



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

**ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y ESCRITURA
CON EL USO DE LAS TIC (GOOGLE SITES) EN EL CASO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA I.E. NUEVA ESPERANZA DE MONTERÍA -
COLOMBIA**

Panamá, junio, 2020



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

Estrategias para la enseñanza de la lectura y escritura con el uso de las tic (google sites) en el caso de los estudiantes de la i.e. nueva esperanza de montería – Colombia

Trabajo de grado como requisito para optar al grado de Magister en Administración y
Planificación Educativa

Dober Galtier Hoyos Guevara

Carlos Alfonso Márquez Ángel

Panamá, junio, 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

**NOMBRES Y
APELLIDOS
JURADO
PRINCIPAL**

**NOMBRES Y
APELLIDOS COMITÉ
DE INVESTIGACIONES**

DEDICATORIA

*A Dios por su bondad infinita,
A mis padres por la formación brindada,
A mis hijos Dober y Danella, por el tiempo que les pertenecía y lo dediqué a mi
formación como magíster,
A mí amada esposa Dina María por su apoyo y compañía incondicional...*

Dober Hoyos Guevara

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología por tan excelente espacio de formación, a todas las personas que hicieron posible este trabajo investigativo: a cada uno de los docentes que me brindaron sus conocimientos, a mi asesor de tesis Carlos Alfonso Márquez por sus oportunas orientaciones, a mi familia y amigos por el apoyo prestado en este proceso.

Dober Hoyos Guevara

CONTENIDO

CAPITULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA...	14
A. Planteamiento del problema.....	15
B. Objetivos de la investigación.....	18
1. Objetivo general.....	18
2. Objetivos específicos.....	18
C. Justificación e impacto.....	19
CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEORICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
A. Antecedentes de la investigación.....	23
B. Bases teóricas y conceptuales de la investigación.....	32
1. Fundamentación teorica.....	32
1.1 Factores asociados al proceso de integración de las Tic en las IE.	32
1.2 Estrategias de aprendizaje.....	34
1.3 Importancia de las TIC's en la educación.....	31
1.4 Google Sites como recurso educativo abierto.....	36
1.5 Google Sites como un entorno de herramienta y estrategia edu- comunicativas.....	37
1.6 Google Sites como recurso educativo.....	38
2. Bases Conceptuales.....	39
2.1 El aprendizaje.....	41
2.2 La lectura.....	41
2.3 Estrategias de enseñanza.....	42
C. Sistema de variables.....	45
D. Operacionalización de variables.....	45

CAPITULO III: ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
A. Naturaleza y alcance de la investigación.....	48
B. Tipo y enfoque de investigación.....	49
C. Población y muestra.....	53
D. Estrategias de evaluación.....	54
E. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	56
F. Validez y confiabilidad del instrumento.....	56
CAPITULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	59
A. Procesamiento de los datos.....	60
B. Análisis de los datos.....	61
1. Análisis de datos de la muestra de docentes.....	61
2. Análisis de datos de la muestra de estudiantes.....	73
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
A. Conclusiones.....	83
B. Recomendaciones.....	85
CAPITULO VI. PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA.....	87
Descripción de la propuesta	88
Fundamentación	88
Objetivos.....	91
Metas.....	92
Beneficiarios.....	92
Productos.....	92
Localización.....	93
Metodología.....	94
Cronograma	99
Recursos.....	99
Referencias Bibliográficas.....	101
Anexos	106

Lista de tablas

Tabla 1. Relación preguntas-objetivos.....	19
Tabla 2. Sistema de variable.....	45
Tabla 3. Resumen datos de población.....	53
Tabla 4. Datos prueba binominal.....	57
Tabla 5. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias novedosas en los procesos de enseñanza en la institución?.....	61
Tabla 6. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?	62
Tabla 7. ¿Ha utilizado usted alguna vez recursos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en los procesos de enseñanza en la institución?	64
Tabla 8. ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas de las TIC's ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?	65
Tabla 9. ¿Cuáles de las aplicaciones web de la “suite de Google para educación” ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la institución?	67
Tabla 10. ¿Sabía usted que Google sites es una aplicación que hace parte de la suite de Google para educación, la cual permite la creación de páginas web de forma sencilla?	68
Tabla 11. ¿Cree usted que a través del uso de páginas web, se pueden implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura?	70

Tabla 12. ¿Le gustaría implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura a través del uso de páginas web creadas en Google Sites?	71
Tabla 13. ¿Cree usted que con los recursos tecnológicos con que cuenta actualmente la institución (Sala de informática, computadores, conexión a internet, etc.) se puede implementar este tipo de estrategias?	72
Tabla 14. ¿Utilizas el computador para hacer tareas o jugar por internet?.....	73
Tabla 15. ¿Te gusta recibir clases en la sala de informática?	74
Tabla 16. ¿Te gustaría recibir clases de lectura a través del uso del computador?	76
Tabla 17. ¿Te gustaría recibir clases de escritura a través del uso del computador?	77
Tabla 18. ¿Te gustaría que tus clases de lectura y escritura incluyeran juegos, videos y aplicaciones por internet?	78
Tabla 19. ¿Te gustaría que tus tareas de lectura y escritura fueran a través de internet?	79
Tabla 20. Contexto general de la IE Nueva Esperanza	93
Tabla 21. Datos taller 1.....	96
Tabla 22. Datos taller 2.....	97
Tabla 23. Cronograma.....	99

Lista de Figuras

Figura 1. Fases del diseño Instruccional.....	50
Figura 2. Ítem 1 encuesta a docentes.....	61
Figura 3. Ítem 2 encuesta a docentes.....	63
Figura 4. Ítem 3 encuesta a docentes.....	64
Figura 5. Ítem 4 encuesta a docentes.....	66
Figura 6. Ítem 5 encuesta a docentes.....	68
Figura 7. Ítem 6 encuesta a docentes.....	69
Figura 8. Ítem 7 encuesta a docentes.....	70
Figura 9. Ítem 8 encuesta a docentes.....	71
Figura 10. Ítem 9 encuesta a docentes.....	72
Figura 11. Ítem 1 encuesta a estudiantes.....	74
Figura 12. Ítem 2 encuesta a estudiantes.....	75
Figura 13. Ítem 3 encuesta a estudiantes.....	76
Figura 14. Ítem 4 encuesta a estudiantes.....	78
Figura 15. Ítem 5 encuesta a estudiantes.....	79
Figura 16. Ítem 6 encuesta a estudiantes.....	80
Figura 17. Localización I.E. Nueva Esperanza.....	93

Estrategias para la enseñanza de la lectura y escritura con el uso de las tic (google sites) en el caso de los estudiantes de la I.E. Nueva Esperanza de Montería- Colombia

Resumen

La presente investigación tomó como objetivo evaluar estrategias para el aprendizaje de la lectura y escritura utilizando la Herramienta tecnológica Google Sites con los estudiantes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería, con el fin de proponer estrategias sólidas. Debido a que el estudio se conduce básicamente en un ambiente natural, donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana. El objetivo principal fue Evaluar estrategias para el aprendizaje de la lectura y escritura utilizando la Herramienta tecnológica Google Sites con los estudiantes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería; para lo cual se parte del concepto de Factores asociados al proceso de Integración de las TIC en las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta los aspectos de Estrategias de aprendizaje, Importancia de las Tics en la educación; Así también como el concepto de Google Sites; se utilizó una metodología cualitativa basada en un enfoque descriptivo teniendo en cuenta las variables de Competencias TIC e Integración mediante TIC. La estrategia fue aplicada a una muestra de 47 estudiantes de los grado 3°, 4° y 5° de IE, se siguieron las fases del diseño instruccional. El análisis fue realizado mediante la distribución de frecuencias. La conclusión central muestra que es viable una estrategia educativa mediante la utilización de TIC y en virtud de la autonomía, el compromiso social, la participación, la creatividad y el sentido crítico que son indispensables en este tipo de estrategias innovadoras. La herramienta Google Sites, pese a ser de carácter gratuito y masivo, constituye un instrumento de la informática que posee un diseño de uso muy sencillo pero con un gran potencial.

Palabras clave: Aprendizaje, lectura, estrategias de enseñanza.

Strategies for teaching reading and writing with the use of ict (google sites) in the case of I.E. Nueva Esperanza of Monteria- Colombia

Abstract

The purpose of this research was to evaluate strategies for learning to read and write using the Google Sites Technology Tool with the Primary Elementary students of the Nueva Esperanza Educational Institution of the city of Monteria, in order to propose solid strategies. Because the study is basically conducted in a natural environment, where participants behave as they do in their daily lives. The main objective was to evaluate strategies for learning to read and write using the Google Sites Technology Tool with students from Primary School of the Nueva Esperanza Educational Institution of the city of Monteria; for which part of the concept of Factors associated with the process of Integration of ICT in Educational Institutions, taking into account the aspects of Learning Strategies, Importance of ICTs in education; As well as the concept of Google Sites; A qualitative methodology based on a descriptive approach was used, taking into account the variables of ICT Competencies and ICT Integration. The strategy was applied to a sample of 47 students of the 3rd, 4th and 5th grade of IE, the phases of instructional design were followed. The analysis was performed by frequency distribution. The central conclusion shows that an educational strategy is viable through the use of ICT and by virtue of autonomy, social commitment, participation, creativity and critical sense that are indispensable in this type of innovative strategies. The Google Sites tool, despite being free and massive, is a computer tool that has a very simple design but with great potential.

Keywords: Learning, reading, teaching strategies.

Introducción.

En el contexto actual de la globalización, la internacionalización del conocimiento, el auge dinámico de las tecnologías de la información y la comunicación, que exigen cada día más habilidades para la gestión de la información y el conocimiento, el sistema educativo en general y sus procesos específicos en particular, las estrategias de Enseñanza requieren de un docente que, con liderazgo e idoneidad, se convierta en un gestor de procesos de enseñanza y de aprendizaje para no limitar al estudiante a la acumulación de conocimientos, sino más bien disponerlo al manejo adecuado de herramientas que propicien, poco a poco, el aprendizaje autónomo y significativo para consolidar las competencias cognitivas, actitudinales, actitudinales y comunicativas en las diferentes áreas del saber (Vásquez, 2010).

Este trabajo se presenta en capítulos definidos así; el capítulo 1 contiene el planteamiento del problema y su importancia, este detalla de forma precisa el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, con la justificación de la misma.

En el capítulo 2 se adoptan marcos de referencias, los cuales van dirigidos a darles un soporte teórico y tomar en cuenta el análisis de fuentes bibliográficas en lo concerniente a investigaciones efectuadas en el tema y recogidas en el apartado denominado antecedentes de la investigación, contiene por una parte, un rastreo bibliográfico y un acercamiento teórico sobre las estrategias digitales para el mejoramiento de competencias escolares; y por otra, la pertinencia de este proyecto, dadas las necesidades de abordar el tema.

En el capítulo 3 se señala la Metodología de la investigación, la cual contiene todas las generalidades metodológicas del trabajo, donde se destaca la metodología de análisis,

la población, y las técnicas de recolección de la información. Para finalizar, el documento en el capítulo 4 presenta los resultados desde las variables de competencias TIC e integración TIC; se plantea un análisis al respecto de los efectos del uso de la plataforma digital en los estudiantes y, asimismo, una reflexión sobre cómo la lectura y la escritura favorecen el desarrollo y el cambio social. A la luz de lo expuesto, se plantean una serie de conclusiones y los aportes que tiene esta investigación a posteriores procesos investigativos.

Sobre el tema la UNESCO (2005) señala en uno de sus informes más conocidos que: El aprendizaje de la lectura y la escritura es un medio esencial para dominar las demás materias y es uno de los mejores instrumentos para formular previsiones sobre los resultados del aprendizaje a largo plazo. La lectura debe suponer un área importante a la hora de centrar los esfuerzos en la mejora de la calidad de la educación básica (UNESCO, 2005).

Desde el punto de vista educativo, es importante comprender las prácticas de enseñanza de la escritura, debido al impacto que pueden tener en los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la producción textual que aprenden los estudiantes en los espacios escolares (Graham, McKeown, Kiuahara, & Harris, 2012).

Por otro lado, aunque existen algunos esfuerzos (Gómez et al., 2016), todavía hacen falta estudios que, a partir de encuestas nacionales y estudios observacionales, muestren un panorama más completo de las prácticas de enseñanza de la escritura, que permitan identificar los enfoques didácticos y los tipos de tareas y géneros textuales que utilizan los docentes de educación básica para enseñar a escribir, además de la frecuencia con la que enseñan la escritura, en comparación con los ejes de lectura y oralidad (Coker et al., 2016).

En cuanto al uso de las TIC, estas poseen una gran potencialidad que no sólo se limita a realizar tutorías virtuales, sino que tenemos ante nuestros ojos una gran variedad de

tecnologías participativas y colaborativas entre las que destacan los blogs, las redes sociales, pero las ventajas que comparativamente ofrece una herramienta como Google Sites tienen su justificación en que se basa en tres ideas muy simples que son crear páginas web con contenido multimedia de manera sencilla, lo cual facilita que la sencillez del proceso permita también recopilar la información en un solo lugar y controlar quién puede verla y editarla, lo que constituye una gran ventaja en comparación a otras herramientas de mayor complejidad.

En primer lugar, la herramienta Google Sites permite crear páginas web fácilmente a partir de plantillas predeterminadas. Las antiguas webs basadas en editores HTML, y que estaban pensadas exclusivamente para leer, han dado paso a webs en las que además de leer también se escribe, y en las que la edición se puede compartir de una manera más o menos sencilla con un número ilimitado de personas y en las que no es necesario tener unos conocimientos profundos de informática. En estas “webs 2.0” (Martínez y Acosta, 2011) podemos integrar diferentes documentos creados no sólo en Google Docs. Sino también con otro tipo de formatos como PDF, insertar vídeos de Google Video o YouTube, e incluir hojas de cálculo creadas en Google Docs, entre otras aplicaciones disponibles. El gran logro, por tanto, de estos entornos está en su sencillez de manejo (Tolosa & García, s.f.).

Todas estas ventajas contrastan con el escaso uso de esta herramienta. En este caso, no se puede argumentar la falta de información pues existen numerosas presentaciones y manuales como, por ejemplo, la presentación de Buendía o el manual de López Caparrós (2008) en los que se nos introduce al trabajo con la herramienta Google Sites para la creación de sitios Web de una manera sencilla y didáctica (Tolosa & García, s.f.).

CAPÍTULO I.
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA
PROBLEMÁTICA

A. Planteamiento del problema

1. Descripción de la problemática

En materia educativa, podemos afirmar que son muchos los factores que inciden en el concepto de la calidad de la educación de un país, como son, en este caso específico se considera como factor incidente, la utilización de tecnologías para reforzar la lectura y escritura mediante una herramienta como Google Sites, dada la experiencia positiva alcanzada en su utilización como estrategia pedagógica. La incidencia de este factor mencionado aportaría a los docentes de las diferentes Instituciones Educativas en gran manera estrategias acordes a las necesidades que presentan sus estudiantes; uno de estas necesidades urgentes, que se convierte en una oportunidad de mejora son los procesos lectoescritores, debido a que la queja recurrente de los docentes es que los estudiantes avanzan en su ciclo escolar con bases lectoescritoras muy débiles, las cuales generan dificultades serias en grados superiores.

Específicamente, la Institución Educativa Nueva Esperanza, de carácter oficial, donde los bajos resultados de los estudiantes evidenciados repetidamente en algunas evaluaciones, como las de competencias, Pruebas SABER, y los mismos resultados internos, muestran la pobreza del aprendizaje al finalizar los años escolares en la lecto-escritura. Se entiende que la lectura suele presentar dificultades a los estudiantes de todos los niveles de formación escolar, que es necesario superar a tiempo las dificultades manifiestas en los primeros niveles académicos. Los docentes encargados de los primeros años de escolaridad de los estudiantes, manifiestan tener dificultades en la enseñanza de la lectura y la escritura, debido a esto, y a pesar que se han implementado diferentes estrategias, los docentes aducen necesitar ayudas o estrategias adicionales, novedosas y efectivas con el fin de lograr desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias en cada uno de los grados.

Algunos factores adicionales pueden contribuir a hacer interesante este estudio, dado que en la ciudad de Montería y especialmente en su área rural es una experiencia innovadora, por los escasos estudios con implementación de este tipo de tecnologías, que puede perfectamente contribuir a mejorar la calidad educativa, y algunas consecuencias de este problema como son; la baja promoción de la lectura y la escritura en procesos educativos, y la implementación de prácticas relacionadas con la lectura, que favorezcan el aprendizaje y les permitan participar en diferentes entornos con seguridad y capacidad, como el hogar, el trabajo y la biblioteca.

Con las nuevas políticas educativas que provienen de las exigencias de la vida en la sociedad del conocimiento, los estudiantes constituyen el centro de los procesos de aprendizaje, lo que presiona al docente a posesionarse en un agente activo que configure procesos de enseñanza efectivos. La lectoescritura es una de las dificultades que se presenta en el aula de clase desde los primeros años de escolaridad, y si el problema no es atendido a tiempo, implementando estrategias que posibiliten un desarrollo eficaz de lo que se espera que aprendan los alumnos y que ellos estén en la capacidad de asimilar, probablemente las falencias prevalecerán en cada una de las etapas de adquisición de conocimiento.

Teniendo en cuenta la anterior situación se deben diseñar múltiples estrategias con características innovadoras, que permitan identificar y mejorar los niveles de escritura y lectura de los estudiantes de la IE Nueva Esperanza, estableciendo actividades para cada nivel. Para la implementación de las estrategias se utilizará la herramienta Google Sites, por sus características adecuadas al problema, para que los docentes puedan interactuar con diversas actividades, que permitan aplicar en su quehacer pedagógico y los padres también desde casa se benefician de esta ayuda y pueda enriquecer y optimizar el proceso lecto-escritor de los estudiantes.

