



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Ciencias de la Educación**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA
PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE DE
BÁSICA Y MEDIA**

Autora: Cristina Heliana Palmezano G.

Número de Cédula: 64587109

Panamá, marzo de 2018



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Ciencias de la Educación.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de
Magister en Ciencias de la Educación.**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA
EDUCATIVA DEL DOCENTE DE BÁSICA Y MEDIA**

Autor: Cristina Heliana Palmezano Gómez.

Numero de cedula: 64587109

Tutor: Francy J. Quintero Reyes.

Panamá, Marzo de 2018

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por darme la sabiduría, vida y salud, por estar siempre guiando mí camino para poder cumplir esta meta.

A mi madre y esposo, por ser mi mayor regalo y bendición. Por su paciencia, colaboración, dedicación y apoyo, a ustedes dedico con amor este logro.

A mi familia, por siempre apoyarme en todas las facetas de mi vida. Gracias.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, por darme la oportunidad de continuar mi desarrollo académico.

A mis Profesores, por brindarme la ayuda y conocimiento durante el desarrollo del proyecto.

A mi Tutora Francys Quintero, por estar siempre disponible para aclarar y guiarme.

A mis colegas y compañeros, por compartir esta experiencia tan enriquecedora, en lo personal y profesional.

Al personal de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, por su contribución al desarrollo de esta investigación.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
LISTA DE CUADROS	vii
LISTA DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	111
 CAPITULO	
I CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
OBJETIVOS.....	19
JUSTIFICACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
ALCANCES Y LIMITACIONES	21
 II MARCO TEÓRICO	 22
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
BASES TEÓRICAS.....	29
SISTEMA DE VARIABLES	52
 III MARCO METODOLÓGICO	 55
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	57
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	58
POBLACIÓN.....	60
TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	61
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	62
TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS.....	64
PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	65
 IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	 67
ANÁLISIS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	67

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	71
ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	73
IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA	74
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	82
BIBLIOGRAFÍA.....	187
ANEXOS.....	190
A INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN.....	190
B INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	189
C CONFIABILIDAD.....	187
D BASES DE DATOS	189

LISTA DE CUADROS

Cuadro No.		Pág.
1	Operacionalización de la Variable	54
2	Distribución de la Población.....	609
3	Escala para interpretar el Coeficiente de Confiabilidad	63
4	Baremo de Interpretación de los Resultados	64

LISTA DE TABLAS

Tabla No.	Pág.
1 Dimensión Aptitudes de la Inteligencia Emocional Subdimensión Aptitudes Personales.....	67
2 Dimensión Aptitudes de la Inteligencia Emocional Subdimensión Aptitudes Sociales.....	69
3 Variable Inteligencia Emocional.....	70

Autor: Lcda. Palmezano, Cristina. **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE DE BÁSICA Y MEDIA.** Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Programa de Postgrado. Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación. 2018

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito analizar la inteligencia emocional en docentes de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, según las teorías expuestas por Goleman (2012), Martin y Boek, Cooper y Sawaf (2010), entre otros para la variable Inteligencia Emocional. El enfoque epistemológico fue positivista y cuantitativo, con un tipo de investigación descriptiva aplicada, asumiendo como diseño de investigación el no experimental, transaccional y de campo. La población objeto de estudio estuvo conformada por el personal docente de básica y media de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, en San Diego, Departamento del Cesar, Colombia. Se diseñó un instrumento con quince (15) ítems, tipo cuestionario con varias opciones de respuestas con las categorías Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca, las cuales corresponden a la frecuencia del comportamiento referido en el planteamiento. Su validación se obtuvo a través del juicio de expertos (05) en el área y la confiabilidad por el método Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron (0.90). Las conclusiones del estudio permiten determinar que en definitiva son requeridas ciertas estrategias que ayuden al docente descubrir la diversidad emocional en su práctica educativa, fomentando su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos; asimismo, con la práctica se logran trasladar las formas de tratar y manejar las emociones a la vida cotidiana, aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros. Las estrategias fueron emitidas y se recomendó su implementación para el reforzamiento de la inteligencia emocional en docentes de básica y media en las instituciones educativas, pues estas son espacios en donde el docente debe brindar una formación integral buscando satisfacer todas y cada una de las necesidades individuales de sus estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Instituciones Educativas Colombianas.

Author: Lcda. Palmezano, Cristina. EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE PRACTICE BETWEEN OF BASICS AND MEDIA TEACHERS. Metropolitan University of Education, Science and Technology. Postgraduate Program Magister Scientiarum in Education Sciences. 2018

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze emotional intelligence in elementary and secondary teachers at the Rafael Uribe Uribe educational institution, according to the theories presented by Goleman (2012), Martin and Boek, Cooper and Sawaf (2010), among others for the variable Emotional Intelligence. The epistemological approach was positivist and quantitative, with a type of applied descriptive research, assuming as non-experimental, transactional and field research design. The population under study was made up of the teaching staff of basic and secondary education at the Rafael Uribe Uribe Educational Institution, in San Diego, Department of Cesar, Colombia. An instrument was designed with fifteen (15) items, a multi-purpose questionnaire of answers with the categories Always, Almost Always, Some Times, Almost Never and Never, which correspond to the frequency of the behavior referred to in the approach. Its validation was obtained through expert judgment (05) in the area and reliability by the Alfa-Cronbach method, whose results were (0.90). The conclusions of the study allow to determine that definitively certain strategies are required that allow the teacher to discover the emotional diversity, promoting their perception and understanding of their own and others' feelings; also, with the practice they manage to transfer the ways of treating and managing emotions to everyday life, learning to recognize and understand the feelings of others. The strategies were issued and its implementation was recommended for the reinforcement of emotional intelligence in primary and secondary teachers in educational institutions.

Keywords: Emotional Intelligence, Colombian Educational Institutions.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad ha surgido una gran cantidad de información con respecto al rol que juegan las emociones en la cotidianidad, y es así como surge el concepto de inteligencia emocional; para graficar lo esencial que estas resultan ser, para alcanzar el dominio personal. Es importante destacar que hasta hace poco se valoraba a las personas en general por su coeficiente intelectual, pero hoy en día producto de las actitudes que marcan el comportamiento de la persona como herramienta para su control surge la inteligencia emocional, insertándose en los diferentes aspectos de la vida, como es el caso de su influencia en las organizaciones.

Es así, como en esta época de grandes y constantes cambios en el mundo laboral, específicamente en el desempeño docente, se les exige a los docentes estar preparados para enfrentar los nuevos desafíos a los cuales se someten en el aula, tomando en cuenta los diferentes caracteres y personalidades que deben manejar en un aula de clases. Es indispensable recordar, que ante todo las instituciones educativas como cualquier empresa se encuentran conformadas por seres humanos, que tienen necesidades y metas, las cuales algunas veces aceptan, o no racionalmente.

Una de las necesidades principales es llenar el vacío personal de emociones, sentimientos influyentes en los procesos mentales cuyos resultados se reflejados en el comportamiento laboral, el cual si no es orientado de la forma correcta puede afectar tanto el desempeño como las relaciones interpersonales. Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida, incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades docentes, donde las personas como individuos, líderes, tienen

sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como seres humanos están dentro de los principios de la Inteligencia Emocional.

Hoy en día, las instituciones de educación pública en Colombia deben estar siempre evaluando las herramientas que les ofrezca la inteligencia emocional, ya que ésta puede ayudar a controlar las actitudes del personal en la organización, determinando así el potencial para ejercitar habilidades prácticas como la motivación, la autorregulación, la empatía y relaciones personales, que indudablemente les servirán a los empleados como base para su desarrollo personal y profesional.

En ese sentido un buen coeficiente intelectual no garantiza conseguir las metas que se esperan, este no es suficiente para determinar el éxito en su vida personal, profesional, familiar y social. Al respecto Goleman (2010) ha dado una nueva visión a la Inteligencia, indicando que “la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas que pueden ser modificadas para ser mejoradas, ya que existe un potencial por lo que conviene desarrollarlas mediante entrenamiento”.

De allí que la presente investigación pretende analizar Cómo influye la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y en las relaciones con la comunidad educativa en general, entendida como directivos, administrativos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, servicios generales y demás personas que laboran dentro de la institución; partiendo que los problemas emocionales que pueden estar causando las limitaciones en el proceso de enseñanza cuando el docente no logra dominar sus emociones antes sus estudiantes lo cual repercute en todas las acciones docentes y administrativas de la institución.

Por ello esta investigación mostró a partir de la actitud de los docentes de básica y media, limitaciones en el dominio de sus emociones durante el proceso de enseñanza aprendizaje impartido en el aula de clases, que después de la aplicación del instrumento que se diseñó para conocer el manejo de la inteligencia emocional de los docentes estudiados, se notaron cambios significativos en el comportamiento emocional mostrado por los mismos.

Cabe destacar que el estudio pretende determinar la importancia de la inteligencia emocional en la práctica educativa, con el propósito de conocer la situación real en el contexto estudiado, de allí que esta investigación quedará estructurada en cuatro capítulos, finalizando con las conclusiones y recomendaciones a que diera lugar la investigación. A continuación se detalla el esquema del presente estudio:

El Capítulo I Planteamiento del Problema, en el cual se explica la problemática existente, se formulan los objetivos y se expone la justificación tanto teórica, práctica, social, como metodológica; asimismo, se expone la delimitación temática, teórica, espacial y temporal de la investigación.

El Capítulo II, se refiere al Marco Teórico, donde se desarrollan diversos aportes acerca de la variable Inteligencia Emocional, los antecedentes del estudio, así como la definición nominal, conceptual y operacional de la variable con el correspondiente cuadro operativo, donde se detallan las dimensiones e indicadores que estructuran la variable en estudio.

El Capítulo III, abarca la metodología, en donde se describe el tipo y diseño de la investigación, de modo que el lector pueda tener una visión clara de por qué y cómo se realizará la investigación; también en este capítulo, se incluye la población seleccionada. A la vez, se describen los instrumentos de recolección de datos e indica su validez, confiabilidad y métodos para

obtenerlas, de igual forma, en el presente capítulo, se analizan las técnicas estadísticas utilizadas para el procesamiento de la información investigada.

El Capítulo IV, denominado Análisis de los Resultados, contempla los datos obtenidos, su análisis y la interpretación de los mismos, atendiendo a la información que arrojará la aplicación del instrumento de recolección.

Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones, con el fin de proporcionar acciones correctivas para los problemas detectados en la institución educativa Rafael Uribe, Uribe, al igual que las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPITULO I

1. CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente por el fenómeno de la globalización, los adelantos científicos, la información instantánea, y las transformaciones derivadas de la depresión económica mundial hacen que las personas tiendan a generar incertidumbres en todos los órdenes de su vida como en el lugar de trabajo, casas, organizaciones, iglesia y comunidad. De allí que las personas busquen la forma de moldear y controlar sus estados de ánimo para de esta manera comprender el influjo que pudieran tener en su vida y en la ajena.

De igual forma vale la pena señalar que la educación en los países de América Latina, ha experimentado transformaciones producto de los cambios sociales que han impactado de una u otro forma el sistema educativo de sus países, atendiendo sus propias políticas desde la perspectiva de los gobiernos que rigen cada uno de estos. Asimismo, Nías (1996) señala que las emociones son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje por dos razones: en primer lugar, el proceso educativo implica la interacción entre personas y, en segundo lugar, porque la identidad personal y profesional de los docentes en muchas ocasiones son inseparables y en el aula se convierten en factores de influencia en la autoestima y en el bienestar personal y social.

Así lo refiere Goleman (2012) quien agrega que, esa comprensión da origen a lo que él llama inteligencia emocional, cuyo desarrollo exige, a un mismo tiempo, conocer la forma en que funcionan las relaciones y el

comportamiento ante ellas. Una persona socialmente hábil podría reconocer las energías emocionales hostiles y canalizarlas para que se tornen positivas.

El autor señala que, así como se puede cultivar la inteligencia para resolver complejas ecuaciones matemáticas, también se puede adiestrar la inteligencia emocional, que transita por las dos vías descritas, para ser conscientes del efecto que las relaciones sociales ejercen en uno mismo y del impacto que igualmente puede causar en las emociones ajenas. Este tipo de inteligencia permitirá orientar positivamente estímulos y conectar con los demás de forma armónica y saludable.

Atendiendo lo referido en América Latina, en el Informe Ejecutivo de la Unesco (2016), se refleja la preocupación manifestada por la sociedad de psicología en función de los índices de alteraciones emocionales en estudiantes de primaria y básica producto de la orientación del hogar y el aula de clases, donde además señalan que el proceso de aprendizaje se ve interrumpido por la falta de concentración y dedicación. Situación que lleva a reflexionar sobre el papel que juega la familia y el docente durante este proceso, que en la mayoría de los casos en el mundo se dejan exclusivamente en manos de los docentes.

En ese orden de ideas, es sorprendente la alta insatisfacción que manifiestan los docentes de las Universidades Públicas en Latinoamérica y el Caribe con relación a su trabajo: 82% de los ocupados no se sienten a gusto con sus empleos, producto de las alteraciones emocionales que no pueden ser dominadas por el docente ante sus estudiantes, lo cual ocasiona en la mayoría de los casos frustración e impotencia que puede terminar en agresión hacia el estudiante.

Sobre el particular, dentro del ámbito educativo, los docentes juegan un papel determinante porque se convierten en un modelo a seguir, razón por la cual se requiere en el aula un docente con dominio personal, que a través de sus aptitudes sociales y personales pueda concentrarse en el trabajo, pensar con claridad; consciente de su responsabilidad ante los estudiantes, institución y sociedad; por tal razón, al no contar con un docente que reúna estas condiciones pudiera generarse en el aula, conflictos que desencadenarían algunos comportamientos indebidos.

