



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al
Grado de Magíster en Administración y Planeación
Educativa**

**Las tecnologías de la información y las comunicaciones
como mediadoras en el proceso de enseñanza de la
Asignatura de Lengua Castellana en la Educación Básica
Secundaria**

**Carlos Arturo Mena Hernández
C.C. No. 9097556**

Carmelo López Cano

Panamá, Marzo, 2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Nombres y apellidos
Jurado Principal

Nombres y apellidos
Comité de Investigaciones

Panamá, -----, -----, -----

DEDICATORIA

A DIOS, Él me ha permitido llegar a este punto de mi formación académica, la cual, con todos sus altibajos siempre ha tenido una constante, y esa constante es tu presencia en mi vida Señor, guiándome, ayudándome, enseñándome y llegado el momento regañándome, haciendo posible que yo me mantenga en el camino tuyo Señor.

A LUZMINA, esposa mía, este logro es parte del camino de aquello por lo que siempre hemos luchado, es un escalón más en nuestras vidas y llegar aquí no hubiese sido posible sin ti.

A MIS HIJAS, mis tesoros. A ustedes dedico este logro ya que para ustedes serán los beneficios que con la ayuda de Dios alcanzaremos de aquí en adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a “Dios” por permitirme iniciar y culminar satisfactoriamente este proceso. Él ha iluminado el camino para hacer realidad esta etapa de mi vida y sé que lo seguirá haciendo llenándonos a mí y a mi familia de prosperidad y éxito. Mi vida es tuya Señor.

Agradezco a mi esposa “Luzmina” por su apoyo, colaboración, determinación, experiencia, amor, exigencia y sacrificio puestos en conjunto para hacer posible el cumplimiento de este proyecto. Mi amor es para ti.

Agradezco a mis hijas, “Gabriela y Daniela”, las cuales son la razón más importante para llevar a cabo este proceso y las cuales pagaron su cuota de sacrificio en cuanto al tiempo dispuesto para la realización de esta tesis. Todo mi cariño es para ustedes.

Agradezco a mi Suegra “Luzmina”, y a mi gran amiga “Nazly Sofía”, las cuales fueron un apoyo permanente y cuyos aportes y motivación hicieron posible la alimentación de este documento. Tienen todo mi respeto y aprecio.

Contenido

	Pág.
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
Capítulo I. Contextualización del problema	17
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Descripción del problema	19
1.3. Formulación del problema	21
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo general.	22
1.4.2. Objetivos específicos.	23
1.5. Justificación e impacto	24
1.6. Proyecciones y Limitaciones	26
Capítulo II. Marco teórico	28
2.1. Antecedentes históricos e investigativos	28
2.2. Bases teóricas, conceptuales y legales.	38
2.2.1 El proceso de enseñanza-aprendizaje.	39
2.2.2 Las Tecnología de la Información y las comunicación-TICS-.	44
2.2.3. Implicación del uso de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua Castellana.	50
2.2.4. Sistema de variables.	53
Capítulo III. Marco metodológico	55
3.1. Tipo de estudio	55
3.2. Metodología	55
3.3. Población y muestra	59
3.3.1. Población.	59
3.3.2. Muestra.	60

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.4.1. Técnicas.	62
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.	62
Capítulo IV. Análisis e interpretación de datos	66
4.1. Análisis sobre la actitud de los docentes de la asignatura Lengua Castellana de la Institución Educativa Juan José Nieto ante el uso de las TIC en su práctica docente	66
4.2. Análisis sobre los recursos tecnológicos que posee la Institución Educativa Juan José Nieto	70
Capítulo V. Análisis e impacto de la propuesta de estrategia pedagógica	76
Capítulo VI. Propuesta de Solución al problema	81
Conclusiones	97
Recomendaciones	99
Referencias	100
Anexos	103

Lista de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Clasificación de las TIC.	49
Cuadro 2. Operacionalización de las variables.	54
Cuadro 3. Clasificación de los ítems del cuestionario aplicado.	64
Cuadro 4. Matriz de niveles de desempeño - Unidad 5.	86

Lista de gráficos

	Pág.
Gráfica 1. Análisis - Dimensión 1.	67
Gráfica 2. Análisis - Dimensión 2.	68
Gráfica 3. Análisis - Dimensión 3.	69
Gráfica 4. Análisis - Dimensión 4.	70
Gráfica 5. Análisis pregunta 1.	76
Gráfica 6. Análisis pregunta 2.	77
Gráfica 7. Análisis pregunta 3.	78
Gráfica 8. Análisis pregunta 4.	78
Gráfica 9. Análisis pregunta 5.	79

Lista de imágenes

	Pág.
Imagen 1. Página principal – Sitio WEB.	89
Imagen 2. Actividad – Lectura crítica.	90
Imagen 3. Taller – Lectura crítica.	90
Imagen 4. Evaluación del aprendizaje.	92

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo A. Encuesta: Actitud de los docentes de la asignatura Lengua Castellana de la Institución Educativa Juan José Nieto ante el uso de las TIC en su práctica docente.	104
Anexo B. Encuesta: Recursos tecnológicos que posee la Institución Educativa Juan José Nieto.	112
Anexo C. Encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes.	114

Resumen

La investigación sobre “Las tecnologías de la información y las comunicaciones como mediadoras en el proceso de enseñanza de la asignatura de Lengua Castellana en la educación básica secundaria, se realiza en el grado octavo de la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena, Colombia, para ello se pretende diseñar una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en esta institución educativa, lo cual constituye un aporte en el mejoramiento de los resultados académicos de los estudiantes, teniendo en cuenta el impacto social de las nuevas técnicas de investigación aplicadas a la enseñanza.

La fase de recolección de información, se desarrolló mediante las técnicas de la observación y la aplicación de encuestas, éstas dejaron al descubierto que, en los docentes de la asignatura persistía la utilización de metodologías tradicionalistas y por lo tanto bajo rendimiento académico, se pudo establecer además la posición y disponibilidad que tienen los docentes para incluir en su quehacer diario herramientas y estrategias innovadoras como las TIC para mejorar el proceso de enseñanza en el aula. Se puede concluir que el aporte práctico de esta investigación está en la estrategia planteada con el diseño e implementación de un sitio Web, cuya aplicación ha permitido experimentar cambios en la forma de ver y sentir la asignatura, ha despertado la motivación, el interés, la creatividad, así como también ha aumentado en ellos las ganas de participar, de producir y de convertirse en protagonistas en el aula de clases.

Abstract

The research on "Information and communication technologies as mediators in the teaching process of the subject of Spanish Language in secondary basic education" was carried out in the eighth grade of the Juan José Nieto Educational Institution of Cartagena, Colombia, for which a pedagogical strategy was designed to manage the teaching process of that area, which became the improvement of the students' academic results, taking into account the social impact of new research techniques applied to teaching. The information collection phase, the techniques of observation and the application of surveys were applied, the conclusions reached, the teaching practices of the subject persistent to the use of traditional methodologies and those that do it under academic performance, it was possible to establish the position and availability of teachers to include in their daily work tools and innovative strategies such as ICT to improve the teaching process in the classroom. It can be concluded that the practical contribution of this research is in the strategy proposed with the design and implementation of a website, which can be used in the form of education and the orientation of it, interest, creativity, as well as increasing the desire to participate, production and become protagonists in the classroom.

Introducción

Desde finales del siglo XX, con el desarrollo de las tecnologías de la investigación y las posibilidades que estas brindan al desarrollo de habilidades y prácticas de conocimiento, los profesionales de la enseñanza se han estado inclinano y apostando por la renovación metodológica sustentada en la adopción de instrumentos innovadores conjugables con la práctica docente. Según Carnoy (2004) «El precio del hardware, el incremento exponencial en potencia de cálculo y la creación de Internet han traído un amplio abanico de posibilidades impensables hace tan sólo una década». La investigación de TIC aplicables a la educación ha pasado por distintos ciclos, en los que se han experimentado variaciones en el paradigma metodológico empleado. Se trata de un campo en el que la investigación educativa ha tenido y tiene mucho que aportar.

Sobre esta base, el Ministerio de Educación de Colombia, MEN, mediante el Decreto 1002 de 1984, en los artículos 7ª y 16ª, realiza acercamientos al uso de las nuevas Tecnologías de la Investigación Científica- TICs- en las Instituciones Educativas. En la década de los 90s, con la Ley 115 de 1994, este uso se hace más evidente dentro de las asignaturas requeridas en el plan de estudio; posteriormente es promulgado el Decreto 709 de 1996 en los artículos 2 y 9 respectivamente, que apunta a los programas de formación y cómo deben estimular las innovaciones educativas y propuestas de utilidad pedagógica, científica y social, cuya aplicación permita el mejoramiento cualitativo del Proyecto Educativo Institucional- PEI- y, en general, del servicio público educativo, para lo cual es fundamental considerar en la formación continua de los docentes, la inclusión de experiencias pedagógicas soportadas en la innovación, entendiendo esta última como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión y que responde a las necesidades de transformación de las prácticas a través de la vinculación de las TIC como recurso fundamental para el aprendizaje.

Es un hecho que existen Instituciones Educativa-I.E- que no están utilizando estos recursos de la forma en que se debiera hacer; y existe el peligro de asimilar los nuevos medios a las viejas fórmulas didácticas, perdiendo así buena parte de sus potencialidades.

En consideración a lo resuelto en estos decretos, se hace un análisis de la situación docente en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena, Colombia en la cual es preciso encontrar los usos pedagógicos adecuados, las mejores formas de insertar en el currículo de Lengua Castellana, las nuevas tecnologías y diseñar los procesos que conduzcan a una incorporación exitosa.

Los docentes de esta institución tienen la capacitación básica para la adecuada utilización de los recursos tecnológicos, sin embargo, la falta de motivación y compromiso de los mismos es un problema constante que limita el desarrollo de dinámica educativa, viéndose el proceso de enseñanza enmarcado en prácticas tradicionalistas originando así una constante desmotivación de los estudiantes que influye de forma negativa en la obtención de buenos resultados académicos.

El presente estudio hace un recorrido a través del proceso determinando como problema de investigación *¿cómo gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana en el grado octavo de la educación básica secundaria, mediado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?*

Para ello se definió como objetivo diseñar una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediado por las TIC en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

La investigación tiene como objeto el proceso pedagógico en el grado octavo el

que se trabaja desde la utilización de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana, lo que constituye el campo de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación pedagógica se define como metodología apropiada un proceso participativo, dinámico, colaborativo e interactivo, que haga posible el despliegue de actividades de integración de contenidos y conocimientos, que generen gran impacto en la comunidad educativa.

Esta metodología se fundamenta principalmente en la Investigación Acción Participativa (IAP). La investigación-acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas se señalan la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan.

Se hace una selección de métodos y técnicas de investigación cualitativa que van desde los métodos empíricos del conocimiento hasta la aplicación de encuestas, guías de observación y técnicas estadísticas para la tabulación de resultados los cuales se expresan en tablas y gráficos comparativos que permitieron demostrar la veracidad y aplicación de la propuesta metodológica.

Se incorporan herramientas que potencializan las capacidades y competencias que presentan los estudiantes en el manejo de los recursos tecnológicos que tienen a su alcance, convirtiéndolos en un medio para lograr que éstos jóvenes puedan interiorizar y aprehenderse, de mejor forma, los contenidos temáticos transmitidos en el aula de clases y se perfecciona a través de la estrategia pedagógica que se propone, la capacitación de los docentes para hacer más viable el proceso de enseñanza de la asignatura.

La estrategia constituye un aporte práctico al proceso de gestión del aprendizaje de la lengua castellana, mediada por las TIC, en la medida en que contribuye a la

incorporación de elementos innovadores que permiten a los docentes conocer y disponer de herramientas tecnológicas que facilitan la interacción docente- estudiante en el proceso de enseñanza y favorecen, a su vez, todo el proceso pedagógico en el cual interactúan las demás ciencias. El aporte teórico es el mismo diseño de la estrategia el cual constituye el aporte gnoseológico al desarrollo de la pedagogía en la institución educativa objeto de investigación y que puede ser aplicado en otras instituciones y en otras materias que lo requieran.

Se ha seleccionado una muestra aleatoria simple de una población total de 46 docentes en la sede principal, en base al 25% de ellos. En cuanto a los estudiantes, el universo de 1404 estudiantes en la sede principal se seleccionó una muestra del 50% estudiantes entre las jornadas de la mañana y de la tarde.

Para el diseño de la estrategia pedagógica que se propone han servido de base documentos e investigaciones que sobre este tema se ha realizado, siendo significativas las experiencias de Valle (2007) sobre estrategias pedagógicas, tomando aspectos metodológicos que por su similitud con el estudio realizado es aplicable a la institución aportando experiencias positivas en el desarrollo del proceso pedagógico.

La propuesta de estrategia pedagógica que se plantea con esta investigación, permitió establecer los componentes que se deben integrar en el diseño de una estrategia pedagógica, según las particularidades de la institución, para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC, a partir de la utilización de las herramientas TIC con las que se fortalecen los procesos de lectura y escritura de los estudiantes y además se estimula la imaginación y creatividad de los mismos.

La investigación y la propuesta de estrategia pedagógica admitió valorar las posibilidades de implementación de está en otras ciencias con características similares, por ello dejamos a consideración la misma para su continuidad investigativa.

Capítulo I

Contextualización del problema

1.1. Planteamiento del problema

Desde la década de los 80 del siglo XX, el Ministerio de Educación de Colombia- MEN- mediante el Decreto 1002 de 1984, en los Artículos 7^a y 16^a, de manera tímida se realizan acercamientos al uso de las nuevas Tecnologías de la Investigación Científica- TICs- en las Instituciones Educativas. En la década de los 90s, con la Ley 115 de 1994, este uso se hace más evidente dentro de las asignaturas requeridas en el plan de estudio; pero el efecto más impactante en las mismas se ha logrado a través del desarrollo de plataformas que hacen una atmosfera más lúdica al momento de usarla y que de manera informal genera más impacto en la población que una cátedra o asignatura en la educación formal.

Más adelante, es promulgado el Decreto 709 de 1996 en los Artículos 2 y 9 respectivamente, se apunta que los programas de formación deben estimular innovaciones educativas y propuestas de utilidad pedagógica, científica y social, cuya aplicación permita el mejoramiento cualitativo del proyecto educativo institucional y, en general, del servicio público educativo, para lo cual es fundamental considerar en la formación continua de los docentes, la inclusión de experiencias pedagógicas soportadas en la innovación, entendiendo esta última como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión y que responde a las necesidades de transformación de las prácticas a través de la vinculación de las TIC como recurso fundamental para el aprendizaje.

Por tanto la incorporación de las TIC en el aula constituye una realidad ineludible en el entorno educativo actual, tal como se sugiere en el documento Competencias TIC para el desarrollo profesional docente (MEN 2013) repercutiendo tanto en el modo de interacción entre los diferentes actores del proceso; así como en el proceso mismo de enseñanza, ya que la tendencia exige el uso de nuevas tecnologías y pone al alcance de

docentes y estudiantes elementos y herramientas que movilizan estrategias que detonan un cambio rotundo en las diferentes formas de enseñanza. Exige despojarse de esquemas preconcebidos tanto en la forma de relación entre los actores como en la adquisición y uso del conocimiento, a juicio del autor, las TIC se convierten en un medio importante para movilizar la gestión del aprendizaje de los estudiantes.

Las formas de incorporación de las nuevas tecnologías, inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, congruente con la manera en que estudiantes y profesores hacen uso de ellos, así como el grado en que el uso real resulta o no coincidente con los efectos esperados, y esto a su vez en el impacto que genera la misma como estrategia. Tal como se sugiere en el documento Competencias TIC para el desarrollo profesional docente, (MEN 2013.) Es este el principal de los problemas que surgen frente al uso de TIC en el aula.

Es importante hacer una retrospectiva en cuanto a las formas tradicionales de enseñanza, notándose que por un tiempo, el epicentro del acto educativo reposa en el docente, considerándolo como un actor pasivo en el proceso educativo. Sin embargo, el docente se constituye en un actor repetitivo al que se le dificulta innovar o cuestionar el conocimiento; lo que lo convierte en un agente también estático dentro del proceso; un ejecutor cuyos elementos de enseñanza se alejan cada vez más del entorno externo del individuo y por tanto genera desidia en el mismo; los métodos, son de carácter directivo e impositivos, además se impone una generalización tanto del conocimiento como de los métodos de enseñanza.

Este modelo busca comunicar o transmitir, donde la preocupación radica en el resultado final del proceso, de ahí que la evaluación sea el sustento del modelo mismo. En esta forma de enseñanza se mantienen muchas inconsistencias que presenta la educación que son medidas por parámetros nacionales e internacionales.

De la necesidad de cumplir con metas de mejoramiento educativo surge la revisión del modelo tradicional de educación y por ende la adopción de modelos que exigen

mayor dinamismo en su ejecución; dando paso al diseño e incorporación de estrategias que mejoren no solo los procesos internos sino a su vez externos, es decir no solo se apunta a los procesos de mejora en los resultados periódicos de los estudiantes a nivel institucional sino en los resultados obtenidos al presentar las pruebas programadas por el Estado.

La incorporación de las TIC en la escuela, Ortega (2003), es una ruptura con lo tradicional, propiciando escenarios abiertos tanto a los nuevos métodos de conocimiento, como constructores y forjadores del mismo, así como la colaboración mutua entre los actores y sobre todo flexibles a todas esas nuevas posibilidades; la perspectiva del proyecto que aquí se presenta contempla al docente y al estudiante en una interacción permanente, donde se valora el conocimiento adquirido de ambos en un plano de aprendizaje mutuo, máxime cuando, se estructura una estrategia donde los estudiantes apoyados en instrumentos de las TIC mejoran no solo los conocimientos previos sino sus habilidades investigativas e interactivas. Para ello, los docentes han de participar de forma activa e innovadora en la aplicación de la estrategia de mejoramiento académico basada en estas nuevas tecnologías.

Una estrategia donde se concibe la interacción efectiva de los actores educativos, donde la aplicación de actividades a través de plataformas que incluyen aspectos atractivos como el color, sonido, movimiento, creatividad, entre otros aspectos, llevan al estudiante a un estadio de atención y actividad más pertinentes y por ende se sentirán más cómodos. Por su parte el personal docente optimizará el tiempo de enseñanza y propiciará en el desarrollo integral de las competencias no solo del área misma sino las llamadas competencias laborales generales.

1.2. Descripción del problema

En estudios realizados sobre pedagogía y método de enseñanza se ha hecho referencia a situaciones que caracterizan el aprendizaje en la población estudiantil, La digitalización del mundo, producto del desarrollo y popularización del computador y el Internet, ha cambiado el modelo de distribución de la información y ha dado lugar a la

Sociedad del Conocimiento donde las ideas y sus aplicaciones cobran cada vez más valor y las interconexiones entre lugares, personas, economías y disciplinas se hacen cada vez más evidentes. Este mundo globalizado demanda nuevos saberes

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. La UNESCO comparte conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, mejorar su calidad y pertinencia, apoyar el desarrollo de los docentes, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Mediante actividades de fomento de la capacidad, asesoramiento técnico, publicaciones e investigaciones; trabajar por una mayor coherencia de los diferentes niveles de formación del profesional de la docencia y teniendo en cuenta contenidos esenciales, se ayuda a los docentes a valerse de las tecnologías para fomentar el aprendizaje de las ciencias en los estudiantes, eso constituye un eslabón importante en el éxito del proceso pedagógico.