Es necesario estimular a docentes y estudiantes a hacer buen uso de las herramientas tecnológicas, ya que la Institución Educativa cuenta con la dotación de computadores y tablet's para desarrollar las competencias lectoras y escritoras desde cualquier área del conocimiento.

2. Formulación de la pregunta de investigación

Haciendo énfasis en lo anotado anteriormente, se puede decir que la pregunta central de investigación se basa en ¿Cuál es el impacto alcanzado mediante el diseño e implementación de estrategias en la enseñanza de lectura y escritura utilizando la herramienta Google Sites por los docentes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería?

A. Objetivos de la investigación

1. 1. Objetivo General

Evaluar estrategias para el aprendizaje de la lectura y escritura utilizando la Herramienta tecnológica Google Sites con los estudiantes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería.

2. 2. Objetivos específicos

- Identificar mediante un diagnóstico inicial, las estrategias que más impacto tienen en los procesos de lectoescritura que se implementan en la Institución Educativa Nueva Esperanza.
- Establecer las estrategias que mediante la herramienta Google Sites, propendan por enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza.
- Demostrar la estrategia que mediante la herramienta Google Sites, mejora y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de Institución Educativa Nueva Esperanza.

A continuación, se presentan las relaciones entre preguntas y objetivos que orientan la investigación:

Tabla 1. Relación preguntas-objetivos

Preguntas	Objetivos
• ¿Cuáles son los grupos de estrategias que con la herramienta Google Sites, enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se llevan a cabo en las aulas de clase de básica primaria de la IE NUEVA Esperanza. ?	• Categorizar las estrategias que con la herramienta Google Sites, propendan por enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de la IE NUEVA Esperanza.
• ¿Cuáles son las estrategias que con la herramienta Google Sites, mejora y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de IE NUEVA Esperanza?	• Demostrar la estrategia que con la herramienta Google Sites, mejora y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de IE NUEVA Esperanza.

Fuente: Elaboración propia.

C. Justificación e impacto

1. Justificación

Conceptualizar la lectura y la escritura como potenciales herramientas de elaboración epistémica requiere pensar las condiciones en las que éstas aportan a la elaboración de conocimientos disciplinares (Alfie, 2014). En Colombia, el fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura, en los diferentes ámbitos educativos, ha sido un interés de los entes gubernamentales y la comunidad académica. Se ha reconocido que el dominio de las habilidades comunicativas supera los procesos de codificación y decodificación de la lengua (Calle, 2017).

Esta propuesta surge de la necesidad imperante de que el docente emplee nuevas estrategias para trabajar la lectura y la escritura en la institución, aprovechando que en la actualidad los establecimientos educativos cuentan con infraestructura tecnológica suministrada por programas como Computadores para Educar, Montería digital entre otros los cuales proporcionan tabletas, PC, y otras entidades privadas que ofrecen tabletas donde los estudiantes pueden acceder a sitios web de contenidos de valor en términos de aprendizaje como el que se quiere desarrollar con este proyecto utilizando la herramienta Google Sites.

La gestión con calidad y calidez de la enseñanza y del aprendizaje se garantiza cuando el maestro, dadas las condiciones científico-técnicas del conocimiento, implementa alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinentes y rentables, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza para cualificar su quehacer y así asegurar la calidad en la educación y la formación integral de la persona (Vásquez, 2010). Todo esto, da cuenta de la relevancia de leer las necesidades y avances de entorno partiendo de la contextualización de las estrategias que utilizan los maestros para trabajar habilidades básicas como leer y escribir con sus estudiantes.

2. Impacto

En la medida que los docentes enriquecen su práctica pedagógica accediendo a páginas web para trabajar con los alumnos y dinamizando de manera diferente su quehacer diario, se generará aprendizaje de impacto en más estudiantes, por el hecho de innovar y salir de la rutina, además, los resultados se evidenciarán en el desempeño de los niños, éstos a su vez adquirirán suficiente destreza para el aprendizaje de la lectoescritura, ellos serán capaces de interactuar en el entorno donde se desenvuelven, demostrando que tanto han aprendido en el aula de clase con sus maestros, y reforzando conocimientos en casa con sus padres, logrando así obtener buenos desempeños y aportando a la calidad educativa de su institución, municipio y país.

CAPITULO 2.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

A. Antecedentes de la investigación

1. Antecedentes investigativos (Estado del Arte).

Según el rastreo realizado en este trabajo de investigación, el aspecto de estrategias de enseñanza de la lectura y la escritura relacionado con las TIC, como tal, ha sido poco explorado, especialmente en Colombia, donde hasta el momento, no se encontraron muchos trabajos de investigación relacionado directamente con este campo, y mucho menos con una herramienta específica como lo es Google sites. En el presente aparte se dará a conocer la revisión realizada a investigaciones relacionadas con ésta para establecer la forma en que otras personas asumieron el problema abordado, los aportes que pudieron brindarme, las dificultades que tuvieron otros investigadores que me sirvieron para facilitar mi labor y especialmente, el apoyo teórico brindado otorgándonos soporte en este campo de la investigación.

1.1 Estudios realizados en el contexto internacional

En la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, se gestó la investigación para el grado de maestría denominada Método para Integración de Tics de Filippi (2009), siendo el objetivo general de ésta, realizar contribuciones en el campo de las TICs y su integración en el sistema educativo, esta investigación culminará en la confección de un método que oriente como integrar TICs en el sistema educativo de nivel básico y medio. Dentro de sus objetivos específicos, se destaca el estudio y análisis de las tecnologías de la información y la comunicación relacionadas con el objetivo de la tesis.

La metodología implementada se basó en un primer momento en la recolección de datos a través de cuestionarios. Finalizado éste proceso el sistema realizó la valoración correspondiente, indicando el índice de incorporación de TICs - I.I.T.- alcanzado por la institución educativa y el detalle de los puntos a mejorar. Conociendo el grado con

que las TICs se encuentran incorporadas a la actividad cotidiana de la escuela, se conformó un grupo de gestión en TICs, el que tomó por objetivo primario definir las prioridades educativas de la escuela en relación a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Filippi, 2009).

En este mismo campo, Díaz (2009) realizó una investigación, en Santiago de Chile, en la cual delimitó los siguientes objetivos generales: Determinar el efecto del nivel de Competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule en el grado de integración de las TIC, expresado en el nivel de uso que ellos hacen de la Plataforma Gestión de Contenido Educativos UCM Virtual; y entre los objetivos específicos encontramos: Establecer el nivel de Competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule; establecer el grado de integración de las TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule expresado en el nivel de uso de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual; Determinar el efecto de las otras variables en estudio (valoración de la Plataforma UCM Virtual, capacitación en la Plataforma UCM Virtual, la jornada laboral, el género, la edad, el área disciplinar y la experiencia docente) en el grado de integración de TIC, expresado en el nivel de uso que los docentes hacen de la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos UCM Virtual; evidenciar el conocimiento de los docentes respecto de aspectos generales de la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos UCM Virtual y su implementación e Identificar las principales dificultades de los docentes que no utilizan la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos UCM Virtual.

En la parte teórica, la autora se apoya en la relevancia de la sociedad de la información, la comunicación, TIC; y la relación de estas con la educación especialmente en el caso chileno, más adelante analiza un poco sobre el caso especial de integración con la docencia universitaria y cuales procesos de innovación educativa se han presentado, que tan contundente han sido los cambios de paradigmas educativos y finalmente la relevancia de la plataforma Moodle y las competencias TIC en el ámbito educativo.

Analizando la metodología utilizada en este estudio, se evidencia que debido a que este tipo de estudios permite abordar objetivamente el fenómeno a estudiar mediante la obtención de información cuantificable se hizo necesario realizar un estudio correlacional y de carácter cuantitativo, se realizó un cuestionario con preguntas cerradas a través de escalas Likert y dicotómicas. Se tuvo en cuenta como variable dependiente el grado de integración de las TIC's, expresado en el nivel de uso de la plataforma de gestión y Contenidos Educativos UCM Virtual, y como variable independiente, las competencias en TIC's de los docentes de la Universidad Católica del Maule.

Como conclusiones, en esta tesis podemos tomar que: Existe una correlación positiva entre las variables de Competencias TIC y grado de integración TIC; se llega a este resultado mediante la implementación de escalas Likert y dicotómicas; otro aspecto fundamental que se pudo comprobar fue que las otras variables como: grado académico, años de experiencia docente, jornada laboral, edad, género, área disciplinar no tienen efecto estadísticamente significativo, sobre la variable dependiente integración de TIC por parte de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Otra idea importante tomada de las conclusiones es que las principales dificultades de los docentes para integrar las TIC, expresado en el nivel de uso de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual son que en primer lugar que los docentes declaran que no han recibido capacitación para usar la Plataforma UCM Virtual, y en segundo lugar los docentes dijeron que no tienen conocimiento de cómo administrar su(s) curso(s).

En la primera tesis se destaca la metodología implementada, la cual se basó en un primer momento en la recolección de datos a través de cuestionarios, luego, el sistema realizó la valoración correspondiente, indicando el índice de incorporación de TICs - I.I.T.- alcanzado por la institución educativa y el detalle de los puntos a mejorar,

utilizando estos datos para diseñar un plan de mejora que aportaría en gran manera a optimizar procesos en la Institución Educativa. Por otro lado, en la segunda tesis, encontramos aportes que apoyan en gran manera en las conclusiones.

La tesis de Maldonado (2014) contó con el siguiente objetivo: analizar la influencia que ejercen las tecnologías de Información, TIC, como estrategia para la enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de la ciudad de Trujillo departamento de Colón. Para lo que se recurrió a la investigación descriptiva con un planteamiento cuantitativo cuyo instrumento de recogida de datos será el cuestionario utilizando muestreo aleatorio simple, otra opción, se basó en la determinación de las dimensiones y los ítems contenidos en el instrumento y, son considerados de gran relevancia para para el estudio según los investigadores. Dichos cuestionarios fueron aplicados a la muestra escogida de estudiantes y docentes.

El lugar teórico en el que se apoya esta tesis se encuentra relacionado con el concepto y las características de las tecnologías de la información y la comunicación TIC aplicadas a la educación, todo esto y su relación directa con la formación educativa, además, se indagó sobre los criterios de valoración de las TIC como estrategia didáctica; luego, se define específicamente lo que se refiere a la enseñanza de la geografía en la educación básica. También se detalla sobre los referentes desde el Ministerio de Educación Nacional como lo son los estándares, y su relación con la enseñanza de la Tic's y la enseñanza de la geografía en los estudiantes de Básica primaria, y finalmente se definen estrategias con el fin de integrar las TIC's en la enseñanza de la geografía.

Se puede concluir de este trabajo que el relacionar la tecnología con la enseñanza por sí sola no aduce mejoras en la misma, debe existir motivación y preparación de ambas partes, el uso de las TIC's conlleva a que la enseñanza de la geografía en los grados de

básica primaria exige el diseño y uso de nuevos sistemas de evaluación tanto de estudiantes como de docentes con aspectos y criterios a evaluar más aptos, más justos y que lleven a una estrategia de mejora para el evaluado.

En Margarita Elizabeth Mantilla Olarte; Perú, 2017 la tesis denominada: El uso de las TIC's y los procesos de la comprensión lectora de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2010. Tuvo como objetivo principal determinar el uso de las TIC's y su relación con los procesos de la comprensión lectora en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016. La investigación fue de diseño no experimental transversal, con un diseño descriptivo correlacional. La población de estudio corresponde a 86 estudiantes de tres secciones de quinto grado A, B y C, con una muestra censal. Se aplicó como instrumento el cuestionario, desarrollado bajo el enfoque cuantitativo (Mantilla, 2017).

Como método de investigación correspondió al hipotético-deductivo. Y para la constatación de hipótesis el Rho Spearman. Se concluyó que el uso de las TIC's se relacionó con los procesos de comprensión lectora mejorando la comprensión de los textos que leen. Por lo que se recomienda continuar las investigaciones y continuar con la actualización de nuestra formación docente en el uso de estas tecnologías. Los resultados demostraron que el grado de relación es alta El uso de las TIC's y los procesos de la comprensión lectora donde el resultado de la correlación de Spearman fue de 0,777, en la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016 (Mantilla, 2017).

1.2. Estudios realizados en el contexto nacional.

En el objetivo de su investigación Díaz y Albariño (2008) plantean validar estrategias mediadas con tecnologías de Información y Comunicación, para promover un mejor

desempeño académico de estudiantes de física I del programa de Ingeniería Industrial, para determinar las condiciones externas e internas al iniciar el proceso.

Como referentes teóricos tuvieron en cuenta el reconocimiento de las TIC's como facilitadoras y dinamizadoras de los procesos educativos a nivel mundial, resaltando la recomendación que se hace sobre estas en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. UNESCO (1998):

Se deberá generalizar en la mayor medida posible la utilización de las nuevas tecnologías para que ayuden a los establecimientos de educación superior a reforzar el desarrollo académico, a ampliar en acceso, a lograr una difusión universal y extender el saber, y a facilitar la educación durante toda la vida (UNESCO, 2009).

Además se refieren Zabalza (2004), el cual trae a colación la relevancia de la didáctica relacionada con las TIC's y las nuevas estructuras que se deben organizar en esta línea.

En lo que tiene que ver con la metodología, se empleó el enfoque de la investigación cuantitativa basada en un estudio cuasiexperimental. Se analizaron dos variables, una dependiente y otra independiente principales a nivel metodológico, los resultados se organizarán en función de dichas categorías, así: la primera parte dedicada a analizar el desempeño académico, mientras que la segunda se destinará a revisar el ambiente de aprendizaje desde lo que debe ser y lo que en realidad se presenta en el contexto escolar.

Dentro conclusiones más importantes encontramos que no existe coherencia entre los enfoques de aprendizaje y los niveles de comprensión, soportan esto en Biggs, (1991), citado por Carrascal (2005), por la influencia de los contextos de enseñanza que privilegian estrategias reproductivas y memorísticas (Biggs, 1990).

Por otro lado afirman que los motivos y las intenciones no son suficientes a la hora de abordar una tarea, se necesitan estrategias acordes con el enfoque central de aprendizaje, de lo contrario los estudiantes presentarían niveles bajos de comprensión y fracaso académico.

Por su parte, la aplicación de las estrategias mediadas con TIC's, generó en los estudiantes del curso de Física I del Programa de Ingeniería Industrial, una concepción diferente acerca del uso de las mismas, evidenciando que estos son recursos eficaces para inquietar, motivar e inducir a los estudiantes al aprovechamiento de nuevas posibilidades educativas.}

1.3 Estudios realizados en el contexto local.

Por último, con la aplicación de la propuesta, basada en las nuevas perspectivas, socio constructivistas que enfatizan la importancia de la actividad de los estudiantes y su interacción con el contexto, podemos afirmar que nos encontramos ante un proceso cognitivo, mediado, activo, significativo y completo. O en términos de Ausubel (1981), ante un proceso socialmente mediado que precisó de la participación activa de los estudiantes y que incidió en el cambio de la comprensión de una forma significativa.

En la tesis de Fuentes y López (2010) se trazó el siguiente objetivo general: Establecer la influencia del proceso de intervención pedagógica, con estrategias basadas en los principios de Enseñanza para la Comprensión, en ambientes mediados con TIC en la calidad del aprendizaje de estudiantes de Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Córdoba.

En lo que concierne a metodología, a partir del interrogante planteado y del sistema de objetivos, se propuso un trabajo con abordaje empírico analítico. La información obtenida de las muestras productoras de datos se analizará por tanto usando métodos

cuantitativos. Para el desarrollo del estudio se definieron dos variables, una variable independiente que correspondió a estrategias EPC mediadas con TIC, y una variable dependiente, que analizó la calidad del aprendizaje, alisando al final un análisis descriptivo y uno inferencial.

El lugar teórico en el que confluye esta tesis es básicamente en un análisis de la taxonomía SOLO y su relación con los niveles de comprensión teniendo en cuenta que SOLO es la abreviatura de *Structure of Observed Learning Outcome* (“Estructura del resultado observado del aprendizaje”), desarrollada por Biggs y Collins (1982), y facilita una forma sistemática de describir cómo aumenta la complejidad de la actuación de un aprendiz cuando domina muchas tareas académicas. Por tanto puede utilizarse para definir objetivos curriculares, que describan dónde *deben* estar operando los estudiantes y para evaluar los resultados del aprendizaje, de manera que se puede saber en qué nivel concreto se *están* desarrollando. Además, se utilizó como pilar fundamental para aspectos teóricos, las estrategias para favorecer la comprensión al aprender y evaluar dentro de un enfoque EPC, debido a que según Bigg, 2005 son variadas las estrategias y tipos de actividades, desde un sistema de tareas y episodios de aprendizaje que podrían ser asumidos como parte del ambiente dentro de un Enfoque de enseñanza para la comprensión.

Las conclusiones de esta tesis se orientan hacia los desafíos y oportunidades de la utilización de TIC's, debido a que en sí, no es suficiente para desarrollar comprensión en los estudiantes, debido a esto se hace necesario fundamentar el uso de TIC's en un enfoque de actividades y episodios de aprendizaje que orienten el esfuerzo del docente a la generación de aprendizaje significativo en los estudiantes.

Esta tesis justamente analiza la relación profunda que existe entre la utilización de TIC's en los procesos de enseñanza y aprendizaje y todas las actividades reguladoras y catalizadoras que se puedan intervenir en el mismo. De hecho, en la investigación se

ratifica la relevancia de la utilización de estrategias contemporáneas vinculadas a las TIC's, en los espacios académicos ya establecidos y conformados de manera tradicional.

