), que se convierte así, en un ejercicio formativo que posibilita el cambio de modos inadecuados de interacción, a comportamientos adaptativos y congruentes con el entorno escolar.

En referencia a la dimensión: Acciones Pedagógicas como estrategias aplicadas en la convivencia escolar en la institución, sobresale el Manejo y Resolución de Conflictos con un total de 16 puntos, es decir que todos los docentes lo ejecutan, seguido de Negociación con 13 y Sensibilización con 12; en cuanto a las menos implementadas se encuentran la Prevención del Abuso con 11 y el Fortalecimiento de la Autoestima con 10.

Estos resultados dejan entrever la necesidad de revisar y actualizar dichas estrategias por unas más concretas y certeras. Tal como lo postula Martínez (2018), a través de la **mediación escolar** debe ser pacífica, privada y voluntaria; utilizando como estrategia pedagógica **la colaboración** procurando según Bustamante (2017), el mantener al colectivo en trabajo en equipo; ya que el dirimir adecuadamente el aprendizaje colaborativo favorece según Zamora (2020), la consecución de habilidades acordes al trabajo en conjunto, el liderazgo compartido para ejecutar roles, así como también, su implicación en la interacción social, el análisis de las circunstancias, ubicado en el compartir y comprensión mutua. Es por ello, que los educadores deben desarrollar en sus educandos según Cassinda, Chingombe, Angulo y Guerra (2017), dicho aprendizaje, para lograr un viro de las habilidades socio-emocionales; como también, las axiológicas, actitudinales y cognitivas, de modo que se consiga una convivencia de participación y de cooperación. Estrada, Monferrer y Moliner (2016).

Posteriormente, se encuentra la dimensión: Violencia ubicándose en la escala de Alta Presencia en relación a discrepancias con las familias. De dichos resultados se obtuvo que el 50% de los docentes ha tenido conflictos con ciertas familias; así como también, el creer que los episodios violentos se deben en gran medida al entorno social y familiar del educando,

para lo cual están plenamente convencidos que se necesita del compromiso por parte de los padres en el proceso formativo.

Dichos hallazgos encuentran asidero en los aportes de Mendoza y Barrera (2018), al afirmar que existen otros factores sociales incidentes en la vida escolar, como lo es el entorno familiar, el cual provee los elementos necesarios para una sana interacción social, beneficiando la comunicación asertiva; lo cual sucede cuando los padres usan prácticas de crianza saludables, que propenden a establecer límites y hábitos que permiten una buena interacción, contribuyendo a la disminución de las conductas agresivas al interior de la institución educativa. Es por tanto que el compromiso de los acudientes en este punto, es totalmente imperante respecto al proceso educativo de sus acudidos.

En cuanto a la dimensión: Formación del Ser que forja la institución educativa, toda la población docente concordó en afirmar que la educación impartida propende a una formación del ser integral, desde una perspectiva crítica – analítica y reflexiva; dejando de lado un aspecto importante como lo es el ser espiritual.

Gracias a estos resultados, esta concepción del ser no difiere en relación con la que propone la institución, la cual busca desde su quehacer pedagógico formar personas analíticas, pensantes y críticas con capacidad de superar las dificultades propias de la vida. Cuya filosofía educativa, considera al hombre como una persona, como un ser dinámico, multidimensional, libre, transparente, hacia los demás para amarlos, servirlos en la búsqueda de lo absoluto, lo trascendente como explicación última de todas sus realidades.

Del mismo lado, la dimensión: Misión Educativa a nivel general, el 81% de los profesionales de la educación asevera que la educación de hoy día no tiende a una metanoía social; entendiendo el concepto como una transformación profunda y genuina del ser, que busca un desarrollo pleno y holista. Es por ello, que se debe entender que la educación se constituye en la única senda que conduce hacia una metanoía social, porque se constituye en el medio ideal por el cual vehicular el conocimiento a la vida. Al respecto (Mistral 1979, como se citó en Basso, 2017), afirmaba que las personas instruidas podrán tener mejores oportunidades no sólo para la inserción laboral, sino también para incursionar en la democracia, partiendo de las libertades, la equidad y la igualdad de derechos que harán individuos dignos representantes de su país. Lo anterior denota como a través de la educación transforma personas y a su vez las potencia para atraer una mayor ataraxia sobre una nación.