Colombia no es ajena a la necesidad de mejorar la calidad educativa, por tal razón ha establecido en las últimas décadas programas, proyectos y estrategias tendientes a fortalecer las áreas de Lengua Castellana y Matemáticas; sin embargo en el departamento de Bolívar y su capital Cartagena, aún persisten dificultades en el logro de la calidad del proceso educativo en estas áreas, lo cual se debe a que no se empoderan ni aplican cuantificaciones de calidad educativa de nivel nacional como que contribuyan al avance de los mismos. La vulnerabilidad a la que ha sido expuesta constantemente la población educativa, crea una atmósfera de inconformismo y desinterés por el aprendizaje, destacándose que desde hace varias décadas el desplazamiento forzado en esta zona es evidente; las instituciones educativas hacen esfuerzos por subsanar las deficiencias de la población estudiantil y en el caso específico de la Institución Educativa Juan José Nieto las posibilidades de mejoramiento académico se han enfocado en la implementación de un modelo pedagógico adecuado a los aspectos cognitivos y social

teniendo en cuenta que la lengua castellana presenta la dualidad de ser área fundamental y vehículo de comunicación para todas las asignaturas contenidas en el plan de estudio, lo que ha permitido convertirla en punto de partida para la adquisición de otros conocimientos.

A pesar de los recursos técnicos y tecnológicos con que cuenta la institución, los docentes no incursionan en el uso de los mismos, descubriendo que estos no se utilizan en la mayor parte de los casos por desconocimiento, temor, apego a formas de enseñanza tradicionales, desmotivación, entre otros. Sin embargo los estudiantes dominan las nuevas tecnologías de la información, se han empoderado de esos avances y están en condiciones de aplicarlos en el proceso de aprendizaje del cual son sujetos.

La Institución Educativa Juan José Nieto cuenta con 8 tableros digitales, 2 salas de cómputo, 250 tabletas, video beam, equipos de ayuda audiovisual, Internet para las prácticas que se desarrollan al interior del aula y por tanto en el desarrollo de procesos que conlleven al logro de la calidad educativa.

El cuerpo docente tiene la capacitación básica para la adecuada utilización de los recursos tecnológicos, sin embargo, la mayor parte del tiempo se encuentran subutilizados debido a la falta de motivación y compromiso de los mismos, esto es un problema constante, por lo que la dinámica educativa se ve enmarcada en prácticas tradicionalistas originando así una constante desmotivación de los estudiantes que influye de forma negativa en la obtención de buenos resultados académicos.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana en el Grado Octavo de la Educación Básica Secundaria, mediado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?

Para un mejor abordaje del problema, se redactan las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos – metodológicos para la gestión del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana en el grado octavo, mediado por las TIC en la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?
2. ¿Cuál es el estado actual del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana en el grado octavo, mediado por las TIC en la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?
3. ¿Cuáles son los componentes que deben integrarse en el diseño de una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC, en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?
4. ¿Cuál es la valoración sobre las posibilidades de implementación de la estrategia pedagógica dirigida a gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana en el grado octavo, mediado por las TIC en la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general.

Diseñar una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el Grado Octavo de la Educación Básica Secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

Objeto de la investigación: La investigación tiene como objeto el proceso pedagógico en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena

Campo de investigación: La utilización de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana

1.4.2. Objetivos específicos.

- Sistematizar los referentes teóricos – metodológicos para la gestión del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en la educación en el grado octavo de educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.
- Caracterizar el estado actual del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediadas por las TIC en el grado octavo en la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.
- Establecer los componentes que se deben integrar en el diseño de una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza, del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el octavo grado de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.
- Valorar las posibilidades de implementación de la estrategia pedagógica dirigida a gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediado por las TIC en el grado octavo de educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

1.5. Justificación e impacto

Se ha visto que durante la última década las tecnologías de información y comunicación (TIC) han ganado espacio en todas las áreas de desempeño del hombre actual, y no ha sido la excepción el proceso educativo, en Colombia y específicamente en la ciudad de Cartagena las instituciones educativas cuentan con cierta dotación de herramientas tecnológicas que, aunque en algunos casos no son suficientes para desarrollar conocimientos que impliquen calidad educativa, sí se convierten en un gran apoyo para las prácticas que desarrolla cada docente al interior del aula.

Instruir al estudiante en el uso competente de las tecnologías de la información y la comunicación parte de la reflexión y aplicación de los criterios de calidad que deben inculcarse durante el proceso de enseñanza –aprendizaje, mediante la reflexión y selección razonada de las TIC, se crean condiciones para que los alumnos desarrollan competencias que pueden aplicar en cualquier circunstancia de la vida. El aprendizaje por descubrimiento les permite alcanzar los objetivos individuales.

La introducción de las TIC en el aprendizaje de la Lengua Castellana, como se plantea en esta investigación, permitirá dinamizar la gestión del proceso pedagógico con el objetivo de alcanzar mejores niveles de calidad en la enseñanza si se logra que directivos, docentes, y estudiantes reciban las orientaciones metodológicas para desarrollar las habilidades necesarias.

Teniendo en consideración lo antes planteado, se asumen como habilidades de estos actores las siguientes:

Directivos docentes: elaborar e impartir orientaciones metodológicas para la gestión del aprendizaje mediado por las TIC en forma transversal involucrando a los gestores del proceso de enseñanza - aprendizaje, velar por el cumplimiento de las normas que permitan la creación de un ambiente adecuado, controlar el uso y manejo de los equipos e infraestructura de la informática en la institución, asumir

responsablemente los retos académicos, éticos, sociales y culturales emergentes en las relaciones interpersonales de todos los que participan del proceso de enseñanza-aprendizaje, referentes al uso de las TIC, contribuyendo así, al desarrollo integral del proceso educativo en su conjunto.

Docentes: Diagnosticar las características de los estudiantes, gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos mediante un plan que incluya estrategias innovadoras, creativas y de carácter investigativas, mediadas por las TIC con principios éticos e incluyentes, además de ser formadores también sentirse aprendices de las innovaciones pedagógicas, cuya postura enriquece el acto educativo.

Estudiantes: Dominen el conocimiento de las ciencias, innovadores, reflexivos, críticos, tolerantes, respetuosos, responsables, que sepan emplear el dialogo en la solución de problemas, deben ser capaces de proponer y participar en la construcción de planes de mejora individuales y colectivos, así como en procesos que conduzcan a su incorporación exitosa a la sociedad convirtiéndose en la fuerza productiva cuando así se requiera por la sociedad.

Investigaciones pedagógicas anteriores sobre la situación del proceso de enseñanza aprendizaje en la I. E. Juan José Nieto, han demostrado que la población estudiantil y en general la comunidad educativa afronta desventajas en su perfeccionamiento de acuerdo a los lineamientos educativos y los objetivos particulares de esta institución, debido a las diferencias que se mantienen entre las formas de enseñanza adoptadas por algunos docentes y las situaciones dinámicas a las cuales se encuentra expuesto el estudiante diariamente, resultando poco atractivo el conjunto de actividades que debe desarrollar en el aula de clases.

El ejercicio de la enseñanza es sin duda alguna, un proceso, que al igual que la evaluación, ha de ser continuo; sistemático, activo e interactivo, debe ser construido con enfoque de impacto social para lograr estimular el proceso de enseñanza aprendizaje y

elevar el nivel del proceso pedagógico como un todo. Para esto se requiere transformar las prácticas educativas en función del objetivo trazado.

Es propósito de esta investigación aplicar actividades lúdicas pedagógicas que contribuyan al logro de una enseñanza innovadora de la lengua castellana a partir del diseño de una estrategia pedagógica para gestionar este proceso en el área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena, considerando que las tecnologías de la informática y la comunicación son elementos facilitadores que permiten motivar y fortalecer las destrezas en los estudiantes; permite crear aplicaciones informáticas más versátiles y atractivas.

1.6. Proyecciones y Limitaciones

La investigación se proyecta como un aporte al proceso de gestión del aprendizaje de la lengua castellana, mediada por las TIC, contribuyendo a la incorporación de elementos innovadores que permiten a los docentes conocer y disponer de herramientas tecnológicas que facilitan la interacción docente- estudiante en el proceso de enseñanza y favorecen, a su vez, todo el proceso pedagógico en el cual interactúan las demás ciencias. Podremos señalar a manera de ejemplo, el uso de portales y otros sitios web, tales como Edmodo, Schoology, Wordpress, Wix, Blogger, entre otras; que les posibilite la creación y publicación de material con contenido digital.

El aporte práctico de la investigación se particulariza en el área de la Lengua Castellana, pues se sistematizan las actividades que fortalecen su proceso de enseñanza aprendizaje, en este sentido la estrategia pedagógica que se propone, permite gestionar el proceso en su integración con las demás ciencias, favoreciendo la formación integral de los estudiantes y permitiendo su implementación y ejecución en otras áreas del mismo proceso pedagógico lo que contribuye a elevar el nivel de enseñanza en la institución, en pro de mejorar los resultados académicos, traduciéndose esto en un beneficio para la comunidad educativa.

Limitaciones:

Entre las limitaciones que se pueden establecer para el desarrollo de la propuesta, están las siguientes:

- La apatía y resistencia al cambio por parte de los docentes.
- La poca capacitación e interés del directivo docente y los docentes en el manejo de las TIC.
- La falta de un cronograma de mantenimientos preventivos y actualizaciones tanto de hardware como de software de los equipos tecnológicos existentes.
- Falta de una estable y permanente conectividad a Internet.
- Términos y condiciones de los contratos de conexión a Internet por parte de los entes territoriales, ya que estos no ofrecen velocidades de conexión (anchos de banda) acordes con las exigencias mínimas necesarias para la realización de ciertas actividades.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes históricos e investigativos

El vertiginoso desarrollo tecnológico y la dinámica social, resultan un aporte significativo para el desarrollo de la dimensión socializadora de la educación.

La integración de las tecnologías en el proceso educativo es una labor lenta que tendrá que superar el miedo a lo desconocido, el fomento de actitudes positivas hacia su utilización y las lógicas aptitudes para su adecuada manipulación. Es un reto para el sistema educativo si se piensa que las nuevas generaciones crecen en una sociedad de la información.

Como fundamento teórico de esta investigación se mencionan aquellas teorías relacionadas con el aprendizaje y con la comunicación. Es importante conocer como describen los teóricos la manera en que las personas aprenden. Con este conocimiento se puede llegar a comprender, predecir y controlar el comportamiento; de ahí pueden surgir las estrategias de enseñanza. Con la idea de tener una perspectiva mucho más amplia de los procesos de aprendizaje relacionados con el uso de las nuevas tecnologías en el proceso educativo, se presentan las siguientes teorías:

Teoría del conectivismo: Es una teoría del aprendizaje para la era digital desarrollada por George Siemens. Busca interpretar y explicar el efecto que la tecnología tiene sobre la manera en que actualmente vivimos, nos relacionamos, nos comunicamos y, por ende, aprendemos. Desde esa perspectiva, el conectivismo corresponde a la integración de los principios explorados por otras teorías, como las del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. Así, entonces, el aprendizaje se plantea como un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no siempre están bajo el control del individuo.

El conocimiento puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se actualiza en nosotros a través de la conexión que tenemos con dichas fuentes o conjuntos de información. El conocimiento, por lo tanto, se encuentra en nodos interconectados que nos permiten aumentar cada vez más nuestro propio estado actual de conocimiento (Carmona Suárez, 2008).

La Teoría del Construccinismo: Seymour Papert desarrolla esta visión del aprendizaje llamada construccionismo, basándose en los trabajos sobre constructivismo de Piaget. Construccionismo es el principio de lograr que se hagan cosas, de producir cosas y de hacerlas funcionar; se refiere a todo lo que tiene que ver con hacer cosas y especialmente con aprender construyendo, una idea que incluye la de aprender haciendo, pero que va más allá de ella y que tiene sus propios principios.

Papert hizo grandes aportaciones con el desarrollo del "lenguaje LOGO", que fue diseñado e implantado en más de una plataforma computacional para los niños pequeños y no tan pequeños de una gran comunidad internacional. En este lenguaje utilizó algunos conceptos implícitos en la teoría del desarrollo intelectual de Piaget para aplicaciones didácticas en el aula. Es una potente herramienta para el desarrollo de los procesos de pensamiento lógico-matemáticos; para ello, construyó un robot llamado la "tortuga de Logo" que permitía a los alumnos resolver problemas (Rangel Fermín, 2002).

Diseña, con otros investigadores del Instituto Tecnológico de Massachusetts, un lenguaje computacional nombrado LISP. Lenguaje de programación de alto nivel, creado como una notación matemática práctica para los programas de computadora (Papert, Seymour, 1996), siguió investigando en temas relacionados con la robótica y fue uno de los pioneros de la inteligencia artificial. Hasta la actualidad ha colaborado en los famosos kits robóticos de Lego, denominados Lego Mindstorms, dotados de un lenguaje de programación visual y muy intuitiva que afirman poder programar hasta los niños. Es la gran apuesta de Lego para remontar el ocio de los niños.

Teoría del Refuerzo y Condicionamiento operante: Aprendizaje por reforzamiento es el aprendizaje en el cuál la conducta nueva para el organismo aumenta su frecuencia de aparición luego de recibir algún estímulo reforzante.

Los modelos conductistas del aprendizaje tienen su impulso más importante con las aportaciones de Burrhus Frederic Skinner. Skinner, además de desarrollar una teoría sobre el aprendizaje, elaboró una propuesta instructiva basada en el modelo de enseñanza programada que tuvo gran éxito, sobre todo en Norteamérica y que ejerció una influencia crucial en los primeros programas informáticos para la enseñanza. En 1954 Skinner publicó un artículo titulado “la ciencia del aprendizaje y el aprendizaje y el arte de la enseñanza” en el cual indicaba que la utilización de máquinas de enseñar podría ayudar a solucionar muchos de los problemas de la educación. La máquina de enseñar diseñada por Skinner estaba formada por una pantalla y un carrito. La idea de base de la máquina de enseñar era la misma que en la enseñanza programada, pero con el proceso individualizado. La influencia de estas ideas ha sido decisiva en el desarrollo de la enseñanza por ordenador (Cano García, 2007).

La Teoría del Desarrollo cognitivo: El autor de esta teoría es Jerome Seymour Bruner, la teoría de Bruner es radicalmente social, son las interacciones con los adultos las que constituyen la clave que explicaría la adquisición del lenguaje. Los adultos emplean estrategias, que implican atribución de intencionalidad a las conductas del bebé y se sitúan un paso más arriba de lo que actualmente le permiten sus competencias. Este concepto recibe el nombre de andamiaje y es una de las claves dentro de las nuevas teorías del aprendizaje. El formato más estudiado por Bruner ha sido el del juego, en el que se aprenden las habilidades sociales necesarias para la comunicación aun antes de que exista lenguaje. El juego hace la función de guía de desarrollo y es el lugar de encuentro del desarrollo del pensamiento y del lenguaje. Bruner extrae la especificidad del juego motor y lo resitúa en el marco de la teoría general del juego, siendo la Educación Física el campo de conocimiento final en el que el autor dirige sus aplicaciones, entre ellas, especialmente, el diseño de los juegos motores (Navarro, 2002).

La Teoría del Aprendizaje significativo: Un aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras de conocimiento que posee el sujeto, es decir, cuando el nuevo material adquiere significado para el sujeto a partir de la relación con conocimientos anteriores.

Es la vía por la que las personas asimilan la cultura que les rodea. El exponente de esta teoría es David Ausubel. Ausubel pone el acento de su teoría en la organización del conocimiento en estructuras y en las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esas nuevas estructuras presentes en el sujeto y la nueva información. Ausubel se refiere a la clasificación de los tipos de aprendizaje: por repetición, por recepción, por descubrimiento guiado y por descubrimiento autónomo; los que no son excluyentes ni dicotómicos y cualquiera de ellos puede llegar a ser significativo. Distingue tres tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, de conceptos y de proposiciones (Pozo; 2006).

La Teoría del Procesamiento de la información: Esta teoría es desarrollada por Robert Mills Gagné, en ella encontramos una fusión entre conductismo y cognoscitivismo, también se puede notar un intento por unir conceptos piagetianos y del aprendizaje social de Bandura.

A la luz de esta teoría, el aprendizaje se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero y que no puede ser explicado por procesos de maduración. Existen cuatro divisiones específicas en el enfoque de Gagné: incluye los procesos del aprendizaje, cómo aprende el sujeto, las bases para la construcción de la teoría y analiza los resultados del aprendizaje.

El modelo de diseño de Gagné conocido como los nueve eventos de la instrucción, es muy importante, ya que ha sido muy utilizado sobre todo en el diseño de software educativo. A grandes rasgos, la teoría de los eventos de la instrucción afirma que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje deben seguirse nueve fases cuyo orden y secuencialidad son variables. El propio Gagné durante los años ochenta participó en el

diseño de algunos programas informáticos aplicando los principios de su teoría (Cano García, 2007).

La institución educativa, los profesionales que desempeñan su labor en ella, no pueden ser ajenos a este hecho. En este sentido, (González Soto, 1994, p. 246) entiende que “el nuevo conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información (...) supone una nueva alfabetización”. Martínez (2012), López (2013) y Mena (1014) consideran que establecer la relación del proceso de enseñanza aprendizaje con diversos tipos de actividades docentes permite incentivar el mejoramiento de las prácticas educativas que hacen uso de las TIC y fortalecer las competencias de los docentes.

En ese orden, investigaciones sobre Software Educativos utilizados como estrategias didácticas que benefician y facilitan el proceso de aprendizaje, como las planteadas en Expo ciencia, (2003.) Universidad Autónoma de Bucaramanga (2005, Girón-Santander) Universidad Rey Juan Carlos en (2008, Madrid-España) Denise Vaillant (2013) (Vaillant, 2013, p.12), han considerado relevante contar con un documento que guíe las propuestas formativas que se adelantan en el orden nacional, regional y local y que a su vez le permitan a los directivos y docentes tanto de educación preescolar, básica y media como de educación superior, identificar las necesidades formativas en el uso educativo de las TIC.

Estas investigaciones han demostrado que para avanzar en la consolidación e implementación de proyectos innovadores se requieren acciones y prácticas individuales y colectivas que respondan a un proceso planeado, intencional, deliberado y sistematizado tanto para su gestación como para su desarrollo; para así lograr transformaciones en la formación de los docentes que se hagan visibles desde las aulas de clase, en donde la incorporación de las TIC, juega un papel fundamental.

Es en esta perspectiva, que se desarrollará el Sistema Nacional de Innovación, que tiene como propósitos instalar la innovación como una condición y aspecto que

dimensiona la práctica educativa, fortalecer las condiciones y capacidades sobre el uso educativo de las TIC en el sector educativo colombiano y atender las necesidades de las comunidades educativas es que se desarrollan programas, metodologías y estrategias a nivel nacional y departamental, en las que se ubica la investigación que se propone.

Las TIC constituyen herramientas facilitadoras que permiten motivar y fortalecer las destrezas en los niños y niñas para la lectoescritura, en la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá se socializo en diferentes instituciones pública como los colegios Heladia Mejía, Juan del Corral, Jorge Eliecer Gaitán e Instituto Pedagógico Nacional, proyectos encaminados a perfeccionar el trabajo con las TIC y elevar el nivel científico del proceso de enseñanza aprendizaje.

En la actualidad se desarrolla el Proyecto “Ambiente Hipermedial para el aprendizaje de la literatura y el desarrollo de la comprensión y producción de texto a partir del Mini cuento”, que hace parte del banco de proyectos de Colciencias y está cofinanciado por el Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional (CIUP-UPN).

La Universidad Autónoma de Bucaramanga (2005, Girón-Santander) presento a nivel nacional El proyecto Estimular la comprensión lectora un reto para las TIC, el que muestra una serie de eventos que vienen a reforzar las actividades que se proponen en éste proyecto, permitiendo ahondar en la meta cognición del niño, dando herramientas para facilitar el proceso motivador y alcanzando los objetivos más cercanos al proceso mismo que se quiere perfeccionar. Los aportes de este proyecto nos permitieron observar el grado de estímulo positivo de las TIC con respecto a las expectativas que trae el estudiante hacia el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura.