Franco & Soto (2013) estructuraron su trabajo de grado en objetivos que se encuentran direccionados a desarrollar una metodología que permita la integración de las TIC en la Instituciones Educativas de Montería , con el fin de definir conjuntamente con los docentes del ATI estrategias políticas y educativas, que contribuyan al mejoramiento de la integración TIC, a partir de las debilidades y fortalezas de sus procesos y además , validar con los docentes del ATI las estrategias políticas y educativas que brindan mejores resultados en el proceso de integración de TIC en las IE de este municipio , con el fin de consolidarlas y hacerlas sostenibles en el tiempo.

B. Bases teóricas y conceptuales de la investigación

1. Fundamentación teórica

En cuanto a la fundamentación teórica, esta tesis se apoya en tres aspectos fundamentales *La Integración de las TIC en la Educación, donde se encontró que*, Área Moreira (2008), se refiere a esto como un proceso de altibajos con ritmo desigual, inequitativo que ha surgido con mayor fuerza en las últimas décadas en todos los sistemas escolares de los países más desarrollados, teniendo en cuenta no solo, argumentos de tipo psicopedagógico, sino también, justificaciones de origen político, económico y empresarial.

1.1 Factores asociados al proceso de integración de las Tic en las IE

En lo referente a esta temática los investigadores encontraron que en primer lugar este proceso de integración exige pensar previamente cuáles son los objetivos y los retos de la educación y determinar posteriormente de qué manera y en qué condiciones la presencia de las TIC en las escuelas contribuye a ellos, todo esto con el fin de generar estrategias de integración efectivas y eficaces que atiendan al entorno y necesidades reales y por último los investigadores apuntan a Modelos y metodologías para la integración de las TIC; con respecto a este aspecto, se anota la complejidad de esta integración debido a las variables presentadas por cada Institución Educativa, bien sean de entorno, población, infraestructura, recursos humanos etc., lo cual dificulta que se genere una ruta única de integración y por ende la integración particular de la Institución.

En cuanto a la metodología usada en esta investigación, podemos establecer que se sitúa en el paradigma cualitativo por la naturaleza propia del objeto, que está relacionado con la transformación de procesos educativos que ocurren en un contexto, procesos relacionados con la Integración de las TIC; así como la aplicación de técnicas

de recolección de datos abiertas, pues se adaptan mejor a las influencias mutuas, el muestreo intencional y el análisis inductivo de los datos, en donde se describen las situaciones y se toman decisiones sobre la transferibilidad a otras situaciones (Morón, 2005)

Partiendo del trabajo realizado, sus autores delimitan las siguientes conclusiones: en primer lugar consiguió desarrollar y validar conjuntamente con los actores de las TIC de las IE estrategias políticas y educativas, favoreció significativamente a mejorar los procesos de integración de las TIC en las IE y hacerlos sostenibles, como los expresan los resultados y los momentos del presente estudio. En Segundo lugar logró la construcción de una metodología para favorecer los procesos de integración de las TIC en las IE públicas de Montería, la cual se expresa con detalles en el capítulo 4.3.2 (pág. 224). La metodología se construyó a partir de toda la experiencia recogida con los gestores TIC y las IE a lo largo del estudio, y expresada en los resultados, que indican que: en la medida en que las IE se fueron apropiando de los procesos relacionados con la integración de las TIC, estas fueron asumiendo nuevas dinámicas y reflexiones que permitieron el desarrollo de acciones más acertadas y con mejores efectos.

Se marca la importancia de romper con el paradigma que según los investigadores han creado las políticas nacionales de creer que la integración de TIC's, solo aborda aspectos como la falta de formación docente y adición de infraestructura, es imperante la generación de políticas TIC's locales con el fin de generar planes de acción propios, contextualizados.

Esta tesis apunta al objeto de investigación del trabajo como lo es, la integración de las TIC's en los procesos educativos de las Instituciones Educativas del municipio de Montería de manera eficaz y eficiente, leyendo la realidad actual, y descifrando las causas de la falta de integración entre TIC's y educación, son esbozos generales para llegar a el tema que ocupa esta investigación, la cual se ubica en una estrategia particular dentro de las generalidades de las TIC's.

En diseño y utilización de un Blog como estrategia pedagógica, para contribuir en el Mejoramiento de los Niveles de Competencias Lectoescritoras en el grado tercero, durante el año lectivo 2014 de la Institución Educativa Amaury García Burgos San Pelayo - Córdoba Negrete Páez Celmira Tamara Galeano Maria B. 2014. La utilización de un blog para aumentar las competencias en lenguaje en los estudiantes del grado tercero de la sede El Chiqui y El Socorro, en especial en la escritura y la lectura; Se diseña y se crea el blog las maravillas de leer y de escribir, y se insertan diferentes secciones y actividades encaminadas a cumplir con las metas propuestas, a través de la implementación de la herramienta digital del blog.

Tolosa, Barletta y Moreno (2013) realizaron una investigación sobre la enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura en una institución educativa de la región Caribe colombiana. En la segunda fase del estudio diseñaron una estrategia de acompañamiento para las clases de Lengua Castellana, mediante la teoría socio constructivista, basada en la pedagogía de géneros. Para su desarrollo, asumieron el cuento como el soporte para el avance de la propuesta de intervención. Además, durante el estudio conformaron una comunidad de práctica que estuvo compuesta por seis profesores universitarios, la profesora del área de Lengua Castellana y el jefe de área de la institución educativa.

Dentro de las conclusiones de la intervención, se planteó que la enseñanza basada en géneros es una buena opción para mejorar los procesos de lectura y escritura en instituciones en que los estudiantes presenten deficiencia en estos aspectos; sin embargo, es muy importante el acompañamiento a los profesores en sus prácticas de aula, con el fin de que se actualicen dichas prácticas (Calle, 2017).

1.2. Estrategias de aprendizaje

Existen al igual que en otras definiciones, diferentes interpretaciones y enfoques desde los autores; una de estas sostiene que las estrategias de aprendizaje son: “Un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de actuación

que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden” (González, 2003).

Sin embargo, algunos autores como Díaz Barriga (2002) indican que éstas son: “procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas”. En el mismo sentido, para Monereo y Castelló (1997) son: “un proceso consciente de toma de decisiones sobre los procedimientos disciplinares que se necesitan para resolver una tarea”.

1.3. Importancia de las TIC's en la educación

La importancia de las TIC's en la educación está fundamentada en el creciente cambio de la sociedad y al acceso a la información. Las tecnologías tal como ha sido afirmado anteriormente, han invadido todas las áreas y esferas en nuestra vida cotidiana, por lo que no se puede actuar a espaldas de la realidad, es necesario responder a los desafíos y demandas actuales en educación. Por ello se hace necesario continuar los cambios e insertar las TIC's en educación. Barroso (2013) fundamentó que “los medios son solamente unos elementos didácticos más, que solo tendrán sentido dependiendo de la concretización que de su uso se haga en el proceso de planificación curricular realizada por los docentes para su práctica diaria” (Mantilla, 2017).

Las TICs aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportaron un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; está

abierta a todas las personas y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas” (Fernández, 2010).

1.4. Google Sites como recurso educativo abierto

Los procesos de globalización y la creciente utilización del internet fueron transformando la manera de procesar la información, así como los recursos existentes en la red, como son los Recursos Educativos Abiertos (REA) disponibles en internet y la World Wide Web (tales como texto, audio, video, herramientas de software y multimedia entre otros), fácil acceso y de manera gratuita para beneficio de la comunidad educativa mundial.

Específicamente para el diseño y adaptación de los sitios web se contemplan los “factores de accesibilidad referente a efectividad y eficiencia y satisfacción para alcanzar los objetivos, así como la usabilidad que se refiere a la calidad para usar las interfaces web” (Ramírez & Burgos, 2012), también se debe tomar en cuenta las necesidades y características de las personas que van a participar. Además, una web accesible no sólo por sus contenidos sino por su estructura de navegación.

En cuanto al portal web de REA, TEMOA que sirve a la ciudad educativa, ha demostrado ser un portal confiable, efectivo y bien aceptado porque se ha validado su contenido, acceso desde diferentes navegadores para asegurar la efectiva visualización, acceso desde diferentes dispositivos. En cuanto al uso de la página web con usuarios, en general, consideran que el sitio es útil y fácil de usar ya que la clasificación de los recursos es intuitiva, los alumnos están de acuerdo en seguir usando esta herramienta para enriquecer sus conocimientos y recomendarla a otros usuarios (Momox, 2017).

Al realizar distintas pruebas al sitio web www.temoa.info se consideró que es un sitio web usable y potencialmente accesible, aun cuando hay que mejorar la navegación desde la óptica de la usabilidad y accesibilidad.

1.5. Google Sites como un entorno de herramienta y estrategia edu-comunicativas

Las páginas web educativas son un recurso tecnológico que permite tratar los contenidos en forma amena, interactiva, atractiva y actualizada y puede ser un recurso al servicio de la educación. En 2008 google crea sites, sin conocimientos de programación, sitio web para tener un punto de encuentro entre alumnos y profesores. Es una herramienta que sirve como servidor para compartir archivos e información, creación de intranets privadas, listados de alumnos, publicación de noticias y redes sociales, etc. Google Sites es una herramienta de internet gratuita, se basa en tres ideas muy simples que son crear páginas web con contenido multimedia de manera sencilla, a partir de plantillas predeterminadas (Momox, 2017).

Además, se puede recopilar la información en un solo lugar y controlar quién puede verla y editarla. La edición se puede compartir de una manera más o menos sencilla con un número ilimitado de personas y en las que no es necesario tener unos conocimientos profundos de informática, no sólo se puede leer sino también escribir. Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos videos, calendarios, hojas de cálculo, presentaciones, Google Docs, archivos adjuntos, PDF y texto, herramientas de Google. Además, permite compartir información con facilidad para verla y compartirla con un grupo reducido de colaboradores o con toda su organización, o con todo el mundo.

En segundo lugar, posibilita la recopilación de información, se pueden tener archivos como si fuera un repositorio, aquellos materiales que son de interés de manera

permanente sin tener que descargarlos al disco duro y por supuesto en multitud de formatos diferentes. Esto permite acceder a los materiales desde cualquier ordenador conectado a internet. Por último, esta herramienta permite controlar el acceso, en cuanto el sitio web puede ser público, o sólo para ciertos usuarios que tengan el enlace. Además, el propietario (que normalmente es el profesor-organizador) puede definir los roles del resto de participantes (Momox, 2017).

1.6. Google Sites como recurso educativo

En noviembre de 2010, la Escuela de Educación de la Universidad Austral implementó como una de sus estrategias el taller “Visualiza tu materia” para que los docentes aprendieran a diseñar y a gestionar sus espacios de enseñanza y aprendizaje en la plataforma virtual, Google Sites. De esta manera el taller se diseñó en modalidad 100% online con un cronograma flexible y con espacios para la comunicación sincrónica y asincrónica. Por lo tanto, se contemplaron no sólo “aspectos técnicos, sino ampliar la visión con una mirada profunda y reflexiva sobre las implicaciones pedagógicas, metodológicas y didácticas de la enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual” (Villanueva, 2011).

Al finalizar de cada unidad, realizaron una evaluación de los aprendizajes construidos. Así también para identificar el grado de alfabetización digital y su aproximación como usuarios con las TIC tanto personal y profesional. Al respecto la mitad de los encuestados considera que su grado de alfabetización es muy bueno, así como se consideran usuarios intensivos de las TIC. Sin embargo este porcentaje desciende con la aplicación de las TIC en su profesión en cuanto al diseño de aulas y clases virtuales. Por lo tanto, este taller les permitió a los docentes adquirir habilidades tecnológicas, así como la revisión de sus propias prácticas y la internalización de competencias específicas ligadas al rol del ser docente en la sociedad de la información y el conocimiento.

Un aspecto a resaltar fue que las TIC como herramientas favorecieron las propias prácticas docentes, por ejemplo, revisar los contenidos y materiales porque no eran aptos para la modalidad online, aunque los hayan revisado por años en la modalidad presencial. De esta manera fueron reflexionando sobre las diferencias y similitudes de las modalidades durante el recorrido de su formación en cuanto al replanteamiento de los materiales didácticos, validez de algunos contenidos, dinámica de la clase y de su rol. Otro fue la revalorización de la planificación previa de clase para la modalidad virtual. Finalmente se concluye que enseñar y aprender en entornos virtuales requiere de adquisición y apropiación de conocimientos en el rol de alumno. En cuanto al rol de docente tiene que ser de acompañamiento para facilitar el recorrido de aprendizaje. A partir de esta experiencia de formación y alfabetización digital, lograron incorporar “nuevas estrategias metodológicas, nuevas formas de motivar, de comunicarse y de promover el aprendizaje autónomo de sus alumnos, sin descuidar el acompañamiento personalizado a lo largo del proceso educativo” (Villanueva, 2011). Es un entorno de aprendizaje que genera otra posibilidad de enseñar y aprender.

2. Bases Conceptuales.

La noción de enseñanza de la lectura y la escritura ha sido ampliamente discutida desde diferentes enfoques, para efecto de esta investigación la abordaremos desde sus premisas teóricas. En este rastreo se toma como eje las teorías que han abordado la Psicogénesis de la lectura y la escritura para el diseño de las estrategias pedagógicas y tecnológicas que apuntan al mejoramiento de la enseñanza de la lectura y escritura en edades tempranas.

Este estado de arte tiene como itinerario en primera instancia realizar una aproximación teórica y conceptual de la Psicogénesis, posteriormente una mirada hacia las investigaciones en torno a la naturaleza de esta investigación.

El concepto de la Psicogénesis de la lectoescritura fue expuesto por Emilia Ferreiro y Ana Teberosky, estas autoras han abordado el proceso de la adquisición de la lectoescritura analizando que éstos, pasan por un proceso cognitivo de apropiación del

sistema de representación alfabético del lenguaje escrito, por cuanto objeto de conocimiento en que las asociaciones perceptivas y las destrezas gráficas asumen un papel importante, aunque del todo secundario. Durante el proceso de la adquisición de la lectoescritura se identifican una serie de fases de evolución de los niños, Ferreiro (1979) dice:

En el comienzo de la interpretación de la propia escritura el niño puede acompañar sus dibujos de otros signos que representan su propio nombre. Si trabaja sobre el modelo de la escritura de imprenta (grafías separadas), puede poner varias grafías similares, pero de tal manera que en todas ellas, como conjunto, dice su propio nombre, pero también en cada una de ellas, tomada separadamente, también dice su nombre. La hipótesis de que lo que se escriben son los nombres se generaliza luego, progresivamente, a los nombres de los objetos. (p. 240).

Para Vygotsky, el lenguaje es la base material del pensamiento, pues en el significado se encuentra la relación entre la inteligencia y la palabra. El lenguaje del adulto y del infante es distinto, pues las formas superiores del intercambio humano son viables si el pensamiento del adulto refleja una realidad a través de los conceptos y no pueden ser transmitidos a los niños; por esta razón, para que el proceso ocurra debe surgir un problema que pueda solucionarse a través de la formación de nuevos conceptos. Vygotsky considera las siguientes etapas o estadios del desarrollo de la inteligencia:

- Etapa primitiva o natural. Corresponde al lenguaje pre-intelectual y al pensamiento pre-verbal.
- Etapa de la psicología simple. Definida por el desarrollo del lenguaje. El niño experimenta con las propiedades físicas de su propio cuerpo y de los objetos a su alrededor.

- Etapa egocéntrica. Puede distinguirse por el manejo de signos y operaciones externas que son utilizadas por los infantes como ayuda en la solución de problemas internos.
- Etapa de crecimiento interno. La operación externa se convierte en interna. El niño comienza a operar con relaciones inherentes y signos interiorizados (Vygotsky, 2008).

2.1. El aprendizaje

El aprendizaje, como un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que favorece la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, cognitivas y meta cognitivas, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento, para su posterior utilización y recreación, superando problemas o dificultades, incidentes o condicionantes, en el marco de una enseñanza instructiva, educadora y desarrolladora.

2.2. La lectura

La escritura, en la perspectiva que presentamos, es la elaboración/composición de un texto con un propósito determinado y para una audiencia específica. Esto determina una escogencia de estilos de expresión, sobre los cuales se desarrollan los textos (Bruer, 1995), Es por esto que los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela o, dicho de otra manera lo que se va a enseñar, también deben incorporar las habilidades propias para la adquisición de esos contenidos, los procesos de construcción social del conocimiento no deben ser vistos solo como una serie de contenidos (Flórez, 2006).

En este marco, leer es mucho más que descifrar un código, el lenguaje escrito: "... involucra una actividad mental de construcción de significados y atribución de sentido a partir de los conocimientos que posee un sujeto..." (Oliva, 1999).

2.3. Estrategias de enseñanza

Es posible asumir la definición de Román y Gallego (1994) que categorizan las estrategias como secuencias de operaciones mentales que optimizan los procesos cognitivos, puesto que somos conscientes de que la naturaleza del aprendizaje es, principalmente, cognitiva.

Para Mora (2009), las estrategias de enseñanza se definen como el conjunto de decisiones que toma el docente o facilitador para orientar la enseñanza con el objetivo de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se presentan como orientaciones generales acerca de cómo enseñar el contenido de la lectura, considerando que se quiere que los alumnos comprendan. Asimismo, Díaz (2002) define las estrategias de enseñanza como el procedimiento que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizaje.

Por tal motivo, las estrategias de enseñanza son los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente y adaptativo, con el fin de ayudar a los estudiantes de educación primaria a construir su actividad adecuadamente en la lectura y escritura, y así, lograr los objetivos de aprendizaje.