Ahora bien, el objetivo de las organizaciones educativas está orientado a la formación niños y adolescentes, razón por la cual se requiere un modelo de docente coherente y congruente con lo que dice y hace con base a el manejo asertivo de sus emociones, teniendo en cuenta que el comportamiento de ellos, en este nivel de la educación ha variado a lo largo de los años, producto de los avances tecnológicos, tal es el caso de la televisión, radio, redes sociales, telefonía celular, internet entre otros, que se convierten en elementos con alta influencia en la personalidad de niños y adolescentes y que actualmente representa una amenaza en las relaciones docente/estudiante.

En el caso específico de Colombia, donde las situaciones encontradas en docentes, que laboran en los niveles de básica y primaria, según han manifestado algunos compañeros y estudiantes en entrevistas, no estructuradas e informal, se pudo evidenciar que los docentes no están preparados para controlar sus emociones ante los alumnos, a los cuales le responde de forma agresiva y despectiva, además expresan actitudes poco acordes con el cargo que desempeña. Esta situación motivo a desarrollar en esta investigación sobre la inteligencia emocional en docentes de educación primaria y básica.

Es importante destacar que se presume además que las falencias del dominio emocional en los docentes de las instituciones pudieran estar asociadas a su inestabilidad laboral, lo cual también pudiera estar afectando el manejo emocional del docente por la carga de incertidumbre manejada laboralmente, todas estas aristas deben ser revisadas en el estudio para poder aportar a través de los resultados encontrados acciones que permitan al docente universitario manejar de forma óptima sus emociones en aula.

En ese mismo orden de ideas, parte de la problemática evidenciada se vincula, con la influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje que centra el papel de la inteligencia emocional en el docente de las instituciones objeto de estudio.

De acuerdo a todo lo anterior el problema de investigación es el siguiente: ¿Cómo influye la Inteligencia Emocional en la práctica educativa de los docentes de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe?, este interrogante orientará los objetivos de estudio.

Tomando en cuenta que de continuar esta problemática la institución corre el riesgo de que el docente labore en climas totalmente inestables producto de las limitaciones que tienen los docentes sobre el dominio de sus emociones, situación que justifica el propósito de este estudio con relación a las estrategias que se pudieran generar a través de los hallazgos del mismo.

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe

1.2.2. Objetivos Específicos

Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.

Determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional.

Implementar herramientas planteadas con el fin de que el docente adquiera habilidades de dominio emocional.

1.3. Justificación

En la actualidad las emociones están ocupando una de las tareas diarias que requiere dominar el hombre moderno específicamente el que se enfrenta en escenarios educativos, donde se demanda esta competencia producto de la necesidad que implica la estrategia del docente basada en la pedagogía, cuyo propósito va más allá de orientar una clase sino de hacer reflexionar al estudiante sobre la necesidad de trascender desde el ser hasta el hacer que son sus acciones inmediatas y futuras.

De lo anterior, se desprende la importancia de esta investigación para la institución educativa Rafael Uribe, Uribe, ubicada en el municipio San Diego del departamento del Cesar en Colombia; donde la problemática latente motiva a fundamentar, partiendo de Goleman (2012) y a través de los siguientes puntos de vista el presente estudio.

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación se justifica por la confrontación de autores y teorías diversas que permiten manejar la variable objeto de estudio, Inteligencia Emocional, desde diferentes criterios y perspectivas, las cuales son analizadas para dar respuesta a la problemática observada. Además permitirá ahondar en los antecedentes y nuevas teorías para agregar valor a la misma.

Desde el punto de vista práctico, se ofrece a docentes, una serie de medios y herramientas para el paulatino autocontrol, que de concretarse en la práctica convertirá a esta institución en espacios de transformación y cambios para responder a la globalización, de las exigencias del entorno. Asimismo, se generarán conclusiones, recomendaciones y lineamientos estratégicos para controlar la inteligencia emocional en las labores docentes.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio ofrecerá instrumentos validados por una serie de expertos, además de que los mismos son confiables para la recolección de información sobre la Inteligencia Emocional, que podrán ser utilizados por otros investigadores interesados en la variable de estudio.

Por medio de la aplicabilidad de esta herramienta tan valiosa como lo es la inteligencia emocional, los docentes pueden generar estrategias para la transformación de niño y adolescentes en futuros profesionales emocionalmente equilibrados para el estado y la sociedad. De allí se desprende la importancia social de esta investigación, de cuyos resultados podrán extraerse acciones específicas a través de las cuales el docente aprenderá a ser mejor ciudadano; es decir, un mejor ser humano que aprendió desde el ser para dominar y controlar las emociones.

1.4. Alcances y limitaciones

La presente investigación se ejecutará en la institución Educativa Rafael Uribe Uribe, en San Diego, Departamento del Cesar, Colombia, en un transcurso de tiempo que abarca desde noviembre de 2017 hasta Marzo de 2018.

Por otro lado, la investigación se ubica bajo los lineamientos de la neurociencia, área pedagogía y neuroaprendizaje, y eje temático, inteligencia emocional. Desarrollándose con base a los postulados de Goleman (2012), Martin y Boek, Cooper y Sawaf (2010), entre otros para la variable de la Inteligencia Emocional.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El presente estudio está dirigido a desarrollar los antecedentes que sustentan esta investigación, así como la relación de bases teóricas que permiten dar claridad al tema seleccionado. Principalmente, se abordan concepciones teóricas sobre la inteligencia emocional, toda vez que constituye el asunto de interés para los fines de esta investigación, además de las dimensiones e indicadores seleccionados en este estudio.

2.1. Antecedentes de la investigación

Para comenzar con el desarrollo de la presente investigación, fue necesario realizar una búsqueda de diferentes trabajos que sirvan de guía para la realización del proyecto, los cuales presentan un aporte bien sea desde el punto metodológico como del teórico que se relacionan con las variables manejadas.

Uno de los estudios consultados fue el de Barboza (2013), quien mostró su artículo de investigación en REDALYC titulado: "Inteligencia emocional desde la perspectiva empresarial". Para ello se propuso como objetivo el análisis documental de los estatutos que sustentan la categoría de inteligencia emocional como objetivo indispensable dentro de cualquier espacio laboral. Para ello, tomó como base autores como Lares (1998), Chiavenato (2000), Robbins (2002), así como distintas leyes que sustentan la temática. Metodológicamente el estudio fue de carácter documental, por lo que se utilizó la hermenéutica como método de análisis.

Al respecto, se obtuvo como resultados que los sistemas de gestión actuales en lo que respecta a la inteligencia emocional promueven una “prevención del papel”, basada en el cumplimiento de la Ley 31/1995. Sin embargo, es necesario un cambio para convertir la inteligencia emocional en objetivo de técnicas preventivas.

Es importante que los empresarios conozcan y estén cercanos a la realidad de las organizaciones, a las personas y a los riesgos específicos relacionados con una mala gestión empresarial. En tal sentido, se recomendó el incremento del nivel de cultura estratégica, tal y como se presentan en las propuestas de innovación contable, y utilizar sistemas de gestión sencillos, comprensibles y con un ágil funcionamiento.

En cuanto a los aportes, este estudio expone algunas soluciones sencillas que permiten mejorar la inteligencia emocional en las PYMES, si bien no hace un estudio de campo como el planificado para esta investigación, realiza un análisis exhaustivo de diversos documentos que fortalecen el piso académico de investigaciones como la realizada.

De interés resulta el trabajo de Sánchez (2013), titulado “Inteligencia emocional y la resiliencia del gerente en organizaciones educativas”. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y la Resiliencia del Gerente Educativo en las Escuelas Básicas de Valledupar, Departamento del Cesar. Se enmarcó en la línea de investigación Gerencia Educativa. Teóricamente se sustentó en los enfoques y tendencias presentadas por Goleman (2006), Gil (1997), Gento (2000), Kotliarenko (1996), Beltrán (1998), Morin en el Marco de la UNESCO (2000), Posner (2000), Rutter(2000), Borjas (2004), MECD (2003), entre otros.

El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional con un diseño no experimental transaccional, con modalidad de campo, la muestra fue tomada a 80 docentes y 7 directivos para un total 87 sujetos. Se utilizó como técnica la encuesta, fundamentada en un instrumento tipo cuestionario, dirigido a los directores reorientando las preguntas a los docentes, se le aplicó la validez de criterios de expertos y discriminantes, asimismo se realizó la confiabilidad determinándose por medio de la fórmula Alfa de Cronbach obteniéndose un valor significativo para los instrumentos de 0.92. La técnica de análisis se centró en la estadística descriptiva, específicamente en las medidas de tendencia central, media, moda, mediana y desviación estándar.

Se concluyó que al determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia del personal directivo en las escuelas básicas de Valledupar, Departamento del Cesar, se reflejó una correlación positiva considerable, indicando que en la medida que aumenta la inteligencia emocional del director en estas organizaciones escolares, aumenta la resiliencia en su gestión y viceversa. Se recomendó crear canales de interrelación socio/afectiva entre el personal de las escuelas básicas, donde se vincule el componente afectivo con las estructuras interactivas y se reconozcan sentimientos propios y ajenos, de manera que se manejen positivamente las emociones internas de cada uno y se fortalezcan las relaciones externas con los demás.

El antecedente anteriormente expuesto, ofrece un amplio aporte teórico que permitirá ampliar las bases teóricas, de igual forma ofrece un aporte metodológico que servirá de guía y así mismo con el resultado obtenido se tiene un modelo al momento de seleccionar la técnica para llevar a cabo la investigación.

Continuando con esta temática, González (2013), presentó su trabajo “Inteligencia emocional y gestión de conflictos en organizaciones educativas”, con el cual obtuvo el grado de Magíster en Educación en la Universidad de La Guajira. El objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la gestión de conflictos en los directores de las organizaciones de educación básica en el Municipio Barrancas del Departamento La Guajira, Colombia.

Debe señalarse que, se realizó una investigación de tipo descriptivo, correlacional, cuyo diseño fue no experimental. La muestra estuvo tratada a 66 docentes y 12 directivos. Se elaboró un cuestionario como instrumento para recolectar los datos, el cual fue validado por expertos y se determinó su confiabilidad cuyo valor fue para el instrumento sobre inteligencia emocional 0.78 y para el instrumento de gestión de conflictos fue 0.82, por lo cual se consideraron ambos instrumentos válidos y confiables. En el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, consistente en el cálculo de las medidas de tendencia central, y para determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y gestión de conflictos, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados permitieron evidenciar un nivel medio de autoconocimiento, cuyos elementos conciencia emocional, autoevaluación y confianza en sí mismo se identificaron medianamente en los directores. Se comprobó un nivel medio de inteligencia emocional, demostrada en la identificación de una mediana capacidad de los directores para ejercer el autocontrol, confianza en los demás y adaptabilidad. Se describieron elementos como la empatía y la comunicación que ubicaron en un nivel medio el ejercicio de la habilidad social por parte de los directores.

De igual manera, se detectó que existe una mediana capacidad en los directores para llevar a cabo la negociación tanto distributiva como la integrativa. En los directores la capacidad para aplicar técnicas y el desarrollo de habilidades de mediación, en la gestión de conflictos ejecutada por los directores se ubica en un nivel medio. Existe una correlación significativamente baja, por lo tanto, se infiere que la inteligencia emocional influye significativamente en una medida baja en la gestión de conflictos

Tomando en consideración los aportes producto de la revisión del trabajo reseñado en párrafos anteriores, para la investigación propia, estas se centraron en el aspecto teórico pues se realizó un tratamiento detallado de los aportes de varios autores que pudieron ser utilizados para reforzar algunos aspectos presentes dentro del desarrollo del problema.

Además, Castillo y Greco (2014) publicaron su artículo en la Revista de Psicología en la Universidad de Chile, titulado “Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales”. El objetivo fue describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en relación a una emoción positiva (alegría), en una muestra de 30 niños de 4° a 6° grado de una escuela de gestión pública de ámbito rural, mediante una entrevista semiestructurada creada ad hoc.

Se observó que los escolares pudieron identificar la emoción en el área interpersonal (percepción) aunque con dificultades en el dominio de identificación cognitiva; consideraron la redireccionalización y priorización del pensamiento en los estados positivos (facilitación); identificaron las causas del estado emocional (comprensión), asociándolas a aspectos de interacción social/familiar; mostrando un uso de estrategias activas y sociales para la situación mencionada (regulación). Se intenta un análisis de estas características en función del contexto rural estudiado.

Luego, se contribuye con datos empíricos al conocimiento de la inteligencia emocional y las emociones positivas en niños, considerando que su estudio podría aportar información útil para la creación de programas de intervención y estimulación tendientes a lograr mayores niveles de bienestar psicológico y social en la infancia.

En cuanto a los aportes de esta investigación para el trabajo propio, se observó que los aportes de los autores manejados en este, fueron de gran ayuda para fortalecer el desarrollo del planteamiento del problema; asimismo se presentan categorías que ampliaron el cuadro de variables, lo cual nutrirá el desarrollo del marco teórico.

Otro trabajo de interés para el estudio propio, fue el presentado por Montiel (2014) y titulado “Inteligencia emocional y liderazgo del gerente en escuelas primarias”, con el cual se obtuvo el grado de Magíster Scientiarum en Educación en la Universidad del Atlántico. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Liderazgo del gerente en escuelas de educación primaria de Barranquilla, Departamento del Atlántico.

Teóricamente el estudio estuvo sustentado en los enfoques Goleman (2010), Bradberry y Greaves (2008) Copper y Sawaf (2008), Coto (2009), Conangla (2004), Estanqueiro (2006), Sierra (2008), Arroyo y Nieto (2008), Mair (2008), Pérez (2006), Muchinsky (2005), Verderber (2004), entre otros. Metodológicamente, el tipo de investigación fue de carácter descriptiva-correlacional, se clasifica como un diseño no experimental de campo. La población fue de carácter finito, integrada por 67 sujetos 8 directivos y 59 docentes.

Para la técnica de recolección de datos se aplicó una encuesta, como instrumento un cuestionario constituido por 36 reactivos, con una confiabilidad de 0.84, Para corroborar la validez de los instrumentos se trabajó la técnica del Juicio del Experto. Los resultados indicaron que existe una correlación negativa entre las variables estudiadas, arrojó un valor de $-0,134$, lo cual indica que existe una relación de tipo negativa débil, entre las variables estudiadas.