Es por eso que el grado de aceptación de procesos lectores en éste proyecto permite la introducción de las TIC como una herramienta para conseguir objetivos propuestos en el proceso mismo de desarrollo del aprendizaje y la enseñanza, mejorar el nivel de comprensión lectora de los estudiantes al utilizar las TIC como medio para

incentivar en ellos el hábito de la lectura y desarrollar habilidades que permiten su desempeño frente a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, TICs.

Otras investigaciones como las realizadas en la Universidad Rey Juan Carlos en (2008, Madrid-España), presenta a nivel internacional la experiencia “Él, cuenta cuentos”, la cual se centra en la lectoescritura digital y que demuestra cierto grado de resistencia por parte del alumnado puesto que el proceso de digitación no es muy fluido e insisten en el trabajo colaborativo, pero no se evidencia un seguimiento riguroso lo que puede prestarse para el facilismo, dando una experiencia negativa.

Las TIC, son, en sentido general, herramientas facilitadoras que permiten motivar y fortalecer las destrezas en los niños y niñas para la lectoescritura con éste tipo de metodología, hay que apuntar que el contexto y el modelo educativo implementado en España es diferente al que se desarrolla en Colombia, incluso en varios países de América Latina.

Estas experiencias han servido como puntos de referencia en la elaboración del proyecto al valorar estrategias, metodologías y didácticas puestas en práctica en otros contextos de las cuales se han podido utilizar algunas en este proyecto, principalmente las estrategias con mayor impacto en el proceso de lecto-escritura.

Otras investigaciones significativas sobre el tema que nos ocupa es el trabajo titulado “Programa TIC y Educación Básica” realizado por Denise Vaillant (2013) quien menciona que, el Programa tuvo como uno de sus objetivos específicos producir información relevante de tal manera que contribuyera al proceso de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el sistema educativo. Dicha integración fue concebida como un factor estratégico clave para la construcción de una oferta educativa de calidad para todos (Vaillant, 2013, p.6).

Lo anterior da a entender que la implementación de la TIC en el proceso de aprendizaje ofrece beneficios y calidad a la educación. En la estructura que la autora de investigación menciona hace referencia al apoyo desde dos ejes de análisis fundamentales; el primero de ellos se refirió a la gestión de las políticas TIC en educación; el segundo, al análisis de la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, particularmente en las escuelas a nivel de básica primaria y básica secundaria.

Un aspecto importante que señala este trabajo es, como en Argentina, en el Plan Nacional de Formación Docente 2008-2010, se menciona explícitamente la necesidad de fortalecer el dominio de las TIC desde la formación inicial. Si bien el país no tenía una iniciativa de alcance global en informática educativa, allí se vio en la necesidad de desarrollar una iniciativa nacional llamada “Conectar Igualdad” el cual, estuvo orientada a proveer equipamiento y capacitación docente a las escuelas estatales, así como a profesores y estudiantes de los cursos avanzados de formación inicial docente (Vaillant, 2013, p.12).

En este trabajo realizado por Vaillant se muestra, en sentido general cómo se promueve diferentes iniciativas e instrumentos de política, integrando la incorporación de la informática en la formación regular de maestros y profesores con el fin de asociar su uso con las prácticas docentes.

En países como Chile han liderado el Programa Enlaces, una decidida política de integración de las TIC a la educación a través de iniciativas y acciones de carácter nacional. Se han impulsado estándares TIC para la formación inicial docente desde el año 2006 y también un marco de competencias TIC para docentes en ejercicio (Vaillant, 2013, p.13). Cabe destacar el trabajo de Maestría desarrollado por Danitza Paola Lira Herrera y Lina Francisca Valenzuela en su tesis titulada “Uso de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura: Una propuesta de estrategia de aprendizaje”, en la Universidad de Chile en el año 2008.

El aporte de estas investigaciones se centra en reconocer que, “las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial obligado para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias para aprender autónomamente” (p.7).

Este aporte resulta de suma importancia para el desarrollo del trabajo de investigación presentado; ya que de aquí se retoma el hecho de ser las TIC un elemento fundamental para un trabajo de aula acertado e interactivo que propicia la motivación y mejora, dentro del proceso educativo del estudiantado. Esta tesis es una base para el enfoque didáctico de la investigación aun cuando ha sido trabajada con básica secundaria y los grupos etarios no son coincidentes.

Por otra parte, se resalta el estudio realizado por Ana Claudia Rozo Sandoval y Maximiliano Prada Dussán titulado “Panorama de la Formación Inicial Docente y TIC en la Región Andina” en el año 2012 para la UNESCO, en la que se analizó la inserción de las TIC en la formación inicial docente en países de la región andina entre ellos Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia y Venezuela. Concluyen los investigadores que, si bien existen diferentes experiencias de articulación de las TIC en la formación inicial docente, éstas no se pronuncian de acuerdo con los lineamientos de competencias TIC para docentes formulado por la UNESCO en el año 2008.

Colombia, dispone de documentos con orientaciones específicas sobre políticas educativas en TIC. Entre ellos, el Plan Sectorial de Educación 2006-2018 (MEN, 2008). No obstante, son escasas las menciones explícitas a la integración de TIC en la formación inicial docente, la cual sí se incluye en el Plan Decenal de Educación 2006-2016 (Rozo y Prada, 2012, p.14).

Otra investigación que ha servido de soporte al trabajo que se presenta, es la tesis de Maestría en Tecnología Informática aplicada en Educación realizada por Virginia Eliana Pompeya López en la Universidad Nacional de La Plata en la Facultad de Informática durante el año 2008, titulada “Blended Learning. La importancia que tiene la

utilización de diferentes medios en el proceso educativo”. Para ello se formula interrogantes tales como ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la profesión docente?, ¿Qué competencias demandan en el profesor las nuevas tecnologías al incorporarlas en el proceso de enseñanza? ¿Cuál es la relación que existe entre tecnología y educación?, ¿Se pueden incorporar las nuevas tecnologías como parte de la estrategia de enseñanza? ¿De qué forma se puede aprovechar las nuevas tecnologías para una modalidad de aprendizaje mixto o “Blended Learning”? (Pompeya, 2008, p.12). Algunas de las conclusiones que la investigadora muestra es cómo la incorporación de las Nuevas TIC en el ámbito educativo: pueden influir positivamente en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, pero a esta tecnología hay que utilizarla en combinación con las formas clásicas de la educación y no debe ser considerada como una sustitución.

Se considera, a partir de aquí que la aplicación de la tecnología será favorable dependiendo del proyecto educativo que la utilice, de la propuesta didáctica que la incluya. A partir de esto se puede facilitar el trabajo del profesor, pero no desde el primer momento ya que el docente tiene que aprender a utilizar las TIC. Además, esto posibilita el desarrollo de habilidades, aptitudes, que ayudarán a los estudiantes a afrontar el mundo que les espera. Para ello se deben preparar a los estudiantes para que puedan desenvolverse en nuevos entornos, lo que permite una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada alumno, ya que subyace la potencialización de las competencias del individuo como eje fundamental del proceso y las TIC se constituyen en un pretexto irrefutable de consolidación de las mismas.

De las diversas investigaciones encontradas se destaca también la Tesis Doctoral “Discurso, Poder y Saber en la Formación Permanente: Las Perspectivas del Profesorado sobre la Integración Curricular de las TIC”, realizada por el estudiante Javier Rodríguez Torres en la Universidad de Alcalá en el Departamento de Didáctica. El trabajo buscaba exponer el proceso de indagación sobre los discursos de poder y saber que circulan en los espacios de formación permanente y que condicionan a como los profesores afrontan su formación en Tecnologías de la Información y Comunicación –

TIC (Rodríguez, 2012, p.15). Con la investigación lo que se pretendía era conocer de cerca esos discursos, concretamente, las relaciones entre la práctica y la teoría como formas de saber que distribuyen desigualmente el poder entre los distintos agentes y espacios implicados en la integración y utilización de las TIC (Rodríguez, 2012, p.15). Y a la vez comprender al mismo tiempo, cuáles eran las motivaciones que impulsaban a esta formación, como dimensión inductora de la práctica educativa. La relevancia de este trabajo sobre la investigación adelantada es la indagación en la participación docente como agentes activos y el aprovechamiento de las diversas capacitaciones sobre el manejo de recursos informáticos y por consiguiente su pertinencia dentro del ejercicio pedagógico.

La revisión de una amplia bibliografía sobre el tema a indagar, hace posible la propuesta de esta investigación, que se enfoca en la capacitación de los docentes en el uso de recursos específicos que atiendan a los propósitos de mejora académica en el área de Lengua Castellana, a partir de una estrategia pedagógica que les permita insertarse en los avances tecnológicos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de esta ciencia y elevar el nivel educativo en las instituciones a su cargo.

2.2. Bases teóricas, conceptuales y legales.

El proceso educativo está determinado por un conjunto dinámico y complejo de actividades sistemáticas, mediante el cual se interrelacionan la acción de los educadores y los educandos, encaminado a la formación y desarrollo del colectivo estudiantil y docente, por tanto, es importante perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje como esencia y punto de partida del proceso educativo.

Por su parte el proceso de enseñanza aprendizaje se define como una transformación sistemática de los fenómenos sometidos a una serie de cambios graduales, cuyas etapas se suceden en orden ascendente; como tal, todo proceso solo puede entenderse en su desarrollo dinámico, su transformación y constante movimiento. (Babanski, p.30)

De ahí que se interprete que su carácter dinámico está condicionado por el movimiento de la actividad cognoscitiva de los estudiantes bajo la dirección del maestro hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo con su aplicación consecuente en la práctica. Esto, a su vez, implica la transformación gradual del proceso de enseñanza en función de elevar el nivel del modelo pedagógico.

Discutir si la enseñanza es un arte o una ciencia ha sido uno de los debates favoritos de los educadores durante años. Si es un arte, entonces la enseñanza exige inspiración, intuición, talento y creatividad. Sin embargo, si es una ciencia, la enseñanza exige conocimiento y destrezas que por supuesto pueden ser aprendidas. Sin embargo, la mayoría está de acuerdo en que la enseñanza tiene tanto elementos artísticos como científicos.

2.2.1 El proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje se basa en el principio de la unidad indestructible entre instrucción científica y educación. Es necesario que el maestro aproveche constantemente, tanto las posibilidades instructivas de la enseñanza como sus posibilidades educativas.

El proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por un elevado nivel de organización y planificación de todo el trabajo escolar que permite, que la dirección del mismo tenga en cuenta las particularidades individuales de los estudiantes y los intereses objetivos de la institución, por ello podemos plantear que este proceso a la vez que dialectico, tiene también carácter bilateral por el acondicionamiento recíproco entre la actividad del maestro de enseñar, educar y la actividad del estudiante de aprender y aplicar, al aproximarse al conocimiento desde una posición transformadora.

El carácter científico del proceso de enseñanza aprendizaje está regido por leyes de carácter didáctico, gnoseológico, psicológico, sociológico, estético, así como heurístico y cibernético. Por tanto, el proceso transcurre en una relación dialéctica en la cual interactúan maestros y estudiantes, lo que demuestra que la enseñanza existe para el aprendizaje y mediante ella se estimula este.

En la enseñanza, el docente debe actuar como mediador en el proceso de aprendizaje de los alumnos; debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje de cada alumno y del conjunto de la clase, clarificar y aportar valores y ayudar a que los alumnos desarrollen los suyos propios, por último, debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la escuela, y, ser su orientador personal y profesional.

Ante las exigencias educativas actuales, la labor docente se reorientará hacia una actitud tutorial, semejante a la de coordinar, asesorar y facilitar experiencias educativas en las que el alumno logre aprender. Asimismo, en las aulas se privilegiará un clima de libre expresión y las experiencias educativas serán iniciadas por el uso planeado, intencional y significativo de la pregunta como activadora de procesos integradores. Por otro lado, se aprovechará al máximo el trabajo grupal para la construcción y reconstrucción del conocimiento a través de la interacción con los otros, a su vez se trabajará por el desarrollo de capacidades cognoscitivas específicas como son la comprensión del lenguaje, el análisis y la síntesis.

El profesor planteará ejercicios y reactivos orientados a la solución de problemas, así como experiencias de enseñanza que propicien el pensamiento reflexivo y crítico. La evaluación inicial o diagnóstica que se haga del estudiante antes de iniciar el curso o la unidad, será un aspecto de importancia extrema para la planeación ulterior del programa.

Por tanto, la tarea educativa consistirá no en transmitir toda la vasta información disponible, sino en enseñar al estudiante estrategias que le permitan adquirirla e interpretarla por sí mismo, esto es, que le permitan "aprender a aprender".

La evaluación, como parte integral del proceso de enseñanza- aprendizaje será utilizada como instrumento para identificar los logros alcanzados, los errores cometidos, los elementos que han favorecido o impedido el aprendizaje, para determinar los ajustes necesarios a la intervención pedagógica. La evaluación por procesos permitirá una acción reguladora entre los procesos de enseñanza y aprendizaje, de manera que no sólo el alumno deba adaptarse al sistema educativo, sino que el propio sistema se adecue a él.

El estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, de su propia capacidad de imaginar. Los alumnos descubren verdades conocidas para el maestro, pero nuevas para ellos, la imaginación no tendrá límites y habrá que buscar la forma de comunicarla a los compañeros, discutirla, compartirla y disfrutarla. El alumno es más creativo y participativo y el objeto de conocimiento se construye activamente en la mente de los alumnos.

Su función es acompañar y facilitar el camino de aprendizaje del alumno, que deberá ser transitado al mismo tiempo que construido por cada individuo. La tarea del docente será estimular dicha construcción, y no esperar del otro lado del camino, o alzar en brazos al alumno y caminar por él. Las afirmaciones anteriores nos conducen a considerar que la enseñanza aprendizaje es un proceso continuo de construcción a partir de la apropiación que profesores y estudiantes hacen en torno a su quehacer.

Bajo la perspectiva del aprendizaje significativo la enseñanza se concibe como el proceso en el que se proporcionan al estudiante escenarios adecuados y útiles para el desarrollo de sus capacidades de construcción de significados a partir de las experiencias de aprendizajes.

Estas consideraciones están fundamentadas en las teorías del aprendizaje significativo, que refiere que los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los

nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

De acuerdo al aprendizaje significativo, desarrollado por Ausubel, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

En la actualidad la sociedad es atiborrada de elementos de comunicación, hardware y software que propician mayor interacción y efectividad en el proceso; se puede decir que la información correcta o incorrecta siempre se encuentra a un “clic” del individuo. La escuela no es ajena a ese fenómeno, y dentro de las innovaciones se encuentra el hecho de estrechar las brechas entre el cosmos exterior a la escuela y el cosmos interior a la misma, actividades más motivadoras y asertivas auguran ser de mayor impacto.

Los profesionales de la enseñanza acumulan una experiencia de un gran valor, y experimentan todo tipo de situaciones, además están expuestos a las continuas demandas de una sociedad y un sistema cada vez más complejo y con mayor número de exigencias, dado por los avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

El peso y el rol del docente es considerable respecto al proceso de enseñanza aprendizaje, en general, y en el uso de las TIC en particular. La autonomía pedagógica, con sus muchos puntos fuertes y positivos, supone trasladar la responsabilidad del éxito o fracaso pedagógico al docente que toma las decisiones, respecto al tiempo, espacio, grupos, herramientas y metodología en general.

Hay decisiones de obligación a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje como las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden

los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. A pesar de las limitaciones del contexto, los docentes actúan de forma independiente dentro de sus aulas (Cuban L, 2001)

Para acercarnos al modo de trabajar de los maestros es esencial tener en consideración este aspecto, pues a pesar de los decretos de currículo y los distintos niveles de concreción curricular existentes, la fuerza de la autonomía del maestro nos lleva a situaciones en las que el mismo maestro, por sus ideales, sentimientos y prejuicios, puede desechar las ventajas de las actividades con las TIC, o considerar que el esfuerzo de trabajo y tiempo que supone el diseño y desarrollo de estas actividades no merece la pena.

Dada la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las Tecnologías de la Información y la comunicación, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y de todos los agentes, por lo que una reflexión relativa a las TIC y a aspectos pedagógicos es recomendable en el logro de los objetivos planteados en el proceso pedagógico general.

Las TIC tienen que ser integradas en enseñanza, hay una necesidad de la participación de los profesores en los debates acerca de la pedagogía, algo que ellos describen como “un paso inusual” (Somekh B, 2007).

Diversos autores aprecian carencias respecto a la aplicación de las Tecnologías en el mundo educativo que comparan la evolución en otros ámbitos, como el mundo de los negocios. Se adopta un marco más amplio de la innovación de las TIC en la educación, se compara lo que está ocurriendo en las aulas con el uso generalizado de la tecnología en el mundo empresarial y tratan de comprender el nivel decepcionante de su absorción por los maestros (Watson 2001).

En otras revisiones bibliográficas se ha constatado que algunos autores aseguran que, ante esta situación, que continúa siendo generalizada, nos encontramos con

múltiples hipótesis no articuladas entre sí, sin base epistemológica que tratan de explicar las razones por las que continúa produciéndose esta resistencia del entorno escolar a la integración tecnológica. Algunas de estas hipótesis se refieren a la inmadurez de la tecnología, la ausencia de esfuerzos concertados, la incapacidad cognitiva y actitudinal de los profesores mayores para adaptarse a los nuevos tiempos, la ausencia de equipamientos y materiales adecuados, el antagonismo entre los tradicionales modelos escolares presentes en la actualidad y los nuevos modelos didácticos centrados en el aprendizaje (Boza et al, 2010).

En definitiva, las actitudes de los docentes hacia una metodología efectiva sobre el uso de las tecnologías, se convierten en un factor esencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de los métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido.

De ahí, que se plantee que la importancia del presente estudio se centra en conocer las actitudes, concepciones y práctica que desarrollan los docentes de la muestra seleccionada sobre el uso de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrollan, factores que serán clave para potenciar la aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito educativo.

2.2.2 Las Tecnología de la Información y las comunicación-TICS-

Concepto, evolución y desarrollo: La comunicación es una necesidad y algo que está presente en la vida del ser humano desde los tiempos más remotos. Intercambiar informaciones y proyectos, registrar datos, expresar ideas y emociones, son factores que han contribuido e influenciado en las distintas formas de comunicarse. Así, con el paso del tiempo, las personas fueron perfeccionando su capacidad de relacionarse y de cooperar entre sí.

En este sentido, conforme nuevas necesidades fueron surgiendo, los grupos humanos fueron perfeccionando sus respectivas capacidades racionales para desenvolverse y utilizar nuevos procedimientos y mecanismos al servicio de la comunicación. Se entiende por tecnología, todo aquello que permite evolucionar, mejorar, y/o simplificar, en suma, todo proceso o método o procedimiento de perfeccionamiento.

La humanidad sin duda ya ha pasado por diversas fases tecnológicas, y es un error asociar este fenómeno únicamente a la denominada última generación, ámbito sí de lo que podríamos llamar tecnología de punta.

Los desarrollos tecnológicos más interesantes en relación a información y comunicación han surgido en la era moderna, facilitando la educación a través de la inclusión digital con la inserción de computadoras en las escuelas, facilitando el perfeccionamiento y uso de la tecnología por parte de los alumnos de todos los niveles, haciendo común y corriente la búsqueda de informaciones y la realización de múltiples tareas de utilidad en todas las dimensiones de la vida humana, capacitando a profesores y maestros de todos los niveles a través de la creación de redes y comunidades virtuales.

En relación a este enfoque, sin duda "los computadores son los grandes responsables de este proceso. Los Sistemas de Información en las empresas no pueden ser introducidos, así como así, sino que requieren estudios a nivel del abordaje gerencial y estratégico, junto al análisis de impacto por la disponibilidad de informaciones de mejor calidad y de mayor implicancia" (Kroenke,1992), (Laundon,1999).

Existe una tendencia cada vez más acentuada, en relación a la adopción de las tecnologías de información y comunicación, no solamente en las instituciones educativas, sino también en empresas de diversas áreas. Hay una variedad muy grande de informaciones para las que el tratamiento digital ofrece ventajas para el aprendizaje a través de imágenes; sonidos; movimientos; representaciones manipulables de datos y

sistemas (simulaciones), todo esto integrado e inmediatamente disponible, lo que ofrece un nuevo marco de fuente de contenidos para ampliar conocimientos en los estudiantes.