Finalmente, la dimensión: Valores Educativos propuestos por la institución hacia la comunidad escolar, todos los docentes afirmaron que se basan en el Respeto, Honestidad, Tolerancia y Responsabilidad, seguido de Compromiso y Justicia con 14 puntos y Paz con 13, siendo éstas las de menor importancia. A la vista de estos resultados, es notorio analizar la preponderancia de unos valores sobre otros; siendo que cada uno de ellos tienen igual relevancia.

Ahora bien, Mistral (1979), asevera que la educación en sí no se trata de solo transmisión de conocimientos, orientado a la preparación de los estudiantes para su inserción en el mercado laboral; más bien, es un proceso vital, en donde se comparte conocimientos científicos, humanísticos, prácticos y técnicos para la formación holista de los educandos teniendo en cuenta su contexto. Así como también debe formar en valores esenciales para la convivencia en paz y armonía social.

Es por tanto que De León (2011), plantea la familia-escuela como dos instituciones educativas las cuales deben trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa; buscando una complementariedad entre los valores y pautas educativas que las familias despliegan en su contexto -el hogar- y lo que la escuela pone en funcionamiento en el centro educativo.

Finalmente, Romagnoli y Gallardo (2020), aseveran que la educación es una labor compartida entre la familia y la escuela; en la cual es imprescindible comprender que ambos sistemas poseen directamente gran impacto en la consecución de todas las áreas de la formación holista. Es así, como ambos autores afirman que la familia definitivamente influye en el logro de óptimos resultados académicos; así como también, la institución educativa tiene la vital responsabilidad en la obtención y desarrollo de valores, habilidades sociales y modos de sana convivencia, entre otras.

4.3 Conclusiones

A manera de conclusión, se logra establecer que la presente investigación permitió develar que en la institución San José de Chimichagua Cesar - Colombia, los estudiantes en su gran mayoría no vive con sus padres, sino con tíos y abuelos quienes no cumplen su función como apoyo y acompañamiento en la educación de los mismos. Del mismo modo, los padres de familia y/o acudientes son figuras ausentes en el proceso formativo de los hijos o acudidos, ya que desconocen las actividades llevadas a cabo por y en la institución educativa y constituyéndose en un obstáculo en el logro individual y colectivo del escolar, al no desempeñar su rol como fuente que propugna el pleno e integral desarrollo de sus integrantes.

Como consecuencia, las familias no participan en el programa de convivencia escolar del centro educativo, desconociéndolo por completo, y al no conocerlo, no pueden internalizarlo en el hogar, desplegando así conductas adaptativas que, si bien es cierto, se hacen necesarias modelar al interior de la comunidad educativa para de esta manera disminuir los problemas en la convivencia como tal. De modo, que la familia sede total responsabilidad de la formación de los niños y jóvenes a la escuela y asume un rol totalmente abandonico frente a los procesos que ésta implica; a la vez que abandona su lugar en la comunidad educativa asumiendo que no son parte de la misma.

Dicho sentir es traslado a sus acudidos, quienes a su vez no valoran el esfuerzo institucional, porque no se sienten miembros de dicho colectivo, se presenta una desajenación frente a todo lo que implica su proceso formativo como tal, el cual es reforzado en casa. En tal sentido la población docente considera que tanto la participación y compromiso de los acudientes es una imperiosa necesidad, para poder trabajar cooperativamente, desde que inicia el año escolar para concertar mancomunadamente medidas en lo que respecta a la sana convivencia escolar y al respeto por las normas o políticas institucionales. Dicha población se muestra colaborativa para asumir el rol de capacitador familiar respecto a temáticas, como las anteriormente mencionadas y en habilidades sociales.

Igualmente, la planta docente reconoce que en su gran mayoría adolece de una formación en manejo y resolución de conflictos; lo cual dificulta su praxis al no poseer las pautas de intervención necesarias para conducir y resolver la situación de la manera más favorable y conveniente para las partes implicadas. En cuanto a las estrategias pedagógicas

empleadas en la convivencia se encuentra abanderando el manejo y solución de conflictos y la negociación como segundo recurso más utilizado. Por lo que dichas estrategias ameritan revisión, ajuste y actualización.