Por tanto, cada autor puede agrupar y clasificar tanto los momentos como el tipo de estrategia educativa con sus propios criterios; por ejemplo, al categorizar desde enfoques de aprendizaje: Barca (1999) como Pérez (2001) defienden que cada enfoque de aprendizaje tiene un patrón prototípico de estrategias. Diferencian entre estrategia superficial, estrategia profunda y estrategia de logro.

Por su parte: Pozo y Postigo (2000), las diferencian en ejes procedimentales para el tratamiento de la información curricular: Adquisición (incluye observación, búsqueda y selección de información, repaso y retención), Interpretación (decodificar,

aplicaciones, uso de analogías y metáforas), Análisis y razonamiento (inferencias, solución de problemas, comparación de modelos), Comprensión y organización, Comunicación (oral, escrita, otros recursos expresivos, como gráficos).

Weinstein y Mayer (1986) diferencian cinco tipos: repetición, organización, elaboración, control de la comprensión y estrategias afectivas. Mayer (2010) diferencia tres tipos de estrategias: mnemotécnicas cuya finalidad es recordar contenidos (incluyen codificación, organización y asociación), estructurales, con el objetivo de organizar los contenidos (selección, gráficos, esquemas escritos, mapas mentales) y generativas, cuya meta es integrar contenidos nuevos con los conocimientos previos (resúmenes, formulación de preguntas, toma de notas, realizar inferencias)

Por su parte, Carrasco (2004) sostiene que las estrategias son: “todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los alumnos”. En el mismo sentido, para García (1996) éstas se entienden como: “el diseño de intervención en un proceso de enseñanza con sentido de optimización”.

Mientras que para Mínguez (2003) es “Un ciclo continuo de formulaciones de hipótesis y de sucesivas evaluaciones cíclicas”. Otros autores como Sevillano (1995) consideran que es: “el planteamiento conjunto de las directrices a seguir en cada una de las fases de un proceso”. De la misma forma para Gutiérrez, Forment & García (1990) son: “los tipos de actividades que el profesor programa para enrolar a los alumnos en la construcción de un aprendizaje significativo”.

Es fácil inferir dentro del abordaje de este proceso del saber qué, cómo y porqué seleccionar una estrategia de aprendizaje, está relacionado con el desarrollo de habilidades meta-cognitivas por parte del estudiante. Sin embargo, algunos de ellos pueden no ser conscientes de estos procesos; por lo tanto, es función del docente propender porque sus estudiantes sean conscientes de esto, ya que solo trabajando meta-cognitivamente, estos podrán lograr un aprendizaje eficaz (Carrasco, 2004).

Por eso mismo, Carrasco (2004) continúa señalando dentro del mismo texto citado que la meta-cognición regula de tres formas el uso eficaz de una estrategia de aprendizaje: en primer lugar, hay que conocer las estrategias, es decir, que son, como son, para que sirven. En segundo lugar hay que observar y comprobar la eficacia de la estrategia seleccionada, es decir, valorar los resultados conseguidos. Para finalizar hay que readaptar las estrategias utilizadas, ya que los contextos en los cuales estas serán aplicadas pueden variar sustancialmente.

Existen por supuesto otros enfoques para clasificar la funcionabilidad de las estrategias de enseñanza; una de estas tantas, es la que señala Pozo (1990) y adaptada por Frida Díaz (2002):

Estrategias de recirculación de la información: Estas estrategias son las más simples y se utilizan para aprender al pie de la letra la información. La estrategia básica es el repaso, el cual consiste en repetir constantemente una información, hasta que esta quede asociada a la memoria de largo plazo. Son útiles cuando se desea aprender información con poca significación.

Estrategias de elaboración: suponen integrar y relacionar la nueva información que ha de aprenderse, con los conocimientos previos adecuados. Son de dos tipos: las de procesamiento simple, tales como Rimas, palabras clave, imágenes mentales, etc.) Y las de procesamiento complejo, tales como (Elaboración de inferencias, resumir, analogías, etc.)

Estrategias de organización de la información: Se utilizan para reorganizar la información que ha de aprenderse, ya sea a través de una clasificación de la información (uso de categorías) o a través de una jerarquización de la misma (Redes semánticas, mapas mentales, mapas conceptuales, etc.) (Pozo, 1990).

C. Sistema de variables

- Competencias TIC: Entendidas como el conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades, en conjunción con valores y actitudes, para la utilización estratégica de la información, y para alcanzar objetivos de conocimiento tácito y explícito, en contextos y con herramientas propias de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
- Integración mediante TIC: Entendido como la disponibilidad de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, y para transformarla en conocimiento mediante estrategias fundamentadas en TIC.

D. Operacionalización de variables

Tabla 2. Operacionalización de variables

Objetivos	Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas de investigación	Fuentes
Categorizar las estrategias que con la herramienta Google Sites, propendan por enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de la IE NUEVA Esperanza.	Competencias TIC	El docente como mediador	➤ Experiencia en TIC. ➤ Niveles de Confianza en la estrategia. ➤ Nivel de utilización de TIC. ➤ Manejo y uso de herramientas.	Encuesta Guía de observación	Docentes IE Estudiantes IE

Identificar las estrategias que más impacto tienen en los procesos de lectoescritura que se implementan en la IE

- Uso y competencias
- Preferencias

Demostrar estrategia que con la herramienta Google Sites, mejora y enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura que se lleva a cabo en las aulas de clase de básica primaria de IE NUEVA Esperanza.

Grado de Integración mediante TIC

- Funciones
- Acciones
- Implementación TIC

Encuesta
Guía de observación

Docentes IE

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III.

ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

A. Naturaleza y alcance de la investigación

La I.E. Nueva Esperanza se encuentra ubicada en el Corregimiento Nueva Esperanza zona rural del municipio de Montería, cuenta con una población de 819 estudiantes de los niveles de Pre-escolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica, en las jornadas diurna y sabatina, cuenta con: la Sede Principal, Piñalito, Arroyón, Granada, La Fe, Simón Bolívar y El Coquito. También cuenta con 34 docentes profesionales y especialistas en las diferentes áreas del conocimiento.

Esta comunidad educativa se encuentra en un nivel socioeconómico de estratos 1 y 2, los padres de familia de los estudiantes se desempeñan en oficios operativos, varios, y muy pocos brindan el apoyo y ayuda necesaria a sus hijos para mejorar las dificultades del proceso lector y escritor.

Dada la características específicas de este estudio, su carácter eminentemente social, en el cual se combinan elementos cuantitativos a través de instrumentos como la encuesta y también el acudir a análisis eminentemente cualitativos para darle significado e interpretación a los datos que resultaron de los instrumentos, se considera el método mixto, que corresponde a la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente, que permitiría un nivel de comprensión del objeto investigativo (y, por ende, de los resultados) más cercana a la complejidad de fenómeno (Moss, 1996).

La investigación acude a este relativamente novedoso método, con la finalidad de compensar las combinaciones de variables, análisis y recolección de datos, en donde se utilizan las modalidades de articulación de los métodos mixtos, a partir del uso que se hace de ellos y de la función específica de los métodos cualitativos y cuantitativos (Bryman, 2006; Greene, Caracelli & Graham, 1989).

B. Tipo y enfoque de investigación

De tipo evaluativo y con un enfoque descriptivo por lo que va insertada en las características de estudios de este tipo; en este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2003), sostienen que “Buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003). Asimismo, Bavaresco (2001) señala que “la descripción consiste en describir sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad”. Ya que se busca caracterizar la asociación entre dos o más variables sin asumir una relación causal entre ellas, (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación (4ª ed.), 2006).

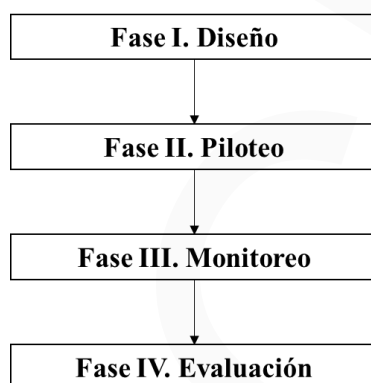
Se buscó determinar desde un comienzo las temáticas relacionadas con la enseñanza de la lecto-escritura, con la finalidad de adecuar el instrumento virtual que más se aproximase a las necesidades que presentaron los estudiantes, aquí se logró identificar que la creación de un AVA era el mecanismo de mediación ideal por lo que se propusieron diferentes fases de intervención:

- a. Elaboración del diseño Instruccional
- b. Piloteo
- c. Monitoreo
- d. Evaluación

1. Diseño Instruccional

El Diseño Instruccional es el proceso a través del cual se crea un ambiente de aprendizaje, así como los materiales necesarios, con el objetivo de ayudar al alumno a desarrollar la capacidad necesaria para lograr ciertas tareas (Broderick, 2001), en este caso el ambiente de aprendizaje se trata de una página web creada a través de la herramienta Google sites, que hace parte de la suite de aplicaciones de Google para

educación también conocida como "Google Apps for Education". El diseño Instruccional comprende 4 fases esenciales: diseño, piloto, monitoreo y evaluación, así:



Fuente: elaboración propia

Figura 1. Fases del diseño Instruccional

Fase I. Diseño

Inicia con el diseño de un sitio web a través de Google sites, tratando de que la pagina sea lo más sencilla e intuitiva posible, para que de tal forma se facilite el uso de este recurso por parte de los estudiantes de primaria desde los grados inferiores. La inclusión de herramientas tecnológicas para la realización de actividades para la enseñanza de lectura y escritura se clasificará de acuerdo a cada nivel educativo, por medio de listas de actividades o recursos para cada grado.

Además de los textos, imágenes, audios y videos que se integraran al sitio, en lo relativo al diseño del material instruccional, esto corresponde básicamente a la selección de los recursos tecnológicos para la enseñanza de lectura y escritura que se integraran al sitio web, estos serán gratuitos y provenientes de diversas páginas con fines educativos.

Entre los diversos recursos para la enseñanza de la lectura y escritura que se integrarán al sitio web, se tienen básicamente los siguientes:

- Aplicaciones para lecto-escritura: se trata de programas ejecutables o páginas web con diversos ejercicios de lecto-escritura, estos son gratuitos y tienen diversos niveles dependiendo del grado y nivel de lecto-escritura del alumno. Este es el recurso más amplio para los objetivos que se plantean, ya que existe variedad de posibilidades: desde la enseñanza del alfabeto y sonidos de las letras, hasta el uso de fichas digitales de lectura.
- Recursos para “Aprender jugando”: son recursos un poco menos rígidos que la mayoría de las Aplicaciones tradicionales para la enseñanza lecto-escritura, ya que integran muchos componentes de juegos que crean un amena experiencia de aprendizaje, se encuentran principalmente en páginas web de desarrollo de material educativo y son gratuitos
- Programas y páginas web para dictado: básicamente se trata de aplicaciones para convertir texto en voz, donde se podrá graduar progresivamente la velocidad del dictado.
- Test de evaluación de progresos de lectura: consiste en exámenes digitales donde se mide el progreso de los alumnos en lecto-escritura, la dinámica de los exámenes es a través de preguntas con múltiples respuestas, donde se pregunte como se debe escribir correctamente determinada palabra, estos test son con un tiempo definido y se pueden crear a través de diferentes opciones de google.

Fase II. Piloteo

Esta fase consiste principalmente en la ejecución de actividades tendientes a que los alumnos de distintos niveles aprendan a usar el sitio y se familiaricen con el mismo, de tal forma que puedan acceder por si solos a los recursos de una forma rápida; en otras

palabras se trata básicamente de la identificación y manejo básico del ambiente de aprendizaje.

Es muy importante en esta fase la adecuación de los recursos físicos o de hardware, de tal forma que cada estudiante disponga de un equipo (computador de escritorio, portátil o Tablet) con las correctas características de rendimiento, que permitan la eficacia de las estrategias de aprendizaje de lectura y escritura; también se requiere una buena conexión a internet ya que muchos de los recursos son ejecutables en línea.

Fase III. Monitoreo

Corresponde a la ejecución por parte de los alumnos, de las distintas actividades de lectoescritura integradas en las diferentes herramientas tecnológicas utilizadas en el sitio, así como también a seguimiento y control del ambiente aprendizaje.

En esta fase también se monitorea el correcto funcionamiento de los diferentes programas o aplicaciones en línea que se utilizan como estrategia para la enseñanza de la lectoescritura.

Fase IV. Evaluación

Es la fase final, donde se aplicarán diversos métodos de evaluación, principalmente cuestionarios o test a estudiantes y docentes, con el objetivo de medir la eficacia de las estrategias para la enseñanza de la lectura y escritura utilizando la herramienta google sites.

Posteriormente se aplicó el instrumento y se midieron los resultados.

C. Población y Muestra

1. Población

La conforman 340 estudiantes de grados 3°, 4° y 5° de básica primaria, quienes son niños de estratos 1 y 2 de la población y residen en las áreas cercanas a la institución, de ambos sexos y con edades entre los 7-11 años de edad.

También es población los 17 docentes de la IE en los grados de básica primaria.

Tabla 3. Resumen datos de población

Población	Cantidad
Estudiantes de grados 3°, 4° y 5° de básica primaria	340
Docentes de la IE en los grados de básica primaria.	17

Fuente: elaboración propia

Por constituir una población de 350 estudiantes, relativamente alta, se procedió a determinar una muestra estadística mediante la media estandarizada.

2. Muestra

Bavaresco (2001), se refiere que “cuando se hace difícil el estudio de toda la población, es necesario extraer una muestra, la cual no es más que un subconjunto de la población, con la que se va a trabajar”. La muestra pirobalística de estudiantes de grados 3°, 4° y 5° de básica primaria se obtiene a través de la siguiente formula estadística:

$$n = N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q / \&^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población 340

P = Probabilidad de éxito 0,9

Q = Probabilidad de fracaso 0,1

α = Error	0.08
Z = Grado de confianza	1,96

De esta forma tenemos que:

$$n = 340 \times 1,96^2 \times 0,9 \times 0,1 / 0,08^2 \times (340 - 1) + 1,96^2 \times 0,9 \times 0,1$$

$$n = 47$$

La muestra significativa es de 47 estudiantes.

Estos estudiantes fueron seleccionados mediante un proceso aleatorio, que consistió en que al momento de entrada a clases ordinarias se iban seleccionando los estudiantes que iban llegando, dejando intervalos de 6 estudiantes y tomando el siguiente estudiante como muestra, al momento de ingresar a la institución.

D. Estrategias de evaluación

Las estrategias para evaluar la pertinencia de la investigación están basadas en la recolección de datos a través de cuestionarios en físico (papel) y digitales, siendo los primeros diligenciados por los niños y niñas de los últimos niveles de básica primaria (4to y 5to elemental), mientras que los cuestionarios digitales serán diligenciados por los docentes, con el objetivo de evaluar diferentes elementos relevantes para la investigación, tales como:

- Estrategias actuales utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura
- Uso de las TIC's por parte de los docentes en la enseñanza de lectura y escritura

- Conocimientos sobre las posibilidades de Google Sites como herramienta para la enseñanza de la lectura y escritura.

Previamente al diligenciamiento del cuestionario en papel por parte de los estudiantes, se desarrollará una sesión piloto de utilización de Google Sites en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de informática, con todo el grupo objeto de estudio o varios grupos dependiendo de la capacidad del aula, durante una hora, con el objetivo de dar a conocer y medir la aceptación y disposición de los niños con respecto al uso herramientas informáticas para la enseñanza de la lectoescritura.

- Recursos.

Los recursos utilizados en estas estrategias de evaluación son:

- Humanos: Docentes responsables de la investigación.
- Locativos: Sala o aula de informática, dotada con video beam y computadores con audífonos de diadema o parlantes de escritorio.
- Materiales: Cuestionarios impresos.

- Actividades

Las actividades que se desarrollarán son:

- Presentación del sitio web piloto en Google Sites
- Acceso e interacción inicial de los niños con el sitio piloto
- Ejecución de aplicaciones y juegos para enseñanza de lectoescritura

E. Técnicas e instrumentos de recolección de información

1. Técnicas

La técnica más adecuada para la recolección de información tanto de estudiantes de básica primaria como de docentes es las encuestas, para la cual se aplicarán dos instrumentos, uno para estudiantes y otros para docentes.

2. Instrumentos

El instrumento que se aplicará es el cuestionario de encuesta, el cual no es otra cosa que un conjunto de preguntas estructuradas, preparadas cuidadosamente sobre los hechos o aspectos que interesan en la investigación.

Se aplicará la encuesta para el diligenciamiento de los estudiantes, el cual tendrá como objetivo medir los conocimientos o habilidades mínimas de los niños para ejecutar tareas a través de un navegador de internet, así como también su disposición para recibir clases de lectura y escritura a través del computador (ver anexo 1).

También se aplicará a los docentes, el cual tiene como objetivo medir el nivel de conocimientos de los docentes sobre el uso de las TIC's en la educación y su disposición para la implementación de estrategias para la enseñanza de la lectura y escritura a través del uso de páginas web creadas con Google sites (ver anexo 2).

F. Confiabilidad y Validez del instrumento

El proceso de validación consistió en primera instancia en valoración conceptual y de constructo y en segunda instancia consistencia o confiabilidad, teniendo en cuenta para la valoración conceptual y de constructo, el cual se basó en las 99 técnicas de consenso (Pérez A. , 2000) Estas técnicas implementadas permitieron llegar a opiniones de consenso en grupo, (Chia-chine & Brian, 2007) para alcanzar esta definición

consensual se consultó a especialistas, a través de un cuestionario, en donde la convergencia de las respuestas, permitió un consenso sobre la validez del cuestionario.