La comunicación es responsable de grandes avances en el desarrollo de la sociedad y de los individuos en particular. El intercambio de experiencias, grandes descubrimientos han sido hechos que han condicionado el desarrollo del conocimiento a diferentes niveles del proceso de aprendizaje. La propia historia humana, sin los dibujos de las cavernas, sin los jeroglíficos egipcios y sin el enorme acervo de información que nos fue legado a través de la escritura, no produciría la emoción sentida hoy día al observar el gran avance de estos medios. Estos elementos no son más que formas de transmitir hacia el futuro una información, una experiencia, un hecho, o un descubrimiento. La comunicación es un fenómeno complejo, pues existen diversas formas de comunicación.

La tecnología de la información y las comunicaciones tuvo una gigantesca y rápida evolución, y dada la actual tendencia que se esboza, innovaciones y facilidades muy interesantes continuarán surgiendo. Internet y, en consecuencia, el correo electrónico y todo tipo de aplicaciones online, continuarán presentando y ofreciendo avances significativos, y servirán de base para el desarrollo de nuevos y prometedores sistemas que se insertaran en los sistemas pedagógicos para enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje.

Actualmente las tecnologías, que de una u otra forma viabilizan la comunicación, desempeñan un rol importante en el área intelectual, o sea, reorganizan la visión del mundo de los usuarios, y modifican sus reflejos mentales. Las redes informáticas modifican los circuitos de comunicación y de decisión en las organizaciones, y en la medida que la informatización avanza, ciertas funciones son eliminadas, surgen nuevas habilidades, y la ecología cognitiva se transforma. Esto equivale a decir que ingenieros de conocimiento y promotores de las herramientas socio técnicas, serán tan necesarios como los especialistas en máquinas (en hardware) (Lévy, 1999).

El ámbito educativo, no está exento de las exigencias de la "era de la información", especialmente al tomar en cuenta la responsabilidad social de formar ciudadanos integrales, capacitados con conocimientos y competencias que les permitan integrarse en esta "sociedad del conocimiento" con las herramientas necesarias. Sin embargo, a pesar de la evidente importancia que tienen las TIC, no es tarea fácil integrarlas como parte del currículo y en la práctica pedagógica diaria, debido a factores como:

- Costo de la inversión económica inicial: en adecuación de infraestructura física y compra de equipos tecnológicos.
- Proceso de mantenimiento: para mantener en buen estado los equipos tecnológicos.
- Preparación y capacitación del personal en el uso de los equipos y en técnicas o metodologías para la integración de estos en la práctica pedagógica diaria.
- Proceso de Organización: se requiere la elaboración de un plan estratégico que guíe el proceso de integración, uso y consolidación de las TIC. Lo anterior porque, "la integración de las TIC en la educación significa su utilización en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en el aula y fuera de ella para el logro de los objetivos educativos previstos" (Marques, 2001). Es decir, no basta con contar con los equipos en sí, es indispensable administrar los recursos de manera que brinde una herramienta de apoyo global a la tarea educativa, incluyendo tanto el área administrativa como la pedagógica.

Ahora bien, una vez integrados los recursos tecnológicos en la institución educativa, estos se convertirán en una herramienta multifuncional, para (Marqués, 2000), la integración de las TIC en el centro educativo cumpliría funciones como:

- Alfabetización digital de los estudiantes, docentes y familias.

- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Comunicación con las familias (a través de la web).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas.

Cada uno de los factores mencionados, por estar estrechamente relacionados con el factor económico, es también causa de crear una brecha tecnológica en la formación educativa entre los estudiantes de diferentes estratos sociales.

Clasificación: Los medios tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se conforman a partir de procesos y productos derivados de las herramientas de hardware y software, las cuales actúan como soportes en el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información (González Soto, Gisbert, Guillem, Jiménez, Lladó y Ralló, 1996).

Las TIC procuran una serie de materiales y ambientes de comunicación y enseñanza de enorme potencialidad; por lo tanto, los criterios de agregación de las mismas en el ámbito educativo deben considerar el análisis pedagógico, ya que el transformar la enseñanza obedece a la reconstrucción de los métodos o planes pedagógicos y no a la renovación de los medios o dispositivos (Maggio, 2000). Sobre el tema, parece haber cierto consenso en los entendidos de la educación, en identificar el rezago de la formación académica frente a la tecnología, tal y como lo afirma Maggio (2000), al mencionar que la educación a distancia, necesita redefinirse a partir del aporte de los desarrollos teóricos de las ciencias sociales en general y de la didáctica en particular. Sin embargo, para el presente trabajo de investigación sobre especial relevancia toda vez que se liga estrictamente a los canales de comunicación que se

derivan de la lengua castellana, por ser esta el lenguaje que se adopta dentro de nuestra sociedad colombiana como lengua oficial. Por consiguiente, se hace necesario su aprendizaje y estudio de la misma.

Galvis (2004), señala que al clasificar las TIC se está reconociendo sus propiedades fundamentales como medio e indicamos la posibilidad que tienen de apoyar el enfoque educativo al que son más cercanas, pero enfatizamos el papel vital que tiene quien facilita el proceso, a su vez clasifica las TIC tomando en cuenta tipos de medios y enfoques educativos, según se indica:

Cuadro 1. Clasificación de las TIC.

Clasificación	Definición/ uso	Recursos de esta clasificación que apoyan la propuesta
Medios de transmisión:	Buscan apoyar la entrega efectiva de mensajes del emisor a los destinatarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales, enciclopedias digitales. - Sitios en la red para recopilación y distribución de información. - Sistemas para reconocimiento de patrones (imágenes, sonidos, textos, voz)
Medios activos:	Buscan permitir que quien aprende actúe sobre el objeto de estudio y, a partir de la experiencia y reflexión, genere y afine sus ideas sobre el conocimiento que subyace a dicho objeto.	<ul style="list-style-type: none"> - Digitalizadores y generadores de imágenes o de sonido. - Sistemas expertos en un dominio de contenido. Herramientas de búsqueda y navegación en el ciberespacio. - Herramientas de productividad: procesador de texto, hoja de cálculo, procesador gráfico, organizador de información usando bases de datos. Herramientas y lenguajes de autoría de: micromundos, páginas Web, mapas conceptuales, programas de computador. - Herramientas multimediales creativas: editores de hipertextos, de películas, de sonidos, o de música. - Herramientas no automáticas para apoyar administración de: cursos, programas, finanzas, edificios. - Herramientas para compactar información digital. - Herramientas para transferir archivos digitales.
Medios interactivos:	Buscan permitir que el aprendizaje se dé a partir de diálogo constructivo,	<ul style="list-style-type: none"> - Juegos en la red, colaborativos o de competencia, con argumentos cerrados o abiertos, en dos o tres dimensiones.

	sincrónico o asincrónico, entre co-aprendices que usan medios digitales para comunicarse.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de mensajería electrónica (e.g., MSN, AIM, ICQ), pizarras electrónicas, así como ambientes de CHAT textual o multimedia (video o audio conferencia) que permiten hacer diálogos sincrónicos. - Sistemas de correo electrónico textual o multimedia, sistemas de foros electrónicos
--	---	--

2.2.3. Implicación del uso de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua Castellana.

Los medios tecnológicos hicieron posible la puesta en práctica de los enfoques constructivistas del aprendizaje, privilegiando el trabajo colaborativo que era necesario para alcanzar aprendizajes socialmente pertinentes y que se enfatiza tanto para el desarrollo de las diversas competencias en el individuo. Si tomamos como referente el uso de las TIC dentro de la educación, no podemos desconocer que la educación a distancia incursiona sobre este hecho quizá de manera pionera, en las últimas décadas y quizá de manera tímida la formación presencial, al igual que en la educación a distancia, comenzó a incorporar las TIC como un apoyo a la docencia; y surgieron variadas posibilidades de flexibilizar los modelos tradicionales educativos, integrando actividades a distancia mediatizadas; siendo un verdadero factor de innovación educativa pero a su vez un factor de temor en la población docente.

El papel de la escuela: La educación deviene una de las funciones fundamentales de la sociedad que encuentra su realización en la labor de la escuela, por ello la labor educativa de las instituciones educacionales es la actividad dirigida a lograr la formación integral de las nuevas generaciones de ciudadanos capaces de enfrentarse a los retos que la vida le planteará.

Este proceso de formación y desarrollo tiene lugar en un conjunto de actividades docentes y extra docentes conscientemente planificadas y organizadas en las que el estudiante interactúa con sus iguales y con los maestros, como resultado de esto, se van consolidando su desarrollo, la apropiación de la cultura general, el dominio de las

nuevas tecnologías aplicadas al progreso social y se van configurando sus juicios, opiniones y valores sobre la vida y la sociedad que después les corresponderá contribuir a su desarrollo y transformación.

Por lo que se considera que la Educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las TIC son una excelente herramienta para lograr esto. Las instituciones educativas y a su vez los educadores han dejado de ser el origen de todo el conocimiento y se han visto en la imperiosa necesidad de transformarse en facilitadores y gestores de los múltiples recursos de aprendizaje. Este cambio ha obligado a las instituciones educativas, a diseñar nuevas metas y nuevas rutas para la consecución de las mismas; esas metas se traducen en los planes de estudio y a las diferentes formas didácticas innovadoras para hacer más comprensibles los conocimientos tomando en cuenta las diversidades de la población, y a su vez los docentes han tenido que especializarse en los diferentes medios que han ido surgiendo.

Otra exigencia para las instituciones educativas lo constituye, la obtención de nuevos conocimientos y destrezas para diseñar y disgregar los mensajes audiovisuales, así como para instruir a los docentes para que puedan desenvolverse en los nuevos contextos virtuales. Las TIC permiten crear nuevos espacios en línea que ayudan a superar las barreras referidas a la coincidencia de espacio y tiempo que hasta ahora habría sido indispensable entre profesores y estudiantes inmersos en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Es entonces aquí donde se debe considerar que el papel actual de la escuela en la construcción del currículo la eleva como ente articulado del mundo real con el mundo del conocimiento y la formación que por décadas se han mantenido en vías contrarias.

El papel del directivo docente: El directivo docente a su vez, es un coadyuvante del proceso y del carácter innovador del mismo, contribuyendo con la organización de los espacios y la contribución pedagógica que de él se requiera. Un directivo docente comprometido con la modernización de los procesos y la optimización de recursos, debe

necesariamente participar directa y activamente en la planificación del proceso pedagógico en su conjunto.

Por tanto, deben conocer todas las tareas docentes y extradocentes que se realizan con los estudiantes, contribuir a que se facilitan planificadamente los recursos para su realización exitosa con el objetivo de hacer posible que los estudiantes se apoderen de los conocimientos y poder evaluar el impacto de este proceso de enseñanza aprendizaje en el proceso pedagógico mismo que caracteriza a la institución educativa.

El papel del docente: El rol docente en la actualidad implica ser agente motivador, desplegando la creatividad e innovación en las acciones pedagógicas que emprende; siendo participante activo del proceso formativo del individuo. El docente, debe proyectarse a sí mismo como actor y no como observador o director del proceso de formación, contrarrestando así con la resistencia natural del estudiante por el proceso rígido e impersonal de la enseñanza tradicional. Por tanto, consideran a la alfabetización digital como prioritaria para estar a la altura de los cambios e innovaciones y como el principal apoyo para conocer, dominar e integrar las herramientas tecnológicas y los nuevos elementos culturales en la práctica docente.

El papel del estudiante: con respecto a los estudiantes el rol esperado debe conllevar un cambio de actitud frente a lo que se concebía en la antigüedad sobre el mismo, si se incorporan TIC a la educación y particularmente al área de lengua castellana nos encontramos frente a una gama de posibilidades amplísima; obviamente no se puede ver solo las bondades pero si es relevante señalarlas: aprendizaje en menor tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje no solo con los compañero de curso sino con pares académicos de cualquier parte del país y del mundo, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor porque empezara a ver que se encuentra más cercano a lo que a él como estudiante lo identifica, flexibilidad en los estudios para casos de aquellos estudiantes cuya atención se dispersa o se encuentran retirados de las aulas por enfermedad u otro proceso, instrumentos para procesar la información,

ayudas para la educación especial, ampliación del entorno vital y más compañerismo y colaboración.); sin desconocer que en la población podríamos encontrar que se desarrollen o se acrecienten situaciones de adicción, aislamiento, cansancio visual y problemas físicos, inversión de tiempo, sensación de desbordamiento, comportamientos reprobables, falta de conocimiento de los lenguajes.

La educación es tarea de todos los factores involucrados en este proceso, desde la institución educativa son su personal capacitado para emprender el proceso hasta las instituciones sociales, la familia, que forman parte de la educación y preparación de los estudiantes para enfrentarse a los retos de la sociedad y la vida práctica. Por tal razón, involucrarlos a todos en los proyectos pedagógicos facilitara el aprendizaje en los estudiantes y logro de los objetivos educativos.

2.2.4. Sistema de variables.

El problema de la presente investigación contiene dos variables:

- Proceso de enseñanza/aprendizaje: Variable dependiente.
- Las tecnologías de la información y comunicación -TIC- como mediadoras del proceso enseñanza/aprendizaje: Variable independiente.

Operacionalización de las variables

(Ver cuadro).

Cuadro 2. Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional Aspecto/Dimensión	Indicadores
Las TIC como mediadoras del proceso de E/A	Uso de las TIC para mediar en el proceso de enseñanza	Estrategias de enseñanza	Uso de internet. - Manejo y dominio de las herramientas web (navegadores, buscadores, etc.). - Uso del correo electrónico. - Uso de las herramientas básicas de edición.
Proceso de E/A	Proceso de construcción de conocimientos, personal y con sentido	Procesos cognitivos	Análisis y solución de preguntas y actividades relacionadas con el tema, antes durante y después del abordaje del mismo.

Capítulo III

Marco metodológico

3.1. Tipo de estudio

Este proyecto se desarrolla con un enfoque de corte transversal, es una investigación mixta, porque utiliza elementos de la investigación cuantitativa y cualitativa, carácter pedagógico y nivel interpretativo; puesto que se tienen en cuenta un conjunto de conocimientos fenomenológicos que se articulan con las bases teóricas y los referentes de calidad propuestos por el Ministerio de Educación Nacional, para proponer la implementación de una estrategia pedagógico-didáctica mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); dado que el uso de varios métodos y técnicas de investigación didáctico pedagógicas, permite un mejor tratamiento y comprensión de la información y por consiguiente el diseño de estrategias de intervención mucho más pertinentes.

3.2. Metodología

Para el desarrollo de esta investigación pedagógica se define como metodología apropiada un proceso participativo, dinámico, colaborativo e interactivo, que haga posible el despliegue de actividades de integración de contenidos y conocimientos, que generen gran impacto en la comunidad educativa.

Al momento de indagar por los referentes investigativos para fundamentar la presente investigación, no se encontraron proyectos de investigación —en el nivel de maestría— que permitieran tener una visión amplia sobre la implementación de los estándares básicos de competencias de TIC, sin embargo, por tratarse de un caso particular en una escuela, se determinó direccionar el presente proyecto con las características de un Estudio de Caso.

Existe una amplia conceptualización sobre estudio de caso sin embargo en el presente estudio se seguirán los planteamientos de Paramo (2011) quien esboza que este:

“Se presenta como una estrategia metodológica de investigación orientada a la comprensión de un fenómeno social de interés por su particularidad, con lo cual se busca posibilitar el fortalecimiento, crecimiento y desarrollo de las teorías existentes o proponer nuevas para entender o comprender el fenómeno” (p.307).

La dinámica del presente estudio de caso, permitirá combinar la forma cuantitativa y cualitativa de recolectar la información para comprender la dinámica del fenómeno estudiado en su particularidad, esto es, en el trabajo de campo en primera instancia con la aplicación de un cuestionario a los docentes para conocer la comprensión que poseen del fenómeno estudiado; luego de ser interpretado dicha información, se establecerán unas categorías que permitan problematizar y profundizar los hallazgos para luego llevarlos a un instrumento de corte cualitativo como lo es el Grupo de Discusión.

El propósito de utilizar esta estrategia metodológica según Paramo (2011) “Es construir de manera más clara y concreta la realidad y minimizar la distancia entre el investigador y aquellos a quienes estudia, de manera que pueda comprender la interacción entre las distintas partes del sistema estudiado y las características importantes del mismo.” (p. 308)

Lo anterior amerita construir un ambiente adecuado para el desarrollo de la investigación, esto es un ambiente mediado por la ética tanto en el trato como en la comunicación de tal manera que los participantes se sientan en todo momento, respetados y valorados, tanto por sus pensamientos como por su práctica pedagógica.

Otro aspecto a tener en cuenta en la presente investigación es la consideración planteada por Stake (1999) citado por Paramo (2011) quien afirma que “el estudio de caso es un proceso de aprendizaje sobre un caso y un producto del entendimiento del

investigador; es decir, resulta de las experiencias y de las posteriores posturas y perspectivas que de su estudio derivan”. Para el investigador, este ejercicio significa un aprendizaje no solo en el aspecto metodológico sino también en los aspectos teóricos que comprenden el tema abordado y sobre todo por desarrollarse con docentes cualificados y con una amplia experiencia en el campo educativo.

En cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar, por lo que en esta investigación se combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, involucrando en ambos casos a la población cuya realidad se aborda a través de un estudio de casos que permite analizar el objeto de estudio de esta investigación a partir de la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza de la Lengua Castellana.

El presente estudio de caso es de carácter educativo e implica los pasos de la descripción, la interpretación y el juicio valorativo, aspectos que serán ampliados en las técnicas de análisis de la información. Metodológicamente, se estructura de la siguiente forma: la selección y definición del caso, elaboración de una lista de preguntas, localización de unas fuentes de datos, el análisis e interpretación y la elaboración del informe.

La selección y definición del caso, hace referencia a las temáticas ampliamente explicadas en el punto de introducción del presente estudio, las preguntas, corresponden a la pregunta macro y las preguntas en las cuales se sistematiza en el problema, la fuentes de datos las constituyen los datos teóricos, empíricos y cualitativos empleados para analizar el problema estudiado, el análisis y la interpretación de la información será mediante la técnica planteada por Eisner (1998) desarrollada en cuatro pasos explicados en el punto correspondiente y en cuento a la presentación del informe final contendrá la tematización, conclusiones, recomendaciones y la elaboración de un una estrategia pedagógica para la utilización de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana.

Es necesario reconocer la posibilidad de encontrar algunas barreras para el desarrollo de esta investigación, como el poco registro y la escasa reflexión documentada que se encuentra, acerca de las percepciones que tienen los docentes sobre sus prácticas educativas; el exiguo archivo crítico que se consigue sobre el desarrollo de estándares de competencia de lectura crítica en Lengua Castellana o lo poco que se ha publicado sobre las relaciones que subyacen en la aplicación de estos métodos en la escuela, lo que podría evidenciar un vacío reflexivo e interpretativo que no ha permitido develar la intencionalidad de las políticas de estandarización educativa, y el sentido y significado de la construcción de un currículo crítico mediado por las TIC para la enseñanza de la Lengua Castellana.

Tratándose de un problema complejo, en el que la subjetividad podría llegar a desviar la veracidad de la información que brinden los autores, es importante crear un ambiente de fuertes relaciones de confianza, entre los actores que interactúan en este proyecto; por esta razón es necesario crear un ambiente favorable que debe estar mediado por principios éticos como el respeto, que requiere un compromiso para asegurar la autonomía de los participantes en la investigación; el beneficio, compromiso para asumir los riesgos asociados a la investigación y el de la justicia, el cual requiere un compromiso para asegurarse la distribución justa de los riesgos y los beneficios resultantes de la investigación.