Se concluyó que dentro de las instituciones estudiadas, la inteligencia emocional de los gerentes se caracteriza por presentar conocimientos sólidos de aspectos internos a ellos mismos, por otro lado los gerentes presentan una tendencia alta a poseer la capacidad de aplicar el trabajo en equipo como un aspecto dentro de su inteligencia interpersonal, así mismo si la inteligencia emocional se ve afectada, es insignificante la influencia que pueda tener en el liderazgo y viceversa. Se recomendó en cuanto a la inteligencia emocional aplicar talleres y revisar canales de comunicación, en cuanto al liderazgo se recomienda aplicar los tipos planteados

Considerando los aportes que este estudio pudo tener para esta investigación, las categorías desarrolladas fueron importantes para consolidar el cuadro de variables. Así pues, esto permitió fortalecer el primer capítulo de investigación en el desarrollo de los objetivos como del planteamiento del problema.

2.2. BASES TEÓRICAS

Por lo tanto, se analizan autores diversos, en las temáticas relativas a la variable objeto de estudio, Inteligencia Emocional, las cuales fueron seleccionadas en este estudio como referente conceptual propio de la problemática observada, y fueron estructuradas en sus dimensiones e indicadores, para la determinación de los aspectos que deben prevalecer en ellas.

2.2.1. Evolución Histórica de la Inteligencia Emocional

El concepto de Inteligencia Emocional (IE), lo desarrollaron John Mayer y Peter Salovey (1990), para explicar por qué algunas personas parecen ser más “emocionalmente competentes” que otras. Estos autores creyeron necesario desarrollar el constructor de la IE para explicar esta diferencia, sobre las discrepancias observadas en la competencia emocional entre diferentes sujetos.

Dicho constructo tiene como precursor el concepto de Inteligencia Social de Thorndike (1920, citado por Goleman 2010, p. 228) quien la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”. Para este autor, además de la inteligencia social existen también otros dos tipos de inteligencias: la abstracta, que se refiere a la habilidad para manejar ideas, y la mecánica, que hace referencia a la habilidad para entender y manejar objetos.

En los años 30 del siglo XX, con el auge del conductismo, entramos en una larga etapa de “silenciamiento” de los procesos no directamente observables como la inteligencia. No obstante, aparecen algunos trabajos en

esta época como los de Wechsler (citado por Goleman 2010) con el diseño de las dos baterías de pruebas de inteligencia: para adultos (1939) WAIS y el de niños (1949) WISC, las cuales siguen siendo utilizadas hoy en día y son consideradas las mejores pruebas para medir la inteligencia que existen en el mercado, por supuesto, las pruebas de inteligencia desarrolladas en esa época se basaban en el estudio de los procesos sensoriales y cognitivos y nunca para las emociones.

Desde los años 50, es evidente el debilitamiento de las posturas conductistas, y la emergencia de los procesos cognitivos aparecen con el estructuralismo. Los trabajos de Piaget (citado por Teruel 2006) y su teoría sobre el desarrollo intelectual contrastan visiblemente con las posturas psicometricistas y del procesamiento de la información.

Desde lo anterior, se desarrollan dos enfoques: por un lado, el de los correlatos cognitivos en el que el estudio de la inteligencia se ha llevado a cabo seleccionando una capacidad que pueda medirse en un test; y por otro lado, el de los componentes cognitivos en el que su interés estriba más bien en conocer qué es lo que mide un test de inteligencia.

Aparece el modelo computacional y con ello el interés por el estudio de la inteligencia artificial. Considerado por muchos como un error ya que cuando se estudian los procesos cognitivos sobre inteligencia artificial lo que estudiamos es la inteligencia computacional y no la humana. Si bien es cierto que las ciencias cognitivas han realizado aportaciones valiosas muy importantes y de aprovechamiento científico, la labor pendiente es la elaboración de una ciencia de la inteligencia humana, donde no se trate sólo de lógica formal, sino también de lógica inventiva, no sólo de razón sino también de emoción y de sentimientos.

Según Sternberg (1997, citado por Teruel 2006), una de las ideas actuales más influyentes en cuanto a la inteligencia es la capacidad de adaptación. Es como si la idea de la globalización hubiese llegado a este campo de estudio de la Psicología, donde la inteligencia está muy vinculada con la emoción, la memoria, la creatividad, el optimismo, la personalidad y en cierto sentido con la salud mental.

Esta necesidad se ve reflejada durante los años 70 hasta finales de los 80s ya que se empiezan a integrar emoción e inteligencia. Aparece un campo de investigación sobre cognición y afecto que busca examinar cómo las emociones interactúan con la inteligencia, así por ejemplo se plantea la cuestión de si los sujetos deprimidos podían ser más realistas y exactos en su percepción de la realidad o si los cambios de humor pueden potenciar la creatividad. En el ámbito de la comunicación no verbal se desarrollan escalas para percibir información que incluyen las emociones. La inteligencia artificial investiga cómo los ordenadores pueden procesar los aspectos emocionales de una narración.

Adicionalmente, Gardner (2015), reformula el concepto de inteligencia a través de la teoría de Inteligencias Múltiples. De esta manera, el autor sostiene que poseemos ocho tipos de inteligencia distintas, cada una de ellas relativamente independiente de las otras, estos siete tipos son: Inteligencia lingüística, Inteligencia lógico-matemática, Inteligencia espacial, Inteligencia musical, Inteligencia cinestésica-corporal; Inteligencia naturista, inteligencia intrapersonal e Inteligencia interpersonal, estos últimos tipos de inteligencias la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal muy relacionadas con la competencia social, que puede usarse para inferir algo de la IE.

En este sentido, Gardner (2015) definió a ambas inteligencias como:

“La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado”.

“La Inteligencia Intrapersonal consiste en el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta.”.

En opinión de Marlowe (citado por Goleman 2006), aparecen trabajos empíricos sobre la inteligencia social que implican conceptos como habilidades sociales, empatía, actitudes pro sociales, ansiedad social y emocionalidad. La investigación sobre el cerebro comienza a separar las conexiones emocionales y cognitivas.

En la actualidad, Goleman (2010, p. 74), interpreta y resume estas dos capacidades, “la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas” en referencia a la inteligencia interpersonal, y en cuanto a la inteligencia intrapersonal como “la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta”.

El concepto de IE nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por Mayer y Salovey (2010 p.433), quien la definió como “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de

supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

Los autores mencionados afirman que el alcance de la IE incluye la evaluación y expresión verbal y no verbal de las emociones, la regulación de las emociones de uno mismo y de los demás y la utilización de la información emocional en la resolución de problemas. Según Mayer y Salovey (2010), este concepto de IE incluye a los conceptos de inteligencia intrapersonal e interpersonal que propone Gardner (2015), dándole además un enfoque menos cognitivo, pero añadiéndole el componente emocional que Gardner obvia, probablemente por estar inmerso del “*Zeitgeist*” de la época, a principios de los ochenta cuando Gardner define estas inteligencias por primera vez, donde la Psicología Cognitiva predominaba como paradigma.

Durante los años 1994 y 1997, el concepto se hace popular y se amplía de acuerdo la gran divulgación a través del *best-seller* de Goleman (1995) titulado “Inteligencia Emocional” que es descrito por Gardner (2001 pp 21-22) como “un libro lleno de anécdotas y pocos datos estadísticos y en el que el mensaje ya está contenido en el título y el subtítulo”. Este libro, sin embargo produjo una explosión de la literatura científica y no científica sobre el concepto.

Desde 1998 hasta la actualidad se observa una mejora tanto a nivel teórico como de la investigación ya que están apareciendo nuevos instrumentos de medida. El campo es complicado porque posee al mismo tiempo aspectos científicos y populares y este conflicto ha dado lugar a definiciones de inteligencia emocional que limitan con lo caótico (Mayer 2001).

2.2.3. Inteligencia Emocional

El concepto de IE está compuesto por dos palabras de uso bastante común en el mundo de la psicología: inteligencia y emoción, esto implica que se trata de inteligencia de las emociones o de cómo ser más inteligente con las emociones. Aunque durante muchos años esta combinación de palabras fue para muchos una contradicción, ya que unía dos campos que han sido investigados separadamente y vistos durante mucho tiempo como contrarios. El significado original que los creadores del concepto quisieron darle al término implicaba la unión indivisible de ambas esferas (Mayer, 2001).

Según los autores, la IE hace referencia a la habilidad para reconocer y procesar la información que transmiten las emociones y sus relaciones con el entorno y, a partir de esto, razonar y resolver problemas eficazmente. Es decir, la idea subyacente es que la combinación conjunta del sistema emocional y cognitivo favorece un procesamiento de la información más exacto y adaptativo de la realidad que el proporcionado por ambas partes por separado (Mayer y Salovey 1990).

Dicha idea se contrapone notablemente con la tradición filosófica clásica, que apoya el carácter “devastador” de los estados afectivos sobre la razón. En cambio, Mayer y Salovey, proponen una visión funcionalista en la que más que “secuestrar” nuestros pensamientos y comportamientos, en la mayoría de los casos las emociones presentan una función útil y adaptativa, incluidas las emociones negativas.

Según Goleman (2010) el término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. El marco referencial de trabajo del modelo de Goleman

son las aptitudes emocionales, la cual es una capacidad aprendida, basada en la inteligencia emocional, que origina un desempeño laboral sobresaliente. La inteligencia emocional determina nuestro propio potencial para aprender las habilidades prácticas.

Adicionalmente, Stein (2008) presenta la siguiente definición la cual explica la inteligencia emocional como la habilidad de acceder a la vida emocional propia como medio de entendimiento propio, para que por medio de ese conocimiento, entender a otros; que los motiva, como trabajan, como generan los consensos y la cooperación entre ellos

Igualmente, Weisinger (2011) define la inteligencia emocional como el uso inteligente de las emociones, de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados. La inteligencia emocional se utiliza de forma intrapersonal (cómo desarrollarla y utilizarla en relación a uno mismo) e interpersonal (cómo ser más efectivos en nuestras relaciones con los demás).”

Asimismo, Cooper y Sawaf (2010) plantean la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia, identificándola como la fuente primaria de la energía humana, la autenticidad, aspiración y empuje que activan los íntimos valores y propósitos en la vida, y los transforman en cosas en las cuales se piensa que se viven.

En tal sentido, para Mayer y Salovey (2005 citados en Goleman (2010) es un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y la de los demás, discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno. Así pues,

los autores mencionados coinciden al definir la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos en cada individuo, así como tomar consciencia de cómo nos relacionamos con los demás. La inteligencia emocional es la manera de interactuar con el mundo, ésta considera los sentimientos, englobando las habilidades tales como el autoconocimiento, motivación y empatía.

2.2.4. Diferentes modelos de inteligencia emocional

Las habilidades integrantes del constructo IE son muy numerosas y diversificadas según los modelos teóricos que los diferentes autores han propuesto. En la literatura científica existen dos grandes modelos de IE: los modelos mixtos y el modelo de habilidad. Los modelos mixtos combinan dimensiones de personalidad como asertividad, optimismo, etc. con habilidades emocionales, este modelo es representado fundamentalmente por Goleman y Bar-On, y el modelo de habilidad representado por John Mayer y Peter Salovey, es menos conocido pero de gran apoyo empírico en las revistas especializadas, se centra de forma exclusiva en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento.

Autores como Mayer y Salovey (2015) caracterizan su modelo teórico como un modelo de habilidad, frente a los de Bar-On o Goleman que los consideran modelos mixtos o de personalidad. Para los autores, su modelo teórico concibe la IE como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones en nuestra cognición de forma que el individuo pueda resolver problemas y adaptarse eficazmente al ambiente. Además la IE defendida por Mayer y Salovey (2015), se evalúa mediante tareas de habilidad

emocional de igual manera que el CI clásico se evalúa mediante tareas cognitivas como en las pruebas Wechsler.

En cambio los modelos, mixtos se centran en rasgos de comportamiento estables y variables de personalidad (IE, empatía, asertividad, impulsividad, optimismo, etc.), así como otras variables sin ninguna constatación de su verdadero vínculo con la IE (IE motivación y felicidad) y sus métodos de evaluación se centran en cuestionarios, escalas e inventarios que proporcionan un índice auto-percibido.

Finalmente, Goleman (2010) establece una distinción más específica de los tres modelos, distingue el modelo de Mayer y Salovey como un modelo de habilidad mental; la formulación de Bar-On como un modelo dentro del contexto de personalidad, específicamente como un “modelo del bienestar” y, por último, su propio modelo conceptualizado como una “teoría de ejecución” de competencias emocionales aplicado al mundo laboral y empresarial.

Para Goleman (2010) la IE se refiere a “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”. Esta capacidad engloba cinco capacidades:

- 1) Autoconocimiento:
- 2) Autocontrol.
- 3) Automotivación.
- 4) Empatía.
- 5) Habilidades sociales.

Así mismo, para efectos de esta investigación la autora se apoyó en la definición de inteligencia Emocional de Goleman (2010), ya que es la que expresa la realidad que se quiere investigar en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, es decir conocer como son las capacidades de los gerentes de

reconocer sus propios sentimientos, así como los ajenos, de motivarse, manejar bien las emociones, en ellos mismos y en sus relaciones, con el objeto de ver cómo afecta esto al proceso de toma de decisiones.

2.2.4.1. Aptitudes Personales

Según Goleman (2010) las aptitudes personales son aquellas que determinan el dominio de uno mismo o el autodomínio, el cual depende del desarrollo de tres aptitudes emocionales, a saber: autoconocimiento, autorregulación y motivación. Así mismo, Carrasquero (2010) hace referencia a que el marco de trabajo de la aptitud emocional inicia con la aptitud personal, las cuales son las aptitudes que definen el dominio que una persona sobre sí misma.