Igualmente se implementó la Técnica de Opinión de expertos, para lo cual se aplicó como instrumento el informe de juicio, por tanto se consultó la opinión de 3 magísteres o doctores en educación, dando respuestas satisfactorias sobre la validez de la encuesta.

El instrumento de prueba binomial arrojó lo siguiente:

Tabla 4. Datos prueba binominal.

		Categoría	N	Proporción observada	Prop. De prueba	Sig. Exacta (Unilateral)
JUEZ 1	Grupo 1	ACEPTABLE	10	1.00	.05	.000
			10	1.00		
	Total					
JUEZ 2	Grupo 1	ACEPTABLE	5	.50	.05	.000
		MÍNIMAMENTE	5	.50		
	Grupo 2	ACEPTABLE				
	Total		10	1.00		
JUEZ 3	Grupo 1	ACEPTABLE	9	.09	.05	.000
	Grupo 2	MÍNIMAMENTE	1	.10		
		ACEPTABLE				
	Total		10	1.00		

Fuente: Elaboración propia.

P promedio =0.000 P promedio < 0.005

Este instrumento, informe de juicio de expertos, demuestra que la prueba binomial empleada es válida.

- Variables

Competencias TIC

Grado de Integración mediante TIC

CAPITULO 4.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A. Procesamiento de los datos

- Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó la distribución de frecuencias, la cual es un conjunto de puntuaciones ordenadas con sus respectivas categorías, las cuales permiten determinar el comportamiento de los Ítems, indicadores y variables.

- Análisis y discusión de los resultados

Los datos fueron organizados y procesados en una matriz de tabulación en Microsoft Excel, aplicándoles un tratamiento descriptivo estadístico mediante tablas de distribución de frecuencias relativas porcentuales agrupadas por dimensiones y variables para obtener una organización de la información.

B. Análisis de los datos

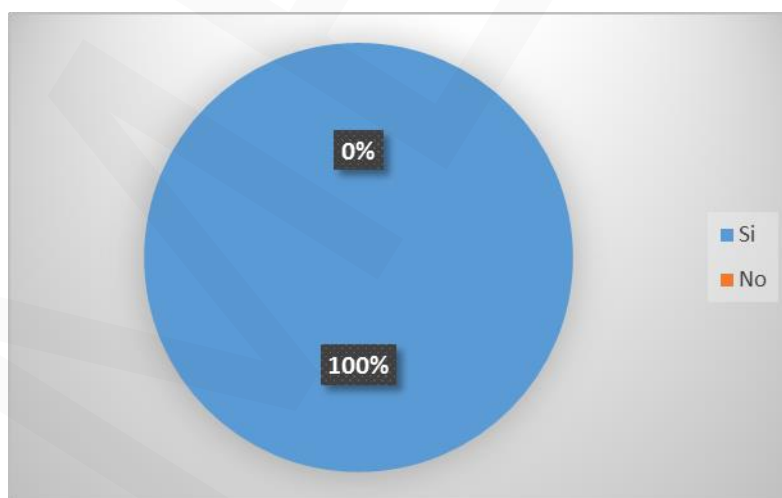
1. Análisis de datos de la muestra de docentes

Tabla 5. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias novedosas en los procesos de enseñanza en la institución?

Opción	Frecuencia	%
Si	17	100%
No	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 1.

En la siguiente figura se porcentúa la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 1, ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias novedosas en los procesos de enseñanza en la institución?



Fuente: tabla 5.

Figura 2. Ítem 1 encuesta a docentes

Análisis: A la pregunta el 100% de los docentes manifiesta que mediante las TIC se pueden implementar estrategias novedosas, esta apreciación corresponde al avance de este tipo de acciones en diferentes áreas y niveles educativos, lo cual es seguido por

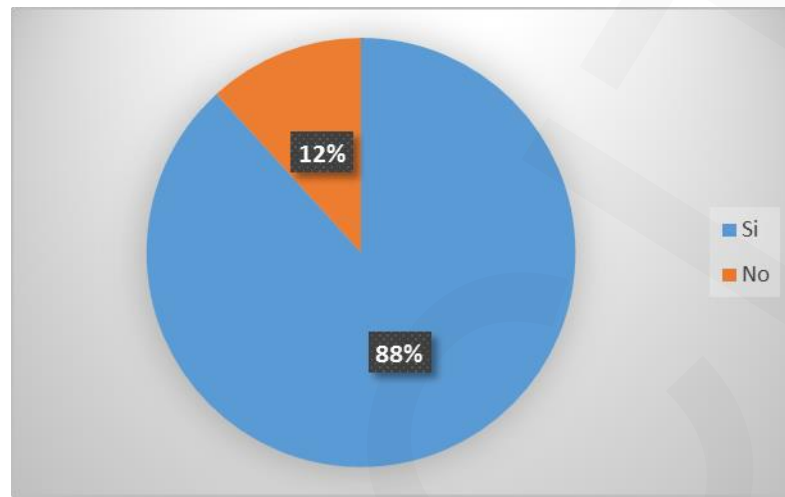
docentes y cuya masificación se encuentra disponible en organismos como la Unesco que señala que la utilización de las nuevas tecnologías ayudan a los establecimientos de educación superior a reforzar el desarrollo académico, a ampliar en acceso, a lograr una difusión universal y extender el saber, y a facilitar la educación durante toda la vida (UNESCO, 2009).

Tabla 6. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?

Opción	Frecuencia	%
Si	15	88%
No	2	12%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 2.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 2 ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?



Fuente: tabla 6.

Figura 3. Ítem 2 encuesta a docentes

Análisis: El 88% de los docentes señala su plena convicción en que la incidencia de las TIC, contribuyen decididamente a mejorar la calidad de los procesos educativos y que esta se debe a los cambios ocurridos en el entorno, que han provocado que cada vez sea más difícil ofrecer un servicio competitivo, de calidad en las actividades requeridas por los procesos formativos, con lo que se debe apelar a las ventajas de las TIC que se han adaptado a las necesidades del mercado de trabajo y de las diferentes tipologías de alumnado y les corresponde apoyarse en estas innovaciones.

Aquí coinciden con Maldonado (2014) en su estudio, demuestra que en los niveles de básica primaria se exige el diseño y uso de nuevos sistemas de mejora de los procesos educativos, inclusive para la evaluación, fundamentados y apoyados en TIC, tanto de estudiantes como de docentes con aspectos y criterios a evaluar más aptos, más justos y que lleven a una estrategia de mejora para el evaluado.

El 12% que señala no confiar en las ventajas de las TIC, demuestra un desconocimiento de las mismas, es posible que este sector se localice entre los maestros tradicionales con bajas competencias en el manejo de estas tecnologías y que deben adecuarse a la utilización de este tipo de estrategias.

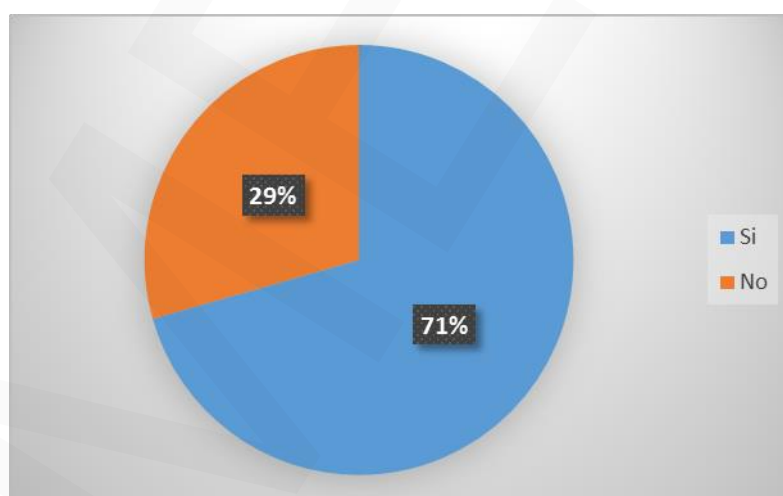
3. ¿Ha utilizado usted alguna vez recursos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en los procesos de enseñanza en la institución?

Tabla 7. Encuesta a docentes ítem 3

Opción	Frecuencia	%
Si	12	71%
No	5	29%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 3.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 3 ¿Ha utilizado usted alguna vez recursos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en los procesos de enseñanza en la institución?



Fuente: tabla 7.

Figura 4. Ítem 3 encuesta a docentes

Análisis: El 71% de los docentes encuestados sostienen haberse apoyado en recursos TIC para sus procesos de enseñanza, este segmento ha implementado alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinentes y rentables, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza para cualificar su quehacer y así

asegurar la calidad en la educación y la formación integral de la persona (Vásquez, 2010).

Sin embargo, para una IE de tipo urbano, el promedio es aún demasiado bajo; Montería es una urbe de más de 500.000 habitantes y necesariamente los docentes deberían haber avanzado más en la implementación de este tipo de recursos.

Esta apreciación surge al señalar que el 29% de los docentes manifiesta no haberse apoyado en este tipo de recursos, lo cual es un limitante para elevar la capacidad integral de la IE en búsqueda de este tipo de ventajas que proporcionan las TIC, aquí resulta crucial el apoyo y la apuesta institucional de la institución educativa y de sus administradores, así como la actitud de los docentes y su predisposición al cambio y a la mejora continua, la que sin duda debe estar fundamentalmente apoyada en las nuevas tecnologías.

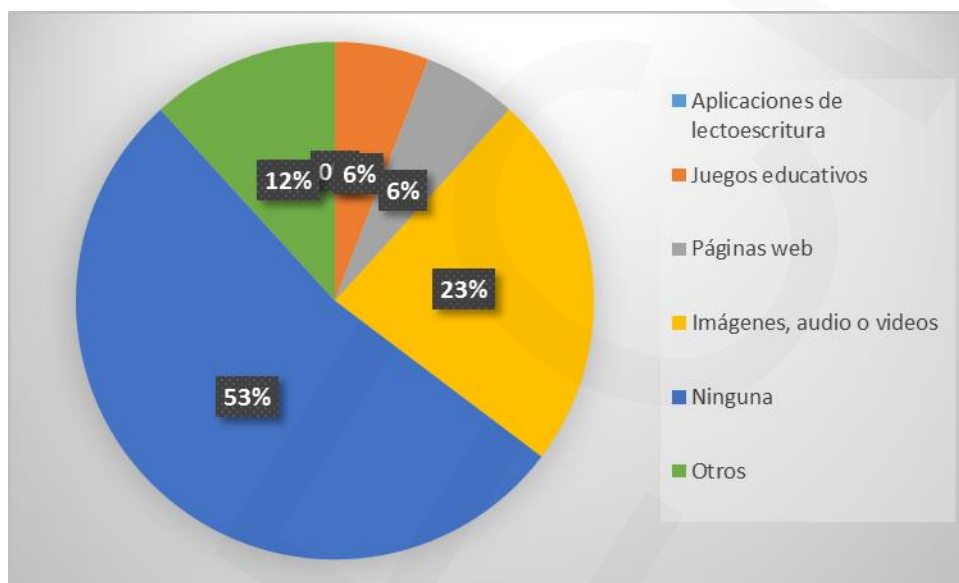
¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas de las TIC's ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?

Tabla. 8. Encuesta a docentes ítem 4

Opción	Frecuencia	%
Aplicaciones de lectoescritura	0	0%
Juegos educativos	1	6%
Páginas web	1	6%
Imágenes, audio o videos	4	24%
Ninguna	9	53%
Otros	2	12%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 4.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 4 ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas de las TIC's ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?



Fuente: tabla 8.

Figura 5. Ítem 4 encuesta a docentes

Análisis: Las herramientas utilizadas por los docentes han sido de diferentes tipos, sin embargo, sobresale el hecho que el 53% manifiesta no haber trabajado con ninguna siendo esta la tendencia central, con lo cual se consolida el hecho que muchos docentes conocen las ventajas comparativas en la implementación de TIC a los procesos educativos, pero no han logrado implementar, o ser partícipes de un proceso con estas herramientas.

El 23% lo ha hecho de manera simple en imágenes, audios o videos que son de fácil dominio y competencia para los niños y jóvenes estudiantes; el 12% manifiesta haber utilizado otras herramientas; solo el 6% sostiene haber implementado juegos educativos, la misma proporción que quienes han utilizado páginas web.

Es evidente una baja frecuencia de uso de herramientas TIC en la IE, para las pocas experiencias que tímidamente lo han hecho, deben complementar la implantación de las TIC aun con las herramientas más simples que dicen haber utilizado, con una estrategia global e integradora de mayor complejidad, para que pueda aportar coherencia entre los aspectos puramente tecnológicos que hasta ahora consideran, e integrarlos a los modelos educativos, con nuevas herramientas para alcanzar resultados superiores.

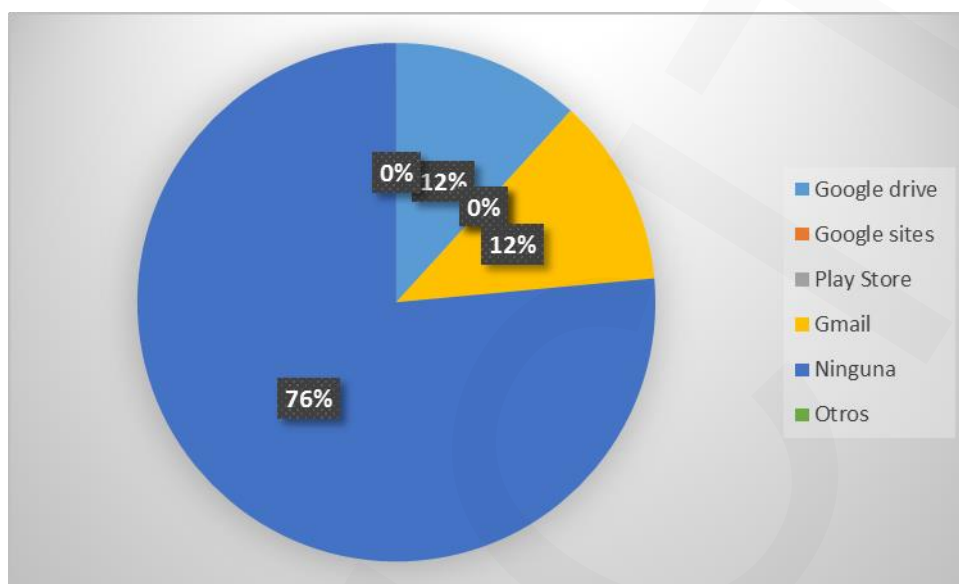
5. ¿Cuáles de las aplicaciones web de la “suite de Google para educación” ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la institución?

Tabla 9. Encuesta a docentes ítem 5

Opción	Frecuencia	%
Google drive	2	12%
Google sites	0	0%
Play Store	0	0%
Gmail	2	12%
Ninguna	13	76%
Otros	0	0%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 5.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 5 ¿Cuáles de las aplicaciones web de la “suite de Google para educación” ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la institución?



Fuente: tabla 9.

Figura 6. Ítem 5 encuesta a docentes

Análisis: Al preguntarles sobre el tipo de aplicaciones de Google Site, con las que han realizado alguna actividad, el 76% sostiene que ninguna, aunque la primera inferencia es que desde la pedagogía este efecto tecnológico aún no ha podido ser dimensionado por los docentes de la IE, lo cual los sitúa muy lejos de asumir estas herramientas TIC, como transversales a la educación; un 12% sostiene haber utilizado Gmail y otro 12% Google Drive, que son herramientas muy comunes y de amplio dominio. En general es una limitación profunda que obliga a que los docentes se asimilen a los sistemas educativos que interactuarían con Tic, ya que la alternativa es una modificación sustantiva en la forma de ejercer la profesión docente en la IE.

6. ¿Sabía usted que Google sites es una aplicación que hace parte de la suite de Google para educación, la cual permite la creación de páginas web de forma sencilla?

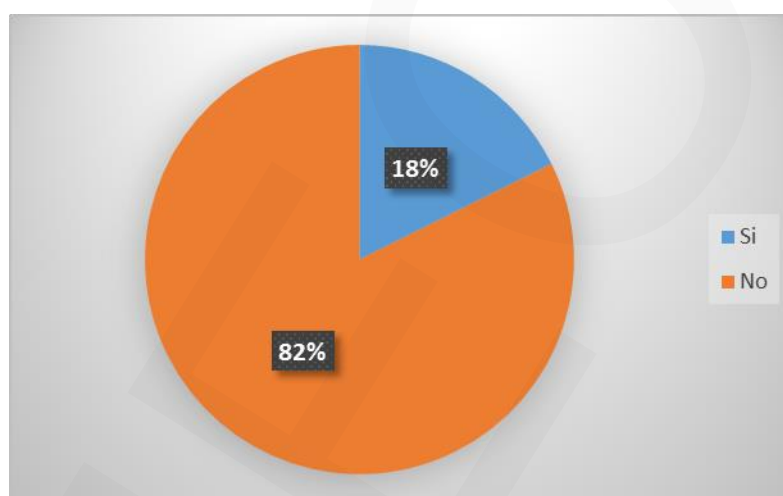
Tabla 10. Encuesta a docentes ítem 6

Opción	Frecuencia	%
Si	3	18%

No	14	82%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 6.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 6 ¿Sabía usted que Google sites es una aplicación que hace parte de la suite de Google para educación, la cual permite la creación de páginas web de forma sencilla?



Fuente: tabla 10.