El grupo de discusión se puede considerar como una conversación en la que interactúan en forma directa las personas que lo integran, esto es fundamental para que el grupo tenga cohesión interna. En este se debaten preguntas problematizadora para profundizar en el tratamiento de las tendencias emergentes del análisis de la información de la encuesta aplicada para comprobar el nivel de aceptación de la estrategia lo que promueve un dialogo ético sobre el tema, respetuoso del uso de la palabra y de las divergencias de pensamiento; en todo caso, está dirigido a establecer consensos, productos del análisis de la temática en cuestión.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población.

La población base de estudio de la presente investigación es la comunidad educativa de la Institución Educativa Juan José Nieto, perteneciente al distrito de Cartagena de Indias (Bolívar – Colombia). La institución está conformada por 46 Docentes y 1404 estudiantes.

3.3.2. Muestra.

Se hace la selección de muestra a través del muestreo intencionado, basándose en las necesidades de información detectadas para fundamentar el problema de la investigación. Por ello, se trabaja de forma especial con los docentes de la asignatura de Lengua Castellana de básica secundaria y media académica de la Institución Educativa Juan José Nieto.

Se trabaja con una muestra de 23 docentes seleccionada por el método aleatorio simple de ambas secciones de trabajo, lo que representa el 50% del total de docentes de la institución. Esta es una muestra estratificada y seleccionada aleatoriamente teniendo en cuenta que son docentes con licenciatura, especializaciones pedagógicas y dominio del proceso pedagógico en su conjunto, los cuales trabajan las ciencias relacionadas con el campo de acción de esta investigación.

Para el trabajo de investigación con los estudiantes se utiliza toda la población de estudiantes del grado octavo de la institución educativa, por ser objetos de la investigación y con los cuales se realiza el estudio de casos que permite profundizar en el objetivo propuesto. Estos estudiantes, como se ha planteado anteriormente, tienen conocimientos prácticos y autodidácticos sobre sistemas automatizados de datos y dominio de redes sociales, lo que facilita la aplicación de técnicas y métodos para demostrar la importancia de la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que motiva esta investigación. De una población de 1404 estudiantes de ambas jornadas de clase, se selecciona una muestra de 351 estudiantes, que representa el 25% del universo a investigar por el mismo método, de ellos 130 de la sección de la mañana y 221 de la tarde, los que forman la matrícula del grado 8°, de la institución educativa.

El grupo de discusión que se empleará para el estudio de casos en el presente proyecto, se forma con una muestra al azar de 87 estudiantes lo que representa el 25%

de los seleccionados. Este grupo tendrá la siguiente estructura: Un moderador, quien hará la presentación de los participantes, leerá el objetivo a tener en cuenta y otorgará la palabra a cada participante según el tiempo y las condiciones establecidas. Se planea realizar dos sesiones del grupo de discusión, una antes de aplicar la estrategia que se propone para determinar los intereses de los estudiantes y otra sección después de aplicada la estrategia para medir resultados a partir de los criterios de los estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas.

La información se recopilará mediante la técnica de encuestas y observación directa ya que para este tipo de investigación son las más apropiadas por su practicidad y su interacción directa con las fuentes de información.

La encuesta, siguiendo a García Ferrando (1, 2009) es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, conocer, sobre el tema de investigación, como se interpreta por la población investigada, y poder definir el impacto del tema que se analiza aportando mediciones cuantitativas sobre el problema.

La observación, como método empírico de la investigación, tiene por objetivo observar atentamente el fenómeno, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental del proceso de investigación; se aplica en la observación de clases lo cual permite comprobar en la praxis la aplicación consecuente, adecuada y planificada de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Lengua Castellana.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Como instrumento se utilizaron dos encuestas: la primera, es un cuestionario de actitudes publicado en la revista Edutec-e. Revista electrónica de tecnología educativa, en su publicación número 35; en el cual se manifiesta que el instrumento fue elaborado y puesto a disposición de la comunidad educativa por García Valcárcel y Tejedor (2007), el mismo contiene todos los aspectos a observar dentro de la institución educativa necesarios para la investigación y es descrita en detalle en los párrafos siguientes. Dada

la importancia de este instrumento y su relación con el objetivo de la investigación, se utiliza adecuándolo al contexto que ocupa la misma.

La segunda, una lista de preguntas que se aplican a un profesor del área de Tecnología e Informática, con el fin de realizar un análisis de los recursos y herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución, ya que de éstos depende el éxito en la implementación de la estrategia pedagógica planteada; fue tomada de la tesis denominada “Estudio sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el área de Lengua y Literatura dentro de los establecimientos de Educación Básica”, elaborada por José Estálin Ordóñez Ordóñez”, estudiante de la Universidad Tecnológica Israel, ubicada en Cuenca- Ecuador.

En el cuestionario de actitudes, los ítems son claros, valorativos e incluyen una única idea; sin embargo, también es necesario hacer constar que son de naturaleza variada; por este motivo, se decidió agrupar los ítems en cuatro categorías o dimensiones, que pretenden hacer un recorrido por aquellos aspectos que conforman el marco actitudinal del profesorado en relación con las TIC.

Estas dimensiones responden a los siguientes aspectos:

- En primer lugar, la actitud del profesorado en cuanto al cambio metodológico impuesto por las TIC.
- En segundo lugar y en relación con el punto anterior, la siguiente cuestión es medir la actitud del profesorado en aspectos más concretos de su práctica docente. Esta dimensión, a la que se denomina “Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto”, agrupa aquellos ítems que miden si el profesor está a favor del cambio, pero muestra una actitud diferente (positiva o negativa) ante la implantación de ese cambio en su asignatura.

- En tercer lugar, se decidió medir la actitud del profesorado en cuanto a la repercusión de las nuevas herramientas metodológicas en el proceso de aprendizaje, es decir, si los docentes consideran que las TIC como reto (positivo o negativo) suponen para el docente una mejora en el proceso de E/A. Los ítems correspondientes a este aspecto se incluyeron en una dimensión denominada "Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje".
- En cuarto lugar, se agruparon los ítems que no tenían nada que ver con los aspectos o factores personales, como en el caso de las tres dimensiones anteriores, sino con aspectos organizativos y administrativos.
- Esta última dimensión, se denominó "Percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC: infraestructuras", pretende medir la importancia concedida por los docentes a los medios o infraestructuras disponibles en los centros para el desarrollo de una práctica metodológica con apoyo tecnológico.

Cuadro 3. Clasificación de los ítems del cuestionario aplicado.

Dimensiones/indicadores	Preguntas
1. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación.	3,4,7,8,9,11,12,16,19,23,26 y 28.
2. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto.	2, 5, 10, 13, 14, 15, 20, 21, 27 y 29.
3. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje.	1, 17, 22, 24, 25 y 30.
4. Percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC - infraestructuras.	6 y 18.

Validez y confiabilidad:

El instrumento de recogida de información que consiste en un cuestionario de actitudes, fue elaborado y puesto a disposición de la comunidad educativa por García Valcárcel y Tejedor (2007).

Para medir las actitudes o los comportamientos ante el tema de esta investigación, la escala Likert es una de las formas confiables para hacerlo. La escala Likert mide las actitudes y los comportamientos utilizando opciones de respuestas que van de lo muy improbable a extremadamente probable. A diferencia de las preguntas simples con respuesta sí/no, la escala Likert permite descubrir distintos niveles de opinión, lo que puede resultar particularmente útil para el tema, por tal razón es el instrumento que se utiliza para validar la encuesta.

Se trata de un instrumento de medición válido y fiable, cuyo coeficiente alfa de Cronbach de consistencia interna es 0.961. Consta de 30 ítems valorados en una escala tipo Likert con un rango de respuesta de entre 1 y 5 (1: muy de acuerdo- MA; 2: de acuerdo-A; 3: indiferente-I; 4: desacuerdo-D y 5: muy en desacuerdo-MD). Los ítems que forman parte del cuestionario tienen la intención de medir, de forma indirecta, diferentes actitudes de los sujetos, en este caso de los docentes de la asignatura de Lengua Castellana de la Institución Educativa Juan José Nieto de la ciudad de Cartagena, hacia el objeto considerado, que son las Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de datos

4.1. Análisis sobre la actitud de los docentes de la asignatura Lengua Castellana de la Institución Educativa Juan José Nieto ante el uso de las TIC en su práctica docente

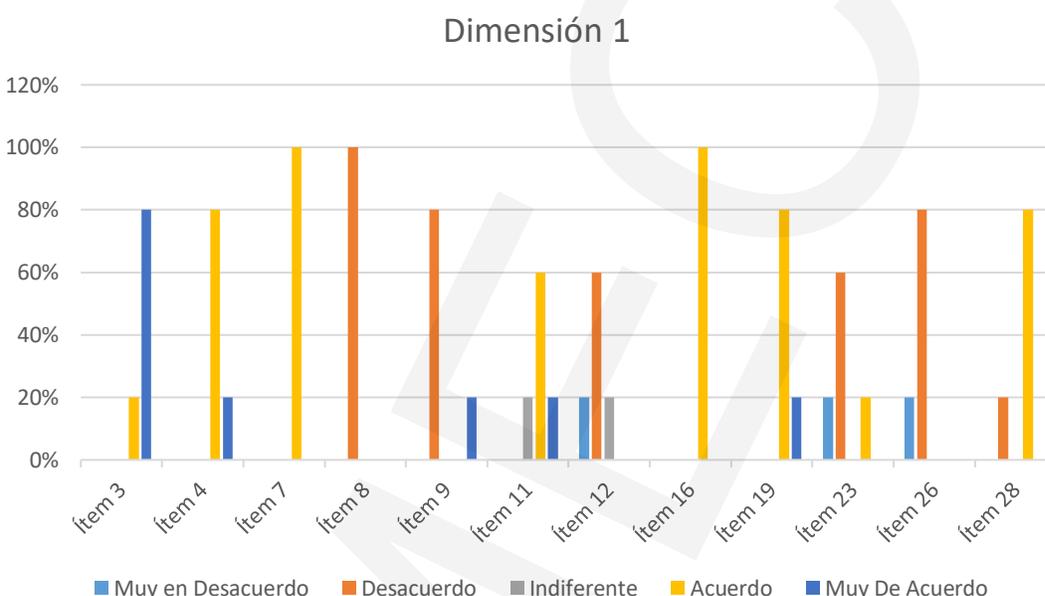
La información que a continuación se presenta es de carácter cualitativo y refleja los resultados de las diferentes actitudes que presentan los docentes con relación a cada una de las dimensiones en las que fueron agrupados los ítems del instrumento.

Dimensión 1. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación: Al aplicar la encuesta se observa que los resultados arrojados marcan la verdadera tendencia de los encuestados frente a cada dimensión, aunque el 100% de los docentes encuestados se sienten a gusto usando una metodología que prescinde de las TIC (ítem 7), el 80% de los mismos considera que las TIC son muy importantes para la enseñanza en el momento actual (ítem 3) y el mismo 80% está de acuerdo con que deben hacer un esfuerzo de actualización para aprovechar las posibilidades didácticas que ofrecen las TIC (ítem 4). Consecuentemente, el 100%, está en desacuerdo al pensar que las TIC sólo es funcional para adornar la docencia (ítem 8), el 20% piensa que las TIC en la docencia son entorpecedoras (ítem 9). El 60% cree que las TIC debería ser utilizada por todos los docentes en las distintas materias (ítem 11) y el mismo porcentaje se encuentran en desacuerdo al preguntarles si consideran que es irrelevante usar las TIC en la educación (ítem 12). Es de anotar, el 100% está de acuerdo al preguntarles si tiene poco sentido creer que las TIC van a cambiar la docencia, el 100% (20% de acuerdo y 80% muy de acuerdo) está dispuesto a aprender sobre las posibilidades de la TIC en la enseñanza (ítem 19). Sólo al 20% le preocupa tener que usar más las TIC en su futuro docente (ítem 23), así como el 100% está en desacuerdo (20% muy en desacuerdo y 80% en desacuerdo) con que lo agobia tanta información en internet (ítem 26).

Finalmente, el 80% considera que el uso de las TIC ayudará al docente a realizar mejor su papel (ítem 26).

Basados en los resultados, se puede decir que los docentes encuestados presentan una actitud favorable y una buena disposición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación, lo cual, según ellos consideran, ayudará y contribuirá de forma positiva con su labor docente.

Gráfica 1. Análisis - Dimensión 1

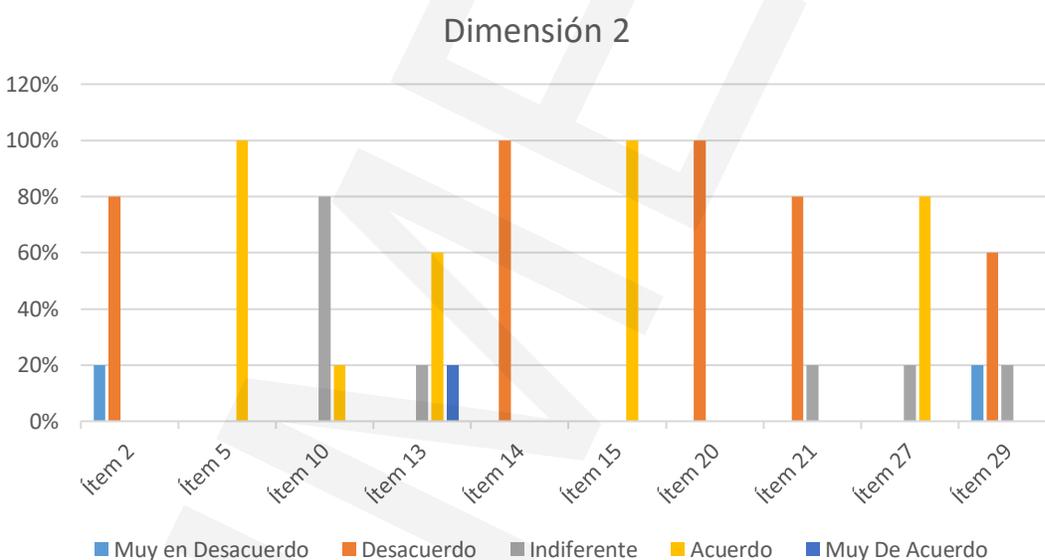


Dimensión 2. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto: Se puede observar que el 100% (20% muy en desacuerdo y 80% desacuerdo) de los docentes encuestados se muestra en desacuerdo ante la afirmación de que no consideran conveniente introducir las TIC en sus clases (ítem 2), podemos ver que al 100% de los docentes les parece positivo ir integrando progresivamente las TIC en sus asignaturas (ítem 5), así como también el 80% (60% de acuerdo y 20% muy de acuerdo) están de acuerdo con ir introduciendo las TIC en sus clases (ítem 13), del mismo modo el 100% está en desacuerdo con que su labor docente no mejora las TIC (ítem 14), de acuerdo con que

su asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que le aportan las TIC (ítem 15) y en desacuerdo con que no es conveniente para él introducir las TIC en la docencia (ítem 20). El 80% se encuentra de desacuerdo con que sus prácticas docentes no van a mejorar por el uso de las TIC (ítem 21). Al 80% le parece conveniente esforzarse por integrar las TIC en el currículum de su asignatura (ítem 27) y por último el 80% (20% muy en desacuerdo y 60% desacuerdo) con que sus clases perderían eficacia a medida que vaya incorporando las TIC (ítem 29).

Los datos reflejan una tendencia de los profesores hacia la introducción las TIC en el quehacer diario de su práctica docente, aunque reconocen que esto supone un esfuerzo adicional, reconocen las oportunidades que conlleva para la innovación dentro de su práctica educativa.

Gráfica 2. Análisis - Dimensión 2

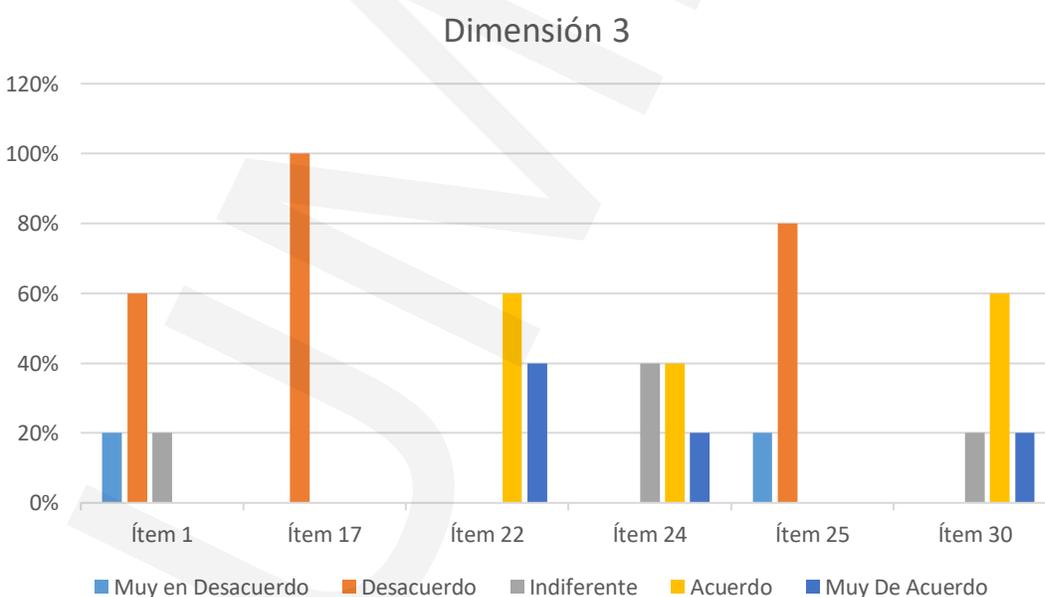


Dimensión 3. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje: En la anterior relación se puede observar que el 80% (20% muy en desacuerdo y 60% desacuerdo) de la totalidad de los docentes que participaron en la encuesta está en desacuerdo con la afirmación de que las TIC no

favorecen un aprendizaje activo por parte de los alumnos (ítem 1), la totalidad (100%) no está de acuerdo al afirmar que las TIC no permiten a los alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas (ítem 17), podemos observar también que el 60% de los docentes están de acuerdo con que la utilización de las TIC en algunas actividades es un buen modo de aprender para los alumnos (ítem 22), el 60% (40% de acuerdo y 20% muy de acuerdo) considera que las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus alumnos (ítem 24). Además de puede observar que el 100% (20% muy en desacuerdo y 80% desacuerdo) está en desacuerdo con que la utilización de las TIC no permite desarrollar un aprendizaje para los estudiantes (ítem 25) así como también el 80% (60% de acuerdo y 20% muy de acuerdo) piensan que los profesores deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los alumnos.

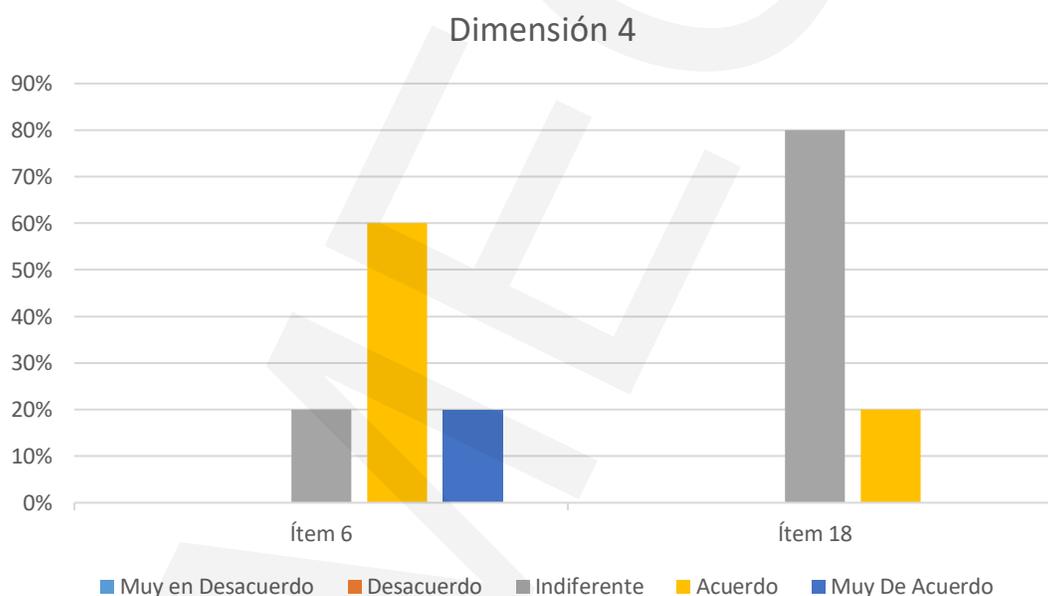
Se concluye con relación a ésta dimensión que los docentes consideran que el uso de las TIC en la práctica docente es pertinente y que éstas se reflejan en la mejora de los procesos y resultados obtenidos al interior del aula de clases, optimizando las acciones de apropiación y puesta en escena del modelo pedagógico institucional.