Por otro lado, respecto al contexto escolar es percibido por los padres como medianamente favorable, lo cual significa que en su gran mayoría son muy escasos los conflictos presentes entre ambas partes. No obstante, la mitad de la población docente opinan que han tenido desavenencias con ciertas familias y están plenamente convencidos que el entorno social y familiar de sus educandos repercute en su comportamiento aulático y en su desempeño académico, dado los referentes familiares que éstos poseen.

Asimismo, en referencia las relaciones de las familias con la institución, la perciben como favorable y cercana, sin embargo, la realidad es otra bajo la óptica de los docentes, quienes afirman tener una pobre relación y comunicación con los acudientes de sus estudiantes; considerándola totalmente inefectiva, los acudientes no acuden a los llamados de los educadores, lo cual debilita la relación con los colegiales, ya que al éstos no contar con una figura de autoridad que los represente en la institución, hacen caso omiso a lo recomendado por el profesional de la educación. Es, por tanto, que los docentes emplean mucho de su tiempo en temas de disciplina y conflictos entre estudiantes, ya que no hay un cambio de actitud en estudiantado ni acompañamiento y respaldo en el hogar.

En lo que respecta al entorno familiar es visible la ausencia de modelos en la educación de los educandos, ya que no se enseña con el ejemplo, ni se hace uso del dialogo para resolver conflictos; así como también el no fomentar el buen trato entre los integrantes del núcleo familiar, hace que se debilite las formas de interacción social de dichos escolares, al adolecer de patrones que diriman su modo de relacionarse.

Como resultado a lo anterior, se presenta una pobre dotación de valores en dicha formación, ya que las familias le dan más valor a unos que a otros, no entendiendo que todos son igualmente valiosos e importantes en la crianza de los hijos. No solo se educa en el marco del respeto, sino que también en la justicia, amor, paz, tolerancia entre otros. Todo lo anterior trae consigo un pobre sistema de valores en los chicos en formación, lo cual repercute en su interacción social.

Del mismo modo, la escuela como ente educador y reforzador de dichos valores, se centran en darle más rimbombancia a unos por encima de otros. No teniendo en cuenta que

todos son esenciales para la convivencia en paz y armonía social; además que sobre sus hombros reposa la gran responsabilidad de desarrollar dichos valores, así como también las habilidades sociales y formas de sana convivencia.

Por otro lado, en lo tocante a la formación del ser que forja la institución en sus escolares, los docentes ratificaron que la educación impartida aspira a una formación del ser en su integralidad, desde una perspectiva crítica-analítica-reflexiva, pero deja de lado el ser espiritual; de modo que no se puede apuntar a un desarrollo integral cuando no se tiene en cuenta todas las esferas del ser humano, entendido como aquel ser tripartito conformado, por cuerpo, alma y espíritu.

4.4 Recomendaciones

Los resultados del presente estudio, aunados al consentimiento y disposición de las familias y del cuerpo docente en referencia a la labor ejecutada, permiten esbozar ciertas recomendaciones al centro educativo San José de Chimichagua, Cesar-Colombia, así como también a las familias que hacen parte de la comunidad educativa; como plan de mejora y perfeccionamiento que redireccione las estrategias presentes y abra sendas a nuevas posibilidades tanto en lo pedagógico, como en lo axiológico y actitudinal, para lograr una convivencia escolar ataráxica.

De acuerdo a lo anterior se recomienda:

- ⇒ Generar espacios pedagógicos para la realización del análisis de los resultados logrados en la presente investigación, con la finalidad de establecer las fortalezas y oportunidades de mejora para favorecer la dinámica familia-escuela, así como también, realizar un aporte al desarrollo profesional de la planta docente, lo cual repercutirá sustancialmente en la calidad de la prestación del servicio en educación.
- ⇒ Sensibilizar a los adultos responsables y/o acudientes respecto a la importancia de que asuman su rol como apoyo pedagógico de sus acudidos; no importando su parentesco, sino entendiendo que se trata del futuro de su acudido, que si bien es cierto puede ser destruido o edificado. Lo anterior se puede lograr a través de jornadas

formativas que permitan dilucidar el impacto que tiene el acompañamiento de las familias en la educación de sus hijos.