Figura 7. Ítem 6 encuesta a docentes

Análisis: Desde el ítems 6, es claro que el 82% de los docentes desconocen a Google Sites, es evidente que desconocen que esta herramienta o medio de comunicación y difusión de contenidos, cuenta para su aplicación en procesos educativos con un alcance mayor de lo que nunca se habría podido imaginar en comparación con los anteriores y tradicionales herramientas, como lo son el tablero, el texto además brinda información inmediata, a gran velocidad, ofrece aplicaciones de fácil dominio y es un campo de gran importancia en la educación en valores, ya que una de sus características fundamentales es la de contar con un alto nivel de libertad y participación; solo el 18% sostiene que si ha utilizado herramientas de Google Sites, siendo estos los docentes más actualizados en este tipo de innovaciones.

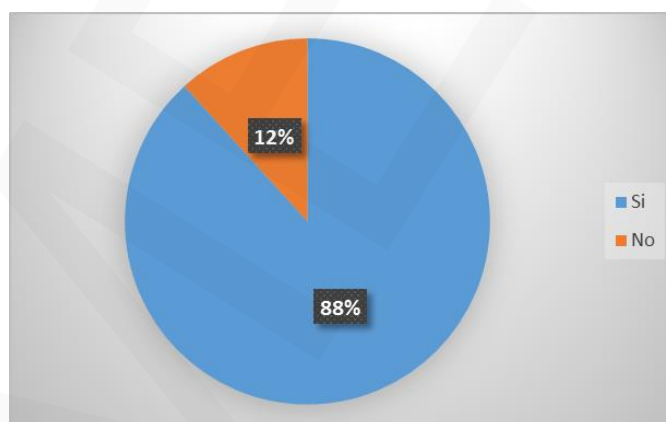
7. ¿Cree usted que a través del uso de páginas web, se pueden implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura?

Tabla 11. Encuesta a docentes ítem 7

Opción	Frecuencia	%
Si	15	88%
No	2	12%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 7.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 7 ¿Cree usted que a través del uso de páginas web, se pueden implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura?



Fuente: tabla 11.

Figura 8. Ítem 7 encuesta a docentes

Análisis: Desde el ítems 7, se desprende que los docentes en un 88% a pesar de no utilizar en su mayoría herramientas de TIC, si tienen conciencia de como estrategias de este tipo, permiten mejorar los procesos educativos, tienen claro que la Web es ahora un espacio plural, con utilidad formativa, en el cual el usuario ya no sólo consume información, sino que de la misma forma, produce contenidos con recursos mínimos para ser implementados en la educación; el 12% de los docentes aún se aferran a las

prácticas con herramientas tradicionales, el docente ha gozado del respeto de la sociedad por sus conocimientos durante el transcurso de la historia, y este momento histórico no debe ser la excepción; el 12% aun no confía en los procesos educativos mediados por TIC, no comprenden que una hermosa decisión altruista y generosa, por parte de los creadores y desarrolladores de Internet, al poner una potente y útil tecnología para beneficio común de toda la humanidad, pero lo más importante: sin esperar ninguna compensación a cambio.

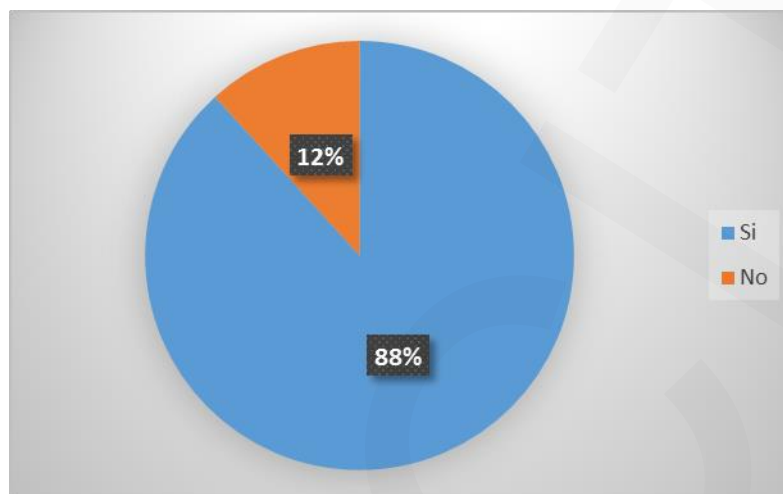
8. ¿Le gustaría implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura a través del uso de páginas web creadas en Google Sites?

Tabla 12. Encuesta a docentes ítem 8

Opción	Frecuencia	%
Si	15	88%
No	2	12%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 8.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 8 ¿Le gustaría implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura a través del uso de páginas web creadas en Google Sites?



Fuente: tabla 12.

Figura 9. Ítem 8 encuesta a docentes

Análisis: Desde el ítem 8, es explícito que el 88% de los docentes de la IE, les gustaría hacer parte de experiencias que incluyan TIC en los procesos educativos, esta es una buena señal, ya que la tendencia mayoritaria va dirigida a considerar la posibilidad de una completa y necesaria reestructuración de la institución educativa con la finalidad principal de adaptarla a los tiempos actuales, mejorar la calidad de los procesos de enseñanza, lo que los obliga a adquirir competencias en TIC, ya que los conocimientos tecnológicos del estudiante serán, casi sistemáticamente, mayores que los del profesor, con lo cual estarían ante una paradoja, en cuanto la información sobre cualquier materia se podrá encontrar en la Web de forma fácil, pero a la vez proporcionará al docente una nueva consideración frente a sus saberes ante los estudiantes.

El 12% no considera esta vía como necesaria y corresponde a los docentes que de una u otra forma no se consideran a sí mismos como aptos para este tipo de mediaciones en la enseñanza.

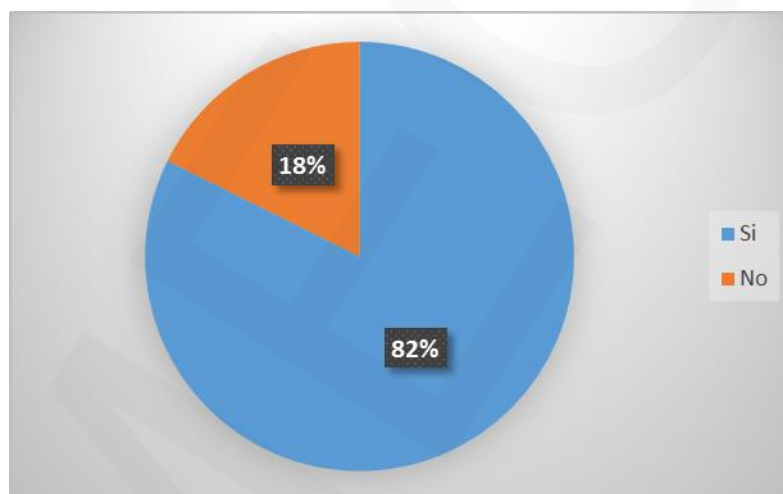
9. ¿Cree usted que con los recursos tecnológicos con que cuenta actualmente la institución (Sala de informática, computadores, conexión a internet, etc.) se puede implementar este tipo de estrategias?

Tabla 13. Encuesta a docentes ítem 8

Opción	Frecuencia	%
Si	14	82%
No	3	18%
TOTAL	17	100%

Fuente: encuesta a docentes realizada el día 4 de Marzo, ítems 9.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 9 ¿Cree usted que con los recursos tecnológicos con que cuenta actualmente la institución (Sala de informática, computadores, conexión a internet, etc.) se puede implementar este tipo de estrategias?



Fuente: tabla 13.

Figura 10. Ítem 9 encuesta a docentes

Análisis: La razón de estos resultados puede corresponder al hecho de que aunque la institución cuente con una sala de informática dotada de computadores y conexión a internet, algunos de los docentes consideran que en grupos numerosos de estudiantes, los equipos habilitados no son suficientes.

2. Análisis de datos de la muestra de estudiantes

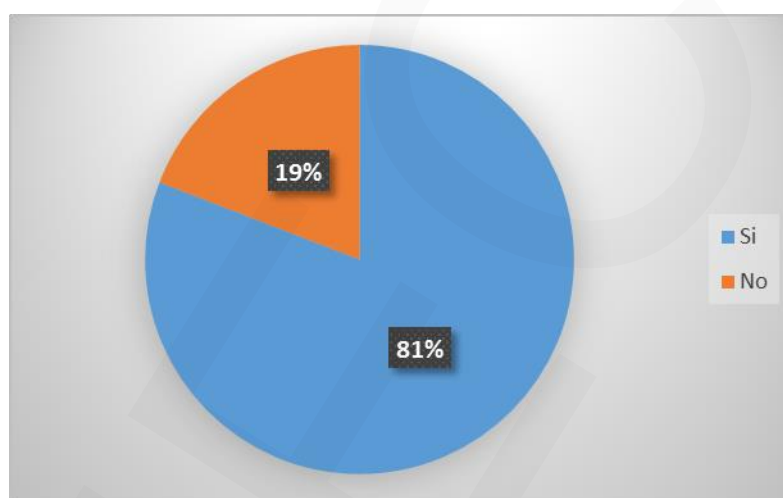
- ¿Utilizas el computador para hacer tareas o jugar por internet?

Tabla 14. Encuesta a estudiantes ítem 1

Opción	Frecuencia	%
Si	38	81%
No	9	19%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 1.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 1 ¿Utilizas el computador para hacer tareas y/o jugar por internet?



Fuente: tabla 14.

Figura 11. Ítem 1 encuesta a estudiantes

Análisis: Desde la encuesta a los estudiantes se desprende que el 81% tiene competencias en el manejo del computador y lo utiliza para labores como realizar tareas y jugar, lo cual exige unas habilidades mínimas pero que son puntos de partida para la implementación de actividades organizadas de procesos educativos a través de herramientas de Google Sites por ejemplo que no son exigentes en competencias virtuales; en cuanto al 19% estos no han logrado acceder al dominio mínimo del computador, es posible debido a las dificultades de tener uno propio o sitios de acceso a su alcance, ya que los jóvenes se caracterizan por la curiosidad y acceden a su manejo rápidamente. Estos resultados comprueban que la mayoría los estudiantes tienen los

conocimientos o habilidades mínimas para ejecutar tareas a través de un navegador de internet.

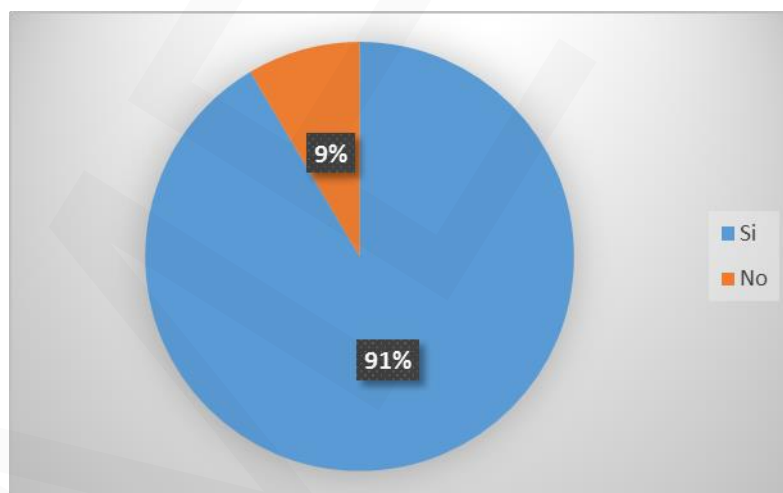
- ¿Te gusta recibir clases en la sala de informática?

Tabla 15. Encuesta a estudiantes ítem 2

Opción	Frecuencia	%
Si	43	91%
No	4	9%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 2.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 2 ¿Te gusta recibir clases en la sala de informática?



Fuente: tabla 15.

Figura 12. Ítem 2 encuesta a estudiantes

Análisis: A la pregunta el 91% de los estudiantes informan que encuentran satisfactorio y gratificante el desarrollo de clases en la sala de informática, lo cual es una predisposición hacia las tecnologías virtuales que sirve como punto de apoyo para procesos educativos, teniendo en cuenta esta percepción, la competencia digital en estudiantes y de lo que deberían saber y ser capaces de hacer para aprender

efectivamente y vivir en un mundo cada vez más digital, diferentes organismos expertos en el área han establecido modelos y estándares TIC clasificados en distintas categorías para facilitar su uso (Villegas, Mortis, García, & Del Hierro, 2017).

Lo que también entra en concordancia con lo que sostiene (Vásquez, 2010) al sostener que cuando el maestro, dadas las condiciones científico-técnicas del conocimiento, implementa alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinentes y rentables, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza para cualificar su quehacer y así asegurar la calidad en la educación y la formación integral de la persona.

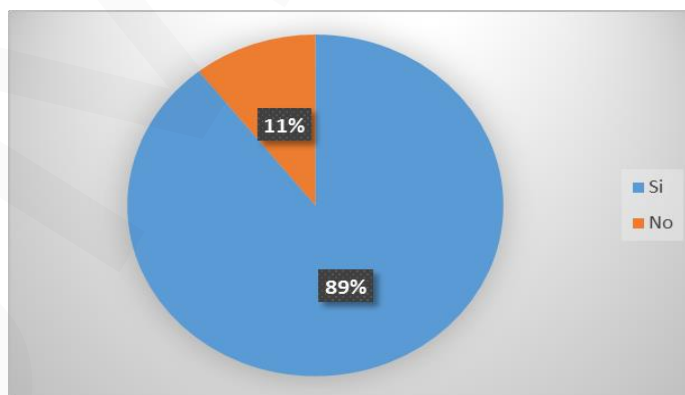
- **¿Te gustaría recibir clases de lectura a través del uso del computador?**

Tabla 16. Encuesta a estudiantes ítem 3

Opción	Frecuencia	%
Si	42	89%
No	5	11%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 3.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 3 ¿Te gustaría recibir clases de lectura a través del uso del computador?



Fuente: tabla 16.

Figura 13. Ítem 3 encuesta a estudiantes

Análisis: Desde el ítems 3 es evidente el hecho que el 89% de los estudiantes sienten gusto y desean hacer parte de clases de lectura mediante la implementación de TICs, acercándose a la innovación que se ofrece, lo que implica demostrar el pensamiento creativo, la aceptación entre jóvenes y niños de experiencias educativas más allá de las tradicionales. Aunque acá no se han medido las competencias virtuales de los niños, hay un hecho a tener presente, por ejemplo; Aesaert y Van Braak (2015) investigaron la relación entre el sexo de los estudiantes y sus competencias TIC y demuestran que las niñas tienen mayor dominio que los niños.

Acorde con Maldonado (2014) quien sostiene que por relacionar la tecnología con la enseñanza por sí sola no aduce mejoras en la misma, debe existir motivación y preparación de ambas partes, se infiere que esta condición es válida en el caso de la IE, dado el alto promedio de estudiantes que manifiestan su entusiasmo con este tipo de eventos formativos; solo el 11% de ellos manifiestan no sentir entusiasmo por este tipo de estrategias innovadoras, corresponde quizás a quienes desconocen las ventajas comparativas de estas innovaciones o no han desarrollado aun competencias suficientes y temen no poder desempeñarse de la mejor manera posible.

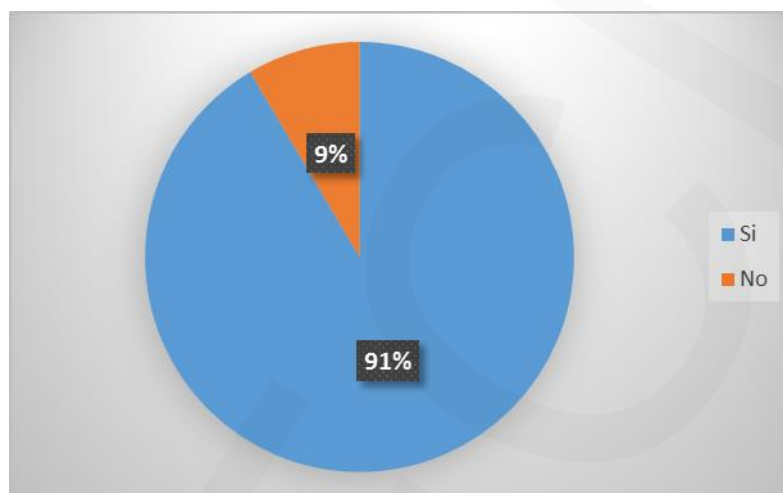
- **¿Te gustaría recibir clases de escritura a través del uso del computador?**

Tabla 17. Encuesta a estudiantes ítem 4

Opción	Frecuencia	%
Si	43	91%
No	4	9%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 4.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 4 ¿Te gustaría recibir clases de escritura a través del uso del computador?



Fuente: tabla 17.

Figura 14. Ítem 4 encuesta a estudiantes

Análisis: En lo referente a la pregunta sobre ¿Te gustaría recibir clases de escritura a través del uso del computador? El 91% de los estudiantes está de acuerdo, esta tendencia consolidada es un hallazgo significativo en la presente investigación, es aquí donde encuentra justificación la afirmación del aprendizaje, como un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que favorece la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, que implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, cognitivas y metacognitivas, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento.

Sin embargo el 9% de los estudiantes no comparte el entusiasmo por hacer parte de la estrategia, es posible que por desconocimiento de las ventajas que ofrecen las TIC en el aprendizaje de lectura, o el mismo temor que genera lo desconocido.