Gráfica 3. Análisis - Dimensión 3



Dimensión 4. Percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC: infraestructura: En esta dimensión analiza la importancia que tiene para los docentes la infraestructura necesaria y requerida para incorporar la tecnología a las prácticas pedagógicas, cabría decir que la mayor parte de ellos (60% de acuerdo y 20% muy de acuerdo), en oposición al 20% que permanece en una posición neutral, considera que se deberían aplicar incentivos a aquellas instituciones que apunten e inviertan en el uso de las TIC, ya que su utilización depende no solo de la disposición y voluntad que tengan los docentes, sino también de los recursos de los que se dispone para llevar a cabo dicha integración.

Gráfica 4. Análisis - Dimensión 4



4.2. Análisis sobre los recursos tecnológicos que posee la Institución Educativa Juan José Nieto

Con la implementación de éste instrumento se estableció la relación de los diferentes recursos tecnológicos existentes con el número de los mismos frente a la población estudiantil total, siendo esto un insumo necesario para el planteamiento de la

propuesta pedagógica. Este cuestionario se aplicó a los cinco docentes de lenguas seleccionados en la institución.

Las respuestas a cada pregunta de las que conforman la encuesta se presentan a continuación:

1. ¿Cuenta la institución con algún tipo de tecnologías de información y comunicación?

Rta.: 100% (Sí).

2. ¿Cuentan en la institución con salas de cómputo o laboratorios?

Rta.: 100% (Sí).

3. ¿De cuántas salas de cómputo o laboratorios dispone la institución?

Rta.: 100% plantean que existen Dos salas.

4. ¿De cuántos computadores dispone cada sala o laboratorio?

Rta.: 100% plantean que existen Once o más computadores.

5. ¿Tiene conexión a Internet?

Rta.: 100% (Sí).

6. Sobre el hardware. ¿Cuentan con proyector, pizarra digital?

Rta.: 100% dicen que existe Proyector.

100% dicen que hay Pizarra digital.

7. Sobre el hardware. ¿Cuentan con televisor, DVD, radio?

Rta.: 100% plantean que Si hay Televisor

Rep. 100% plantean que no hay DVD

100% plantean que no hay Radio

8. Sobre el hardware. ¿Cuenta la institución con laptops, Tablet, impresora?

Rta.: Laptops: 100% Sí.

Tablet: 100% Sí.

Impresora: 100% Sí.

9. Sobre el software. ¿Cuenta la institución con sistemas XP, Vista, Seven, Ubuntu?

Rta.: 100% plantean que existe Seven.

10. Sobre el software. ¿Cuenta con paquetes ofimáticos Microsoft Office, Open Office?

Rta.: 100% plantean que trabajan con Microsoft Office.

11. Sobre el software. ¿Cuentan con navegadores: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera?

Rta.: Internet Explorer: 100% Sí.

Google Chrome: 100% Sí.

Mozilla Firefox: 100% Sí.

Opera: 100% No.

12. Sobre el software. ¿Usan estas páginas web o herramientas para el proceso de enseñanza/aprendizaje: Google, YouTube, Foros, Slideshare, Correo electrónico, Redes sociales?

Rta.: Google: 100% Sí.

YouTube: 100% Sí.

Foros: 100% Sí.

Slideshare: 100% Sí.

Correo electrónico: 100% Sí.

Redes sociales: 100% Sí.

13. Sobre el software. ¿Cuentan con biblioteca digital: Libros electrónicos, Audio libros, Enciclopedias digitales, Aplicaciones educativas, Multimedia?

Rta.: 100% plantean que No.

Como se puede observar en los resultados antes planteados, la institución educativa cuenta con una serie de recursos que siendo bien administrados pueden convertirse en la herramienta propicia para la implementación de la estrategia pedagógica, por tal motivo y luego de realizar el análisis pertinente, se considera que ésta es viable considerando la infraestructura tecnológica que encontramos actualmente en la institución.

A pesar de que no existe una biblioteca digital, se considera que esto no atenta contra el buen desempeño de los docentes y el logro de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la aplicación de las TIC porque tienen acceso a las redes sociales lo cual permite visitar sitios de interés y descargar la información y contenido apropiado para utilizar como medios en el proceso de enseñanza en cuestión.

Grupos de Discusión

El grupo de discusión se seleccionó como una opción para problematizar las categorías emergentes del cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes; el propósito es escuchar los criterios de los estudiantes en los dos momentos de investigación, antes y después de la estrategia, y desde allí obtener información cualitativa que permita validar el carácter de la investigación.

En principio se planearon dos sesiones de trabajo con invitación de 1 participante quien es un reconocido docente de la Escuela Normal Superior de Montería especialista en Informática con dieciocho años de experiencia laboral en Educación Superior y autor de Módulos de informática recreativa para la básica y media en la Institución Educativa Normal Superior de Montería, donde labora y que entendimos pertinente para esta investigación teniendo en cuenta que se aborda una estrategia para la utilización de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana

En la práctica se desarrollaron las sesiones planeadas y la asistencia se dio con el 100% de los participantes previstos en cada momento, con la novedad que el invitado externo por sus ocupaciones, solo asistió a la primera sesión.

En el primer momento, y al calor del debate emergió la expresión “calidad de la educación Lengua Castellana”; situación que el moderador aprovecho para formular la siguiente pregunta ¿Para Ustedes, qué importancia tiene la utilización de las TIC en la educación Lengua Castellana?, de esta forma se trabajaron en la práctica ocho preguntas en total. En este sentido las respuestas estuvieron encaminadas a la motivación por el aprendizaje que se logra a partir de la utilización de técnicas y métodos novedosos con las TIC, lo que demuestra la importancia y aceptación de la aplicación de estas en el proceso de enseñanza de la asignatura porque facilita el aprendizaje y desarrolla habilidades que pueden ser utilizadas en otras materias de similar contenido y estimula el interés de los estudiantes por los temas que se imparten.

Como resultado de este análisis, se determinarán tres categorías generales que serán trianguladas con las surgidas en el análisis del cuestionario estructurado, lo que permitirá construir la estrategia como punto final del análisis de la información general.

Estas categorías se definen como: la homogenización, la instrumentalización y el entrenamiento para lograr la aplicación consecuente de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana. Es homogeneizante, porque promueve una enseñanza igual para todos los estudiantes, es instrumental, porque ya no se requiere de la reflexión solo del docente sobre ¿Cómo debe enseñar? o ¿Cómo lo debe evaluar?, la utilización de las TIC son aceptadas por los estudiantes y esto facilita el proceso de orientación de contenidos, análisis de los mismos, indagación en otros nuevos contenidos y hacer resúmenes comparativos desarrollando así otras habilidades que les permiten ampliar la gama de conocimientos sociales y su aplicación práctica.

En la estrategia que se propone, estas acciones le vienen dada al docente mediante formatos en páginas web que debe utilizar en la orientación de las actividades de lectura, para lograr el éxito; la práctica pedagógica del docente determina la eficiencia de la estrategia, debe tener en cuenta el conocimiento previo del estudiante sobre las tecnologías de la información para que pueda responder a las actividades orientadas a

través de las TIC, desarrollarlas y realizar las actividades que se orienten, que es en definitiva la propuesta de la estrategia.

Otro resultado del estudio de caso está en el reconocimiento que hacen los estudiantes al plantear que, gracias a la utilización de las TIC, los profesores y estudiantes tienen más habilidades para el trabajo en el aula que no tenían anteriormente.

Esto facilita la implementación de la estrategia en su función mediática que no es otra que mejorar la educación de la Lengua Castellana en beneficio del aprendizaje significativo. Es importante destacar que las tecnologías no solamente sirven para proporcionar información, sino que lo importante es la capacidad que pueden tener como mediación para el logro del aprendizaje.

Después de la realización del estudio y con base en los resultados analizados, se pudo comprobar que la estrategia propuesta logró motivar al estudiante, y, por otro lado, enriqueció las diversas temáticas de las clases.

La disposición y motivación de los profesores a trabajar intensamente permitió que las actividades docentes sean de gran provecho, mientras que se trabaje en interacción profesor y alumno a través del uso de las tecnologías como un medio de enseñanza

Capítulo V

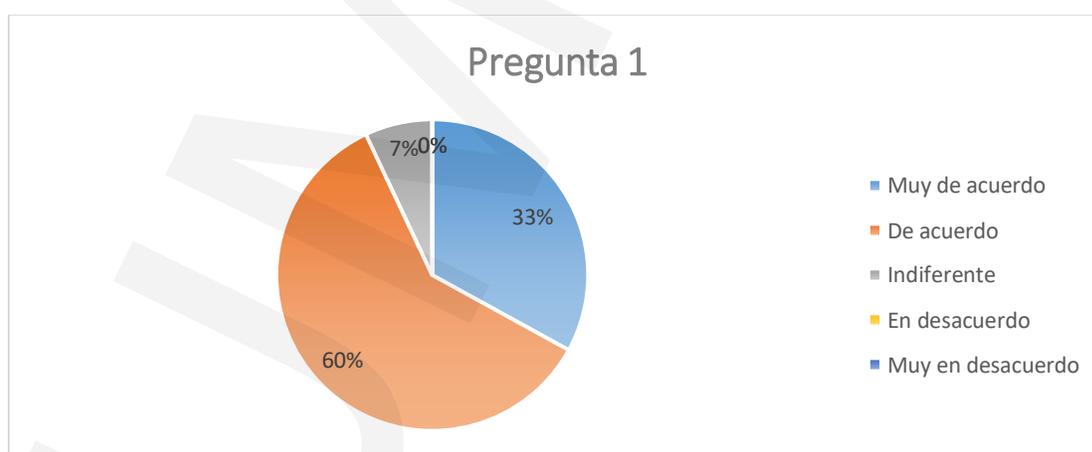
ANÁLISIS E IMPACTO DE LA PROPUESTA DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Para evaluar el impacto y los resultados obtenidos luego de la implementación de la estrategia pedagógica, se realizó una encuesta a los estudiantes del grado octavo de las cuales se toma una muestra de treinta estudiantes de forma aleatoria simple, con el fin medir el grado de satisfacción y el impacto generado con la utilización de la misma.

La información obtenida es de carácter cualitativa y el análisis respectivo se muestra a continuación:

Pregunta 1: ¿Consideras que, con el uso de las TIC, la asignatura se vuelve más interesante y divertida?

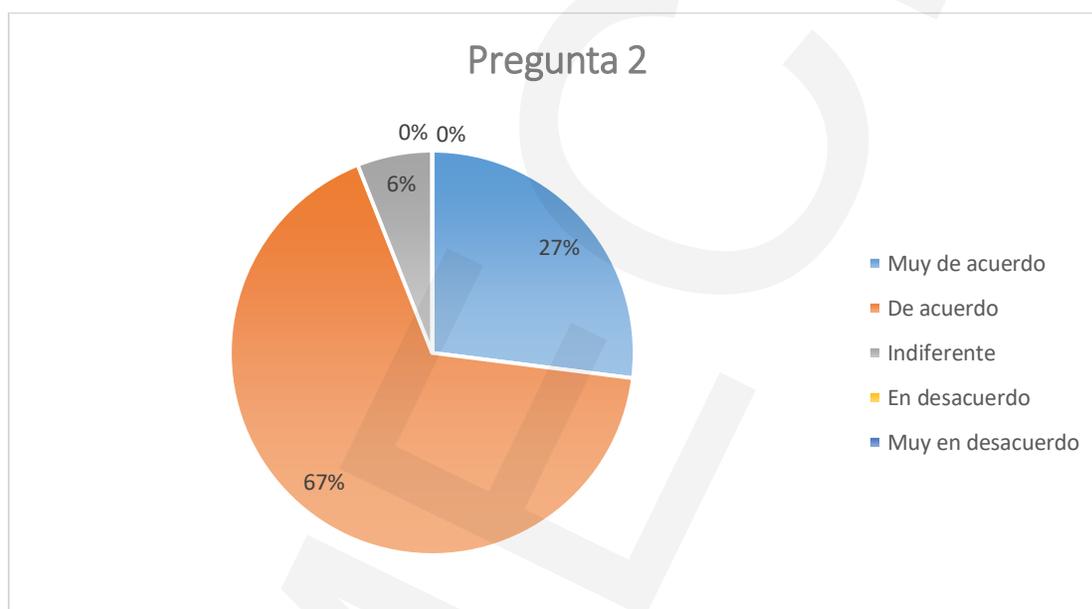
Al aplicar la encuesta se puede observar que el 93% de los estudiantes están de acuerdo (33% Muy de acuerdo y 60% De acuerdo) en que la utilización de las herramientas TIC en el aula de clases convierten a la asignatura en algo más interesante y divertido.



Gráfica 9. Análisis pregunta 1.

Pregunta 2: Con relación a los contenidos, ¿Es más fácil comprenderlos con el uso de herramientas TIC?

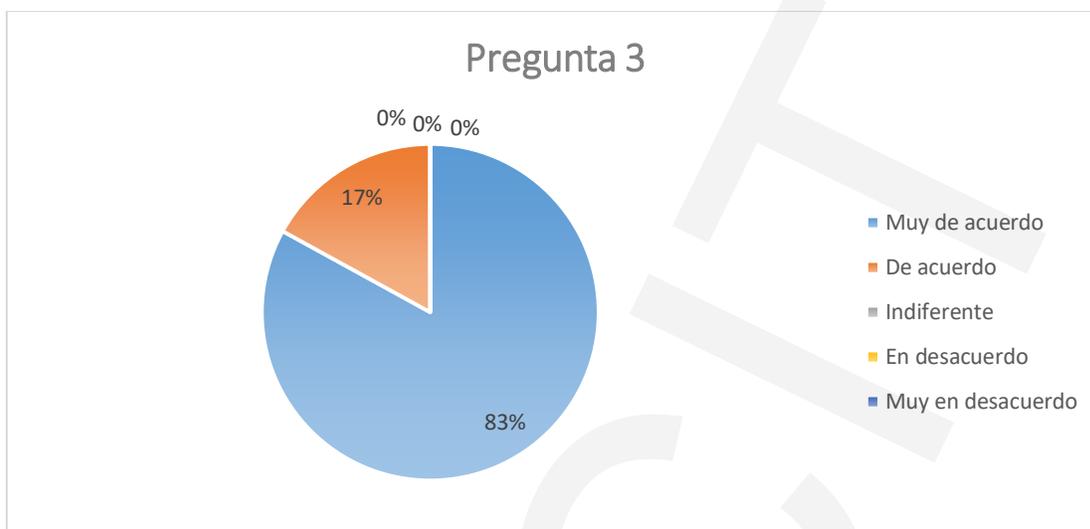
Se puede observar que la mayoría de los estudiantes participantes en la encuesta (94%, 27% Muy de acuerdo y 64% De acuerdo) consideran que con el uso de las TIC tuvieron un mejor manejo, dominio y apropiación de los contenidos planteados por el docente.



Gráfica 10. Análisis pregunta 2.

Pregunta 3: Con el uso de las TIC, ¿Participas más en las clases y en la entrega de las actividades planteadas?

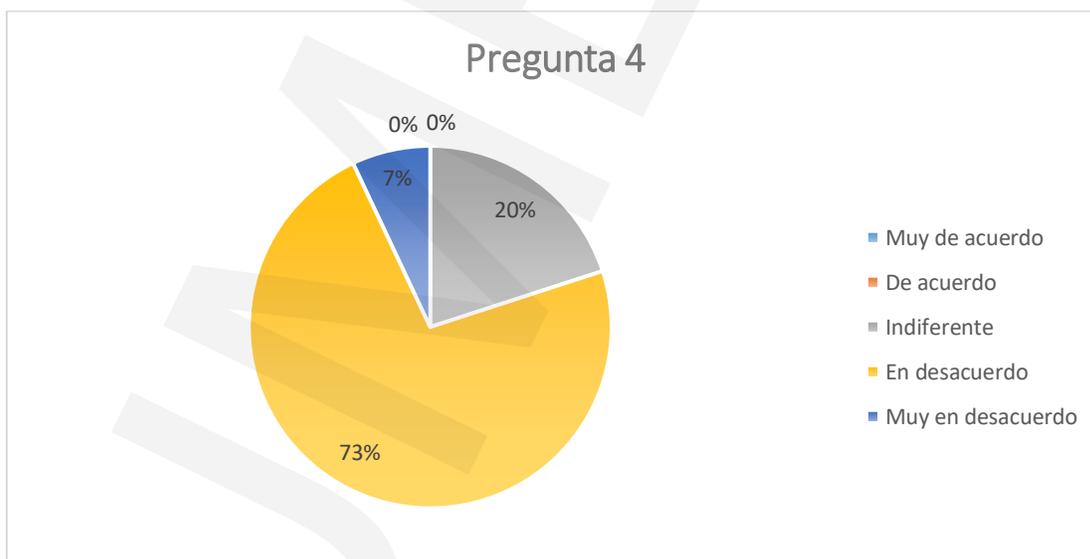
Con relación a la participación activa de los estudiantes en la clase, los datos indican que la totalidad de los jóvenes encuestados (100%, 83% Muy de acuerdo y 17% De acuerdo) se motivaron a participar y a realizar y entregar las actividades al docente.



Gráfica 11. Análisis pregunta 3.

Pregunta 4: ¿Prefieres que el docente siga utilizando la metodología anterior?

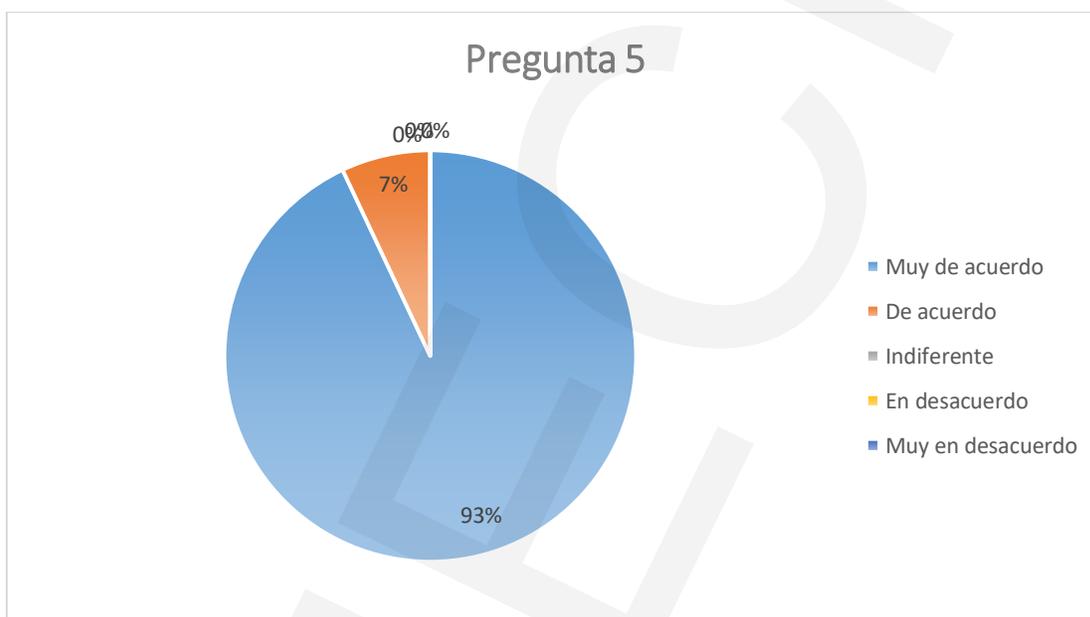
EL 80% de los estudiantes (73% En desacuerdo y 7% Muy en desacuerdo) no desean que el docente continúe aplicando la metodología anterior.