- ⇒ A la institución no matricular al niño o joven, sino a las familias, crear desde el inicio un vínculo emocional, que permita engancharlos y conectarlos con la visión y misión educativa, que sólo se logra con el trabajo mancomunado entre ambas partes.
- ⇒ Informar a las familias, la valiosa función que ejercen en la educación de sus miembros y que son realmente trascendentes en el presente y futuro de los mismos.
- ⇒ Designar roles o responsabilidades a los adultos responsables de la educación en el hogar; como método de acercamiento, de generar responsabilidad y sentido de pertenencia a la institución.
- ⇒ Capacitar a los docentes en mediación escolar, colaboración, comunicación asertiva, lenguaje cortés, inteligencia emocional y demás temáticas pertinentes en lo que respecta a la sana convivencia educativa.
- ⇒ Organizar un equipo docente para que dicten capacitaciones a los padres y/o acudientes sobre habilidades socio-emocionales, la importancia de acatar las normas y políticas educativas; así como también el proveerles un entorno socio-familiar estable y libre de violencia.
- ⇒ Mejorar los canales comunicacionales con las familias, ya que los actuales no están dando resultado, para lo cual se sugiere revisión y actualización.
- ⇒ Vincular mediante actividades institucionales a las familias, para afianzar vínculos y desarrollar una relación verdaderamente estrecha entre ambas partes, donde halla correspondencia en sus relaciones y se pacten acuerdos de acompañamiento al escolar y compromisos en cuanto al trabajo cooperativo y colaborativo.
- ⇒ La institución como estamento formador, puede adelantar acciones en donde modelen explícitamente a los padres y/o acudientes patrones adaptativos de crianza, de interacción social, basados en una disciplina positiva que se ancla en el amor y en la formación en valores.

REFERENCIAS

- Baena, (2017). Metodología de la investigación, Serie integral por competencias. Grupo editorial patria. Tercera edición ebook. Disponible desde: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf. Consultado el 2 de Marzo de 2021.
- Ballesteros (2017). Familias disfuncionales viviendo en la normalidad. [Artículo en línea] disponible desde: <http://www.funlam.edu.co/azulnaranja/?p=5049>. Consultado el 2 de septiembre de 2020.
- Basso, C. (2017). Pasión de enseñar: pensamiento pedagógico de Gabriela Mistral Editorial: Universidad de Valparaíso. [Artículo en línea]. Disponible desde: <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/1342>. Consultado el 28 de septiembre de 2020.
- Bernal, F. (2013). Crisis de los valores y de la educación: fruto de la posmodernidad. Cultura, Educación y Sociedad. Disponible desde <https://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/985>. Consultado el 02 de junio del 2020.
- Bustamante, J. (2017). El aprendizaje cooperativo: una competencia imprescindible en educación superior. Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2528-7907202000030009000005&lng=en. Consultado el 15 de Marzo del 2021.
- Carrillo, S., Rivera, D., Forgiony, J., Bonilla, N., y Montánchez, M. (2018). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Inclusión Educativa (CIE) en Contextos Escolares Colombianos. Espacios. 39. 23. P, 24. Disponible desde: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n23/a18v39n23p24.pdf>. Consultado el 5 de Marzo del 2021.
- Cassinda, M., Chingombe, A., Angulo, L., Guerra, M. (2017). Inteligencia emocional: su relación con el rendimiento académico en preadolescente de la escuela 4 de abril del

- I° ciclo Angola. *Educación Sociedad*. 41 (2). Disponible desde: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2528-7907202000030009000010&lng=en. Consultado el 15 de marzo del 2021.
- Constitución política de Colombia 1991. Editoial Costa Caribe S.A.S. Colombia.
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa* (Tercera ed.). Maracaibo: La Columna.
- De León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. [Artículo en línea]. Disponible desde: http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf. Consultado el 29 de septiembre de 2020.
- De Prada, J. (2014). Modelo para la incorporación de un sistema de mediación escolar en un centro educativo de educación secundaria obligatoria. *Innovación Educativa*, (24), 35-47. Disponible desde: <http://www.usc.es/revistas/index.php/ie/article/view/1928/2104>. Consultado el 15 de Marzo del 2021.
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. [Artículo en línea]. Disponible desde: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>. Consultado el 26 de septiembre de 2020.
- Duran y otros (2004). Manual didáctico para la escuela de padres. [Libro en línea]. Disponible desde: <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/7DEF9FD2-CC0B-4B2F-86A5-E218D9DD672C/243833/Manualdidacticopadresymadres.pdf>. Consultado el 28 de septiembre de 2020.
- Estrada, M., Monferrer, D y Moliner, M. (2016). El aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socioemocionales: Una experiencia docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Formación Universitaria*. 9 (6), 43-62. Disponible desde: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2528-7907202000030009000013&lng=en. Consultado el 16 de marzo del 2021.
- Fierro, C., & Carvajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019. Disponible desde: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>. Consultado el 26 de septiembre de 2020.