Por otra parte, Bradberry y Greaves (2012) dice que la competencia personal consiste en conocerse a sí mismo y hacer lo mejor que se pueda con lo que se tiene. No se trata de ser perfecto ni de controlar por completo las emociones; por el contrario, es permitir que los sentimientos nos brinden información y guíen nuestro comportamiento. Es decir, la aptitud personal se refiere a la capacidad de manejar efectivamente a la gente depende básicamente de la facultad de dominar el propio estado emocional, para mantener el equilibrio con los sentimientos internos de manera de entender sus propias preferencias.

En este sentido, los dos primeros autores conciben la actitud personal de la misma manera como el dominio de sí mismo, mientras Bradberry y Greaves (2012) ofrece una visión más simplista conocerse a uno mismo, lo cual no implica necesariamente el control de las emociones a pesar que la denomina competencia personal se refiere a la misma dimensión.

Por tanto, se fija posición con Goleman (2010), señalando que el conocimiento del yo (autoconocimiento) es una capacidad que se construye en el manejo de sentimientos de tal manera que el trabajador de la institución educativa Rafael Uribe Uribe se comporte adecuadamente (autorregulación) que nos lleva a sentir una fuerza de impulso que nos mueve (motivación), todo lo cual define la dimensión conocida como aptitud personal.

2.2.4.2. Autoconocimiento

Según Goleman (2010) es la facultad de conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Esta depende básicamente del desarrollo de tres aptitudes emocionales: consciencia emocional, autoevaluación precisa y confianza en uno mismo.

Consciencia emocional: Se refiere a reconocer las propias emociones y sus efectos. El reconocimiento de las propias emociones, comprender las interrelaciones entre los sentimientos y las influencias que ejercen en lo que se piensa, se dice y se hace, reconocer cómo los sentimientos afectan la expresión, la manifestación, la actuación, tener conocimiento de los sentimientos que son guiados por los propios valores y metas, proyectando auténticamente en éstos, un adecuado sentido del humor.

Autoevaluación precisa: Es conocer las propias fuerzas y sus límites, reconocer las propias fortalezas, debilidades, auto valoración precisa de las posibilidades, alcances y límites personales, mantener una conducta reflexiva posibilitando el aprender de la experiencia, abrirse a la regeneración franca, a nuevas perspectivas, al aprendizaje continuo y al auto desarrollo.

Confianza en uno mismo: Es la certeza sobre el propio valor y facultades. Se refiere a la seguridad en la valoración que se hace de sí mismo y sobre las propias capacidades, firmeza y capacidad de tomar decisiones legítimas a pesar de las incertidumbres y presiones, proyectar convicción en la exposición de medidas impopulares resaltando lo necesario para obtener resultados positivos.

Del mismo modo, Wood y Tolley (2013) expresa que el autoconocimiento está vinculado a la persecución de la libertad, uno sigue al otro. Ciertamente es duro sentirse satisfecho con su vida si está confuso sobre quién y qué es. Es conocerse a uno a mismo y lo que le están diciendo las emociones. Se divide en seis aspectos emocionales básicos: a) respeto a uno mismo, b) sea positivo, c) sea honesto consigo mismo, d) dé un descanso a la lógica y a la racionalidad, e) escuche a los demás, f) comprenda su impacto en las demás personas.

Así mismo, Weisinger (2011) hace referencia a la capacidad de autoconciencia como el conocimiento y reconocimiento de las propias emociones. Sólo quien sabe por qué siente como se siente, puede manejar emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.

De los supuestos anteriores aunque Weisinger (2011) la denomina "autoconciencia" efectivamente se refiere al autoconocimiento, se puede concluir que los tres autores afirman que el autoconocimiento se refiere a la conciencia de sí mismo, al conocimiento de las emociones propias del individuo y como los afectan. Para efectos de esta investigación se tomará la clasificación Goleman (2010) en cuanto a autoconocimiento para operacionalizar esta dimensión, por ser más clara y sencilla.

Por último, es importante resaltar cada individuo debe conocer la manera en que el estado de ánimo influye en el comportamiento, cuáles son sus fortalezas y puntos débiles. En el caso de los empleados de la institución educativa Rafael Uribe, Uribe, conocerse a sí mismo es fundamental para el desempeño laboral, brindando información útil para el desenvolvimiento cotidiano.

2.2.4.3. Autorregulación

Según Goleman (2010) es la capacidad de afrontar los contratiempos emocionales que deparan los avatares del destino y que emancipa de la “esclavitud de las pasiones”. El objetivo de la templanza no es la represión de las emociones sino el equilibrio, porque cada sentimiento es válido, tiene su propio valor y significado. Una vida carente de pasión sería una tierra yerma indiferente que se hallaría escindida y aislada de la fecundidad de la vida misma.

De manera que, la autorregulación se refiere a manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Esta cuenta con cinco aptitudes principales: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación, los cuales se detallan a continuación:

- **Autocontrol:** Manejar las emociones, los impulsos perjudiciales. Es decir, la capacidad del manejo adecuado de las emociones, impulsos conflictivos, regulación de las emociones disociadoras o penosas, pensamiento claro, entereza, centro y actitud positiva en momentos de prueba.
- **Confiabilidad:** Mantener normas de honestidad e integridad. Es la fidelidad al criterio de sinceridad e integridad, la Organización,

cuidado en el accionar, el énfasis en los compromisos y en el sustento de las promesas.

- **Escrupulosidad:** Aceptar la responsabilidad del desempeño personal. Es la responsabilidad ante la propia actuación personal, la fidelidad, honestidad con los principios personales, generando confianza derivada de la fiabilidad, autenticidad, actuaciones éticas admitiendo los propios errores y confrontando acciones inmorales en otros.
- **Adaptabilidad:** Flexibilidad para manejar el cambio es ser flexibles para ver, analizar, afrontar los cambios, adaptar las reacciones, respuestas y tácticas para posibilitar circunstancias fluidas, afrontar múltiples demandas adecuando rápidamente las prioridades.
- **Innovación:** Estar abierto o bien dispuesto para las ideas, enfoques novedosos y la nueva información. Es la comodidad ante inéditos planteamientos, enfoques e información, generar nuevas ideas o actualizaciones, teniendo en cuenta una gama amplia de fuentes y posibilidades, instrumentar soluciones originales ante nuevos problemas asumiendo los respectivos riesgos.

Por otro lado, Wood y Tolley (2013) manifiesta que la autorregulación se trata de dirigir sentimiento para crear comportamientos que sean apropiados a la circunstancia. Si se ha experimentado un revés de algún tipo, se trata de ser capaz de encontrar una perspectiva que le permita superar la irritabilidad, la tristeza o la ansiedad inmovilizante. La misma se divide en cinco aspectos:

- **Postergar el juicio:** refrenar los impulsos.
- **Aparcar el problema:** distanciarse uno mismo.
- **Expresarse usted mismo:** pero hacerlo de forma asertiva.
- **Ser flexible:** dirigir su comunicación no verbal.

- Dirigir su comunicación verbal: dirigir la comunicación con palabras elocuentes hacia los demás.

Finalmente, Weisinger (2011) la denominaba “autocontrol” que es la capacidad de controlar las emociones, adecuarlas al momento y a las circunstancias. Conducir nuestras respuestas emocionales manejándolas en forma inteligente. Del mismo modo, los autores antes expuestos consideran que la autorregulación permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis que perdura. Las personas que dominan este componente saben librarse de la ansiedad, irritación o melancolías excesivas, se recuperan con rapidez de los reveses de la vida.

Asimismo, los dos primeros autores la dividen en forma diferente de forma pero de fondo se refieren a lo mismo, por ejemplo el autocontrol de Goleman (2010) es el refrenar los impulsos de Wood y Tolley (2013), expresarse así mismo es a escrupulosidad y ser flexible a adaptabilidad correspondientemente.

La adecuada proporción entre las emociones negativas y las positivas son lo que determina la sensación de bienestar. A la gente que le falta la capacidad de autorregularse, siempre está luchando con sentimientos de dolor y removiendo las cosas rechazando el dejar que reposen. En contraste existen personas que son capaces de recuperarse rápidamente de lo que les acontezca en la vida. Para efectos de esta investigación se tomará la clasificación de Goleman (2010) para definir este indicador

De igual importancia, el intento de silenciar las emociones conduce al embotamiento y la apatía, mientras que su expresión desenfrenada, por el contrario, puede terminar abocando, en situaciones extremas, al campo de lo

patológico. El hecho de mantener en jaque a las emociones angustiosas constituye la clave del bienestar emocional.

Consecuentemente, en el ámbito de la institución educativa Rafael Uribe Uribe, el cual se caracteriza por contar con normas y procedimientos bastante rígidos muchas veces la autorregulación es necesaria para enfrentar los retos que implica el trabajo gerencial, de allí la importancia de saber encauzar adecuadamente las emociones para lograr un control personal, lo cual se traducirá en un mejor desempeño de sus funciones al atender a los usuarios.

2.2.5. Motivación

Para Goleman (2010) las emociones dificultan o favorecen la capacidad de pensar, de planificar, de acometer el adiestramiento necesario para alcanzar un objetivo a largo plazo, de solucionar problemas, entre otros aspectos. En este mismo sentido, se establecen los límites de las capacidades mentales innatas determinan así los logros que se pueden alcanzar en la vida.

Entonces, en la medida en que se esté motivado por el entusiasmo y el gusto de lo que se hace, o incluso por un grado óptimo de ansiedad, se convierten en excelentes estímulos para el logro. En consecuencia, la inteligencia emocional constituye una aptitud maestra, una facultad que influye profundamente sobre todas las otras facultades ya sea favoreciéndolas o dificultándolas.

En resumen, la motivación son aquellas tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de las metas. Entre ellas: afán de triunfo,

compromiso, iniciativa y optimismo. La iniciativa no será tomada en cuenta en la operacionalización de esta investigación.

- Afán de triunfo: Esforzarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia, es decir se manifiesta como el esfuerzo por de satisfacer un determinado criterio de excelencia
- Compromiso: Alinearse a las metas del grupo u organización. Es el secundar los objetivos de un grupo u organización, prontamente hacer sacrificios personales o de grupo para encontrar una meta orgánica más global, generando un sentido de propósito más amplio, activamente buscar oportunidades para incentivar la misión del grupo, clarificando opciones para la toma de decisiones de valor.
- Iniciativa: Es estar dispuesto a aprovechar cualquier oportunidad. Ir tras el objetivo más allá de lo que se requiera, prescindiendo de la burocracia cuando es necesario cumplir con el trabajo.
- Optimismo: Tendencia para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y los reveses. Es la prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión, la prestancia ante nuevas oportunidades, es conseguir el logro de metas más allá de lo que se requiere o se espera, movilizar a los demás con nuevos emprendimientos que incentiven mayor cantidad de talentos, persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.

Así mismo, Wood y Tolley (2013) exponen que la motivación es la fuerza que da energía y dirige al comportamiento, que ayudan al ser humano individualmente y en grupos, a conseguir sus metas. Se divide en cuatro aspectos claves:

- Esforzarse en mejorar: conseguir estándares altos.

- Estar comprometido: significa compromiso en conseguir las metas.
- Tomar la iniciativa: ser proactivo y medir las oportunidades.
- Ser optimista: sentir optimismo incluso frente a la adversidad.

Al respecto, Weisinger (2011) afirma que la automotivación es la capacidad de motivarse a uno mismo para perseguir unos objetivos o logros. Los buenos resultados en nuestra vida dependen de cualidades como la perseverancia, la confianza en uno mismo y la capacidad de sobreponerse a los malos momentos y derrotas.

De manera armónica, los autores antes mencionados indican que al dirigir las emociones hacia una meta con constancia, el autocontrol llevará a resultados positivos, de manera que se refuerce las cualidades de triunfo, optimismo del individuo no importa las circunstancias que tenga que enfrentar. Para efectos de esta, investigar como es la motivación de los empleados de la institución educativa Rafael Uribe Uribe tomando las cualidades descritas por Wood y Tolley (2013) las cuales coinciden casi idénticamente con los otros autores.

2.2.6. Aptitudes Sociales

Según Goleman (2010) se refiere al conjunto de aptitudes que determinan el manejo de las relaciones. Este grupo se divide en dos, a saber: la empatía y las habilidades sociales. Así mismo, Gabaldón (2012) afirma que la aptitud social son aquellas aptitudes que determinan el dominio de las relaciones, las cuales son la empatía y las habilidades sociales.

Por otra parte, según Bradberry y Greaves (2012) las competencias sociales de la inteligencia emocional se deben centrar en escuchar a los

demás de manera de desarrollar la consciencia social, pero esto es una tarea difícil requiere una mezcla única de manejo de sí mismo y una multiplicidad de tareas.

Para aprender a escuchar debemos dejar de hablar, parar el monólogo interno, dejar de anticipar la idea que el interlocutor está a punto de expresar. También se requiere identificar lo que la otra persona está sintiendo para entender como esos sentimientos afectan su comportamiento. Este es el reto de desarrollar la habilidad de una consciencia social en el marco de la competencia social.

En concordancia con los planteamientos anteriores de los autores la aptitud social es dominar las relaciones con los demás, siendo empáticos aprendiendo a escuchar a los demás. Para desarrollar la aptitud social primero se debe dominar la aptitud personal en todos sus aspectos, ya que cuando se tiene consciencia de uno mismo como individuos será más fácil relacionarse con los demás. En la institución educativa Rafael Uribe Uribe, los empleados deben contar con aptitudes sociales bien desarrolladas para poder ejercer su función de liderazgo, relacionándose óptimamente con los usuarios

2.2.7 Empatía

Según Goleman (2010) es la captación de los sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Una de las habilidades esenciales de las relaciones interpersonales es el saber que sienten los demás, la gran mayoría de los seres humanos ocupan el 70% de su tiempo en comunicarse con otras personas, el 45% de ese tiempo en escuchar, es decir que se quiere ser escuchado y entendido, porque insultante ser ignorado. Por lo tanto, la consciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se erige la empatía,

puesto que, cuanto más abiertos se halle el individuo a sus propias emociones, en mayor medida será la comprensión de los sentimientos de los demás.