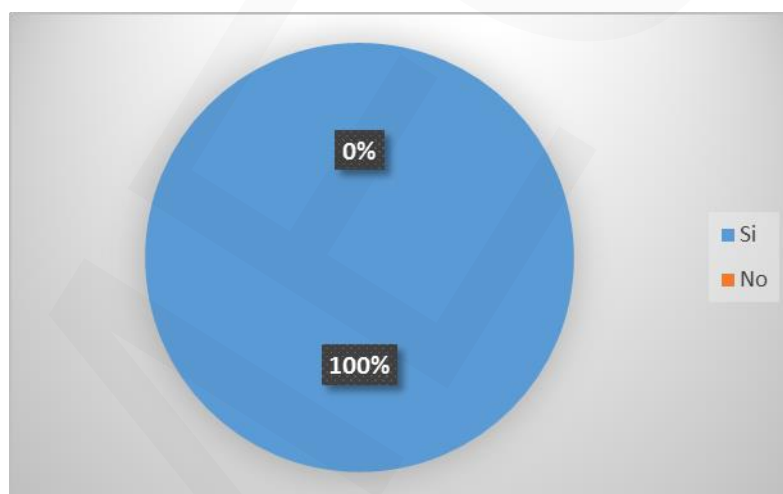
- ¿Te gustaría que tus clases de lectura y escritura incluyeran juegos, videos y aplicaciones por internet?

Tabla 18. Encuesta a estudiantes ítem 5

Opción	Frecuencia	%
Si	47	100%
No	0	0%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 5.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 5 ¿Te gustaría que tus clases de lectura y escritura incluyeran juegos, videos y aplicaciones por internet?



Fuente: tabla 18.

Figura 15. Ítem 5 encuesta a estudiantes

Análisis: Al preguntarles desde el ítems 5, si *¿Te gustaría que tus clases de lectura y escritura incluyeran juegos, videos y aplicaciones por internet?* la respuesta es unánime a favor, es necesario tener presente lo que sostiene Eisenberg y Johnson (1996) quien considera que el estudiante debe ser capaz, entre otras, características fundamentales como: i) reconocer la necesidad de información, definir el problema y el tipo de información necesaria; ii) considerar las fuentes de información y hacer un plan de búsqueda; iii) ubicar la información en CD, bases de datos, Internet, correo

electrónico, enciclopedias, diccionarios, con expertos; iv) determinar la relevancia de la información, saber lograr acceso a ella, bajarla, seleccionar la que se va a utilizar, usar el procesador de texto para modificarla, grabarla y analizarla; v) clasificar y agrupar la información, crear documentos, gráficos, tablas, presentaciones, multimedia, páginas web, compartir información y archivos y citar adecuadamente y vi) evaluar los productos.

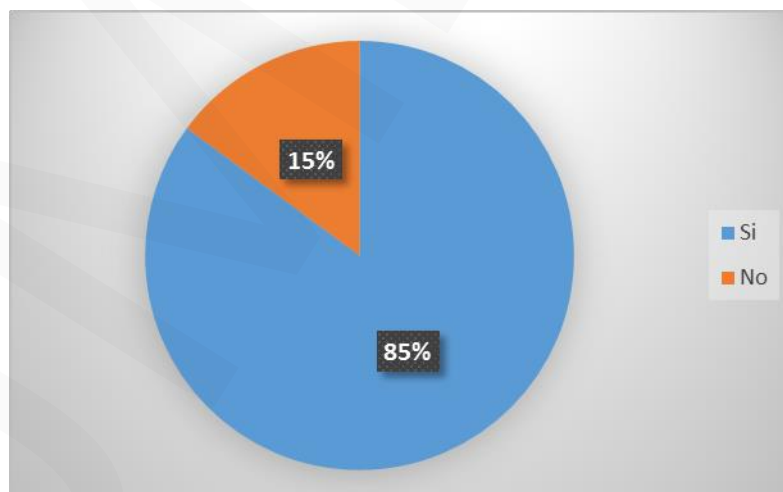
- **¿Te gustaría que tus tareas de lectura y escritura fueran a través de internet?**

Tabla 19. Encuesta a estudiantes ítem 6

Opción	Frecuencia	%
Si	40	85%
No	7	15%
TOTAL	47	100%

Fuente: encuesta a estudiantes realizadas el día 4 de Marzo, ítems 6.

En la siguiente figura se porcentua la respuestas dadas por los docentes a la pregunta ítem 6 ¿Te gustaría que tus tareas de lectura y escritura fueran a través de internet?



Fuente: tabla 19.

Figura 16. Ítem 6 encuesta a estudiantes

Análisis: Al preguntarles si *¿Te gustaría que tus tareas de lectura y escritura fueran a través de internet?* La respuesta aunque entusiasta es menos concluyente, pese a que el 85% manifiestan estar de acuerdo, y muestran disposición a ello, el 15% muestra algún tipo de rechazo a esto, con lo cual se muestra de manera evidente que en el caso de juegos y videos los estudiantes no ponen ningún tipo de objeciones, solo al retarlos a realizar sus actividades por este medio una parte ellos señala un rechazo a ello.

Una de las estrategias a implantar es la práctica y afianzamiento de la lectura y escritura a través del uso de las herramientas tecnológicas en espacios no académicos, como por ejemplo la casa, es decir: las tareas.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

Con base en el problema y los objetivos formulados en este estudio en la IE Nueva Esperanza y de conformidad a los resultados obtenidos, se desprenden las principales conclusiones que se derivan y presentan a continuación.

Esta investigación logró identificar y evidenciar que las estrategias utilizadas en la IE, corresponden en algunos casos a aquellas que están mediadas por TIC, ya que la mayoría de los docentes sostienen *haberse apoyado en recursos TIC para sus procesos de enseñanza, este segmento ha implementado alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinentes y rentables, a métodos tradicionales*, otro sector de los docentes se ha mantenido aferrado a estrategias pedagógicas tradicionales.

Los docentes de la IE han encontrado algún apoyo limitado aun, en recursos TIC para sus procesos de enseñanza, implementando alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinente y rentable, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza, para lograr optimizar sus labores educativas, fue notorio observar la tendencia general en el uso de TIC. No obstante que una parte significativa de ellos aún no han logrado implementar estrategias mediadas por tecnologías de la información y la comunicación, pero expresan el deseo de hacer parte activa de este tipo de experiencias.

El diagnóstico refleja que el uso didáctico de las TIC por parte de los docentes, así como la implementación de estrategias educativas aún está en un proceso de sensibilización, en el cual se requieren mayores espacios de práctica; Los docentes de la IE manifiestan que mediante las TIC se pueden implementar estrategias novedosas, esta apreciación corresponde al avance de este tipo de acciones en diferentes áreas y niveles educativos Tanto los autores consultados como los resultados del estudio,

muestran la necesidad de la capacitación de los docentes en el área de TIC's y sobre todo en las plataformas o herramientas que pretendan utilizarse en la Institución Educativa para que progresivamente se expresen de forma más transversal y se aprovechen al máximo las respectivas contribuciones a los campos disciplinares.

La investigación fue dirigida a generar y formar un estudiante pensante, crítico y activo, y por esto, se adoptó como punto de partida desde el conocimiento que tiene el estudiante del medio en el cual vive y la relación que establece con su entorno, infundiéndole conciencia de la importancia de su papel actual y futuro en el desarrollo de la sociedad.

Desde el segundo objetivo es evidente que se posibilita una estrategia educativa, dada la experiencia de los docentes y la existencia de una infraestructura apropiada mediante la utilización de TIC y en virtud de la autonomía, el compromiso social, la participación, la creatividad y el sentido crítico que son indispensables en este tipo de estrategias innovadoras. La herramienta Google Sites, pese a ser de carácter gratuito y masivo, constituye un instrumento de la informática que posee un diseño de uso muy sencillo pero con un gran potencial. En la actualidad existen diferentes proveedores de wikis pero dada las características del estudio presente, fue evidente que Google Sites por su potencialidad, flexibilidad, facilidad de uso y gratuidad, era el de mayor utilidad para las exigencias del estudio.

Esta herramienta de Internet es permisible para crear y gestionar páginas web a través de un sencillo editor, contando con la adicionalidad de que varias personas pueden mantener la página en forma colectiva y simultánea. Estas características muestran las ventajas comparativas de la herramienta con una categorización de completa y por tanto muy útil y adecuada para el nivel docente.

En primer lugar, la herramienta Google Sites facilitó la creación de páginas web fácilmente partiendo de la previa elaboración de plantillas predeterminadas. Comparativamente las anteriores webs basadas en editores HTML, fueron diseñadas solo para la lectura, mientras esta herramienta no se limita a leer ya que con ella también se escribe, y cuenta con opciones como la edición se puede compartida sin mayores dificultades o exigencias de competencias complejas en informática, para con un número ilimitado de personas.

Por último y en correspondencia con el tercer objetivo, se evidencia que los entornos virtuales como el implementado mediante la herramienta Google Sites, brindan un ambiente más motivante e interactivo para los estudiantes, lo que convierte en indispensable, que los (as) docentes de lengua castellana, deben incorporar a sus sesiones formativas, nuevas estrategias y recursos a la plataforma educativa que favorezcan competencias lectoras y comunicativas en los estudiantes de la IE Nueva Esperanza.

El ambiente virtual implementado, hizo posible la interactividad de los estudiantes con la plataforma educativa Google Sites, lo que facilitó el ofrecer la posibilidad de que los educandos tomasen mayor conciencia de ser un sujeto activo y participativo en su propio proceso de aprendizaje, impulsando tanto en los docentes como en ellos, la necesidad de que incluyan dentro de las prácticas pedagógicas de lecto escritura, el uso de la TIC.

B. Recomendaciones

Dado que el tiempo de la aplicación de la estrategia didáctica mediante la herramienta Google Sites fue corto, es necesario que esta actividad se realice de manera más prologada, implementando la herramienta para la lecto escritura y gradualmente hacia otras asignaturas y en todo el año escolar, para obtener resultados más satisfactorios.

Se sugiere a los docentes, mejorar las competencias en el uso de TIC de manera constante, y modificar su práctica pedagógica en la lecto escritura, por otras más dinámicas, estableciendo algunas estrategias innovadoras con el uso de las TIC para ser implementadas, desde cada una de las áreas.

Seguir implementando estrategias con la herramienta Google Sites, pero ir ampliando hacia otras plataformas virtuales y lograr vincular a la familia en el acompañamiento de las actividades, con la finalidad de promover hábitos de lectura desde el hogar.

CAPITULO VI.
PROPUESTA DE SOLUCIÓN
AL PROBLEMA

A. Descripción de la propuesta

La presente propuesta continua la línea investigativa del estudio Estrategias Para La Enseñanza De La Lectura Y Escritura Con El Uso De Las Tic (Google Sites) en el caso de los estudiantes de la I.E. Nueva Esperanza de Montería; realizada por el Magister en formación, Dober Galtier Hoyos Guevara por lo que está orientada a capacitar a los docentes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería en estrategias pedagógicas para el aprendizaje de la lectura y escritura utilizando herramientas procedentes de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para lo cual se capacitaran en el uso de Herramientas tecnológicas como Google Meet, Google Sites, Zoom y otras disponibles en plataformas educativas, con el fin de que estos mismos docentes posteriormente implementen de manera acertada la herramienta propuesta en la presente investigación.

Debido a que esta propuesta considera básicamente en un ambiente natural, de un contexto educativo, se deben considerar las disponibilidades que le IE Nueva Esperanza de Montería ofrece para su implementación.

B. Fundamentación

En base a las conclusiones y recomendaciones del estudio de Dober Galtier Hoyos Guevara (2020) Colombia, la cual sugiere a los docentes, mejorar las competencias en el uso de TIC de manera constante, y modificar su práctica pedagógica en la lecto escritura, por otras más dinámicas, estableciendo algunas estrategias innovadoras con el uso de las TIC para ser implementadas desde cada una de las áreas, se procede a diseñar esta propuesta.

Se parte de comprender que los procesos académicos se benefician de las TIC, por cuanto estas cuentan con un conjunto de herramientas que posibilitan y apoyan el proceso educativo con los estudiantes, con el fin de proponer estrategias sólidas. En momentos como los que atraviesa la humanidad en 2020, caracterizados por la presencia del Covid 19, que ha alejado a los estudiantes y docentes de las aulas físicas,

como medidas de prevención ante el virus, la formación virtual recobra una necesidad prioritaria, que exige de los docentes la preparación en la implementación de estrategias educativas mediante TIC.

Las estrategias mediadas por TIC, poseen una gran potencialidad que no sólo se limita a realizar tutorías virtuales, sino que tenemos ante nuestros ojos una gran variedad de tecnologías participativas y colaborativas entre las que destacan los blogs, las redes sociales, y especialmente plataforma e-learning, plataforma educativa web o denominadas también, Entorno Virtual, donde el docente debe contar con competencias en estas nuevas herramientas y saber de su uso, utilidad y características para mejorar la enseñanza y el aprendizaje lo que constituye una labor algo compleja para el que se inicia en estas técnicas. Un denominador común, es que poseen un lenguaje confuso al comienzo especialmente en el discurso del e-learning – ya que están soportadas en una gran cantidad de términos polisémicos y términos ambiguos, que corresponde al docente su dominio y conocimiento.

Acaece, no obstante que existen otras de fácil manejo, por ejemplo la herramienta Google Sites, o Google Meet, o Zoom, permiten crear páginas web fácilmente a partir de plantillas predeterminadas, o conversaciones grupales por video. Las antiguas webs basadas en editores HTML, y que estaban pensadas exclusivamente para leer, han dado paso a webs en las que además de leer también se escribe, y en las que la edición se puede compartir de una manera más o menos sencilla con un número ilimitado de personas y en las que no es necesario tener unos conocimientos profundos de informática.

Al mismo tiempo, y cuando se aborda el caso de “webs 2.0” (Martínez y Acosta, 2011) podemos integrar diferentes documentos creados no sólo en Google Docs sino también con otro tipo de formatos como PDF, insertar vídeos de Google Video o YouTube, e incluir hojas de cálculo creadas en Google Docs, entre otras aplicaciones disponibles. El gran logro, por tanto, de estos entornos está en su sencillez de manejo (Tolosa & García, s.f.).

Acéptese todo eso porque los recursos didácticos están revolucionando la práctica educativa, lo que casi obliga al docente a tener la capacidad para identificar factores y establecer opiniones y criterios que le faciliten el acceso y utilización de aquellas tecnologías educativas para convertirlas con ese dominio propio, en estrategias didácticas de calidad planificadas y organizadas adecuadamente (Area, Cepeda, González, & Sanabria, 2010).

Al respecto conviene decir que, para un mejor ejercicio educativo es importante comprender las prácticas de enseñanza de la escritura virtual, ya que el impacto de su utilización en estrategias pedagógicas, ocasionará cambios profundos en el quehacer educativo tradicional, y los estudiantes van a adquirir igualmente, conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a estos, mejorando el mundo de cosas y agrandando la visión y perspectiva que antes poseían, en el aprendizaje tradicional en los espacios escolares (Graham, McKeown, Kiuahara, & Harris, 2012)

Aquí conviene detenerse un momento a fin de señalar la importancia de las nuevas políticas educativas que provienen de las exigencias de la vida en la sociedad del conocimiento, los estudiantes constituyen el centro de los procesos de aprendizaje, lo que presiona al docente a posesionarse en un agente activo que configure procesos de enseñanza efectivos. La lectoescritura es una de las dificultades que se presenta en el aula de clase desde los primeros años de escolaridad, y si el problema no es atendido a tiempo, implementando estrategias que posibiliten un desarrollo eficaz de lo que se espera que aprendan los alumnos y que ellos estén en la capacidad de asimilar, probablemente las falencias prevalecerán en cada una de las etapas de adquisición de conocimiento.

Con todo y lo anterior, algunos autores desde hace algunos años han vislumbrado el impacto de estas tecnologías en aspectos como la optimización de materiales didácticos tan esenciales en la formación a cualquier nivel, Cabero et al. (1999), ha utilizado términos como medios auxiliares, recursos didácticos, medios audiovisuales, ayudas didácticas, materiales, nuevas tecnologías, entre otros.

Las TIC se han venido valorando en su utilidad para mejorar los materiales o recursos didácticos y su impacto consiguiente en el desarrollo curricular de diferentes asignaturas. Cacheiro (2011), los clasifica así: Recursos TIC de información (RI), “permiten disponer de datos de forma actualizada en fuentes de información y formatos multimedia”; Recursos TIC de Colaboración (RC), “permiten participar en redes de profesionales, instituciones, etc.

Por último, al abordar los procesos cognitivos, y las estrategias de enseñanza es evidente las ventajas que muestran TIC para mejorar los procesos educativos, ya que facilitan la activación de conocimientos previos, y generan simultáneamente en los estudiantes amplias expectativas y más apropiadas, interesándolos en la clase y en poner mayor atención a las mismas, promover la organización de la información a aprender, y para potenciar la conexión (externa) entre los conocimientos previos y la nueva información (Díaz & Hernández, 1999).

C. Objetivos

1. Objetivo General

Implementar un plan de formación para mejorar las competencias tecnológicas del uso pedagógico de las TIC de los docentes de Básica Primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería.

2. Objetivos específicos

- Diseñar un plan de formación para docentes, en competencias tecnológicas para el uso pedagógico de las TIC.
- Desarrollar el plan de formación con los docentes en enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura en básica primaria de la I.E. Nueva Esperanza.

- Evaluar el impacto del plan de formación de los docentes de la I.E. Nueva Esperanza.

D. Metas

- Capacitar 17 docentes, (9 masculinos, 8 femeninos) en el manejo de herramientas tecnológicas para diseñar estrategias pedagógicas con TIC en Institución Educativa Nueva Esperanza.
- Realización de 2 talleres de formación en torno Al dominio de herramientas tecnológicas.
- Socialización con la comunidad educativa de la IE Nueva Esperanza, las ventajas de la formación por medio de estrategias educativas virtuales.
- Diseñar nuevas propuestas de mejora en las diferentes asignaturas de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Montería.

E. Beneficiarios

Docentes de básica primaria de la Institución Nueva Esperanza de Montería en 2020

Toda la comunidad educativa de la Institución Nueva Esperanza de Montería en 2020.