- González, J. (2009). Los retos de la familia hoy ante la educación de sus hijos: a educar también se aprende. Artículo en línea disponible desde:
<http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc1.pdf>. Consultado el 26 de septiembre de 2020.
- Hernández, Fernández, Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. Edición 6. MacGrawHill/Interamericana, ISBN 9701057538, 9789701057537.
- Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. Disponible desde: <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>. Consultado el 25 de septiembre 2020.
- Lévi-Strauss, C. (2011). La familia. [Artículo en línea] disponible desde: <https://seminariolecturasfeministas.files.wordpress.com/2012/01/la-familia-claude-levi-strauss.pdf>. Consultado el 29 de septiembre de 2020.
- López, G., & Guaimaro, Y. (2017). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. [Artículo en línea]. *IXAYA Revista universitaria de desarrollo social*. 10, 31-55. Disponible desde: <file:///Users/arianacastrogaray/Downloads/6742-21238-1-SM.pdf>. Consultado el 25 de septiembre 2020.
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo* 20(35): pp. 127-142. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2838/3858>. Consultado el 15 de Marzo del 2021.
- Mena, A. y Brown, M. (2018). Mediación de las tic para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria. (Tesis de maestría). Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia.
- Mendoza, B., y Barrera, A. (2018). **Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres**. [Artículo en línea]. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2), 93-102. Disponible desde: <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>. Consultado el 25 de septiembre 2020.

- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo-sum*, 24(2), 109-116. doi:2332434343.
- Morín, E. (2015). El paradigma de la complejidad. [Artículo en línea] disponible desde: <http://www.bdigital.unal.edu.co/11086/1/01235591.1998.pdf>. Consultado el 15 de Julio del 2018.
- Ochoa, H. (2018). Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao. [Tesis de postgrado]. Universidad san Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Disponible desde: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018_OCHOA-NINAPAIT%c3%81N.pdf. Consultado el 25 de septiembre 2020.
- Osuna, R. (2016). La cortesía en la resolución de conflictos en la escuela.[Tesis de Maestría]. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Padrón, J. (2007). Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el Siglo XXI. *Cinta moebio* 28: 1-28. Disponible desde: <https://www.moebio.uchile.cl/28/padron.html>. Consultado el 25 de Febrero de 2021.
- Padrón, J. (2014). Epistemología en DVD. Universidad del Zulia. Venezuela. Recuperado el [30 de Octubre de 2019] de <http://padron.entretemas.com.ve/QueEsLaEpistemologia.pdf>. Consultado el 25 de Febrero de 2021.
- Pire, A., & Rojas, A. (2020). Escuela y familia: responsabilidad compartida en el proceso educativo. *Conrado*, 16(74), 387-392. Disponible desde: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-387.pdf>. Consultado el 25 de septiembre 2020.
- Pérez, C. (2010). *Nuevos conceptos de familia en América Latina* [artículo en línea]. *Vinculando*. Disponible en: http://vinculando.org/articulos/concepto_de_familia_en_america_latina.html. Consultado el 02 de junio del 2020.
- Perico, M., Vargas, M., y Tobito, M. (2016). Importancia de los Valores en la Convivencia Escolar. [Trabajo de posgrado]. Fundación Universitaria los Libertadores. Colombia. Disponible en:

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/853/PericoMar%c3%adaCristina.pdf?sequence=2&isAllowed=y>. consultado el 04 de Junio del 2020.

Polo, Carlos (2016). Familia disfuncional es propensa a violencia. [Artículo en línea] disponible desde: <https://larepublica.pe/archivo/669489-segun-estudio-familia-disfuncional-es-propensa-a-violencia-accidentes-y-males>. Consultado el 24 de Agosto de 2018.

Romagneli, C., y Gallardo, G. (2020). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. [Artículo en línea]. *Valoras UC, 1-12*. Disponible desde: <http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Consultado el 25 de septiembre 2020.

Santiago, A., (2014). Convivencia escolar y participación familiar. [Tesis de grado]. Universidad de Sevilla. Sevilla – España. Disponible en: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32805/TFG-119%20DE%20ANA%20MARÍA%20SANTIAGO%20GORDILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. consultado el 22 de marzo del 2021.