En este mismo orden de ideas, la empatía es la capacidad que permite saber lo que sienten los demás, afecta a un amplio espectro de actividades (desde las ventas hasta la dirección de empresas, pasando por la compasión, la política, las relaciones amorosas, la educación de los hijos, entre otros). La ausencia de la empatía, que resulta sumamente reveladora, se puede encontrar en los psicópatas, los violadores y los pederastas. Además, no es frecuente encontrar personas con facilidad para expresar verbalmente sus emociones y éstas, en consecuencia, suelen expresarse a través de otros medios.

Del mismo modo, entre las aptitudes de la empatía podemos contar: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar a los demás y conciencia política.

- Comprender a los demás: Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente en sus preocupaciones.
- Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- Orientación hacia el servicio: Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente
- Aprovechar a los demás: Cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de persona.
- Conciencia política: Interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.

Por su parte Wood y Tolley (2013) consideran que la empatía es la capacidad de entrar en la mente y personalidad de alguien, y con esto disponer

de una experiencia imaginativa de los sentimientos subjetivos de la persona o sus emociones internas. Incluye la capacidad de aplicar esas habilidades y tributos a niveles de grupo y organizacionales, así como de persona a persona. Se divide en cuatro aspectos clave:

- Ser sensible: comprender a los demás.
- Hacer de las necesidades e intereses de otros, su punto de referencia: es decir, tomar en consideración lo que otras personas piensan y sienten.
- Seguir el desarrollo de otras personas: ayudar a desarrollar a los demás.
- Estar entonado social y políticamente: adaptarse al medio.

A la vez, Weisinger (2011) define la empatía como la capacidad de reconocer las emociones ajenas, entender lo que otras personas sienten, así como comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente.

De los supuestos anteriores, se deduce que las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales emitidas por las demás personas de forma inconsciente. El reconocer las emociones ajenas, aquello que otros sienten y se puede descifrar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, puede ayudar a establecer los lazos más reales y duraderos con las personas del entorno.

Para efectos de esta investigación se definirá el término a través de lo postulado por el autor Goleman (2010), no se tomará en cuenta la conciencia política por carecer de pertinencia para este estudio en particular en la institución educativa Rafael Uribe Uribe

2.2.8. Habilidades Sociales

Según Goleman (2010) es la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables. Se divide en ocho partes, a saber: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambios, establece vínculos, colaboración y cooperación, y por último, las habilidades de equipo.

- Influencia: Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
- Comunicación: Ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convenientes.
- Manejo de conflictos: Negociar o resolver los desacuerdos.
- Liderazgo: Inspirar o guiar a grupos o individuos.
- Catalizador de cambios: Iniciar o manejar el cambio.
- Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales.
- Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
- Las habilidades de equipo: Crear sinergia grupal para alcanzar las metas colectivas.

Por otro lado, Wood y Tolley (2013) define las habilidades sociales como aquellas que permiten a un individuo relacionarse e influir sobre los demás. Son un componente importante dentro del complejo sistema de competencias interrelacionadas que llamamos Inteligencia Emocional.

A través de ellas podemos hacer cosas como iniciar y sostener las relaciones personales; ser aceptados e integrados en los equipos; influencias en las actitudes; opiniones y comportamiento de los demás; liderar a otras personas, incluyendo en algunos casos, organizaciones enteras y prevenir

conflictos. Las habilidades sociales se dividen básicamente en tres aspectos claves:

- Desarrollar y mantener las relaciones interpersonales: sustentar el desarrollo de buenas relaciones interpersonales con los demás.
- Comunicarse con otros: mantener una comunicación abierta.
- Trabajar con otros: aprender a trabajar en equipo.

En tanto que, para Weisinger (2011) son las capacidades de controlar las relaciones sociales manteniendo nuestra habilidad para crear y mantener relaciones, reconocer conflictos, solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás.

Desde la perspectiva de estos planteamientos, los mismos coinciden en que las habilidades sociales se refieren a todo aquello que sirve de apoyo a aptitudes para manejar con destreza las emociones de otros, que son desarrollables como la influencia, la comunicación y el manejo de conflictos.

Dentro de las organizaciones las personas están en contacto con otras personas, es allí donde entran en juego las capacidades sociales: en el trato con los clientes, en la discusión con la pareja en la entrevista de presentación. Por ende, tener un trato satisfactorio con las demás personas depende, entre otras cosas, de la capacidad de cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos, solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir el estado de ánimo del interlocutor.

Cabe considerar, que en la institución educativa Rafael Uribe Uribe las habilidades sociales son primordiales para todos los empleados, pues ellos están en constante contacto con los usuarios, más aún para los gerentes

quienes como líderes realmente son los encargados de establecer buenas relaciones, fomentando el desarrollo de estrechos vínculos con los demás.

2.3. SISTEMA DE VARIABLES

2.3.1. Definición nominal

Inteligencia Emocional

2.3.2. Definición Conceptual

Según Goleman (2010) el término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

2.3.3. Definición Operacional

Es el promedio obtenido en el instrumento dirigido a medir el nivel de inteligencia emocional realizado por Cristina Palmezano (2017) que consiste en las distribuciones de frecuencia obtenidas en el instrumento de la investigación, se mide a través de las dimensiones aptitudes personales y sociales de la inteligencia emocional, e indicadores como se aprecia en el cuadro de operacionalización de la variable. (Ver Cuadro 1)

UNMECFT

Cuadro 1
Operacionalización de la Variable

OBJETIVO GENERAL: Analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN	INDICADOR
Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Aptitudes de la Inteligencia Emocional	Aptitudes Personales	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación
			Aptitudes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades Sociales
Determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional.		Este objetivo se lograra luego de obtener los resultados del objetivo anterior		
Implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiera habilidades de dominio emocional.	Este objetivo se lograra luego de conocida las aptitudes de la inteligencia emocional			

Fuente: Elaboración Propia (2017)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se detalla la metodología para la llevar a cabo la presente investigación, manifestando el tipo de investigación, diseño, población y muestra, la técnica de recolección de datos, los instrumentos, procedimientos y técnicas de análisis que servirán para el desarrollo de los objetivos generales y específicos que se han planteado en la misma.

Es importante analizar la corriente filosófica con la cual se abordó la investigación, al respecto Tamayo y Tamayo (2010) plantea que la ciencia y la epistemología nos colocan de manifiesto el método científico, hasta no poder hablar de investigación sin tener que hablar del método científico. Así mismo la necesidad de la epistemología para una mejor interpretación de la realidad e integración de distintas disciplinas científicas.

La metodología aplicada para esta investigación implica el uso del método científico, enmarcándose dentro del enfoque epistemológico positivista. En esta corriente según Bedoya (2012), el enfoque actual de la epistemología la sitúa como la teoría del conocimiento científico, y se caracteriza por su método, el cual lleva a plantear problemas científicos y de investigación, a formular hipótesis y mecanismos para su verificación, razón por la cual se puede decir que la epistemología de la ciencia es un método científico. Según Palella y Martins (2011, p.65), exponen que:

El positivismo no es más que el sentido común generalizado y sistematizado, sus principios fundamentales son: el rechazo a la metafísica y a toda preposición desvinculada de hechos constatados, el rechazo a los juicios de valor en cuanto no se apoyen en certezas y leyes científicas, así como la aceptación del empirismo como único medio para llevar a cabo

observaciones sistemáticas y ciertas, con el fin de deducir conclusiones válidas.

En ese orden de ideas, la investigación se enmarcó dentro de este enfoque puesto que permitió la aplicación del método científico, y sistematización del presente estudio, partiendo de la formulación de problema e hipótesis, a su vez observaciones y mediciones ciertas, que llevaron a obtener conclusiones validas, pudiendo decir que el enfoque es positivista.

En relación al criterio cuantitativo Ballestrini (2010) enfatizan la necesidad de medir variables a través de codificaciones referidas para el análisis de los hechos observados, valiéndose de procedimientos científicos. Visto de esta manera, la cuantificación se realiza mediante el procesamiento estadístico de los datos que en su análisis permiten determinar procesos y resultados para su confrontación y contrastación.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) agrega que el investigador plantea un problema de estudio determinado y concreto, sus preguntas versan sobre cuestiones específicas, se generan las hipótesis y luego se procede la recolección de datos la cual se lleva a cabo utilizando procedimientos aprobados por científicos, analizándose a través de métodos estadísticos; la investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La actual investigación se define de tipo descriptiva, ya que se centra en medir variables con la mayor precisión posible, pues la misma busca analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docentes de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe. Bavaresco (2011) define la Investigación descriptiva como aquella que va describir y analizar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad (individuos, comunidad). Mientras que Chávez (2011), la define como aquella que busca obtener información sobre un hecho, fenómeno, individuo o grupo para establecer su comportamiento.

De igual modo, Hernández y otros(2010), definen a la investigación descriptiva como aquella que busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis, es decir, miden, recolectan y evalúan datos sobre diversos componentes de un fenómeno a investigar.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En relación con este campo, el diseño de la investigación es de carácter no experimental, transeccional, de campo. En cuanto al estudio no experimental, Hernández y otros (2010), la definen como el estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, es decir, se trata de no hacerlas cambiar en forma intencional para ver su efecto sobre otras variables objetos de estudios.

Aún más, Méndez (2010), comenta que en un estudio no experimental no se construye ninguna situación es así como se observan situaciones ya existentes no provocadas intencionalmente por el investigador. Asimismo Parra (2012) se refieren a las investigaciones no experimentales como la realizada sin que exista manipulación deliberada de las variables observando las mismas en su contexto natural.

De igual forma, es una investigación transeccional pues la variable Inteligencia Emocional fue estudiada en un momento dado, Parra (2012), hacen referencia a las investigaciones transeccionales como aquellas que van a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, es decir, las mismas no fueron manipuladas para su estudio. Así mismo, como lo explica Chávez (2011), que las variables se estudian simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte de tiempo, es decir, se describen las mismas en un momento único.

Por otro lado, las investigaciones de campo, según Ballestrini (2006), permiten establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación, observando y recolectando la información directamente de la

realidad a través de la aplicación del instrumento, Tamayo y Tamayo (2010), opina que las investigaciones de campo son aquellas, donde la información se recoge de la fuente primaria, por lo cual el investigador se puede cerciorar de las condiciones reales del problema y al mismo tiempo permite correcciones en caso de dudas. En el presente estudio, se recolectó la información directamente de los docentes de las instituciones objeto de estudio.

POBLACIÓN

Al hacer referencia a la población objeto de estudio, Hernández y otros (2010), definen la población como conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, de modo que, la población se presenta como el universo, el cual será sometido a indagación, por estar comprometido con la situación o problema que se investiga. A su vez, para Chávez (2011), la población de un estudio es el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados.

Para los propósitos de la presente investigación, debido a que la población es finita y accesible se realizó un censo poblacional el cual, de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2010), consiste en tomar la totalidad del universo poblacional y estudiarla. De acuerdo a lo planteado se tomó como población al personal docente de básica y media de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, en San Diego, Departamento del Cesar, Colombia; dicha población se detalla en el cuadro a continuación:

Cuadro 2
Distribución de la Población

Institución Educativa Rafael Uribe Uribe

CARGO	PERSONAL
Docentes de Básica	6
Docentes de Media	7
TOTAL	13

Fuente: Elaboración Propia (2017)

TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con Hernández y otros (2010), después de haber seleccionado el diseño de investigación apropiado, así como la muestra pertinente, se deben recolectar los datos adecuados para las variables de los participantes, sucesos, comunidades u objetos involucrados en la investigación.

Según Bavaresco (2006), las técnicas de recolección de datos conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determinará las técnicas a utilizar; asimismo cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Para Tamayo y Tamayo (2010), la técnica de recolección de datos es la parte operativa del diseño de investigación. Hace relación al procedimiento, condiciones y lugar de la recolección de datos.

Así pues, la técnica empleada para la recolección de la información en este caso fue la técnica de observación mediante encuesta, de la cual Chávez (2011), define la encuesta como el proceso de registrar la información aplicando una media adjetiva de la variable en estudio. La encuesta, como técnica pretende obtener información que suministre un grupo de sujetos acerca de sí mismo o en relación a un tema en particular. A su vez se manejó un instrumento tipo cuestionario, dirigido a los directores y colaboradores que conforman la población, presentando cinco alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca, siendo la misma una escala tipo Likert, con un número de quince (15) ítems.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Con el fin de garantizar que el instrumento sea confiable y valido se procedió a realizar las pruebas de confiabilidad y validez, en función de lo expresado anteriormente los autores Hernández y otros (2010) se refiere a la validez como al grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que busca medir. Según Arias (2012), significa que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación.

Entonces, para el caso de la presente investigación, la validez de contenido se realizó a través del dictamen de cinco (05) expertos en la área de Educación y Metodología de la investigación, para ello se les entregó un formato de validación y copia de los instrumentos, en el cual emitieron sus juicios y consideraciones en cuanto al contenido y estructura de ellos, las observaciones realizadas fueron consideradas para el rediseño del instrumento en la versión definitiva.