Gráfica 12. Análisis pregunta 4.

Pregunta 5: ¿Consideras adecuado que el docente siga utilizando las TIC en sus clases?

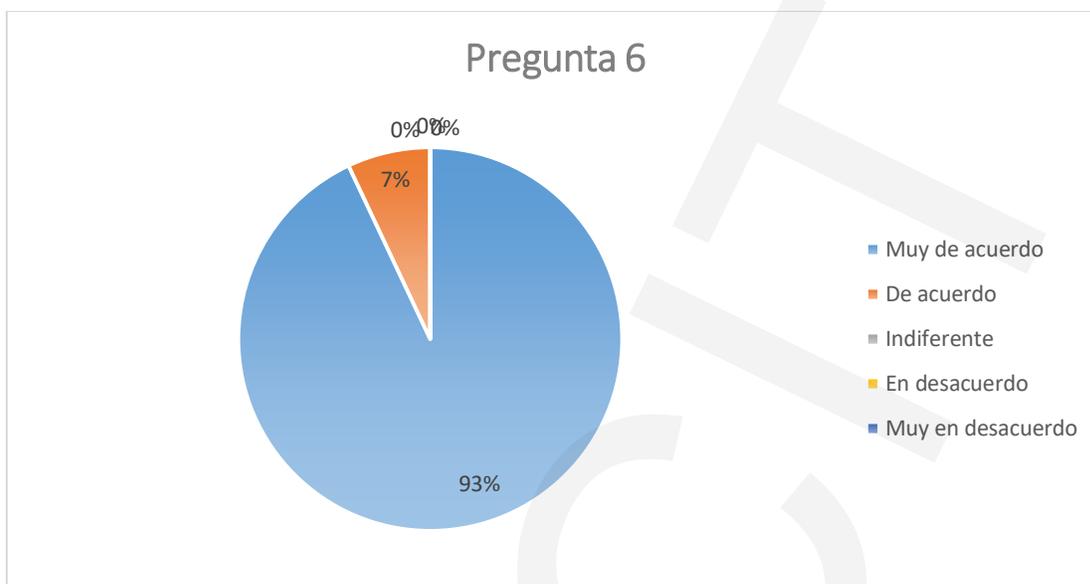
Se puede observar que el 100% de los estudiantes encuestados (93% Muy de acuerdo y 7% De acuerdo) prefiere la utilización de la nueva estrategia para orientar la clase por parte del docente.



Gráfica 13. Análisis pregunta 5.

Pregunta 6: ¿Crees que sería bueno que la utilización de las TIC se haga en las otras asignaturas?

De igual forma se puede observar que el 100% (93% Muy de acuerdo y 7% De acuerdo) consideran que sería una buena idea la utilización de las herramientas TIC por los docentes de otras asignaturas.



Gráfica 14. Análisis pregunta 6.

En los resultados analizados se observa la receptividad que muestran los estudiantes frente al uso de las TIC como parte fundamental en el desarrollo de la clase, ya que manifiestan experimentar una mayor motivación por la asignatura, evidenciado en el interés por participar activamente en las clases, lo que les ha permitido convertirse en un agente dinámico en la construcción de su propio conocimiento.

Se puede apuntar además que los docentes en aras de optimizar el proceso de enseñanza y que esto se vea reflejado en el aprendizaje de los estudiantes y el mejoramiento de los resultados académicos de los mismos, y teniendo en cuenta el impacto positivo de los jóvenes ante la implementación de la propuesta pedagógica planteada, deberían considerar incluir en sus clases herramientas innovadoras como las TIC para contribuir con el fomento de habilidades y hábitos de estudio aprovechando el interés y la motivación que de forma natural manifiestan los jóvenes por los aparatos, y herramientas tecnológicas.

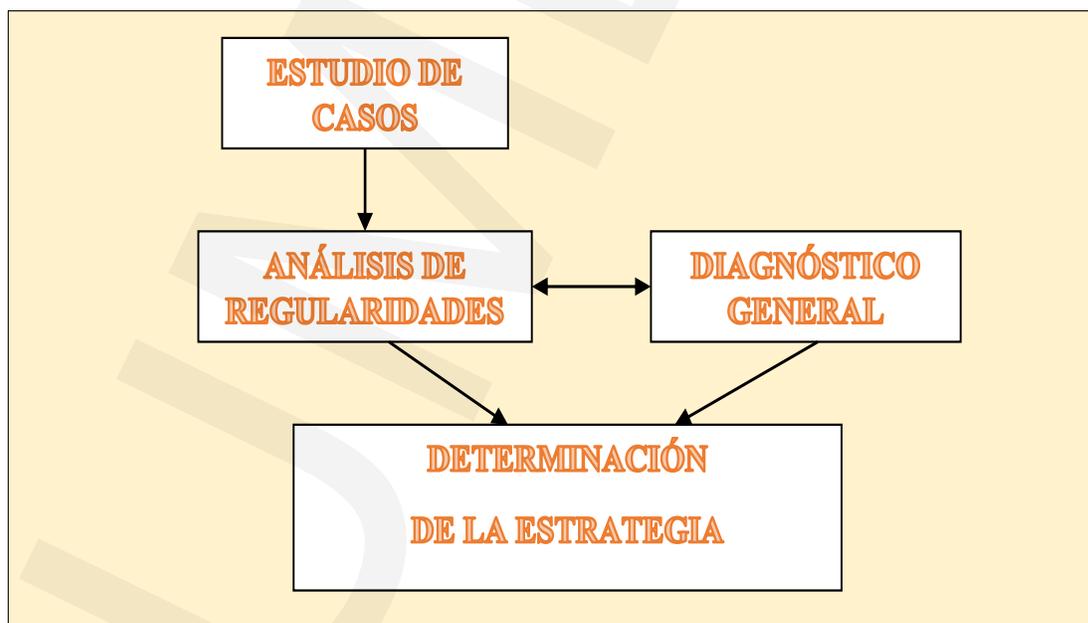
Capítulo VI.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

A. Descripción

Esta investigación parte del estudio de casos, para analizar las regularidades y conformar una primera idea de las posibles soluciones a los problemas encontrados (metodología) en la utilización de las TIC en la enseñanza de la Lengua Castellana, para ello se ha realizado un diagnóstico profundo y general que permitió encontrar fallas y aciertos en el trabajo pedagógico que se desarrolla del cual este proceso de enseñanza es premisa fundamental. Para ello se plantea una propuesta que se explica en el siguiente esquema.



B. Fundamentación.

La estrategia pedagógica, que se propone, parte de estos preceptos científicos y pretende mejorar el proceso de enseñanza en la asignatura de Lengua Castellana, apoyándose en el uso de las TIC como herramienta mediadora y fundamental, con lo cual se busca potencializar las capacidades y habilidades de los estudiantes hacia la utilización de los medios tecnológicos volviéndolos entes activos en el proceso, para lograr una mejoría notoria en el desempeño, motivación e interés de los mismos y por consiguiente en los resultados académicos.

La propuesta está basada en los contenidos curriculares planteados y sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional y presentados a la comunidad educativa a través de los libros que conforman el material de apoyo del proyecto “Vamos a Aprender”. El proyecto “Vamos a Aprender” para la Educación Básica y Media es una propuesta pedagógica orientada a que los estudiantes adquieran un aprendizaje eficaz, como parte del reto que tiene el gobierno de hacer de Colombia la nación más educada de América Latina en el 2025.

C. Objetivos de la propuesta

Objetivo específico

Gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

Objetivos específicos

- Sistematizar los referentes teóricos – metodológicos para la gestión del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en la educación en el grado octavo de educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.
- Caracterizar el estado actual del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediadas por las TIC en el grado octavo en la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

- Establecer los componentes que se deben integrar en el diseño de una estrategia pedagógica para gestionar el proceso de enseñanza, del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el octavo grado de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.
- Valorar las posibilidades de implementación de la estrategia pedagógica dirigida a gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediado por las TIC en el grado octavo de educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena.

D. Metas.

La estrategia pedagógica, que se propone, parte de estos preceptos científicos y pretende mejorar el proceso de enseñanza en la asignatura de Lengua Castellana, apoyándose en el uso de las TIC como herramienta mediadora y fundamental, con lo cual se busca potencializar las capacidades y habilidades de los estudiantes hacia la utilización de los medios tecnológicos volviéndolos entes activos en el proceso, para lograr una mejoría notoria en el desempeño, motivación e interés de los mismos y por consiguiente en los resultados académicos.

La propuesta está basada en los contenidos curriculares planteados y sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional y presentados a la comunidad educativa a través de los libros que conforman el material de apoyo del proyecto “Vamos a Aprender”. El proyecto “Vamos a Aprender” para la Educación Básica y Media es una propuesta pedagógica orientada a que los estudiantes adquieran un aprendizaje eficaz, como parte del reto que tiene el gobierno de hacer de Colombia la nación más educada de América Latina en el 2025.

E. Beneficiarios

La propuesta está dirigida a los docentes de grado 8° de Lengua Castellana de educación básica secundaria, para lo cual se desarrolló una unidad didáctica de las que conforman el contenido curricular de la asignatura, planteadas en el texto “Vamos a Aprender - Lenguaje 8” emitido por el Ministerio de Educación y la Presidencia de la República de Colombia.

Los estudiantes constituyen otro grupo importante de beneficiados porque la estrategia les permite desarrollar habilidades técnicas aplicadas a la Lengua Castellana para ampliar y construir nuevos conocimientos.

E. Productos

Consiste en la creación de un sitio web, en el cual se encontrará información perteneciente a la temática a desarrollar, entre lo cual encontraremos: Desarrollo del contenido de las unidades temáticas, talleres, actividades de aprendizaje, evaluaciones, material complementario, enlaces de interés, entre otros. El enlace del sitio Web es: <https://camehe.wixsite.com/aulatic>

La estructura de las unidades temáticas es la siguiente:

1. Apertura de la unidad: En la cual estudiante recordará aquello que ha aprendido, conocerá lo que va a aprender y la aplicación en su vida.
2. Ruta didáctica: En la cual se promueve el desarrollo de procesos cognitivos en el estudiante. Cada ruta consta de cuatro momentos orientados a la construcción significativa del conocimiento, estos son:
 - Saberes previos
 - Analiza y conoce
 - Actividades de aprendizaje
 - Evaluación del aprendizaje
3. Taller de lectura crítica: Se hace énfasis en estrategias de comprensión lectora (antes, durante y después de leer).
4. Taller de producción escrita u oral (Dependiendo del tema a tratar): En estos talleres se propone una ruta para fortalecer y favorecer los actos comunicativos orales y escritos.

5. Competencias para el manejo de la información: Se busca que el estudiante adquiera habilidades para recopilar, analizar, organizar y utilizar críticamente la información que circula en diferentes medios y formatos comunicativos como diccionarios, enciclopedias y fuentes de internet.
6. Temas pedagógicos transversales: Se busca incorporar en el proceso de formación integral de los niños y adolescentes, temas fundamentales para el desarrollo del ser humano.
7. Cierre de la unidad: Se plantean actividades que permiten evaluar los aprendizajes adquiridos por los estudiantes a lo largo de la unidad.

En la siguiente tabla se presenta la matriz de niveles de desempeño de la unidad escogida para la implementación del sitio web (de acuerdo al Proyecto “Vamos a Aprender”

Cuadro 5. Matriz de niveles de desempeño - Unidad 5.

Estándar	Tema	Desempeño Superior	Desempeño Alto	Desempeño Básico	Desempeño Bajo
Literatura	<p>1. Contexto del realismo en Colombia</p> <p>2. La vorágine</p> <p>3. Narrativa de la violencia</p>	<p>Comprende y explica el contexto histórico propio del Realismo en Colombia. Identifica con destreza las características de la narrativa de la violencia, incluyendo algunos ejemplos.</p>	<p>Analiza el contexto histórico propio del Realismo en Colombia. Identifica ampliamente las características de la narrativa de la violencia.</p>	<p>Identifica el contexto histórico propio del Realismo en Colombia. Identifica las características de la narrativa de la violencia.</p>	<p>Presenta dificultades para comprender de manera sencilla el contexto histórico propio del Realismo en Colombia. Identifica con dificultad las características de la narrativa de la violencia.</p>
Comprensión e interpretación textual	<p>4. La novela</p> <p>3. El microcuento</p>	<p>Explica a partir de los conceptos vistos los elementos de la novela y el microcuento, comparte algunos ejemplos.</p>	<p>Explica conceptualment e los elementos de la novela y el microcuento.</p>	<p>Identifica los elementos de la novela y el microcuento.</p>	<p>Presenta dificultades para identificar los elementos de la novela y el microcuento.</p>

Producción textual	6. Oraciones pasivas. - Taller de producción oral: Participa en un foro	Emplea y explica el concepto de oraciones pasivas. Participa activamente y con creatividad en un foro.	Explica el concepto de oraciones pasivas. Participa activamente en un foro.	Identifica algunas oraciones pasivas. Participa en un foro.	Presenta dificultad para comprender el concepto de oraciones pasivas. Participa con algo de timidez en un foro.
Ética de la comunicación	7. Los foros y las encuestas virtuales 8. La caricatura como crítica social	Valora el papel de los foros y las encuestas virtuales en la vida diaria. Identifica la caricatura como crítica social, presentando gran variedad de ejemplos.	Analiza el papel de los foros y las encuestas virtuales en la vida diaria. Identifica la caricatura como crítica social, presentando algunos ejemplos.	Diferencia un foro de una encuesta virtual. Identifica la caricatura como crítica social.	Presenta dificultades para comprender el papel de los foros y las encuestas virtuales en la vida diaria y para identificar la caricatura como crítica social.

G. Localización

Se realiza en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena

H. Metodología

La estrategia consiste en la creación de un sitio Web que permita al docente presentar el contenido y material de apoyo de la unidad de forma digital, para lo cual deberá apoyarse en las herramientas TIC que le permitan desarrollar y subir al sitio Web todos los contenidos, las actividades de apoyo y respectivas evaluaciones; por lo que podrá utilizar las herramientas para obtener los resultados de los estudiantes del grupo de forma oportuna de tal manera que apoyado en análisis estadísticos pueda evaluar los resultados obtenidos con la implementación de la propuesta.

Las herramientas tecnológicas a emplear para la implementación de la propuesta pedagógica son las siguientes:

- Equipos de cómputo
- Internet
- Cuenta de correo electrónico
- Portal Web: www.wix.com
- Formularios de Google
- Video beam y/o Tablero digital

Metodología para el trabajo con las unidades temáticas.

Actividades:

La unidad escogida (Unidad 5) se trabajará de la siguiente manera, teniendo en cuenta la estructura planteada por el texto guía:

1. Apertura de la unidad: Es la pantalla que encontramos al ingresar al sitio Web, el docente deberá socializar con los estudiantes los puntos tratados en él. Esto lo puede hacer a través una proyección con el video beam o en la sala de informática con cada estudiante ubicado en la página Web.



2. Taller de lectura crítica: Luego de presentar y conversar con los estudiantes sobre la apertura de la unidad, el docente deberá guiar a los jóvenes hacia la realización del Taller de lectura crítica, que consiste en la lectura de un párrafo de un texto u obra literaria que sea representativa del tema a tratar en la unidad. Los estudiantes deberán hacer clic en el enlace que los lleve al Taller. Antes y durante la lectura, el docente irá haciendo algunas preguntas de relacionadas con la misma.

Al finalizar la lectura, para revisar los niveles de comprensión y verificar el cumplimiento de la intencionalidad del párrafo propuesto, el estudiante deberá realizar la actividad presentada, el cual consiste en responder un test Online con preguntas sobre la lectura realizada.

https://camehe.wixsite.com/aulatic/fa-casa-grande

Create Your WIX Site

Lectura Crítica

La casa grande

Capítulo 1. Los soldados



—¿Tienes miedo? El teniente dijo que tienen armas, pero yo no creo.
 —He estado pensando por qué nos mandaron.
 —No oíste lo que dijo el teniente: no quieren trabajar, se fueron de las fincas y están saqueando los pueblos.
 —Es una huelga.
 —Sí, pero no tienen derecho. También quieren que les aumenten los jornales.
 —Están en huelga.
 —Claro, y por eso nos mandaron: para acabar con la huelga.
 —Eso es lo que no me gusta. Nosotros no estamos para eso.

This site was created with the [WIX.com](#) website builder. It's easy & free. [Create Your Website >](#)

https://camehe.wixsite.com/aulatic/taller-lectura-critica

Create Your WIX Site

Taller de Lectura Crítica

LA CASA GRANDE

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

RESPONDE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

¿Qué situación se presenta y con qué clase de personas? *

Tu respuesta

This site was created with the [WIX.com](#) website builder. It's easy & free. [Create Your Website >](#)

3. Rutas didácticas: Las rutas didácticas son el momento y el espacio en la clase en el cual se desarrolla el tema sugerido en el contenido curricular, para trabajar los dos primeros momentos de éstas rutas (Saberes previos y Analiza y conoce) el docente se apoyará en la presentación de material con contenido digital, interactivo y/o multimedia, que le permitan dar a conocer al estudiante de una forma amena y diferente toda la información necesaria y pertinente sobre el tema. Así como también presenta ejemplos que permitan al estudiante aprehender e interiorizar los conocimientos y situaciones presentadas por el docente.

Para esto el docente publicará en el enlace correspondiente del sitio Web material creado por él mismo utilizando las herramientas TIC o bien material encontrado en Internet puesto a disposición de la comunidad respetando los respectivos derechos de autor.

Para los otros dos momentos (Actividades de aprendizaje y Evaluación del aprendizaje) el docente se apoyará en el texto guía y utilizando herramientas TIC digitalizará las actividades planteadas que luego publicará en el sitio Web y llegado el momento pedirá a los estudiantes que las realicen, de acuerdo a la planeación curricular y a la programación de la actividad en la página.

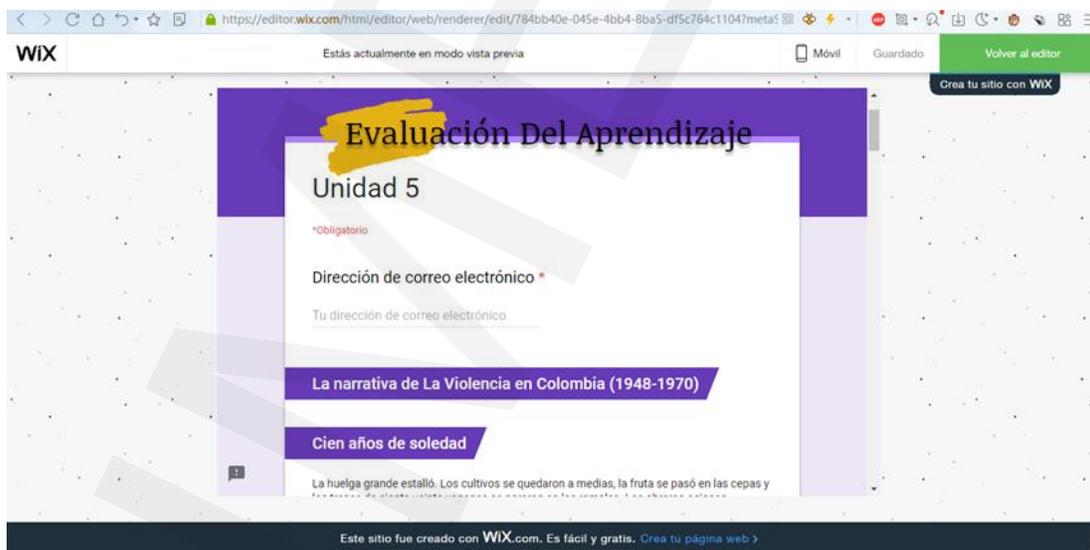
Los resultados de las evaluaciones y talleres obtenidos por cada estudiante se conocerán de forma instantánea, ya que las herramientas utilizadas permiten obtenerlos al finalizar cada prueba, éstos se irán almacenando de manera digital y al final se conocerán a través de análisis estadísticos los resultados y los avances de cada uno de los estudiantes que conforman el curso.