Tamayo y Tamayo. (2012) El Proceso de la Investigación Científica. Limusa Noriega Editores. 4ta Edición. México.

UNESCO (2009). Definición de familia. . [Artículo en línea] disponible desde: <http://aura-ctsv.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-unesco.html>. Consultado el 28 de septiembre de 2020.

Zamora, N. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *San Gregorio, (40), 90-100*. Disponible desde: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000300090. Consultado el 15 de Marzo del 2021.

Zigar, Z. (2004). Cómo criar hijos con actitudes positivas en un mundo negativo. Norma. Bogotá, Colombia.

REDF-UMECIT

ANEXOS

Anexo 1.

Cuestionario a padres de familia

Este cuestionario es de carácter anónimo, sin embargo, soy autónomo para retirarme del ejercicio académico, cuando lo estime pertinente y sin justificación alguna. Por favor dedique 10 minutos a responder esta encuesta, sus respuestas serán tratadas de modo confidencial. Por tanto, es muy importante que responda con sinceridad ya que información solicitada sólo se utilizará con fines estadísticos.

Parentesco: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

Integrantes del hogar: _____

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTAS
6	¿Conoce las normas de convivencia de la institución de su hijo (a)?	Sí () Algunas () No ()
7	¿Conoce los horarios de clases?	Sí () Algunas () No ()
8	¿Conoce el calendario escolar?	Sí () Algunas () No ()
9	¿Conoces los derechos y deberes educativos de su hijo (a)?	Sí () Algunas () No ()
10	¿Estás informado/a de las actividades y eventos que se celebran en la escuela?	Sí () Algunas () No ()
11	¿Participa en el programa de convivencia que se lleva a cabo en la institución?	Sí () Algunas () No ()
12	¿Participa en escuela para padres?	Sí () Algunas () No ()
13	¿Considera que forma parte de la institución?	Sí () Algunas () No ()
14	¿Aplica algunas de las normas del colegio en casa?	Sí () Algunas () No ()
15	¿Está satisfecho/a con el colegio?	Sí () Algunas () No ()
16	¿Ha tenido algún tipo de conflicto en la institución?	Muchos () Pocos () Ninguno ()
17	¿Ha tenido enfrentamiento con algún docente del centro?	Muchos () Pocos () Ninguno ()
18	¿Qué tan favorable considera el ambiente del centro?	Muy () Poco () Ninguno ()

19	¿Cómo es su relación actual con el colegio?	Excelente () Buena() Regular () Nula ()
20	Cuando hay un conflicto en casa, ¿lo resuelve?	Sí () Algunas () No ()
21	¿Enseña con el ejemplo en su hogar?	Sí () Algunas () No ()
22	¿Hace uso del diálogo para resolver los conflictos?	Sí () Algunas () No ()
23	En casa ¿promueve el buen trato?	Sí () Algunas () No ()
24	¿Fomenta los valores en la crianza de los hijos?	Sí () Algunas () No ()
25	De los siguientes valores ¿cuáles fomentas en el hogar?	Respeto () Honestidad () Justicia () Tolerancia () Responsabilidad ()

Anexo 2.

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Este cuestionario es de carácter anónimo, sin embargo, soy autónomo para retirarme del ejercicio académico, cuando lo estime pertinente y sin justificación alguna. Por favor dedique 10 minutos a responder esta encuesta, sus respuestas serán tratadas de modo confidencial. Por tanto, es muy importante que responda con sinceridad ya que información solicitada sólo se utilizará con fines estadísticos.

SEXO: _____ EDAD: _____ DIRECTOR DE GRUPO: SI () NO ()

PROFESIÓN: _____

4. Consideras que las relaciones y la comunicación entre la comunidad educativa (docentes, alumnos/as y familias) son buenas:
Sí () No ()

5. ¿Consideras que empleas mucho tiempo del día en temáticas como la disciplina y los conflictos en los estudiantes?
Sí () No ()

6. ¿Piensas que es importante la participación y compromiso familiar en el programa de convivencia escolar?
Sí () Algunas veces () No ()

7. ¿Consideras que estás ampliamente capacitado(a) en convivencia y resolución de conflictos auláticos?
Sí () No ()