F. Productos

- 17 docentes capacitados en la implementación de estrategias educativas con TIC.
- Selección de contenidos para Ambientes Virtuales de aprendizaje (AVA) para estrategias virtuales.
- Diseño de proyectos de mejora en las diferentes asignaturas de básica primaria de la IE.

G. Localización

La formación de los docentes en competencias educativas mediante TIC partirá de una sala virtual localizada en la Institución Educativa Nueva Esperanza de Montería, ubicada así:



Fuente:

Figura 17. Localización I.E. Nueva Esperanza

Descripción detallada de ESCUELA RURAL MIXTA NUEVA ESPERANZA:

Tabla 20. Contexto general de la IE Nueva Esperanza

Contexto general de la IE Nueva Esperanza	
Institución	Institución Educativa Nueva Esperanza
Calendario	A
Sector	Oficial
Zona	Rural
Estrato	1 de Sisben
Jornadas	Mañana, tarde.
Género de la población atendida	Mixta
Carácter	Académico
Énfasis	Ciencias naturales y medio ambiente
Niveles	Preescolar, básica primaria , básica secundario y media

Grados	Preescolar: Transición
	Básica primaria: 1º, 2º, 3º, 4º y 5º
	Básica secundaria : 6º, 7º, 8º y 9º
	Media académica: 10º y 11º

Fuente. Elaboración propia

H. Metodología.

Corresponde una metodología participativa, vivencial, y problematizadora, que enfrenta retos, dirigidos a alcanzar competencias en el manejo de las TIC como herramientas educativas. La capacitación se realizara mediante 2 talleres de larga duración y concatenados entre sí con los siguientes componentes:

1. El taller para la formación en competencias TIC

La propuesta considera que actividades se consideren como unidad formativa a través de talleres de larga duración. Las características de cada taller son:

- **Enfoque práctico.** El proceso del taller lo realiza el docente desde cualquier dispositivo inclusive móvil.
- **Software libre.** Todas las herramientas base de la enseñanza serán de software libre
- **Aprendizaje constructivo.** Cada taller será ejemplarizado y debe concluir con el montaje de una experiencia educativa mediante TIC.
- **Ampliación.** Se Propiciara la réplica de los talleres hacia nuevos docentes en otras instituciones educativas. un espacio con documentación de referencia para seguir avanzando y trabajando en el tema en el aula o en el hogar.

2. Aspectos organizativos de los talleres.

- **Duración.** Tendrán una duración de 14 días por taller, con jornadas los días sábados y espaciados a cada tres semanas.
- **Horarios.** Los talleres se impartirán desde los centros educativos, creando una sala virtual en jornada de mañana de 8:00 a 12:00 horas.
- **Equipos informáticos.** Los docentes deberán contar con un dispositivo móvil o de mesa para recibir los talleres.
- **Conexión a Internet.** Se requiere acceso a Internet de manera continua y estable
- **Lugar de celebración.** Los talleres tratarán de llevarse a cabo en el propio centro educativo. Si esto no fuera viable se estudiaría junto con el centro la posibilidad de realizarlos en el Centro del Profesorado. En este caso el colegio/instituto interesado deberá cubrir los gastos de desplazamiento del alumnado hasta el CEP.
- **Evaluación.** Una vez concluido el taller en el centro, el profesorado deberá cumplimentar en línea una encuesta de valoración de la actividad (Posada, 2018).

La metodología para la capacitación se basa en la implementación de 2 talleres que contienen todo el contenido propuesto para la capacitación:

Taller I - Objetivos:

- Identificar las particularidades del contexto y las características de los estudiantes para innovar desde sus necesidades de aprendizaje.
- Analizar las principales características de la práctica pedagógica mediante la implementación de técnicas que permitan identificar con claridad, la problemática asociada a la labor docente.
- Integrar las TIC y algunas herramientas educativas en sesiones de aprendizaje que tengan correspondencia con las necesidades específicas de los estudiantes en cualquier asignatura o nivel.

Taller II - Objetivos:

- Identificar las características y condiciones necesarias para innovar desde las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.
 - Elaborar estrategias educativas mediante la aplicación de las herramientas TIC.
 - Diseñar planes de mejora para superar la problemática identificada por los docentes en su praxis habitual.
- . A continuación, presentamos una síntesis del diseño de dos talleres:

Tabla 21. Datos taller 1

Taller 1					
Objetivos del taller 1	Desempeño	Capacidades	Componentes	Contenidos	
Planificar la enseñanza colectiva y coherentemente, dirige hacia procesos pedagógicos innovadores mejorando el currículo institucional.	Diseñar y organizar los recursos dirigiendo los hacia el proceso formativo .	Impulsar la utilización de recursos didácticos de manera creativa innovadora.	Aproximación de las TIC	Educación y TIC . • Teorías educativas y TIC. Relación entre estilos de Aprendizaje y TIC. Historia evolutiva de las TIC. Ambientes Virtuales de Aprendizaje. (AVA)	
Dirigir el proceso hacia el uso de estrategias y recursos hacia la resolución problemática del entorno.	Implementar los recursos y tecnologías as racionando los tiempos, hacia el aprendizaje innovador .	Utilizar competentemente herramientas digitales para su desarrollo profesional.	Apropiación de las TIC	Implementación de herramientas TIC en el Aula Recursos tecnológicos de la para la implementación de herramientas virtuales. Herramientas virtuales y procesos de enseñanza.	

					Estructura curricular desde proyectos y programas virtuales. Competencias en manejo de TIC. TIC
Participar activamente de forma colaborativa, con actitud crítica en gestionar el mejoramiento escolar.	Desarrollar individual y colectivamente el PEI de la IE.	Emplear herramientas digitales acordes a las competencias de sus estudiantes.	Integración adecuada de las TIC a los procesos educativos.	Uso de las TIC para innovar Funcionamiento de estrategias innovadoras desde las TIC Perfil del docente innovador. Rol del docente innovador	
Orientar en la práctica y experiencia institucional para implementar proyectos virtuales.	Orienta con competencias en comunidades educativas programas mediante TIC.	Válida y propone estrategias pedagógicas TIC para mejorar el ejercicio pedagógico.	Innova positivamente el área pedagógica.	Propuesta de un plan de mejora. Selecciona y propone proyectos innovadores con TIC.	

Fuente. Elaboración propia

Tabla 22. Datos taller 2

Objetivos taller 2 -		Ejes temáticos	Componentes		
Taller	Aproximación de las TIC	Apropiación de las TIC	Integración de las TIC a la práctica pedagógica	Mejora de la práctica pedagógica	
Inducción al Aula Virtual	Registro participantes. Aula virtual y acceso.				.

	Herramientas de navegación. Proceso de interacción.		
TIC e Innovación	Relación Tic y educación. Teorías de la enseñanza mediada por TIC. Formas de enseñanza con TIC.	Recursos. Herramientas. Navegación. Interacción	Innovaciones con TIC en la enseñanza virtual.
Práctica Pedagógica con TIC	Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)	Diseño de recursos didácticos con TIC.	Implementación de TIC en las aulas. Análisis de técnicas en la práctica Pedagógica y TIC.
Práctica Pedagógica e Innovación		Recursos virtuales	Diseño de propuestas con TIC.
Práctica Pedagógica y Plan de Mejora		Herramientas educativas Las redes sociales y su uso educativo. Blogs, Wiki, Foros y Grupos virtuales	Componentes del plan de mejora educativa

Fuente. Elaboración propia

Evaluación de cada taller mediante una ficha que permita conocer la percepción de los docentes

I. Cronograma

Tabla 23. Cronograma

Act / mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Inducción al Aula Virtual										
TIC e Innovación										
Las TIC en la Práctica Pedagógica										
Práctica Pedagógica e Innovación										
Práctica Pedagógica y Plan de Mejora										
Validación del Plan de Mejora										

Fuente. Elaboración propia

J. RECURSOS

RUBROS	JUSTIFICACION	FUENTES		
		Universidad	Investigador	Total
Materiales y suministros	Insumos para el desarrollo de talleres (papelería, fotocopias, impresiones, etc.)		\$300.000	\$300.000

Capacitador	Capacitador para el desarrollo de 2 talleres durante 2 semanas	\$480.000	\$480.000
Equipos y servicios informáticos	Alquiler PC, servicio de internet banda ancha y energía eléctrica	\$380.000	\$380.000
TOTAL PRESUPUESTO			\$1.160.000

BIBLIOGRAFIA

- Alfie, L. (2014). Una apuesta por la lectura y escritura en las asignaturas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19(61). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662014000200015
- Area, M., Cepeda, O., González, D., & Sanabria, A. (2010). Un análisis de las actividades didácticas con TIC en aulas de educación secundaria. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 187-199.
- Barca, A. (1999). *Manual del Cuestionario de Procesos de Estudio y Aprendizaje para el alumnado de Educación Secundaria (CEPA)*. A Coruña: Publicaciones de la Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía e Educación.
- Bavaresco, A. (2001). *Proceso metodológico en la investigación*. Maracaibo: Editorial Universitaria.
- Biggs, J. (1990). Teaching for Better Learning. *Legal Education Review*, 2(1).
- Bruer, J. (1995). *Escuelas para pensar: una ciencia del aprendizaje en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia .
- Bryman, A. (2006). Integrating quantitative and qualitative research: how is it done? *Qualitative Research*, 1(6).
- Cabero, J., Bartolomé, A., Cebrián, M., Duarte, A., Martínez, F., & Salinas, J. (1999). *Tecnología Educativa: diversas formas de definirla. En Julio Cabero. Tecnología Educativa, Definición y clasificación de los medios y materiales de enseñanza, Criterios generales para la utilización e integración curricular de los medios*. Madrid: Síntesis Educación.
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*.
- Calle, C. (2017). Perspectiva de los centros de escritura en Colombia. *Hallazgos*, 14(28).
- Carrasco, J. (2004). *Estrategias de aprendizaje para aprender más y mejor*. Madrid: Ediciones Rialp.

- Carrasco, J. (2004). *Una didáctica para hoy: Como enseñar mejor*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Chia-chine, H., & Brian, A. (2007). The Delphi Technique making sense of consensus. *Practical Assessment, Research & Evaluation*. Maryland, 12(10).
- Coker, D., Farley-Ripple, E., Jackson, A., Wen, H., MacArthur, C., & Jennings, A. (2016). Writing instruction in first grade: An observational study. *Reading and Writing*, 29(5).
- Díaz, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz, F., & Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Red Escolar ilce .
- Eisenberg, M., & Johnson, D. (1996). Computer Skills for Information Problem-Solving: Learning and Teaching Technology in Context . *ERIC Clearinghouse on Information and Technology*, ED392463.
- Fernández, I. (2010). las TICs en el ámbito educativo. Recuperado el 11 de nov de 2018, de http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf
- Filippi, J. (2009). *Metodo para la integración de TICs* . La Plata: Facultad de informática, Universidad Nacional de la Plata.
- Flórez, R. (June de 2006). El aprendizaje en la escuela: el lugar de la lectura y la escritura. *Educación y Educadores*, 9(1).
- García, V. (1996). *La educación personalizada en la Universidad*. Ediciones Rialp.
- Graham, S., McKeown, D., Kiuvara, S., & Harris, K. (2012). Meta-analysis of writing instructions for students in elementary grades. *Journal of Educational Psychology*, 104(4).
- Greene, J., Caracelli, V., & Graham, W. (1989). Toward a conceptual framework for mixedmethod evaluation design. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 3(11).
- Gutiérrez, R., Forment, E., & García, V. (1990). *Enseñanza de las ciencias en la educación intermedia*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Mantilla, M. (2017). *El uso de las TIC'S y los procesos de la comprensión lectora de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016*. Perú: Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, Universidad César Vallejo.
- Mínguez, A. (2003). *El formador en la empresa*. Madrid: Editorial ESIC.
- Momox, A. (2017). *Desarrollo de un entorno virtual en google sites como apoyo a los asesores que alfabetizan en el Instituto Estatal de Educación para Adultos, Puebla*. San Andrés Cholula: Maestría en Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje, Universidad Iberoamericana Puebla.
- Mora, D. (2009). *Didáctica de las matemáticas*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Colección Educación.
- Moss, P. (1996). Enlarging the dialogue in educational measurement: voices from interpretive research traditions. *Educational Researcher*, 43(25).
- Oliva, A. (1999). Aprender a leer, para aprender leyendo. Una experiencia en el nivel superior. *Revista Asociación Argentina de Lectura: La Lectura - Edición Online*, 3(2).
- Pérez, A. (2000). ¿Deben estar las técnicas de consenso incluidas entre las técnicas de investigación cualitativa? *Revista Española de Salud Pública, Madrid*, 74(4).
- Pérez, M. (2001).) El aprendizaje escolar desde el punto de vista del alumno. Los enfoques de aprendizaje. En Coll, C; Palacios, J; Marchesi, A. *Desarrollo psicológico y educación. Vol 2. Psicología de la educación escolar*. (pp.285-308). Madrid: Alianza Editorial.
- Posada, F. (15 de Septiembre de 2018). <http://www3.gobiernodecanarias.org/>.
Obtenido de
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/ticlanzarote/2018/09/15/talleres-tic-alumnado-2018-2019/>
- Pozo, J. (1990). *Estrategias de aprendizaje*. En Coll, C; Palacios, J; Marchesi, A. *Desarrollo psicológico y educación II*. . Madrid: Alianza.

- Pozo, J., & Postigo, Y. (2000). *Los procedimientos como contenidos escolares*. Barcelona: Edebé.
- Ramírez, M., & Burgos, J. (2012). Movimiento Educativo Abierto: Acceso, colaboración y movilización de recursos educativos abiertos. Recuperado el 11 de nov de 2018, de <http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/564/10/ebook.pdf>
- Román, J., & Gallego, S. (1994). *ACRA: Escalas de estrategias de aprendizaje*. Madrid: TEA Ediciones.
- Sevillano, M. (1995). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje con medios y tecnología*. Madrid: Editorial Ramón Areces.
- Tolosa, M., & García, J. (s.f.). "Google sites" como herramienta educativa. Obtenido de <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184090.pdf>
- Tolosa, H., Barletta, N., & Moreno, F. (2013). Una experiencia de acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura en educación media. *Zona Próxima*, 39-55.
- UNESCO. (2005). *Informe de seguimiento de la EPT. Educación para todos. El imperativo de la calidad*. París: UNESCO.
- UNESCO. (2009). La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París: UNESCO.
- Vásquez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza, Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogotá: Kimpres Ltda.
- Villanueva, M. (2011). Alfabetizando a Alfabetizadores. Diseñando Entornos Virtuales de Aprendizaje con Inmigrantes Digitales. *VI Jornadas Nacionales sobre la Formación del Profesorado*, 1-13.
- Villegas, M., Mortis, S., García, R., & Del Hierro, E. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1).
- Vygotsky, L. (2008). *Pensamiento y Lenguaje*. México: Quinto Sol.
- Weinstein, C., & Mayer, R. (1986). *The teaching of learning strategies*. En M. Wittrock (ed.). *Handbook of research on teaching*. New York: MacMillan.

Zabalza, M. (2004). *Diarios de clase. Un instrumento de investigación y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

ANEXOS

1. Anexo 1. Cuestionario de encuesta a docentes

Dirigido a: docentes de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería.

1. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias novedosas en los procesos de enseñanza en la institución?
 - a. Si ()
 - b. No ()

2. ¿Cree usted que a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se pueden implementar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?
 - a. Si ()
 - b. No ()

3. ¿Ha utilizado usted alguna vez recursos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en los procesos de enseñanza en la institución?
 - a. Si ()
 - b. No ()

4. ¿Cuáles de las siguientes herramientas tecnológicas de las TIC's ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la lectura y escritura en estudiantes de básica primaria de la institución?
 - a. Aplicaciones de lectoescritura ()
 - b. Juegos Educativos ()
 - c. Páginas web ()
 - d. Imágenes, audio o videos ()
 - e. Ninguna ()

- f. Otros () ¿cuáles? _____
5. ¿Cuáles de las aplicaciones web de la “suite de Google para educación” ha utilizado usted en los procesos de enseñanza de la institución?
- a. Google drive ()
 - b. Google sites ()
 - c. Play Store ()
 - d. Gmail ()
 - e. Ninguna ()
 - f. Otras () ¿cuáles? _____
6. ¿Sabía usted que Google sites es una aplicación que hace parte de la suite de Google para educación, la cual permite la creación de páginas web de forma sencilla?
- a. Si ()
 - b. No ()
7. ¿Cree usted que a través del uso de páginas web, se pueden implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura?
- a. Si ()
 - b. No ()
8. ¿Le gustaría implementar estrategias para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura a través del uso de páginas web creadas en Google Sites?
- a. Si ()
 - b. No ()

9. ¿Cree usted que con los recursos tecnológicos con que cuenta actualmente la institución (Sala de informática, computadores, conexión a internet, etc.) se pueden implementar este tipo de estrategias?
- a. Si ()
 - b. No ()

2. *Anexo 2. Cuestionario de encuesta a estudiantes*

Dirigido a: estudiantes de básica primaria de grados 3°, 4° y 5° de la Institución Educativa Nueva Esperanza de la ciudad de Montería.

1. ¿Utilizas el computador para hacer tareas y/o jugar por internet?
Si ()
No ()
2. ¿Te gusta recibir clases en la sala de informática?
Si ()
No ()
3. ¿Te gustaría recibir clases de lectura a través del uso del computador?
Si ()
No ()
4. ¿Te gustaría recibir clases de escritura a través del uso del computador?
Si ()
No ()
5. ¿Te gustaría que tus clases de lectura y escritura incluyeran juegos, videos y aplicaciones por internet?
Si ()
No ()
6. ¿Te gustaría que tus tareas de lectura y escritura fueran a través de internet?
Si ()
No ()