4. Taller de producción oral: El estudiante realizará el taller Online planteado en la unidad de acuerdo a las indicaciones dadas por el docente.

5. Competencias para el manejo de la información: La unidad presenta un taller que le permite al estudiante fortalecer las competencias informáticas en el aula, en éste se desarrolla el tema “Documentos virtuales y compartidos”. Se presenta la información correspondiente y se plantea un taller que deben desarrollar Online luego de las indicaciones del docente.

6. Vocabulario: Como parte fundamental y complementaria de la unidad temática y del sitio Web se presenta una sesión de palabras desconocidas, poco comunes o de interés con su respectivo significado en aras de enriquecer y mejorar el léxico de los estudiantes.

7. Evaluación del aprendizaje: Como parte final se encuentra una evaluación que permite al docente valorar los conocimientos adquiridos a lo largo de la unidad de estudio. Es un test Online en el cual se presentan diferentes fragmentos de textos que representan cada uno de los temas tratados, sobre los mismos se plantean una serie de preguntas que el estudiante debe resolver.



I. Cronograma

Se hace la presentación al Consejo de la Institución Educativa, una vez validada la estrategia y se prevé su aplicación práctica en la educación en Lengua Castellana a partir del segundo semestre de este año.

J. Recursos

Existen en la institución dos salas de cómputo o laboratorios con 11 computadores, con acceso a internet, proyector, pizarra digital, TV, DVD, radio, además de las Laptops, Tablet e impresoras que facilitan el acceso de los estudiantes a los servicios de las tecnologías y poder utilizarlas en función de las actividades que se orientan.

Las computadoras del centro están programadas con el sistema Seven y cuenta con paquetes ofimáticos Microsoft Office, Open Office, navegadores como Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Los docentes usan estas páginas web o herramientas para el proceso de enseñanza/aprendizaje: Google, YouTube, Foros, Slideshare, Correo electrónico, Redes sociales y los estudiantes tienen acceso a las mismas, a pesar de no existir una biblioteca digital, la institución facilita materiales internos para el trabajo docente.

Como se puede observar en los resultados antes planteados, la institución educativa cuenta con una serie de recursos que siendo bien administrados pueden convertirse en la herramienta propicia para la implementación de la estrategia pedagógica, por tal motivo y luego de realizar el análisis pertinente, se considera que ésta es viable considerando la infraestructura tecnológica que encontramos actualmente en la institución.

A pesar de que no existe una biblioteca digital, se considera que esto no atenta contra el buen desempeño de los docentes y el logro de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la aplicación de las TIC porque tienen acceso a las redes sociales lo cual permite visitar sitios de interés y descargar la información y contenido apropiado para utilizar como medios en el proceso de enseñanza en cuestión.

K. Presupuesto

Para el completamiento de los medios y recursos que faltan en la institución con el objetivo de emprender eficientemente el proyecto de estrategia que se propone, se necesitan 50 millones de pesos colombianos.

L. Evaluación

La estrategia se evalúa inicialmente a partir de la encuesta a estudiantes sobre el impacto que esta ha tenido en la enseñanza de la Lengua Castellana. Una vez en ejecución se evaluará sistemáticamente a través de visitas de control a las clases, revisión de la planificación de las actividades docentes y extra docentes con utilización de las TIC así como intercambios con estudiantes para comprobar la veracidad en la aplicación de las actividades planificadas.

Al concluir cada proceso de revisión y control de clase se hará un resumen evaluativo en el que se señalaran las deficiencias, así como resaltar los logros posibilitando que se extienda la experiencia a otras materias similares.

M. Teoría sustentada en los datos

1. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación. Los docentes encuestados presentan una actitud favorable y una buena disposición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación, lo cual, según ellos consideran, ayudará y contribuirá de forma positiva con su labor docente.
2. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto. Los profesores se encuentran dispuestos a introducir las TIC en el quehacer diario de su práctica docente, aunque reconocen que esto supone un esfuerzo adicional, reconocen las oportunidades que conlleva para la innovación dentro de su práctica educativa.

3. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje. Los docentes consideran que el uso de las TIC en la práctica docente es pertinente y que éstas se reflejan en la mejora de los procesos y resultados obtenidos al interior del aula de clases, optimizando las acciones de apropiación y puesta en escena del modelo pedagógico institucional.
4. Percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC: infraestructura. Se considera que se deberían aplicar incentivos a aquellas instituciones que apunten e inviertan en el uso de las TIC, ya que su utilización depende no solo de la disposición y voluntad que tengan los docentes, sino también de los recursos de los que se dispone para llevar a cabo dicha integración.

N. Constructo teórico de los datos cualitativos a la teoría.

Los medios tecnológicos hicieron posible la puesta en práctica de los enfoques constructivistas del aprendizaje, privilegiando el trabajo colaborativo que era necesario para alcanzar aprendizajes socialmente pertinentes y que se enfatiza tanto para el desarrollo de las diversas competencias en el individuo

El papel de la escuela: La educación deviene una de las funciones fundamentales de la sociedad que encuentra su realización en la labor de la escuela, por ello la labor educativa de las instituciones educacionales es la actividad dirigida a lograr la formación integral de las nuevas generaciones de ciudadanos capaces de enfrentarse a los retos que la vida le planteará. Por lo que se considera que la Educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las TIC son una excelente herramienta para lograr esto.

El papel del directivo docente: El directivo docente a su vez, es un coadyuvante del proceso y del carácter innovador del mismo, contribuyendo con la organización de los espacios y la contribución pedagógica que de él se requiera. Un directivo docente comprometido con la modernización de los procesos y la optimización de recursos, debe necesariamente participar directa y activamente en la planificación del proceso pedagógico en su conjunto.

El papel del docente: El rol docente en la actualidad implica ser agente motivador, desplegando la creatividad e innovación en las acciones pedagógicas que emprende; siendo participante activo del proceso formativo del individuo.

El papel del estudiante: con respecto a los estudiantes el rol esperado debe conllevar un cambio de actitud frente a lo que se concebía en la antigüedad sobre el mismo, si se incorporan TIC a la educación y particularmente al área de lengua castellana nos encontramos frente a una gama de posibilidades amplísima; obviamente no se puede ver solo las bondades pero si es relevante señalarlas: aprendizaje en menor tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje no solo con los compañeros de curso sino con pares académicos de cualquier parte del país y del mundo.

Conclusiones

Luego de aplicar el primer ejercicio de acercamiento en la utilización de la estrategia pedagógica propuesta, para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC en el grado octavo de la educación básica secundaria en la Institución Educativa Juan José Nieto de Cartagena, se puede concluir planteando lo siguiente:

- Se logró sistematizar los referentes teóricos – metodológicos que fundamentan la estrategia pedagógica para la gestión del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC.
- La investigación permitió caracterizar el estado actual del proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana, mediadas por las TIC. De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes que participaron en el ejercicio de la implementación de la propuesta pedagógica apoyada en las TIC.
- La aplicación de la propuesta ha permitido experimentar cambios en la forma de ver y sentir la asignatura, ha despertado la motivación, el interés, la creatividad, así como también ha aumentado en ellos las ganas de participar, de producir y de convertirse en protagonistas en el aula de clases.
- Posibilitó demostrar que los docentes se deben plantear estrategias de solución a problemáticas claramente identificadas al interior de aula, tales como, la desmotivación, el poco interés por los procesos de aprendizaje y los bajos resultados académicos como producto de la aplicación de metodologías poco atractivas para los estudiantes. Estas soluciones deben estar basadas en la utilización e implementación de herramientas innovadoras que permitan al docente crear espacios propicios y acordes con las necesidades e interés de los

estudiantes de tal manera que se puedan experimentar transformaciones positivas y significativas en el proceso en enseñanza/aprendizaje.

- La propuesta de estrategia pedagógica permitió establecer los componentes que se deben integrar en el diseño de una estrategia pedagógica, según las particularidades de la institución, para gestionar el proceso de enseñanza del área de Lengua Castellana mediado por las TIC.
- Con la utilización de las herramientas TIC se fortalecen los procesos de lectura y escritura de los estudiantes y además se estimula la imaginación y creatividad de los mismos, consiguiendo de ésta manera una mejor disposición por parte de los jóvenes hacia el desarrollo de la temática de la asignatura, así como también al docente se le facilita la consecución de los objetivos de la clase y por ende una mejoría en los resultados académicos.
- • La investigación y la propuesta de estrategia pedagógica admitió valorar las posibilidades de implementación de ésta en otras áreas del plan de estudios, dirigidas a gestionar el proceso de enseñanza mediado por las TIC, con el objetivo de elevar el nivel docente y metodológico del proceso pedagógico y paralelo a ello, la formación integral de los estudiantes para insertarse en el desarrollo social.

Recomendaciones

- Elaborar un plan institucional de capacitación docente, para que la estrategia propuesta sea aplicada adecuadamente y el desconocimiento en el uso y manejo de las herramientas TIC no se convierta en una excusa para la no aplicación de la misma.
- Coordinar el uso de los recursos tecnológicos institucionales de tal manera que, al momento de necesitar y utilizar alguna herramienta, la asignación de éste se lleva a cabo de forma equitativa y con la debida intención pedagógica.
- Planear detalladamente la ejecución de las actividades, de tal forma que éstas se ajusten al tiempo estipulado para la clase y la debida culminación del plan de asignatura.
- Gestionar los recursos necesarios para la implementación de la estrategia pedagógica, recursos tales como: computadores, suministros, video beam, tableros digitales, diademas y una buena y constante conectividad, entre otros; que permitan que la estrategia se extienda a todas las asignaturas del plan de estudio y se convierta en una cultura institucional.
- Seguir desarrollando investigaciones que permitan incluir la aplicación de las TIC hacia otras áreas del plan de estudios, así como al proceso de valuación de los estudiantes.

Referencias

- Alaba, S. (2002). *Ciberespacio y prácticas de formación*. Puerto Alegre.
- Bunge, M. (1995). *La Ciencia, Método y Su Filosofía*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Cabero, J. (1999). *La tecnología educativa: conceptualización, líneas de investigación*. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/>
- Cabero, J. (2006). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.htm>
- De la Serna, M. (2005). *Tecnologías de la Información y Comunicación para la formación de docentes*.
- Discroll, MP. (1994). *Psicología del aprendizaje para la instrucción*. Boston.
- Fernández, R. (2009). *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*. Disponible en: www.uclm.es/profesorado/ricardo/cursos/competenciaprofesionales.pdf
- González, J. A. (2001). *Tecnología y percepción social: evaluar la competencia tecnológica*. Revista Culturas Contemporáneas. Volumen V, N° 9.
- Henao, O., Ramírez, D. (2006). *Investigación de las TICS en la educación*.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.U, Cap. I y II.

- Hernández S., Fernández, C.C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª edición. México: Mac Graw Hill. Capítulos 7, 8, 9, 12, 13 y 14.
- Jaramillo, P. 2004. *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en tercer grado. ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información en dos Instituciones educativas de Bogotá?*. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.
- Marqués, P. (1999). *La tecnología educativa: conceptualización, líneas de investigación*. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/>
- Marqués, P. (2006). *Catálogo de modelos de uso didáctico de las TIC: Propuestas de Uso*.
- Martín, E. (2007). *El impacto de las TIC en el aprendizaje, Ponencia presentada en el seminario internacional*. Disponible en: http://educacion.idoneos.com/index.php/Educaci%C3%B3n_y_Nuevas_Tecnolog%C3%ADas/El_impacto_de_las_TICs_en_la_escuela
- Marx, G. (1999). *Estudiantes, escuelas y sistemas educativos: Tendencias para el siglo XXI*. Consultado en <http://www.utdt.edu/eduforum/ensayo12.htm>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). *Estándares Curriculares para Lengua Castellana (Documento de Estudio)*. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/MENDocumentoLenguaje.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), 2017. *Vamos a Aprender – Lenguaje 8 (“Proyecto Vamos a Aprender”)*. Bogotá, Ediciones SM S.A.
- Perrenoud, PH (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, Grao.

Ramírez Romero, J. (2006). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación en cuatro países latinoamericanos*. México: Red Revista Mexicana de Investigación Educativa. Disponible en: <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/Doc?id=10125374&ppg=6>

Prendes, M. P. (1995). *Educación, tecnología y redes de cable*. Píxel-Bit. Revista de medios y educación, 4, 35-49

Salkil, N. J. (1997). *Métodos de investigación*. Pearson educación, México. p.149.

Toledano, F. (2002). *"Integración de las TIC e internet en área de lengua y literatura (actividades de formación y recursos para profesores y alumnos de secundaria)"*.

UNESCO (1984, 43-44). *Tecnología Educativa*. Recuperado el 25 de Marzo de 2011. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Disponible en: http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

ANEXOS

ANEXO A.**Encuesta: Actitud de los docentes de la asignatura Lengua Castellana de la Institución Educativa Juan José Nieto ante el uso de las tic en su práctica docente.**

Solicitamos tu opinión en relación con el contenido de las frases que aparecen a continuación, en términos de acuerdo/desacuerdo. Señala, por favor, con una X la respuesta que mejor se ajusta a tu opinión. ¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

1. Las TIC *NO* favorecen un aprendizaje activo por parte de los alumnos

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

2. *NO* considero conveniente introducir las TIC en mis clases

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

3. Considero que las TIC son muy importantes para la enseñanza en el momento actual

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

4. Los profesores tenemos que hacer un esfuerzo de actualización para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

5. Me parece positivo ir integrando progresivamente las TIC en mi asignatura

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

6. Me encantaría trabajar en un centro que contara con más recursos tecnológicos

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

7. Me siento a gusto usando una metodología que prescinde de la moda de las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

8. Las TIC sólo sirven para adornar la docencia

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

9. Las TIC en la docencia son entorpecedoras

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

10. Mis clases han mejorado desde que uso las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

11. Las TIC deberían ser utilizadas por todos los profesores en las distintas materias

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

12. Es irrelevante usar las TIC en la docencia

- a. Muy en desacuerdo

- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

13. Debería ir introduciendo las TIC en mis clases

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

14. Mi labor docente no mejora por el uso de las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

15. Mi asignatura puede enriquecerse gracias a las posibilidades que me aportan las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

16. Tiene poco sentido creer que las TIC van a cambiar la docencia

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo

- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

17. Las TIC no permiten a los alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

18. Debería premiarse la mejora de las infraestructuras actuales en TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

19. Estoy dispuesto a aprender las posibilidades de las TIC en la enseñanza

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

20. No me parece conveniente para mí introducir las TIC en la docencia

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente

- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

21. Mis prácticas docentes no van a mejorar por el uso de las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

22. La utilización de las TIC en algunas actividades es un buen modo de aprender para los alumnos

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

23. Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

24. Las TIC me proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarme con mis alumnos

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente

- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

25. La utilización de las TIC no permite desarrollar un aprendizaje significativo para los estudiantes

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

26. Me agobia tanta información en Internet

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

27. Me parece conveniente esforzarme por integrar las TIC en el currículum de mi/s asignatura/s

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

28. El uso de las TIC ayudará al docente a realizar mejor su papel

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente

- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

29. Mis clases perderán eficacia a medida que vaya incorporando las TIC

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

30. Considero que los profesores deberían utilizar las TIC para facilitar el aprendizaje de los alumnos

- a. Muy en desacuerdo
- b. Desacuerdo
- c. Indiferente
- d. Acuerdo
- e. Muy de acuerdo

ANEXO B.**Encuesta: Recursos tecnológicos que posee la Institución Educativa Juan José Nieto.**

Esta es una encuesta que se realiza para determinar el tipo de herramientas TIC que existen dentro de la Institución educativa Juan José Nieto de la Ciudad de Cartagena.

Se agradece ser sincero en las respuestas ya que esto permitirá al investigador desarrollar un trabajo productivo.

1. ¿Cuenta la Institución con algún tipo de Tecnologías de Información y Comunicación?

Sí _____ No _____

2. ¿Cuentan en la institución con salas de cómputo o laboratorios?

Sí _____ No _____

3. ¿De cuántas salas de cómputo o laboratorios dispone la Institución?

Uno _____ Dos _____ Tres o más _____

4. ¿De cuántos computadores dispone cada sala o laboratorio?

Uno a cinco _____ Seis a diez _____ Once o más _____

5. ¿Tiene conexión a Internet?

Sí _____ No _____

6. Sobre el hardware. ¿Cuentan con proyector, pizarra digital?

Proyector: Sí _____ No _____ Pizarra Digital: Sí _____ No _____

7. Sobre el hardware. ¿Cuentan con televisor, DVD, radio?

Televisor: Sí ___ No ___ Rep. DVD: Sí ___ No ___ Radio: Sí ___ No ___

8. Sobre el hardware. ¿Cuenta la institución con laptops, Tablet, impresora?

Laptops: Sí ___ No ___ Tablet: Sí ___ No ___ Impresora: Sí ___ No ___

9. Sobre el Software. ¿Cuenta la institución con sistemas XP, Vista, Seven, Ubuntu?

XP: Sí ___ No ___ Vista: Sí ___ No ___

Seven: Sí ___ No ___ Ubuntu: Sí ___ No ___

10. Sobre el software. ¿Cuentan con paquetes ofimáticos Microsoft Office, Open Office?

Microsoft Office: Sí ___ No ___ Open Office: Sí ___ No ___

11. Sobre el software. ¿Cuentan con navegadores Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera?

Internet Explorer: Sí ___ No ___ Google Chrome: Sí ___ No ___

Mozilla Firefox: Sí ___ No ___ Opera: Sí ___ No ___

12. Sobre el software. ¿Usan estas páginas web para el proceso enseñanza aprendizaje: Google, YouTube, Foros, Slideshare, Correo Electrónico, Redes sociales?

Google: Sí ___ No ___ YouTube: Sí ___ No ___

Foros: Sí ___ No ___ Slideshare: Sí ___ No ___

Correo E.: Sí ___ No ___ Redes sociales: Sí ___ No ___

Slideshare: Sí ___ No ___

13. Sobre el software. ¿Cuentan con biblioteca digital: Libro Electrónico, Audio Libro, Enciclopedias digitales, Aplicaciones Educativas, Datos Multimedia?

Libro electrónico: Sí ___ No ___ Audio Libro: Sí ___ No ___

Enc. Digitales: Sí ___ No ___ Apps. Educativas: Sí ___ No ___

Datos Multimedia: Sí ___ No ___

ANEXO C.

Encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes.

El objetivo de ésta encuesta es medir el grado de satisfacción y el impacto generado en los estudiantes con la implementación de la estrategia pedagógica.

1. ¿Consideras que, con el uso de las TIC, la asignatura se vuelve más interesante y divertida?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo

2. Con relación a los contenidos, ¿Es más fácil comprenderlos con el uso de herramientas TIC?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo

3. Con el uso de las TIC, ¿Participas más en las clases y en la entrega de las actividades planteadas?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo

4. ¿Prefieres que el docente siga utilizando la metodología anterior?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo

5. ¿Consideras adecuado que el docente siga utilizando las TIC en sus clases?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo

6. ¿Crees que sería bueno que la utilización de las TIC se haga en las otras asignaturas?

- a. Muy en acuerdo
- b. Acuerdo
- c. Indiferente
- d. Desacuerdo
- e. Muy en desacuerdo