8. ¿Consideras que las familias forman ya parte de la escuela y es innecesario trabajar con ellas?
Sí () Algunas veces () No ()
9. ¿Crees que si los docentes adoptan medidas conjuntas con las familias desde inicio del año escolar, ayudaría a la resolución de conflictos en el aula?
Sí () Algunas veces () No ()
10. ¿Estarías dispuesto/a a ayudar capacitando a las familias de los educandos para enseñarles pautas, normas y habilidades sociales desconocidas, para poder convivir tanto en la escuela como en la vida en sociedad?
Sí () Algunas veces () No ()
11. ¿Has tenido algún conflicto con cierta familia de tus estudiantes?
Sí () Algunas veces () No ()
12. ¿Piensas que los problemas de violencia dependen en gran medida del contexto social y familiar del estudiante?
Sí () Algunas veces () No ()
13. ¿Estas de acuerdo que para eliminar los problemas de violencia que se producen en la institución, es necesario la implicación de las familias?
Sí () Algunas veces () No ()
14. ¿Cuál es la concepción de hombre que desarrolla la institución educativa?
Ser integral () Emprendedor () Crítico-analítico () Reflexivo () Espiritual ()
15. ¿Qué acciones pedagógicas se ejecutan para la convivencia escolar al interior del centro educativo?

Sensibilización () Negociación () Manejo y resolución de conflictos ()
Prevención del abuso () Fortalecimiento de autoestima ()

16. ¿Consideras que la educación actual verdaderamente apunta a la transformación social?

Sí () No ()

17. De los siguientes valores ¿cuáles fomentas en el aula?

Respeto () Honestidad () Justicia () Tolerancia () Responsabilidad ()

Anexo 3.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

La Universidad Metropolitana de Educacion, Ciencia y Tecnologia (UMECIT), bajo la responsabilidad de la Docente Liliana Muñoz Gómez en función de asesora de trabajo de grado y como parte de las exigencias del Programa de Maestria en Planeacion Educativa, para la obtención del título de Magister en Planeacion Educativa. Estamos llevando a cabo un estudio sobre La familia en la educacion para una convivencia escolar ataraxica en la intitucion Educativa San Jose en Chimichagua Cesar. El objetivo del estudio es Demostrar la importancia de la familia en la educación para una convivencia escolar ataraxica en la institución educativa San José del municipio de Chimichagua, Cesar.. Solicitamos su autorización para participar voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en el diligenciamiento de un cuestionario conformado por 25 ítems; los seis primeros permiten conocer el Parentesco, Edad, Sexo de los encuestados, Acudiente a cargo y Grado de los educandos. Asimismo, es facil de responder, ya que del ítem 7 al ítem 16 y del 21 al 25 se responde con las opciones Sí o No. El ítems 17 y 18 tiene tres opciones de respuesta, muchos, pocos y ningunos. El items 19 tambien presenta tres opciones, muy, poco y ninguno. Por último, el items 20 posee cuatro opciones de respuesta, excelente, buena, regular y mala.

La participación es voluntaria. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. La información se maneja de manera confidencial y no será dada a terceros.

Si desea participar, favor de llenar el talonario de autorización.

Firma Acudiente.

Anexo 4.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES

La Universidad Metropolitana de Educacion, Ciencia y Tecnologia (UMECIT), bajo la responsabilidad de la Docente Liliana Muñoz Gómez en función de asesora de trabajo de grado y como parte de las exigencias del Programa de Maestria en Planeacion Educativa, para la obtención del título de Magister en Planeacion Educativa. Estamos llevando a cabo un estudio sobre La familia en la educacion para una convivencia escolar ataraxica en la intitucion Educativa San Jose en Chimichagua Cesar. El objetivo del estudio es Demostrar la importancia de la familia en la educación para una convivencia escolar ataráxica en la institución educativa San José del municipio de Chimichagua, Cesar.. Solicitamos su autorización para participar voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en el diligenciamiento de un cuestionario conformado por 17 items en total, los cuatro primeros ítems permiten conocer Sexo, Edad, Director De Grupo y Profesión de los sujetos encuestados. Igualmente del ítem 5 al ítem 14 y el 17 se contesta con las opciones Sí o No. Los items 15 y 16 son preguntas abiertas que propician respuestas particulares.

La participación es voluntaria. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. La información se maneja de manera confidencial y no será dada a terceros.

Si desea participar, favor de llenar el talonario de autorización.

Firma Docente.