En cuanto a la confiabilidad, Yuni y Urbano (2012), la definen como la capacidad del instrumento para arrojar datos o mediciones que correspondan a la realidad que se pretende conocer. La confiabilidad de un instrumento se determinará a medida que los valores obtenidos representen valores reales en la variable estudiada. Ahora bien, según Gómez (2009), se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

En efecto, una vez realizada las modificaciones sugeridas por los expertos, se determinó la confiabilidad. Para lo cual se aplicó una prueba piloto a cinco sujetos fuera de la población pero con las mismas características. Esta prueba piloto se llevó a cabo en la institución educativa Manuel Rodríguez Torices, ubicada en San Diego, Departamento del Cesar. Los resultados

obtenidos se organizaron en una tabla de doble entrada, de donde se extrajeron los datos necesarios para determinar la confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente:

$$r = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Dónde:

r = coeficiente Alfa de Cronbach

K = número de ítems

$\sum S_i$ = varianza de los puntajes de cada ítems

$\sum S_t^2$ = varianza de los puntajes totales

1 = constante

Aplicada la prueba piloto, se procedió al cálculo del Alpha de Cronbach donde para la variable Inteligencia Emocional, se obtuvo un valor de 0,90 ubicada en una alta confiabilidad, lo que indica que el instrumento realizado puede ser utilizado para su aplicación. (Anexo C). Para determinar esta valoración, se utilizó la escala propuesta por Ruíz (2012), quien considera que la confiabilidad de un instrumento se expresa mediante un coeficiente de correlación que teóricamente significa correlación del test consigo mismo. Una manera práctica de interpretar la magnitud de un coeficiente de confiabilidad puede ser guiada por la escala siguiente:

Cuadro 3
Escala para interpretar el Coeficiente de Confiabilidad

Rangos de Magnitud				
De	0.81	a	1.00	Muy Alta
De	0.61	a	0.80	Alta
De	0.41	a	0.60	Moderada
De	0.21	a	0.40	Baja
De	0.00	a	0.20	Muy Baja

Fuente: Ruiz (2012)

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS.

Como técnica de análisis de datos se utilizó la tabulación de los datos, la cual según Sierra (2012), indica que la tabulación es una técnica de procesamiento de la información recolectada, la cual permite que el investigador registre los datos relativos a una variable, indicadores e ítems. De acuerdo con Chávez (2011), si el estudio es de naturaleza descriptiva, como lo es esta investigación, el tratamiento estadístico se realizará de manera descriptiva.

Siguiendo estos planteamientos, en la investigación objeto de estudio fue aplicada la estadística descriptiva, la cual sirvió de mecanismo de tabulación de la información. Una vez obtenida la misma y el lugar de la aplicación de la encuesta, se llegó a la codificación de cada una de las respuestas, al registro de la tabulación en tablas de frecuencias absolutas y relativas, al análisis y discusión de los resultados.

Adicionalmente, se construyó un baremo de comparación presentado en el Cuadro 4, en cual se muestra el intervalo y categorías, sobre la puntuación

más alta y más baja de la escala de referencia utilizada, compuesto por cinco (5) rangos de análisis de acuerdo a las posibilidades de respuestas, el cual se presenta a continuación:

Cuadro 4
Baremo de Interpretación de los Resultados

Rango	Alternativa de Respuesta	Puntos Ponderados	Categoría
5	Siempre	4,21 - 5,00	Alta Presencia
4	Casi Siempre	3,41 - 4,20	Mediana Presencia
3	Algunas Veces	2,61 - 3,40	Circunstancial
2	Casi Nunca	1,81 - 2,60	Baja Presencia
1	Nunca	1,00 - 1,80	Sin Presencia

Fuente: Elaboración Propia (2017)

PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Para la realización de este estudio se atendieron los siguientes pasos:

Selección de la temática según la línea de investigación y presentación del título del tópico seleccionado al Comité, para su aprobación.

Se realizó inicialmente el planteamiento del problema y formulación del problema sobre el tema seleccionado para estudio, en este caso relacionado con la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.

Por otra parte, se llevó a cabo la recopilación del material teórico pertinente a la investigación de los cuales se obtuvo la información requerida para el levantamiento de las bases teóricas y los antecedentes relacionados con las variables de investigación.

Una vez recopiladas las bases teóricas, se establecieron los métodos lógicos a seguir en la investigación entre los cuales destacan el tipo de investigación, diseño, población y muestra objeto de estudio. De igual modo se seleccionó la técnica a utilizar para el levantamiento de la información: técnica de la información directa y la encuesta como fuente de información primaria.

Se elaboró el marco metodológico en el cual se incluye el enfoque epistemológico, tipo y diseño de la investigación, la población, además las técnicas de recolección de datos, el procedimiento y el plan para el análisis de los datos recolectados en la población objeto de estudio.

Una vez aplicado el instrumento, se procedió a vaciar los datos en el programa SPSS de IBM para su procesamiento y posterior análisis, lo cual resultó en las tablas que conforman el Capítulo IV.

Analizados los datos obtenidos, se procedió a la discusión de los resultados que generaron en las conclusiones y recomendaciones respectivas, siguiendo para ello los objetivos propuestos en la presente investigación.

Finalmente, se incluyen en el presente trabajo, los anexos que soportan toda la información y los datos generados.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se plasman los resultados recogidos a través de los instrumentos aplicados en esta investigación. Los datos obtenidos y utilizados para analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, fueron identificados y medidos a través de frecuencias absolutas y porcentuales, así como los valores promedios aritméticos y ponderados.

ANÁLISIS DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla 1
Dimensión Aptitudes de la Inteligencia Emocional
Sub-dimensión Aptitudes Personales

Alternativas de Respuesta ▶▶▶		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría
Baremo ▶▶		Alta Presencia		Mediana Presencia		Circunstancial		Baja Presencia		Sin Presencia				
Rango ▶▶		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador ▼	Ítems	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Autoconocimiento	1 - 3	2	15,38	4	30,77	3	23,08	1	7,69	3	23,08	13	3,08	Circunstancial
Autorregulación	4 - 6	0	0,00	1	7,69	4	30,77	6	46,15	2	15,38	13	2,31	Baja Presencia
Motivación	7 - 9	0	0,00	1	7,69	3	23,08	5	38,46	4	30,77	13	2,08	Baja Presencia
TOTAL	1 - 9	2	5,13	6	15,38	10	25,64	12	30,77	9	23,08			
Promedio de la Dimensión	2,49													
Categoría de la Dimensión	Baja Presencia													

Iniciando el análisis con la información expresada en la tabla 1, referida a la sub-dimensión Aptitudes Personales, se obtiene el indicador Autoconocimiento presentando que la opción Mediana Presencia ha obtenido el mayor número de respuestas (4), lo que representa el 30,77%. Seguidamente, las opciones Algunas Veces y Nunca, ubicaron las respuestas de los encuestados en Circunstancial con el 23,08% cada alternativa; dejando Alta Presencia con el 15,38% y Baja Presencia con el 7,69%.

Igualmente, el indicador Autorregulación, muestra que la opción Baja Presencia tiene el mayor número de respuestas (6), representando el 46,15%. A continuación, las respuestas de los encuestados se ubican en Circunstancial con el 30,77%, Sin Presencia con el 15,38%, Mediana Presencia con el 7,69% y Alta Presencia con el 0,00%.

Se determinó que, el análisis muestra que el indicador Motivación presenta que la opción Baja Presencia presenta el mayor número de respuestas (5), lo que representa el 38,46%. , los encuestados han respondido Sin Presencia con el 30,77%, Circunstancial con el 23,08%, Mediana Presencia con el 7,69% y Alta Presencia con el 0,00%.

Estos resultados arrojan un promedio de 2,49, determinando que la sub-dimensión Aptitudes Personales se encuentra en la categoría Baja Presencia según el baremo que ha sido construido para tal fin.

Tabla 2
Dimensión Aptitudes de la Inteligencia Emocional
Sub-dimensión Aptitudes Sociales

Alternativas de Respuesta ▶▶▶		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría
Baremo ▶▶		Alta Presencia		Mediana Presencia		Circunstancial		Baja Presencia		Sin Presencia				
Rango ▶▶		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador	Items	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Empatía	10 - 12	1	7,69	2	15,38	3	23,08	5	38,46	2	15,38	13	2,62	Circunstancial
Habilidades Sociales	13 - 15	0	0,00	1	7,69	2	15,38	5	38,46	5	38,46	13	1,92	Baja Presencia
TOTAL	10 - 15	1	3,85	3	11,54	5	19,23	10	38,46	7	26,92			
Promedio de la Dimensión	2,27													
Categoría de la Dimensión	Baja Presencia													

La tabla 2, que detalla a la sub-dimensión Aptitudes Sociales, el indicador Empatía muestra que la opción Baja Presencia muestra el mayor número de respuestas (5), representando el 38,46%. A continuación, los encuestados han seleccionado la opción Circunstancial con el 23,08%, seguida de Mediana Presencia con el 15,38%, y Alta Presencia con el 7,69%.

Con respecto al indicador Habilidades Sociales, presenta que la opción Baja Presencia muestra el mayor número de respuestas (5), lo que representa el 38,46%. Seguidamente, las respuestas de los encuestados se ubican en Circunstancial con el 23,08%, Mediana Presencia con el 15,38% y Alta Presencia con el 7,69%.

Estos resultados arrojan un promedio de 2,27, indicando que la sub-dimensión Aptitudes Sociales se ubica en la categoría Baja Presencia según el baremo diseñado en esta investigación y para esta medición.

Tabla 3
Variable Inteligencia Emocional

Alternativas de Respuesta ▶▶▶		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría
Baremo ▶▶		Alta Presencia		Mediana Presencia		Circunstancial		Baja Presencia		Sin Presencia				
Rango ▶▶		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador ▼	Items	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Aptitudes Personales	1 - 9	2	5,13	6	15,38	10	25,64	12	30,77	9	23,08	39	2,49	Baja Presencia
Aptitudes Sociales	10 - 15	1	3,85	3	11,54	5	19,23	10	38,46	7	26,92	26	2,27	Baja Presencia
TOTAL	1 - 15	3	4,62	9	13,85	15	23,08	22	33,85	16	24,62			
Promedio de la Dimensión	2,40													
Categoría de la Dimensión	Baja Presencia													

Con relación a la información expresada en la tabla 3, que muestra los resultados de la Variable Inteligencia Emocional, a través de la dimensión Aptitudes de la Inteligencia Emocional, se observa que la sub-dimensión Aptitudes Personales muestra que la opción Baja Presencia ha obtenido el mayor número de respuestas (12), es decir, el 30,77%. Los entrevistados han respondido Circunstancial con el 25,64%, Sin Presencia con el 23,08%, Mediana Presencia con el 15,38% y Alta Presencia con el 5,13%.

En cuanto a la sub-dimensión Aptitudes Sociales, se evidencia que la opción Baja Presencia tiene el mayor número de respuestas (10), representando el 38,46%. Posteriormente, las respuestas de los encuestados se ubican en Sin Presencia con el 26,92%, Circunstancial con el 19,23%, Mediana Presencia con el 11,54% y Alta Presencia con el 3,85%. En resumen, los datos anteriores muestran que un promedio de 2,40, colocando a la variable Inteligencia Emocional dentro de la categoría Baja Presencia según el baremo diseñado para tal fin.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este segmento de la investigación, se expondrán de manera resumida, sucinta y concisa, una serie postulados derivados del análisis profundo, visión reflexiva y estudio crítico; procurado por la autora de la presente investigación, con la finalidad e intención de explicar brevemente el fenómeno abordado, sintetizando el contenido del mismo, y permitirle a todos aquellos estudiosos, lectores e interesados en el problema planteado, finiquitar su comprensión a buen término.

Comenzando por dar respuesta al objetivo Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, se concluyó que los docentes encuestados para mantenerse actualizados, algunas veces se ocupan de su capacitación de forma personal. A veces se esmeran por aprender las nuevas estrategias docentes para facilitar el proceso de enseñanza a sus alumnos, estando de acuerdo en que las estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorarán, siempre que el docente haga conciencia de esa necesidad.

Por otra parte, se concluyó que los docentes casi nunca controlan sus emociones cuando se encuentra en situaciones difíciles en el proceso de enseñanza. Manifiestan su descontento en el momento que lo percibe, y siempre generan conflictos cuando hay alguna discrepancia entre sus compañeros de trabajo. Asimismo, casi nunca orientan a sus estudiantes para que manifiesten su interés por el estudio. Pocas veces es consultado(a) por sus alumnos cuando necesitan algún consejo personal, ni perciben que cuando se está motivado(a) el conocimiento fluye mediante una transferencia positiva en sus alumnos.

Por otra parte, se concluyó que los docentes encuestados, casi nunca, sus proyectos son encaminados a la intervención social junto a sus alumnos. Pocas veces escuchan atentamente a sus estudiantes cuando hacen algún comentario. Además, pocas veces comunican a los representantes de sus alumnos lo relacionado con su actuación en clases.

En referencia al objetivo sobre determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional, se concluyó que con estas estrategias el docente descubre la diversidad emocional, fomenta su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos, observa cómo los sentimientos motivan distintos comportamientos, percibe la transición de un estado emocional a otro (del amor al odio), es consciente de la posibilidad de sentir emociones contrapuestas (sorpresa e ira, felicidad y tristeza) y cómo los personajes literarios o de cine resuelven sus conflictos o dilemas personales.

Por último, en cuanto al objetivo para implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiriera habilidades de dominio emocional, se concluyó que con la práctica se logran trasladar las formas de tratar y manejar las emociones a la vida cotidiana, aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros; enfatizando con las emociones de los demás compañeros trabajo o estudiantes en clase, regulando el estrés y malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia, en definitiva, enseñando tanto a los docentes como estudiantes a prevenir comportamientos violentos, desajustados emocionalmente, tanto fuera como dentro del aula.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Con estas estrategias el docente descubre la diversidad emocional, fomenta su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos, observa cómo los sentimientos motivan distintos comportamientos, percibe la transición de un estado emocional a otro (del amor al odio), es consciente de la posibilidad de sentir emociones contrapuestas (sorpresa e ira, felicidad y tristeza) y cómo los personajes literarios o de cine resuelven sus conflictos o dilemas personales.

Seguramente con la práctica se logren trasladar estas formas de tratar y manejar las emociones a la vida cotidiana, aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros; enfatizando con las emociones de los demás compañeros de trabajo o estudiantes en clase, regulando el estrés y malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia, en definitiva, enseñando tanto a los docentes como estudiantes a prevenir comportamientos violentos, desajustados emocionalmente, tanto fuera como dentro del aula.

Inteligencia Emocional fue un término utilizado por Peter Salovey y John Mayer en 1990, quienes la definen como: “la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás”. Algunas estrategias para estimular el desarrollo de la Inteligencia Emocional son:

1. Detecta la emoción que hay detrás de tus actos
2. Amplia tu vocabulario (emocional)
3. No te dejes engañar por las apariencias emocionales

4. No juzgues la forma en que te sientes
5. Descubre el mensaje oculto de tu lenguaje corporal
6. Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas
7. Busca el porqué de los demás
8. Lleva un diario emocional (el efecto Bridget Jones)
9. Expresa tus emociones de forma asertiva
10. ¡Conviértelo todo en conductas prácticas!

IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA

1. Detecta la emoción que hay detrás de tus actos

Casi todos vivimos desconectados de nuestras emociones. Las experiencias negativas que sufrimos durante nuestra vida nos enseñan a aislarnos de las emociones para protegernos.

No puedes eliminar tus emociones, pero debes ser capaz de conectar con ellas y entender cómo influyen sobre ti. Cuando algo te haga actuar o sentirte de una determinada forma, párate un segundo, reflexiona sobre la emoción que hay detrás, y encuentra su origen. Al principio quizás no sepas por qué actúas o te sientes como lo haces. No desesperes. No estás entrenado para hacerlo. Pero a medida que vayas centrándote en tus sentimientos empezarás a encontrar las respuestas.

2. Amplia tu vocabulario (emocional)

Sólo hay cuatro emociones básicas a partir de las cuales se crean todas las demás: alegría, tristeza, enfado y miedo (aunque algunos autores añaden sorpresa y angustia). Cuando intentes reconocer tus emociones te quedas sólo

con ellas. No basta con decir “*Vale, he identificado mi emoción y es la tristeza*”. No. Debes ser lo más específico posible.

Los nombres que pongas a tus emociones te ayudarán a entender cómo te estás sintiendo y por qué. No digas “*Estoy triste*” si las palabras que mejor describirían tu estado emocional serían decepcionado, compungido, melancólico o herido. Sé concreto.

Tener un vocabulario rico con el que describir exactamente tus sentimientos es muy importante. No dominar el lenguaje limita el conocimiento de lo que estás experimentando, creando la sensación de que no sabes lo que te pasa.

3. No te dejes engañar por las apariencias emocionales

Muchas veces las emociones primarias desencadenan otras emociones, y eso nos lleva al error de creer que lo que realmente estamos sintiendo es la emoción secundaria.

Un ejemplo. Imagínate que te sientes traicionado porque descubres por una tercera persona que alguien que considerabas uno de tus mejores amigos no te ha invitado a su fiesta de cumpleaños. Aparentemente la emoción sería la traición, cuyo componente básico es el enfado.

¿Pero lo es realmente?

Si profundizaras en qué ha provocado tu enfado, probablemente descubrirías que la emoción original causante de tu enfado es la **tristeza**. Estás enfadado con tu amigo porque te ha causado mucha tristeza comprobar que tu amistad no tiene para él el valor que tú esperabas.

4. No juzgues la forma en que te sientes

Las emociones tienen una única función: darte información sobre lo que está ocurriendo. Si pudieras reprimirlas estarías a ciegas y no sabrías como reaccionar. Las emociones negativas te previenen. No luches contra ellas. Debes entenderlas y obtener toda la información posible para enfrentarte al reto del que te están alertando.

El miedo te avisa de que no tienes recursos para abordar lo que está sucediendo. Refleja una desproporción entre la situación y los recursos con los que se cuenta.

El enfado lo sientes cuando vulneran tus derechos o necesidades. Te empuja hacia el ataque o la defensa para hacerte respetar.

La tristeza te indica la pérdida de algo valioso para ti y te prepara para superar esa ausencia.

Sientes alegría cuando algo te resulta agradable. Te motiva a experimentarla de nuevo con conductas que vuelvan a generarla.

Considera tus emociones no como algo bueno o malo, sino como la fuente de información que te ayudará a ser más consciente de ti mismo.

5. Descubre el mensaje oculto de tu lenguaje corporal

Si te cuesta identificar tus emociones, fijarte en tu lenguaje corporal dará muchas pistas de lo que está ocurriendo en tu interior. Por ejemplo, hay gente que al inicio de un enfado se cruza de brazos porque empieza a sentirse agredido. Si relacionas este tipo de cambios en el lenguaje corporal con tus emociones serás capaz de detectarlas mucho antes. Y no sólo se trata de cambios posturales. Las emociones también provocan manifestaciones

fisiológicas automáticas como rubor cuando te enojas o presión en el pecho cuando estás triste.

Empieza a encontrar patrones en las sensaciones físicas que experimentas cuando se desencadenan en ti determinadas emociones y te convertirás en un maestro Jedi emocional.

6. Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas

Muchas personas se excusan diciendo que en los momentos emocionales pierden el control y no son dueños de sus actos. Pero sólo tienen razón en parte. Los sentimientos son el resultado de la **emoción** y de **lo que piensas** sobre esa emoción. No puedes evitar la emoción, pero sí que puedes modificar tus pensamientos al respecto.

La próxima vez que sientas una emoción, presta atención porque significa que en breve te va a invadir un pensamiento. Decide entonces qué pensamiento quieres tener y cómo deseas comportarte. Y si todo falla, existen algunas otras técnicas de emergencia que pueden ayudarte:

Si estás muy nervioso o ansioso, refréscate la cara con agua muy fría e intenta que te dé el aire. Se ha demostrado que el frío puede reducir la ansiedad.

Evita las bebidas con cafeína. Los estudios evidencian que incrementan tu nerviosismo y niveles de ansiedad.

¡Ejercicio! Todo lo que se diga sobre las ventajas de hacer deporte con moderación me parece poco. Se ha demostrado que reduce la ansiedad y mejora la confianza en ti mismo.

Duerme lo necesario. Cuando duermes generas endorfinas y reduces los niveles de cortisol, la hormona del estrés. Por eso cuando no has dormido bien estás más irritable.

7. Busca el porqué de los demás

El error que comente casi todo el mundo cuando observa una reacción en alguien es juzgar únicamente la reacción, cuando detrás de ella hay muchísimo más oculto a sus ojos. Acostúmbrate a pensar en qué sentimientos puede haber detrás de esa reacción. ¿Qué emociones y pensamientos puede estar experimentando esa persona? Si te está insultando, ¿es posible que te tenga **miedo** y crea que la mejor forma de defenderse sea alterándote?

Buscando el porqué de las reacciones conseguirás entender a las personas. Y te advierto que cuando cojas el hábito de hacerlo te costará enfadarte con la gente, porque comprenderás entonces que casi todo el mundo tiene motivos para hacer lo que hace.

8. Lleva un diario emocional (el efecto Bridget Jones)

Otra forma muy práctica y eficaz para mejorar tu inteligencia emocional es la de apuntar en una libreta tus sentimientos diarios. Los escáneres cerebrales han demostrado que escribir tus emociones en una libreta reduce la actividad de la amígdala, responsable de la intensidad emocional. Este beneficio fue especialmente evidente en el género masculino, y todavía más cuando fueron escritas a mano en lugar de tecleadas en un ordenador.

9. Expresa tus emociones de forma asertiva

Ahora que ya sabes identificar y poner nombre a tus emociones, el siguiente paso sería aprender a expresarlas sin efectos adversos mediante la

asertividad. La fórmula general es *“Me siento X (emoción) cuando haces Y (conducta) en la situación Z”*, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Define concretamente la emoción X (oprimido, asustado, eufórico, etc.)
- Expresa tu emoción en primera persona
- Comunica la conducta Y que te provoca esa emoción, no las intenciones (no juzgues)
- Termina expresando lo que necesitas
- Evita usar frases que empiecen por *“Tú”* y continúen con un juicio o acusación

Un ejemplo sería: *“Me siento poco valorado porque llevo 5 años sin aumento de sueldo en esta empresa a pesar de toda mi dedicación”*.

10. ¡Conviértelo todo en conductas prácticas!

No intentes aprenderlo todo a la vez. Céntrate en una única cosa y conviértela en algo práctico para saber exactamente qué hacer y cuándo.

Imagínate por ejemplo que sientes que no le dedicas toda tu atención a la gente. Constantemente estás divagando y soñando despierto, y tienes un montón de distracciones en tu móvil. Y eso en el fondo te preocupa.

Una conducta emocionalmente inteligente sería convertir tu intento de prestar más atención en algo práctico. Por ejemplo apagando tu móvil y dejando de lado tus preocupaciones cada vez que te relacionas con alguien.

Ahora en lugar de hablar de un deseo (prestar más atención) estamos hablando de una conducta concreta a cambiar.

Repetiendo la nueva conducta, tu plasticidad neuronal modificará sus conexiones para crear la vía neuronal del nuevo hábito hasta que se convierta en algo automático.

Otra forma de reforzar un hábito es la visualización. Imaginarte a ti mismo haciéndolo activa el mismo circuito neuronal que la actividad real. Por eso los atletas olímpicos dedican horas a recrear mentalmente la carrera que harán el día de la competición.

CONCLUSIONES

En referencia al objetivo sobre determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional, se concluyó que con estas estrategias el docente descubre la diversidad emocional, fomenta su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos, observa cómo los sentimientos motivan distintos comportamientos, percibe la transición de un estado emocional a otro (del amor al odio), es consciente de la posibilidad de sentir emociones contrapuestas (sorpresa e ira, felicidad y tristeza) y cómo los personajes literarios o de cine resuelven sus conflictos o dilemas personales.

Por último, en cuanto al objetivo para implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiriera habilidades de dominio emocional, se llegó a determinar que con la práctica se logran trasladar las formas de tratar y manejar las emociones a la vida cotidiana, aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros; enfatizando con las emociones de los demás compañeros trabajo o estudiantes en clase, regulando el estrés y malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia, en definitiva, enseñando tanto a los docentes como estudiantes a prevenir comportamientos violentos, desajustados emocionalmente, tanto fuera como dentro del aula.

RECOMENDACIONES

Se presentaran una serie de apreciaciones y valoraciones sobre aquellos consejos y sugerencias, con base al estudio realizado y analizado, orientadas a Analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, por lo cual, las estrategias que se recomiendan, servirán para superar y resolver la problemática planteada.

En referencia al objetivo para identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe, se recomienda:

- Mantenerse actualizado, ocupándose de su capacitación
- Esmerarse por aprender las nuevas estrategias metodológicas para facilitar el proceso de enseñanza en los estudiantes, estando de acuerdo en que las estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorarán.
- Controlar las emociones cuando se encuentra en situaciones difíciles en el proceso de enseñanza.
- Manifestar el descontento en el momento que lo perciba.
- Evitar conflictos cuando hay alguna discrepancia entre los compañeros de trabajo.
- Orientar a los estudiantes para que manifiesten su interés por el estudio. Dar confianza para que sea consultado(a) por sus alumnos cuando necesitan algún consejo personal.

- Lograr que sus proyectos sean encaminados a la intervención social junto con sus estudiantes.

- Mantener contacto y comunicación con los representantes de sus alumnos no sólo lo relacionado con su actuación en clases, sino también en sus problemas personales para tratar de que éstos no incidan en su comportamiento estudiantil.

Para el objetivo sobre determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional, se recomienda que:

- Lograr que con estas estrategias el docente descubra la diversidad emocional, fomente su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos.

Finalizando con el objetivo referido a implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiera habilidades de dominio emocional, se recomienda que:

- Que el docente adquiera habilidades de dominio emocional.

- Intentar que con la práctica se logren trasladar las formas de tratar y manejar las emociones a la vida cotidiana, aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros.

- Enfatizar en las emociones de los demás compañeros de trabajo o estudiantes en clase, regulando el estrés y malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia.

- Enseñar tanto a los compañeros de trabajo como a estudiantes, a prevenir comportamientos violentos, desajustados

UNMECFT

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Espítome. Venezuela.
- Ballestrini, M. (2006). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Caracas-Venezuela: Editorial Servicio.
- Barboza (2013). Inteligencia emocional desde la perspectiva empresarial. Redalyc.
- Bavaresco, A. (2011). Las Técnicas de la Investigación. Editorial Universidad del Zulia (LUZ). Maracaibo. Venezuela
- Bedoya, J. (2012). Epistemología y Pedagogía. Editorial Graó. Barcelona, España.
- Bradberry, T. y Greaves, J. (2012). Inteligencia emocional 2.0: Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente
- Carrasquero, C. (2010). Actitudes Emocionales que inciden en el Aprendizaje Organizacional. Cicag. Vol 7. 1. 2010
- Castillo, K. y Greco, C. (2014) Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales. Revista de Psicología en la Universidad de Chile.
- Chávez, N. (2011). Introducción a la investigación educativa. 4ta. Reimpresión. Zulia, Venezuela.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2010) La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Grupo Editorial Norma. Bogotá. Colombia.
- Gabaldón, L. (2012). Gerencia, cultura y educación. Caracas: Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC. Venezuela.
- Gardner, H. (2015). Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica. Grupo Planeta Spain.
- Goleman, D. (2006). Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas. España. Kairos.

- Goleman, D. (2010) La Inteligencia Emocional. Javier Vergara Editor Argentina.
- Goleman, D. (2012) La Inteligencia Emocional en la Empresa. Ed. Javier Vergara. Argentina.
- Gómez, J. (2009). Metodología de la investigación en ciencias del comportamiento. Ed. Gestión 2000. Barcelona
- González, L. (2013), Inteligencia emocional y gestión de conflictos en organizaciones educativas. Maestría en Educación en la Universidad de La Guajira.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana Editores, SA de CV.
- Informe Ejecutivo de la Unesco (2016). Ediciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (Unesco).
- Mayer, J., y Salovey, P. (2010). El Directivo Emocionalmente Inteligente. EDAF
- Méndez, C. (2010), Metodología: Guía para la Elaboración de Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas. Mc Graw Hill. Colombia.
- Montiel, N. (2014) Inteligencia emocional y liderazgo del gerente en escuelas primarias. Maestría en Educación en la Universidad del Atlántico.
- Palella, S. y Martins, F. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.
- Parra O. (2012). Guía de Muestreo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad del Zulia. Ediluz.
- Sánchez (2013), Inteligencia emocional y la resiliencia del gerente en organizaciones educativas.
- Sierra, R. (2012). Métodos de Investigación en las Ciencias Sociales. Caracas: Editorial Panapo.

- Tamayo y Tamayo, M. (2010). El Proceso de la Investigación Científica. Fundamento en la Investigación. Manual de Evaluación de Proyectos. Editorial Limusa. México.
- Teruel, A. (2006). Inteligencia Emocional Para Todos. Editorial Norma, S.A. Colombia.
- Weisinger, H. (2011) La Inteligencia Emocional en el Trabajo. La Edición. Editor Javier Vergara. Buenos Aires. Argentina.
- Wood, J. y Tolley, J. (2013) Comportamiento Organizacional. México: Limusa Wiley
- Yuni, J. y Urbano, C. (2012). Técnicas para Investigar. Ediciones Aljibe. España.

ANEXOS



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE DE BASICA Y MEDIA.

ANEXO A

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN



Respetuosamente me dirijo a usted para solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la revisión del instrumento que se anexa, con el objeto de determinar la validez del mismo. Este instrumento es necesario para continuar con la investigación denominada “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE DE BÁSICA Y MEDIA”, la cual tiene el propósito de analizar la Inteligencia Emocional en docentes de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe, Uribe.

Con su colaboración, en la opinión sobre la pertinencia de los instrumentos, se cumple otra etapa de la investigación, cubriendo así los requisitos exigidos para la entrega de los trabajos de investigación, con lo cual se podrá optar grado académico de Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación.

Por tal motivo, su criterio sobre la validación de los instrumentos de medición aquí presentados, en cuanto a la pertinencia de la variable con los objetivos, dimensiones e indicadores y la redacción de los ítems, así como también cualquier observación que usted esté dispuesto a realizar, será muy importante para el fortalecimiento de la misma.

Agradeciendo afectuosamente su colaboración, quedo de usted.

Cristina Palmezano G.

Datos del Experto.

Nombres y Apellidos: _____

Título de Pre-Grado: _____

Título de Post-Grado: _____

Título de Doctorado: _____

Empresa o Institución donde labora _____

Cargo que ocupa: _____

Antigüedad en el Cargo: _____

Experiencia en el Área de Investigación: _____

Título

La Inteligencia Emocional en la práctica educativa del docente de básica y media

Objetivo General

Analizar la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe, Uribe.

Objetivos Específicos

Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.

Determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional.

Implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiera habilidades de dominio emocional.

Sistema de Variables

Definición Nominal: Inteligencia Emocional

Definición Conceptual

Según Goleman (2010) el término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Definición Operacional

Es el promedio obtenido en el instrumento dirigido a medir el nivel de inteligencia emocional realizado por Palmezano (2017) que consiste en las distribuciones de frecuencia obtenidas en el instrumento de la investigación, se mide a través de las dimensiones aptitudes personales y sociales de la inteligencia emocional, e indicadores como se aprecia en el cuadro de operacionalización de la variable. (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1
Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Analizar la inteligencia emocional en las practica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN	INDICADOR
Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.	Inteligencia Emocional	Aptitudes de la Inteligencia Emocional	Aptitudes Personales	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Autorregulación • Motivación
			Aptitudes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades Sociales
Determinar estrategias que le permita al docente mejorar la inteligencia emocional.			Este objetivo se logrará luego de obtener los resultados del objetivo anterior	
Implementar la estrategia planteada con el fin de que el docente adquiera habilidades de dominio emocional.		Este objetivo se logrará luego de conocida las aptitudes de la inteligencia emocional		

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Tipo de Investigación

La actual investigación se define de tipo descriptiva, ya que se centra en medir variables con la mayor precisión posible, pues la misma busca analizar la inteligencia emocional en docentes de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe. Dentro de este orden de ideas, Bavaresco (2011) define la Investigación descriptiva como aquella que va describir y analizar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad (individuos, comunidad). Mientras que Chávez (2011), la define como aquella que busca obtener información sobre un hecho, fenómeno, individuo o grupo para establecer su comportamiento.

Diseño de la Investigación

En relación con este campo, el diseño de la investigación es de carácter no experimental, transeccional, de campo. En cuanto al estudio no experimental, Hernández y otros (2010), la definen como el estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, es decir, sin manipular deliberadamente las variables, se trata de no hacerlas cambiar en forma intencional para ver su efecto sobre otras variables objetos de estudios.

De igual forma, será una investigación transeccional pues la variable Inteligencia Emocional será estudiada en un momento dado, Parra (2012), hacen referencia a las investigaciones transeccionales como aquellas que van a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, es decir, las mismas no serán manipuladas para su estudio. Así mismo, como lo explica Chávez (2011), que las variables se estudian simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte de tiempo, es decir, se describen las mismas en un momento único.

Por otro lado, las investigaciones de campo según Ballestrini (2006), establece que los diseños de campo permiten establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación, observando y recolectando la información directamente de la realidad a través de la aplicación del instrumento.

Población

Para los propósitos de la presente investigación debido a que la población es finita y accesible se realizó un censo poblacional el cual, de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2010), consiste en tomar la totalidad del universo poblacional y estudiarla. De acuerdo a lo planteado se tomará como población al personal Docentes de básica y media de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, en San Diego, Departamento del Cesar, Colombia, dicha población se detalla en el cuadro a continuación:

Cuadro 2
Distribución de la Población

Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	
CARGO	PERSONAL
Docentes de Básica	6
Docentes de Media	7
TOTAL	13

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Objetivo General: Analizar la Inteligencia Emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe													
Objetivo Específico: Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.													
Dimensión: Aptitudes de la Inteligencia Emocional													
Subdimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de Validación										
			Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Redacción		
			P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	NA	
Aptitudes Personales	Autoconocimiento	1. Para mantenerse actualizado, se ocupa de su capacitación en forma personal.											
		2. Se esfuerza por aprender las nuevas estrategias docentes para facilitar el proceso de enseñanza a sus alumnos.											
		3. Las estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorara siempre que el docente haga conciencia de esa necesidad.											
	Autorregulación	4. Controla sus emociones cuando se encuentra en situaciones difíciles en el proceso de enseñanza.											
		5. Manifiesta su descontento en el momento que lo percibe.											
		6. Se generan conflictos cuando hay alguna discrepancia entre sus compañeros de trabajo.											
	Motivación	7. Orienta a sus estudiantes para que manifiesten su interés por el estudio.											
		8. Es consultado(a) por sus alumnos cuando necesitan algún consejo personal.											

P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuado NA: No Adecuado

Objetivo General: Analizar la Inteligencia Emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe												
Objetivo Específico: Identificar las aptitudes de la inteligencia emocional presentes en el docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión: Aptitudes de la Inteligencia Emocional												
Subdimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de Validación									
			Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Redacción	
			P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	NA
		9. Percibe que cuando está motivado(a) el conocimiento fluye mediante un transferencia positiva en sus alumnos.										
Aptitudes Sociales	Empatía	10. Coopera con sus compañeros de trabajo facilitando sus experiencias significativas positivas.										
		11. Su forma de actuar hacia sus alumnos facilita el proceso de transferencia del conocimiento.										
		12. Le manifiestan sus compañeros de labores lo feliz que les hace tenerle como amigo (a).										
	Habilidades Sociales	13. Sus proyectos son encaminados a la intervención social junto a sus alumnos.										
		14. Escucha atentamente a sus estudiantes cuando hacen algún comentario.										
		15. Comunica frecuentemente a los representantes de sus alumnos lo relacionado con su actuación en clases.										

P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuado NA: No Adecuado

JUICIO DEL EXPERTO
VARIABLE: Gestión del Conocimiento

1. ¿Considera que los ítems tienen pertinencia con los objetivos de la investigación?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

2. ¿Considera que los ítems tienen pertinencia con las variables de la investigación?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

3. ¿Considera que los ítems tienen pertinencia con las dimensiones de la investigación?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

4. ¿Considera que los ítems tienen pertinencia con los indicadores de la investigación?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

5. ¿Considera que la redacción de los ítems es adecuada?

Si ____ No ____

Observaciones: _____

6. ¿Considera el instrumento válido?

Si ____ No ____

Observaciones: _____

Nombre del Experto: _____

Firma: _____



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL
DOCENTE DE BASICA Y MEDIA.**

ANEXO B

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

Este instrumento tiene como objetivo analizar la influencia entre el estado del contrato psicológico y el desempeño laboral del personal en Instituciones Educativas Públicas de Colombia, la inteligencia emocional en la práctica educativa del docente de básica y media en la institución educativa Rafael Uribe, Uribe.

1. Lea cuidadosamente las alternativas que se presentan en el instrumento.
2. No deje preguntas sin responder y seleccione solo una alternativa.
3. Marque una (x) en la opción seleccionada.
4. Recuerde que su información será usada sólo con fines académicos, es estrictamente confidencial.

No	ÍTEMS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
1.	Para mantenerse actualizado, se ocupa de su capacitación en forma personal.					
2.	Se esfuerza por aprender las nuevas estrategias docentes para facilitar el proceso de enseñanza a sus alumnos.					
3.	Las estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje mejoraran siempre que el docente haga conciencia de esa necesidad.					
4.	Controla sus emociones cuando se encuentra en situaciones difíciles en el proceso de enseñanza.					
5.	Manifiesta su descontento en el momento que lo percibe.					
6.	Se generan conflictos cuando hay alguna discrepancia entre sus compañeros de trabajo.					
7.	Orienta a sus estudiantes para que manifiestes su interés por el estudio.					
8.	Es consultado(a) por sus alumnos cuando necesitan algún consejo personal.					
9.	Percibe que cuando está motivado(a) el conocimiento fluye mediante un transferencia positiva en sus alumnos.					

S: Siempre, CS: Casi Siempre, AV: Algunas Veces, CN: Casi Nunca, N: Nunca

10.	Coopera con sus compañeros de trabajo facilitando sus experiencias significativas positivas.					
11.	Su forma de actuar hacia sus alumnos facilita el proceso de transferencia del conocimiento.					
12.	Le manifiestan sus compañeros de labores lo feliz que les hace tenerle como amigo (a).					
13.	Sus proyectos son encaminados a la intervención social junto a sus alumnos.					
14.	Escucha atentamente a sus estudiantes cuando hacen algún comentario.					
15.	Comunica frecuentemente a los representantes de sus alumnos lo relacionado con su actuación en clases.					



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL
DOCENTE DE BASICA Y MEDIA.**

ANEXO C

CONFIABILIDAD

CONFIABILIDAD - INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sujetos	Items															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	1	2	1	1	25
2	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	59
3	5	3	5	5	5	5	2	2	5	4	5	3	3	5	3	60
4	5	5	5	1	5	5	4	4	1	1	5	5	2	5	2	55
5	4	4	4	2	4	4	5	5	4	1	4	4	5	4	3	57
Σ	19	17	19	11	19	19	20	20	15	14	19	17	17	19	11	256
Si ²	2,7	2,3	2,7	2,7	2,7	2,7	1,5	1,5	3,5	2,7	2,7	2,3	2,3	2,7	0,7	35,7
St ²																218,2

K	15
K/(K-1)	1,07
Si/St	0,16
1-(Si/St)	0,84
r	0,90

$$r = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

$$r = \frac{15}{14} \left(1 - \frac{35,70}{218,20} \right)$$

$$r = 1,07 (1 - 0,16)$$

$$r = 1,07 \times 0,84$$

$$\boxed{r = 0,90}$$



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL
DOCENTE DE BASICA Y MEDIA.**

ANEXO D

BASES DE DATOS

BASE DE DATOS - INTELIGENCIA EMOCIONAL

		Aptitudes Personales												Aptitudes Sociales							
		Autoconocimiento				Autorregulación				Motivación				Empatía				Habilidades Sociales			
		1	2	3	TOT	4	5	6	TOT	7	8	9	TOT	10	11	12	TOT	13	14	15	TOT
		1	2	3	TOT	4	5	6	TOT	7	8	9	TOT	10	11	12	TOT	13	14	15	TOT
SUJETOS	1	3	4	3	10	3	3	3	9	2	2	2	6	2	4	2	8	2	2	1	5
	2	2	3	1	6	3	1	4	8	4	2	3	9	1	2	1	4	1	1	1	3
	3	3	4	3	10	5	3	4	12	3	2	3	8	4	5	2	11	2	2	2	6
	4	4	1	1	6	3	3	2	8	2	3	2	7	2	1	1	4	1	1	1	3
	5	4	1	1	6	2	2	2	6	3	1	4	8	3	4	2	9	1	1	1	3
	6	4	4	3	11	2	3	1	6	3	1	3	7	3	1	2	6	4	3	3	10
	7	1	2	5	8	2	3	1	6	2	1	2	5	2	4	2	8	2	1	1	4
	8	4	5	5	14	2	2	3	7	2	1	1	4	3	4	2	9	3	3	3	9
	9	2	5	2	9	2	2	2	6	2	1	3	6	3	5	2	10	2	1	2	5
	10	1	1	4	6	3	1	2	6	2	1	1	4	3	1	4	8	4	4	2	10
	11	3	4	4	11	1	2	3	6	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5
	12	5	4	3	12	2	2	4	8	1	1	1	3	2	2	2	6	2	2	2	6
	13	4	5	3	12	3	2	2	7	3	2	3	8	3	3	3	9	4	2	2	8

		1	2	3	TOT	4	5	6	TOT	7	8	9	TOT	28	29	30	TOT	31	32	33	TOT
Frec. 1	N	2	3	3	8	1	2	2	5	1	8	4	13	1	4	2	7	4	5	5	14
Frec. 2	CN	2	1	1	4	6	6	5	17	7	4	3	14	5	2	9	16	5	5	6	16
Frec. 3	AV	3	1	5	9	5	5	3	13	4	1	5	10	6	1	1	8	1	2	2	5
Frec. 4	CS	5	5	2	12	0	0	3	3	1	0	1	2	1	4	1	6	3	1	0	4
Frec. 5	S	1	3	2	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Suma		13	13	13	39																